

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI CITIGYM

1. Tên chương trình: “Ưu đãi giảm giá dịch vụ tại Citigym”
2. Đối tượng Khách hàng áp dụng: Khách hàng sử dụng các sản phẩm thẻ Tín dụng VPBank:

ƯU ĐÃI	THẺ	BIN	TÊN THẺ	
Ưu đãi 2A	CLASSIC	520399	MC2, MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	523975	LADY, STEPUP, MOBIFONE TITANIUM, TIMO	
Ưu đãi 2B	PLATINUM	524394	PLATINUM, PRIORITY PLATINUM	
	WORLD	518966	DIAMOND WORLD	
	VISA		454107	PLATINUM TRAVEL
			406453	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES
			454107	VPBANK CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM
			405280	VPBANK CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE
			419834	SHOPEE PLATINUM
	478668	SUPER SHOPEE PLATINUM		

Và các thẻ Tín dụng được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi.

3. Địa điểm áp dụng:
 - CITIGYM Thành Thái: 52 Thành Thái, Phường 12, Quận 10, TP.HCM
 - CITIGYM Vạn Hạnh Mall: Lầu 7 TTTM Vạn Hạnh Mall, Phường 12, Quận 10, TP.HCM
 - CITIGYM Phở Quang : 119 Phở Quang, Phường 2, Quận Phú Nhuận , TP.HCM
 - CITIGYM Bến Vân Đồn: 34-35 Bến Vân Đồn, Phường 12, Quận 4, TP.HCM
 - CITIGYM Lê Lợi : 28 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
 - CITIGYM Quang Trung: 628 Quang Trung, Phường 11, Q.Gò Vấp, TP.HCM
 - CITIGYM Sunrise: 23 - 25 - 27 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh
4. Thời gian triển khai chương trình: từ ngày 22/02/2022 đến ngày 22/02/2023.
5. Nội dung của Chương trình:
 - Ưu đãi 1: Tặng 1 tháng trải nghiệm dành cho chủ thẻ tín dụng của VPBank
 - Ưu đãi 2: Giảm giá các gói tập

Hạng thẻ	Thời hạn	Giá ưu đãi	
		Thẻ Classic/Titanium (Ưu đãi 2A)	Thẻ Platinum/ Gold/World/Signature (Ưu đãi 2B)
CLASSIC	14 tháng	10,418,000	9,839,000
	36 tháng	23,004,000	21,726,000
CLASSIC PLUS	18 tháng	13,352,000	12,610,000
	42 tháng	26,838,000	25,347,000
CITIPASSPORT	24 tháng	18,203,000	17,191,000
	48 tháng	32,400,000	30,600,000

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

❖ Ưu đãi 1

- Đối tượng được nhận trải nghiệm: khách hàng mới hoặc hội viên cũ hết hạn từ 6 tháng trở lên.
- Chu kỳ được nhận trải nghiệm: mỗi 12 tháng cho 1 lần trải nghiệm.
- Thời hạn trải nghiệm qui định:
 - 1 tháng đối với trải nghiệm lần đầu tiên
 - Tối đa 7 ngày đối với lần trải nghiệm thứ hai trở đi
- Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 E-voucher.
- Mỗi E-voucher chỉ được quy đổi 1 lần.
- Áp dụng cho khách hàng từ 18 tuổi trở lên.
- Tập luyện không giới hạn thời gian tại 1 CLB.
- E-voucher bao gồm tất cả các dịch vụ, nhưng không bao gồm giữ xe và khăn.
- Bên B có quyền từ chối khách hàng quy đổi mã sau thời gian quy định đổi mã hoặc mã đã được quy đổi bởi 1 người khác.
- Ưu đãi không có giá trị chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- Ưu đãi không cộng dồn và không áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác.
- Bên B có quyền từ chối việc cung cấp dịch vụ tại câu lạc bộ nếu khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích hoặc vi phạm các Điều khoản và Điều kiện khuyến mại.

❖ Ưu đãi 2:

- Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ Tín dụng VPBank
- Mức giao dịch tối thiểu bằng thẻ là 4.000.000 VND.
- Ưu đãi gói hội viên chỉ áp dụng cho hợp đồng từ 12 tháng trở lên trên các loại gói tập Classic, Classic Plus, Citipassport.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách hàng mới - chưa là hội viên của CITIGYM hoặc hội viên cũ sau 6 tháng kể từ ngày kết thúc của thẻ hội viên trước đó.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chính chủ thẻ và người thân (có chứng từ xác minh).
- Ưu đãi không có giá trị chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- Không áp dụng đồng thời cùng các chương trình khuyến mại khác của Bên B.

7. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi Chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của Chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.