

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NEOBIZ PLUS TRÊN HỆ THỐNG CMP

Ver 1.5

Ngày	Version	Nội dung
01/2023	1.0	Hướng dẫn sử dụng dịch VPBank NEOBiz
01/2024	1.1	Bổ sung dịch vụ tiền gửi VPBank NEOBiz plus
05/2024	1.3	Bổ sung dịch vụ tra soát, thuế trên NEOBiz Plus
08/2024	1.4	Bổ sung dịch vụ Tài trợ thương mại trên NEOBiz Plus
12/2024	1.5	- Điều chỉnh nguyên tắc cài đặt mật khẩu - Bổ sung hướng dẫn các biện pháp bảo đảm an toàn khi sử dụng dịch vụ NEOBiz plus

Mục lục

IV. DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI	4
9.1 Dịch vụ L/C online	4
9.1.1. Phát hành L/C online	4
a. Các cách khởi tạo đề nghị phát hành L/C	5
b. Các tính năng hỗ trợ Người lập lệnh.....	8
c. Gửi yêu cầu ngân hàng kiểm tra bản nháp đề nghị phát hành L/C	11
d. Xem phản hồi kết quả tư vấn của ngân hàng và gửi yêu cầu tư vấn lần 2 (nếu cần)	13
e. Lập lệnh đề nghị phát hành L/C	15
f. Xác nhận/Duyệt lệnh đề nghị phát hành L/C.....	16
g. Từ chối duyệt lệnh đề nghị phát hành L/C:.....	18
h. Chỉnh sửa Đề nghị phát hành L/C	19
i. Xác nhận/Duyệt lệnh chỉnh sửa đề nghị phát hành L/C	22
9.1.2. Sửa đổi L/C online	23
a. Người lập lệnh khởi tạo giao dịch Sửa đổi L/C Online.....	23
Bước 1: Tìm giao dịch L/C cần Sửa đổi	23
Bước 2: Lựa chọn giao dịch L/C cần Sửa đổi	24
Bước 3: Nhập liệu giao dịch Sửa đổi	25
b. Người lập lệnh Chỉnh sửa giao dịch Sửa đổi L/C do Người phê duyệt từ chối	26
Bước 1: Người lập lệnh truy cập menu “ Quản lý giao dịch L/C Online”	27
Bước 2: Người lập lệnh Tìm kiếm giao dịch có trạng thái Người phê duyệt từ chối	27
Bước 3: Người lập lệnh chọn giao dịch cần chỉnh sửa bằng cách click vào nút kính lúp	27
Bước 4: Người lập lệnh chỉnh sửa các nội dung theo yêu cầu của Người phê duyệt.....	27
Bước 5: Người lập lệnh ra quyết định	27
c. Người lập lệnh Chỉnh sửa giao dịch Sửa đổi L/C do VPBank trả về.....	28
Bước 1: Người lập lệnh truy cập Menu Danh sách giao dịch L/C Online	29
Bước 2: Người lập lệnh tìm kiếm và lựa chọn giao dịch hồ sơ cần chỉnh sửa	29
Bước 3: Người lập lệnh kiểm tra thông tin phản hồi của VPBank và thực hiện chỉnh sửa	30
Bước 4: Người lập lệnh ra quyết định	31
d. Người duyệt lệnh duyệt giao dịch Sửa đổi L/C	32
Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý giao dịch L/C Online ”.....	33
Bước 2: Tìm kiếm và Lựa chọn giao dịch cần duyệt.....	33
Bước 3: Truy vấn và kiểm soát giao dịch cần duyệt	34
Bước 4: Người duyệt lệnh ra quyết định.....	34

e. Người lập lệnh Hủy giao dịch.....	36
Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý Giao dịch L/C Online”	36
Bước 2: Tìm kiếm và lựa chọn giao dịch cần Hủy	36
Bước 3: Người lập lệnh Hủy giao dịch	38
f. Người lập lệnh Đóng giao dịch	38
Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý Giao dịch L/C Online”	39
Bước 2: Tìm kiếm và lựa chọn giao dịch cần Đóng.....	39
Bước 3: Đóng giao dịch.....	40
g. Truy vấn giao dịch sau khi Giao dịch kết thúc.....	40
9.2 Dịch vụ Bảo lãnh online.....	43
9.2.1. Phát hành Bảo lãnh online	43
a. Maker lập Đề nghị phát hành Bảo lãnh online	43
b. Verifier/Checker Xác nhận/duyet lệnh đề nghị phát hành Bảo lãnh	49
c. Verifier/Checker từ chối duyệt lệnh phát hành bảo lãnh online.....	55
d. Maker chỉnh sửa giao dịch bị Người phê duyệt từ chối:	55
e. Maker chỉnh sửa giao dịch bị ngân hàng trả về (trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ)	56
f. Maker bổ sung hồ sơ (trường hợp thiếu hồ sơ đính kèm):	59
g. Checker duyệt bổ sung hồ sơ:	62
h. Maker Đóng giao dịch	62
i. Xóa giao dịch phát hành bảo lãnh online (trường hợp giao dịch chưa được gửi tới ngân hàng)	63
j. Xem giao dịch được ngân hàng xử lý thành công.....	63
9.2.2. Sửa đổi Bảo lãnh online	64
a. Maker khởi tạo đề nghị sửa đổi bảo lãnh Online	64
b. Verifier/Checker phê duyệt/ từ chối duyệt lệnh sửa đổi bảo lãnh online	71
c. Maker chỉnh sửa giao dịch bị Người phê duyệt từ chối.....	71
d. Maker chỉnh sửa hồ sơ (trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ bị ngân hàng trả về)	71
e. Maker bổ sung hồ sơ (trường hợp thiếu hồ sơ đính kèm)	72
f. Checker duyệt bổ sung hồ sơ.....	72
g. Maker Đóng giao dịch	72
h. Xóa giao dịch sửa đổi bảo lãnh online (trường hợp giao dịch chưa được gửi tới ngân hàng)	72
i. Xem giao dịch được ngân hàng xử lý thành công	72
B. CLIP HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	Error! Bookmark not defined.

IV. DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

9.1 Dịch vụ L/C online

- ✦ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- ✦ **Bước 2:** Ở màn hình chính, người dùng lựa chọn phân hệ TRADE.



- ✦ **Bước 3:**

9.1.1. Phát hành L/C online

- **Các Menu chính:**

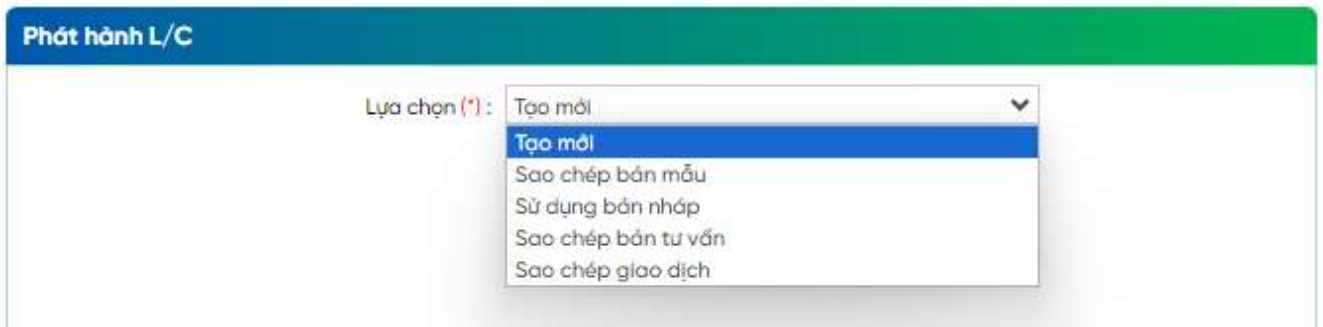


- ✓ **Phát hành L/C:** Khởi tạo đề nghị phát hành L/C online dành cho Người lập lệnh.
- ✓ **Quản lý giao dịch chờ xử lý:** Quản lý các giao dịch phát hành/sửa đổi chưa được gửi đến ngân hàng, bao gồm các trạng thái Chờ duyệt, Người phê duyệt từ chối, Không thành công.
- ✓ **Danh sách bản nháp/mẫu:** Bao gồm Danh sách bản nháp đã lưu, Danh sách bản mẫu (template) do khách hàng lưu để sử dụng cho các lần gửi đề nghị phát hành tiếp theo.
- ✓ **Danh sách yêu cầu tư vấn giao dịch L/C:** Là Danh sách đề nghị phát hành L/C được Người lập lệnh gửi đến VPBank để được kiểm tra nội dung bản nháp trước khi gửi đề nghị phát hành L/C chính thức đến VPBank.

- ✓ **Danh sách giao dịch LC online:** Bao gồm Danh sách đề nghị phát hành/sửa đổi L/C đã được gửi đến ngân hàng
- **Lưu ý:**
 - ✓ Nhập đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc đánh dấu (*) trên màn hình.
 - ✓ Không nhập các ký tự đặc biệt, tiếng việt có dấu. Hệ thống chỉ cho phép nhập chữ cái viết hoa, viết thường, chữ số, dấu cách và các kí tự . + -) (, : / ' "

a. Các cách khởi tạo đề nghị phát hành L/C

- Người lập lệnh có thể khởi tạo đề nghị phát hành L/C online bằng các cách sau:



- ✓ **Tạo mới:** Tạo mới đề nghị phát hành L/C.
- ✓ **Sao chép bản mẫu:** Sử dụng 1 bản mẫu (template) có sẵn để tạo đề nghị phát hành L/C.
- ✓ **Sử dụng bản nháp:** Sử dụng 1 bản nháp có sẵn để tạo đề nghị phát hành L/C.
- ✓ **Sử dụng bản tư vấn:** Sử dụng 1 bản đề nghị phát hành L/C đã gửi đến ngân hàng để được tư vấn.
- ✓ **Sao chép giao dịch:** Sử dụng 1 bản ghi phát hành L/C đã gửi đến ngân hàng, hoặc các bản ghi chưa được gửi đến ngân hàng
- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C bằng các Tạo mới:
 - ✓ Chọn **Tạo mới** >> **Tiếp tục**
 - ✓ Chọn **Mở rộng/Thu gọn toàn bộ** để mở/thu gọn các trường thông tin

Phát hành L/C

Để nghị phát hành Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng









Mở rộng/ Thu gọn toàn bộ

(1) General Information (Thông tin chung)

Applicant Name (*) <i>Tên Người để nghị phát hành L/C</i>	<input type="text"/>
Applicant Address & Contact person (if any) (*) <i>Địa chỉ của Người để nghị phát hành L/C và thông tin liên hệ (nếu có)</i>	<input type="text"/>
Beneficiary Name (*) <i>Tên Người thụ hưởng</i>	<input type="text"/>
Beneficiary Address & Contact person (if any) <i>Địa chỉ của Người thụ hưởng và thông tin liên hệ (nếu có) (*)</i>	<input type="text"/>
Advising bank swift code (*) <i>Swift code của Ngân hàng thông báo</i>	<input type="text"/>
Advising bank name & address (*) <i>Tên & địa chỉ Ngân hàng thông báo</i>	<input type="text"/>

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C bằng cách **Sao chép bản mẫu**:
 - ✓ Chọn bản mẫu cần sử dụng trong Danh sách bản mẫu
 - ✓ Copy bản mẫu sử dụng và chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành L/C

Danh sách bản mẫu

STT	Ngày khởi tạo	Tên mẫu	Tên người thụ hưởng	#
1	5/11/2021 8:09:56 PM	confirm	456 CORPORATION	 
2	5/11/2021 11:31:34 AM	MUISUI JPY	MITSUI CORPORATION	 
3	5/10/2021 5:28:33 PM	NGOISAO-NASSAU USD15K	123 HOLDING COMPANY LTD	 
4	5/10/2021 11:03:44 AM	ABC-123-CKSO	BINH AN GROUP	 

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C bằng cách **Sử dụng bản nháp**:
 - ✓ Chọn bản nháp cần sử dụng trong Danh sách bản nháp
 - ✓ Chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành L/C

Danh sách bản nhập

Tên người thụ hưởng :

Số tiền : Loại tiền : VND

Ngày khởi tạo : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

STT	Ngày khởi tạo	Mã tư vấn	Trạng thái	Loại tiền	Số tiền	Tên người thụ hưởng	#
1	29/04/2021 10:05:09	ADDV202104290001695	Nhập	JPY	1,000,000.00	APRIL 29 APP 1 TEST HOLDINGS LIMITED	
2	28/04/2021 17:14:12	ADDV202104280001690	Nhập	USD	13,500.00	JS CORPORATION	
3	28/04/2021 14:41:56	ADDV202104280001678	Nhập	VND	150,000,000.00	BINH AN GROUP	
4	28/04/2021 11:53:03	ADDV202104280001670	Nhập	USD	20,000.00	456 CORPORATION	

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C bằng cách **Sử dụng bản tư vấn**
 - ✓ Chọn bản tư vấn cần sử dụng trong Danh sách bản tư vấn
 - ✓ Copy bản tư vấn và chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành L/C

Danh sách tư vấn

Trạng thái :

Ngày gửi tư vấn : Từ ngày: 11/11/2020 Đến ngày: 11/05/2021

Mã tư vấn :

Tìm kiếm

STT	Ngày gửi tư vấn	Ngày phản hồi	Mã tư vấn	Tên người thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái	#
1	11/05/2021 18:26:53		ADDV202105110001839	456 CORPORATION	20000	USD	Chờ phản hồi	
2	28/04/2021 14:51:17		ADDV202104280001681	BINH AN GROUP	150000000	VND	Hoàn thành	
3	28/04/2021 13:54:26		ADDV202104280001675	456 CORPORATION	20000	USD	Hoàn thành	
4	28/04/2021 11:53:24		ADDV202104280001672	456 CORPORATION	20000	USD	Hoàn thành	

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C bằng cách **Sao chép giao dịch**

Phát hành L/C

Lựa chọn (*): Sao chép giao dịch

Tiếp tục

✓ Chọn trạng thái giao dịch

Sao chép giao dịch

Trạng thái: Đã gửi đến ngân hàng

Mã giao dịch: Đã gửi đến ngân hàng / Chưa gửi đến ngân hàng

Số L/C:

Số hợp đồng:

Ngày gửi tư vấn: Từ ngày: 15/02/2021 Đến ngày: 15/05/2021

Tìm kiếm

✓ Chọn giao dịch cần sử dụng

Sao chép giao dịch

Trạng thái: Đã gửi đến ngân hàng

Mã giao dịch:

Số L/C:

Số hợp đồng:

Ngày gửi tư vấn: Từ ngày: 15/02/2021 Đến ngày: 15/05/2021

Tìm kiếm

Ngày gửi tư vấn	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Mã tư vấn	Số L/C	Loại tiền	Số tiền	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	#
15/02/2021 28:46	14/05/2021 18:48:54	LCI20210514000255			VND	20,000	123	ONLINE TEST	Hồ sơ cần chỉnh sửa	
15/02/2021 58:54		LCI20210514000254		T2023801060KBB	VND	20,000,000	123-456	456 corporation	Đã phát hành thành công	

✓ Copy giao dịch và chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành L/C

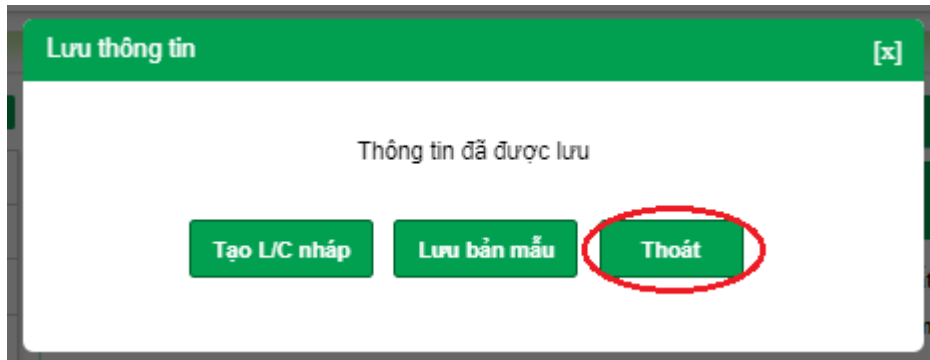
b. Các tính năng hỗ trợ Người lập lệnh

➤ **Lưu bản nháp:**

✓ Điền thông tin đề nghị phát hành L/C. Chọn **Lưu thông tin**



✓ Thoát khỏi màn hình:

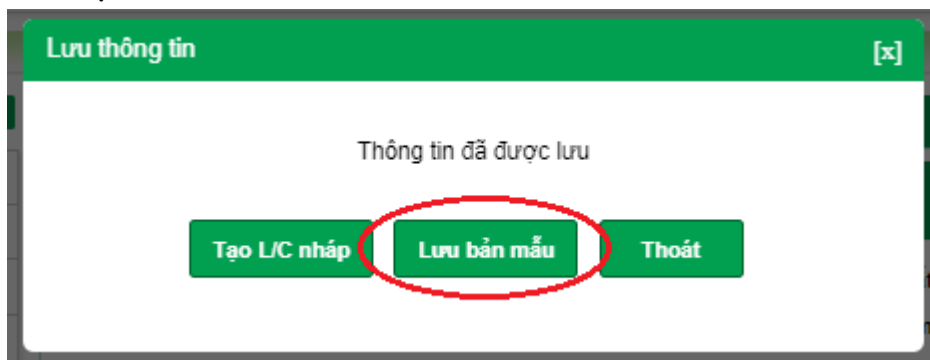


➤ **Lưu bản mẫu**

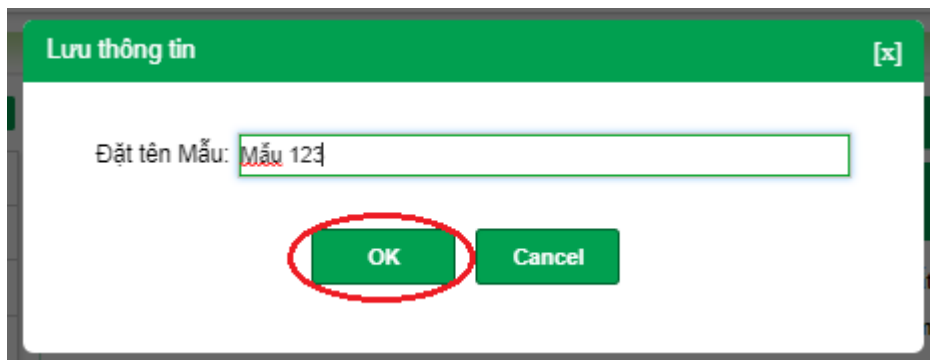
✓ Điền thông tin đề nghị phát hành L/C. Chọn **Lưu thông tin**



✓ Chọn **Lưu bản mẫu**



✓ Điền tên mẫu >> OK

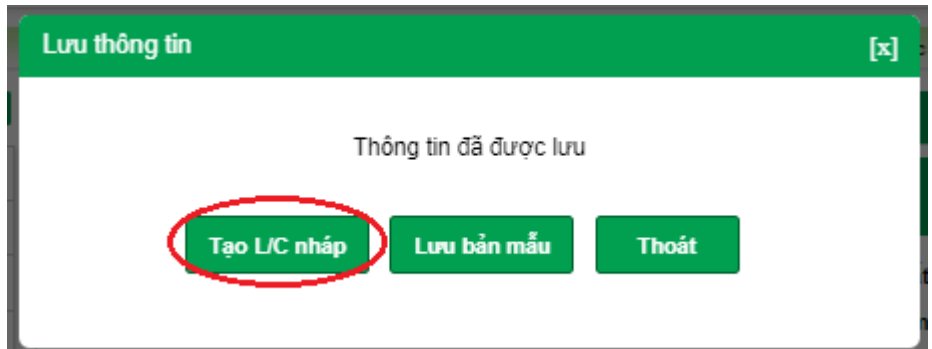


➤ **Tạo L/C nhập**

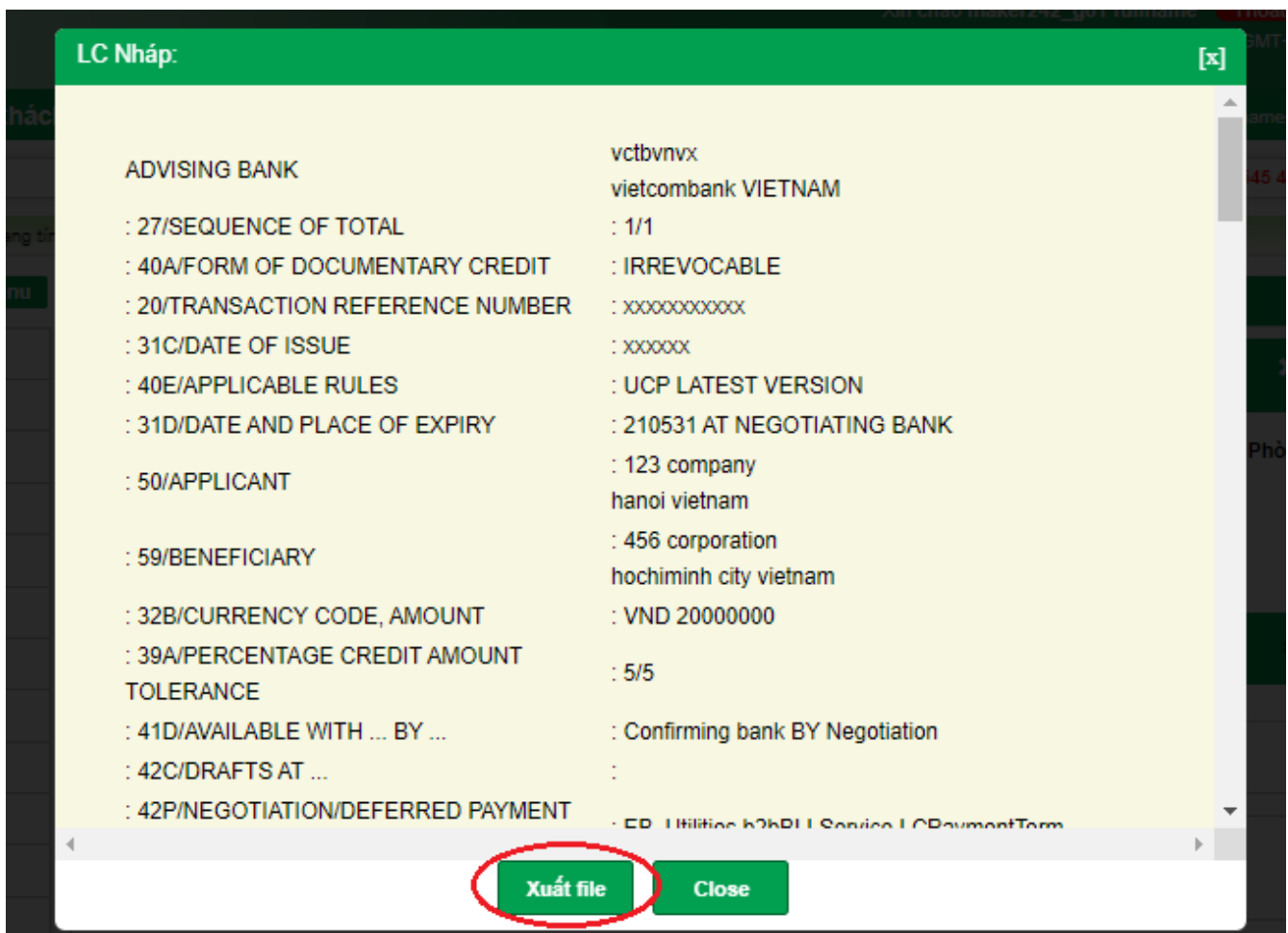
✓ Điền thông tin đề nghị phát hành L/C. Chọn **Lưu thông tin**



✓ Chọn **Tạo L/C nhập**



✓ Chọn **Xuất file** để download L/C nhập bản excel



➤ In Đề nghị phát hành Thư tín dụng (L/C) (bản PDF)

✓ Chọn **Xuất file thông tin**

Cần VPBank hỗ trợ?

Lưu thông tin

Phát hành L/C

Xuất file thông tin

✓ Mở file PDF đã được download về máy tính



c. Gửi yêu cầu ngân hàng kiểm tra bản nháp đề nghị phát hành L/C

Dành cho Người lập lệnh muốn được ngân hàng hỗ trợ kiểm tra bản nháp nội dung đề nghị phát hành L/C trước khi gửi đề nghị phát hành L/C chính thức.

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C theo hướng dẫn tại mục 1.1
- Điền thông tin đề nghị phát hành L/C, tài Hợp đồng ngoại thương/Hợp đồng mua bán và các Phụ lục nếu có.
- Chọn **Cần VPBank hỗ trợ?**

(9) Supporting documents (Chứng từ kèm theo)

Contract number
Số Hợp đồng(*)

Hồ sơ đính kèm: ?

(Tối đa 4 MB)

(10) Applicant's Undertakings (Cam kết của Người đề nghị phát hành L/C)

(*) Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung của bản cam kết phát hành L/C như dưới đây:

1. Chúng tôi xác nhận rằng việc nhập khẩu/ mua bán hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo L/C phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam và chúng tôi có đầy đủ tư cách, điều kiện và giấy tờ hợp pháp để nhập hàng hóa và /hoặc dịch vụ. Trong trường hợp chúng tôi không xuất trình cho Quý Ngân hàng giấy phép kinh doanh/mua bán/nhập khẩu/hạn ngạch của lô hàng, chúng tôi cam kết rằng hàng hóa/dịch vụ nhập khẩu/mua bán không thuộc...

- Chọn **Có**. **Gửi yêu cầu tư vấn** nếu muốn tiếp tục gửi yêu cầu tư vấn đến ngân hàng. Chọn **Không** nếu muốn hủy thao tác

Quý Khách cần VPBank hỗ trợ kiểm tra Đề nghị phát hành L/C?

- Chọn **Tiếp tục** để gửi thông tin tư vấn

Gửi yêu cầu tư vấn

Quý khách xác nhận tiếp tục thực hiện giao dịch?

- Hệ thống thông báo gửi yêu cầu tư vấn thành công.

Gửi yêu cầu tư vấn

Gửi yêu cầu tư vấn thành công. Mã tư vấn: ADDV202104290001695.

d. Xem phản hồi kết quả tư vấn của ngân hàng và gửi yêu cầu tư vấn lần 2 (nếu cần)

- Chọn Menu **Danh sách yêu cầu tư vấn giao dịch L/C**

L/C Online

- > Phát Hành L/C
- > Sửa Đổi L/C
- > Quản Lý Giao Dịch Chờ Xử Lý
- > Danh Sách Bản Nháp/Mẫu
- > Danh Sách Yêu Cầu Tư Vấn Giao Dịch L/C
- > Danh Sách Giao Dịch L/C Online

- Chọn Trạng thái tư vấn

Danh sách tư vấn

Trạng thái :

Ngày gửi tư vấn :

Mã tư vấn :

- Chọn Mã tư vấn cần xem

STT	Ngày gửi tư vấn	Ngày phản hồi	Mã tư vấn	Tên người thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Trạng thái	#
1	14/05/2021 15:25:10	14/05/2021 16:28:12	ADDV202105140002033	456 corporation	20000000	VND	Đã phản hồi	
2	11/05/2021 19:36:43		ADDV202104290001695	APRIL 29 APP 1 TEST HOLDINGS LIMITED	1000000	JPY	Chờ phản hồi	

- Xem chi tiết phản hồi của ngân hàng, click vào xem attached files nếu có

Chi tiết đề nghị tư vấn

Mã tư vấn: [ADDV202105140002033](#)
 Tên Người thụ hưởng: [456 CORPORATION](#)
 Loại tiền và trị giá L/C: [20,000,000 VND](#)
 Lịch sử tư vấn:

14/05/2021 15:25:10

Yêu cầu kiểm tra Đề nghị phát hành LC

File đính kèm :

1.5 TY VND.docx

VPBANK TB-TRADEDESK 14/05/2021 16:28:12

000

File đính kèm :

1.jpg

Phát hành L/C

Đề nghị phát hành Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng

Mở rộng/ Thu gọn toàn bộ

(1) General Information (Thông tin chung)

- Chỉnh sửa thông tin đề nghị phát hành L/C. Chọn **Cần VPBank hỗ trợ?** (nếu muốn tiếp tục gửi yêu cầu tư vấn lần 2)

Cần VPBank hỗ trợ?
 Lưu thông tin
 Đóng yêu cầu tư vấn
 Xuất file thông tin

e. Lập lệnh đề nghị phát hành L/C

- Khởi tạo đề nghị phát hành L/C theo hướng dẫn tại mục 1.1.
- Nhập đầy đủ các trường thông tin Đề nghị phát hành L/C
- Tích vào:
 - (*) Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung của bản cam kết phát hành L/C như dưới đây:

(10) Applicant's Undertakings (Cam kết của Người đề nghị phát hành L/C)

(*) We confirm that we have read, understand and agree with the below Terms and Conditions (Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung của bản cam kết phát hành L/C như dưới đây)

1. Chúng tôi xác nhận rằng việc nhập khẩu/mua bán hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo L/C phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam và Chúng tôi có đầy đủ tư cách, điều kiện và giấy tờ hợp pháp để nhập khẩu/mua bán hàng hóa và/hoặc dịch vụ. Trong trường hợp Chúng tôi không xuất trình cho Quý Ngân hàng giấy phép kinh doanh/mua bán/nhập khẩu/hạn ngạch của lô hàng, Chúng tôi cam kết rằng hàng hoá/dịch vụ nhập khẩu/mua bán không thuộc Danh mục hàng hoá cần phải có giấy phép kinh doanh/nhập khẩu/hạn ngạch. *(We certify that the importation/buying goods/services under this L/C is complied with regulation of Vietnam Laws and we are entitled to import the goods and/or service(s). In the event that relating import license and/or quota is not submitted, we confirm that the goods are not on the list that needs import license/quota.)*

2. Chúng tôi cam kết đảm bảo khả năng tài chính để thanh toán L/C, thực hiện kỳ quỹ để mở L/C và thực hiện

- Chọn Phát hành L/C



- Chọn Tiếp tục

Phát hành L/C

Quý khách xác nhận tiếp tục thực hiện giao dịch?

Hủy bỏ
Tiếp tục

- Hệ thống thông báo khởi tạo giao dịch thành công, đính kèm Mã giao dịch.

Phát hành L/C

Khởi tạo Đề nghị phát hành L/C thành công. Mã giao dịch LC120210512000202.

Đóng

f. Xác nhận/Duyệt lệnh đề nghị phát hành L/C

➤ Một số lưu ý:

- ✓ Người xác nhận lệnh: Lựa chọn phương thức xác thực là OTP/Chứng thư số.
- ✓ Người duyệt lệnh:
 - ✚ Bắt buộc dùng phương thức xác thực là Chứng thư số.
 - ✚ Cần bật và đăng nhập ứng dụng VPBank Signature Plugin, và ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số của doanh nghiệp.

➤ Chọn Menu Thư tín dụng (L/C) online >> Quản lý giao dịch chờ xử lý



➤ Tìm kiếm các giao dịch có trạng thái Chờ duyệt

Quản lý đề nghị phát hành L/C

Trạng thái :	<input type="text" value="Tất cả"/>	<input type="text" value="Tất cả"/> <input style="background-color: #00a651; color: white;" type="text" value="Chờ duyệt"/> <input type="text" value="Người phê duyệt từ chối"/> <input type="text" value="Không thành công"/>
Mã giao dịch :	<input type="text"/>	
Số hợp đồng :	<input type="text"/>	
Tên Người thụ hưởng :	<input type="text"/>	
Loại tiền :	<input type="text" value="Tất cả"/>	
Trị giá LC :	<input type="text"/>	
Ngày khởi tạo :	Từ ngày: <input type="text" value="12/11/2020"/>	Đến ngày: <input type="text" value="12/05/2021"/>

➤ Chọn giao dịch cần duyệt

tư vấn	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Thời điểm lập	Trạng thái	Người lập	Người duyệt 1	Người duyệt 2	#
	VND	125,000,000	vnd	BINH AN GROUP	12/05/2021 11:39:12	Chờ duyệt	maker242_g61			
	VND	150,000,000	vnd	BINH AN GROUP	12/05/2021 11:36:26	Chờ duyệt	maker242_g61			

➤ Chọn Duyệt.

(10) Applicant's Undertakings (Cam kết của Người đề nghị phát hành L/C)

Duyệt

Từ chối

Đóng cửa sổ

➤ Xác nhận lệnh bằng OTP (Chỉ dành cho Người xác nhận lệnh)

Phát hành L/C

Mật khẩu: (*) **

Mã OTP (*) 123456

Để đảm bảo an toàn cho quý khách hàng, VPBank giới hạn số lần nhập sai thông tin về mật khẩu, mã OTP, gửi lại mật khẩu OTP và khoảng thời gian gửi lại mã OTP giữa 2 lần thực hiện liên tiếp, theo đó:

- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần nhập sai thông tin về mật khẩu và mã OTP
- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần gửi lại OTP cho giao dịch và khoảng thời gian tối thiểu giữa 2 lần gửi lại OTP liên tiếp là 20 giây

Thông tin bảo mật

Số điện thoại nhận OTP : 0962847745

Email nhận OTP : thuogtt3@vpbank.com.vn

Phương thức nhận OTP :

Thay đổi phương thức nhận OTP tại đây

➤ Xác nhận/Duyệt lệnh bằng Chứng thư số:

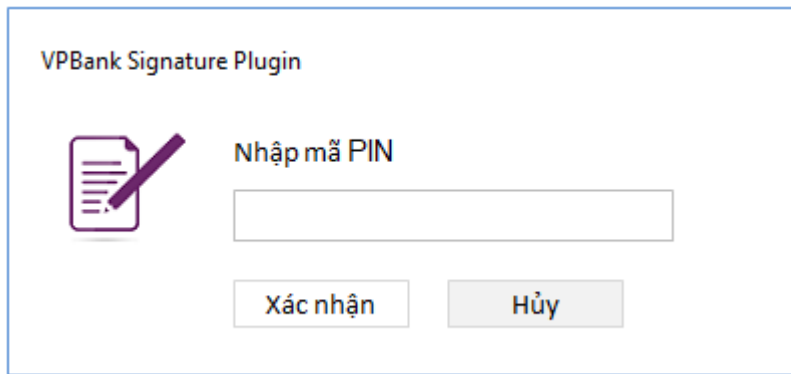
✓ Chọn đúng Chứng thư số đã đăng ký với ngân hàng. Chọn Tiếp tục

Phát hành L/C

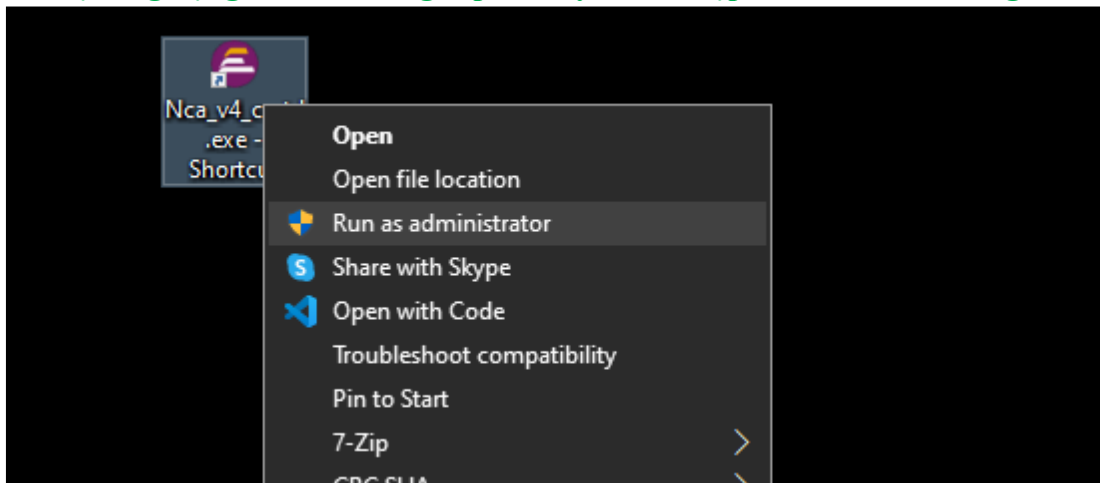
Lựa chọn chữ ký số và xác thực giao dịch

STT	Mã số CTS	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	5401010859d8f0312037a5075e842cb4	20/04/2021 10:22:12	348 ngày	25/04/2022 23:59:00		<input checked="" type="radio"/>
2	54010109978af6047bc19538e8909a85	20/04/2021 10:10:27	37 ngày	18/06/2021 09:36:15		<input type="radio"/>
3	5408498a65aab07c3ad6c81575bcc3bb	10/05/2021 10:26:26	85 ngày	05/08/2021 13:52:14		<input type="radio"/>
4	540101011fdbe8a9f8a36fb1bd3e9de2	08/05/2021 17:42:45	219 ngày	17/12/2021 13:58:00		<input type="radio"/>
5	540101681a8317fc001cdfb38a8b70	20/04/2021 11:02:05	304 ngày	12/03/2022 16:31:00		<input type="radio"/>

✓ Nhập Mã PIN của Chứng thư số



✓ **Bật ứng dụng của Nhà cung cấp chữ ký số và nhập Mã PIN của Chứng thư số**

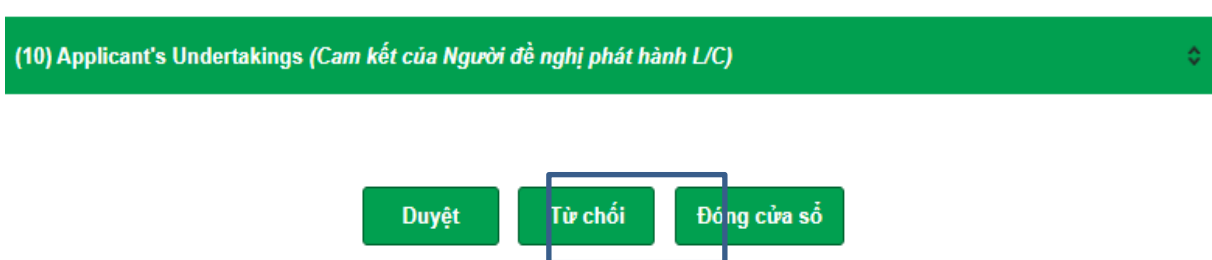


✓ **Hệ thống thông báo giao dịch thành công**



g. Từ chối duyệt lệnh đề nghị phát hành L/C:

➤ **Chọn Từ chối**



➤ **Nhập lý do từ chối, chọn Tiếp tục**

Phát hành L/C

Lý do từ chối (*)

Hủy bỏ **Tiếp tục**

➤ **Hệ thống thông báo từ chối thành công**

Phát hành L/C

Từ chối Đề nghị phát hành L/C thành công. Mã giao dịch:LCI20210513000237

Đóng

h. Chỉnh sửa Đề nghị phát hành L/C

Trường hợp sử dụng: Người lập lệnh chỉnh sửa thông tin đề nghị phát hành L/C do ngân hàng trả về

➤ **Người lập lệnh chọn Menu Danh sách giao dịch LC Online**

L/C Online

- > Phát Hành L/C
- > Sửa Đổi L/C
- > Quản Lý Giao Dịch Chờ Xử Lý
- > Danh Sách Bản Nháp/Mẫu
- > Danh Sách Yêu Cầu Tư Vấn Giao Dịch L/C
- > Danh Sách Giao Dịch L/C Online

➤ **Chọn Trạng thái Hồ sơ cần chỉnh sửa**

Danh sách phát hành LC Online

Trạng thái :

Mã giao dịch :

Số L/C :

Số hợp đồng :

Ngày khởi tạo : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

➤ **Chọn giao dịch cần chỉnh sửa**

Danh sách phát hành LC Online

Trạng thái :



Mã giao dịch :

Số L/C :

Số hợp đồng :

Ngày gửi tư vấn : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

STT	Ngày gửi tư vấn	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Mã tư vấn	Số L/C	Loại tiền	Số tiền	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	#
1	14/05/2021 18:28:46	14/05/2021 18:48:54	LCI20210514000255			VND	20000	123	ONLINE TEST	Hồ sơ cần chỉnh sửa	
2	13/05/2021 14:31:46	14/05/2021 11:49:11	LCI20210512000201			USD	10000	DEF-456 DD 07.05.2021	456 CORPORATION	Hồ sơ cần chỉnh sửa	

- Xem nội dung phản hồi của Ngân hàng, click vào file đính kèm để xem thông tin (nếu có)

Phát hành L/C

Mã yêu cầu **LCI20210512000201**
Tên Người thụ hưởng **456 CORPORATION**
Loại tiền và trị giá L/C **10,000 USD**
Lịch sử yêu cầu:

13/05/2021 14:31:46

Nội dung: Đề nghị phát hành L/C



VPBANK 14/05/2021 11:49:11

từ chối KH

File đính kèm :



TBCT.docx



VPBANK 13/05/2021 14:11:04

tu choi khách hàng

File đính kèm :



TBCT.docx

➤ **Chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành L/C**

Phát hành L/C

Đề nghị phát hành Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng

Mở rộng/ Thu gọn toàn bộ

(1) General Information (Thông tin chung)

<p>Applicant Name (*) <i>Tên Người để nghị phát hành L/C</i></p>	DEF company
<p>Applicant Address & Contact person (if any) (*) <i>Địa chỉ của Người để nghị phát hành L/C và thông tin liên hệ (nếu có)</i></p>	67 TRUONG CHINH HANOI VIETNAM
<p>Beneficiary Name (*) <i>Tên Người thụ hưởng</i></p>	456 CORPORATION
<p>Beneficiary Address & Contact person (if any) <i>Địa chỉ của Người thụ hưởng và thông tin liên hệ (nếu có) (*)</i></p>	BEIJING CHINA
<p>Advising bank swift code (*) <i>Swift code của Ngân hàng thông báo</i></p>	BKCHCNBJ

➤ Chọn Chỉnh sửa

Đóng cửa sổ
Chỉnh sửa
Đóng yêu cầu

➤ Chọn Tiếp tục

Chỉnh sửa yêu cầu phát hành

Quý khách xác nhận tiếp tục thực hiện giao dịch?

Hủy bỏ
Tiếp tục

i. Xác nhận/Duyệt lệnh chỉnh sửa đề nghị phát hành L/C

Thực hiện tương tự việc xác nhận/Duyệt lệnh đề nghị phát hành L/C tại mục f

9.1.2. Sửa đổi L/C online

a. Người lập lệnh khởi tạo giao dịch Sửa đổi L/C Online

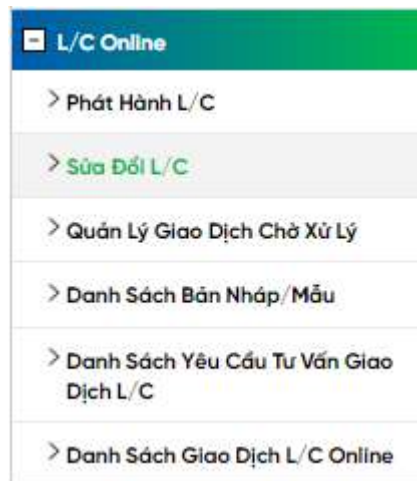
Lưu ý:

- + Nhập đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc đánh dấu (*) trên màn hình.
- + Không nhập các ký tự đặc biệt, tiếng việt có dấu. Hệ thống chỉ cho phép nhập chữ cái viết hoa, viết thường, chữ số, dấu cách và các kí tự . + -) (, : /
- + File đính kèm – nếu có phải là file PDF. Tên file bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt không dấu
- + Trước khi người duyệt duyệt giao dịch, Người lập lệnh luôn có thể thực hiện chỉnh sửa giao dịch.

Các bước khởi tạo giao dịch

Bước 1: Tìm giao dịch L/C cần Sửa đổi

- Truy cập Menu Sửa đổi L/C Online



- Tìm kiếm giao dịch L/C cần sửa đổi theo các tiêu chí tìm kiếm
 - ✚ Hệ thống hiển thị mặc định tất cả các L/C đủ điều kiện Sửa đổi của Khách hàng
 - ✚ Khách hàng có thể tìm kiếm theo một trong hai tiêu chí sau:
 - ✓ Số L/C : Tìm kiếm theo số L/C chính xác. Lưu ý: số L/C là số reference trên điện phát hành L/C MT700 . ví dụ : T2109801015VIP
 - ✓ Ngày phát hành L/C : Tìm kiếm theo ngày phát hành L/C trên điện phát hành L/C MT700
 - + Tìm kiếm theo trong 1 khoảng thời gian Từ ngày Đến ngày.....
 - + Tìm kiếm tại 1 ngày cụ thể:

Tu chỉnh L/C

Quý Khách vui lòng chỉ tìm kiếm theo một trong hai tiêu chí bên dưới

Số L/C:

Ngày phát hành L/C : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

- Trường hợp có kết quả tìm kiếm phù hợp với điều kiện tìm kiếm => hệ thống sẽ hiển thị L/C phù hợp với tiêu chí tìm kiếm

Tu chỉnh L/C

Quý Khách vui lòng chỉ tìm kiếm theo một trong hai tiêu chí bên dưới

Số L/C:

Ngày phát hành L/C : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

#	STT	Số L/C	Mã giao dịch	Ngày phát hành L/C	Loại tiền	Số tiền L/C	Dung sai (%)	Tên Người thụ hưởng
	1	T1922601040PMH		16/08/2019	USD	94400	/	NANJING HBL INTERNATIONAL CO., LTD. ROOM 603, BUIL

Số bản ghi hiển thị trong trang:

1 (Tổng số 1 trang)

- Trường hợp không có kết quả tìm kiếm phù hợp với kết quả tiêu chí tìm kiếm: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo

Tu chỉnh L/C

Không có dữ liệu thoả mãn điều kiện tìm kiếm

Số L/C:

Ngày phát hành L/C : Từ ngày: Đến ngày:

Tìm kiếm

- Trường hợp khách hàng không có L/C nào đủ điều kiện Sửa đổi, hệ thống hiển thị màn hình trắng chỉ có tiêu chí tìm kiếm

Bước 2: Lựa chọn giao dịch L/C cần Sửa đổi

- Căn cứ trên kết quả tìm kiếm, Khách hàng lựa chọn giao dịch cần Sửa đổi bằng cách ấn nút vào nút kính lúp

#	STT	Số L/C	Mã giao dịch	Ngày phát hành L/C	Loại tiền	Số tiền L/C	Dung sai (%)	Tên Người thụ hưởng
	1	T2108403054NDH		24/03/2021	EUR	38140	/	FERRO (THAILAND) CO.,LTD
	2	T2109203069NDH		01/04/2021	USD	101000	/	TECERA INTERNATIONAL CO., LTD ROOM 620, CENTURY BU

Bước 3: Nhập liệu giao dịch Sửa đổi

❖ Nguyên tắc:

- Tên các trường theo nguyên tắc Số trường trên điện phát hành + tên trường trên điện 700. Ví dụ : F39A. L/C AMOUNT tương đương với trường F39. Trị giá L/C trên điện MT phát hành
- Khách hàng cần sửa nội dung trường nào sẽ thực hiện nhập liệu thông tin cần sửa đổi tại trường đó.

Ví dụ cần sửa trị giá L/C. Khách hàng tìm kiếm tại mục số 3 L/C Amount (Trị giá L/C) và nhập liệu trị giá L/C thay đổi tại trường F39. L/C AMOUNT

- Nếu Khách hàng cần sửa nội dung mà trong màn hình nhập liệu không có trường chi tiết để nhập liệu, Khách hàng sửa đổi nội dung tại trường 47.Additional Condition tab 10. Other Change (thay đổi khác). Nếu để trống được hiểu là không chỉnh sửa thông tin đó.

❖ Màn hình nhập liệu

Tu chỉnh LC

Đề nghị tu chỉnh Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng.

I. L/C INFORMATIONS-THÔNG TIN THƯ TÍN DỤNG

L/C No (<i>Thư tín dụng số</i>)	T2111301127CMN
L/C Amount (<i>Trị giá LC</i>)	USD600000
Tolerance Amount (<i>Dung sai trên số tiền (%) - nếu có</i>)	+3/-3

II. L/C AMENDMENT INFORMATIONS- ĐỀ XUẤT SỬA ĐỔI THƯ TÍN DỤNG

Quý khách vui lòng lưu ý:

- Nhập thông tin các trường cần tu chỉnh được liệt kê dưới đây. Đối với các tu chỉnh khác, vui lòng điền thông tin tại trường 47. Additional Condition (các điều khoản khác) thuộc Tab 10-Other change (Thay đổi khác)
- Các trường để trống được hiểu là giữ nguyên nội dung của L/C đã phát hành

b. Người lập lệnh Chỉnh sửa giao dịch Sửa đổi L/C do Người phê duyệt từ chối

- ❖ Áp dụng trường hợp: Hồ sơ chuyển lên Queue của Người duyệt nhưng người duyệt từ chối trả về cho Người lập lệnh để Người lập lệnh chỉnh sửa
- ❖ Các bước thực hiện chỉnh sửa

Bước 1: Người lập lệnh truy cập menu “ Quản lý giao dịch L/C Online”

Quản lý giao dịch L/C Online

Trạng thái :	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Tất cả</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;"> Tất cả Chờ duyệt Người phê duyệt từ chối Không thành công </div>	
Loại giao dịch :		
Mã giao dịch :		
Số hợp đồng :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Tên Người thụ hưởng :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Loại tiền :	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Tất cả</div>	
Trị giá LC :	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Ngày khởi tạo :	Từ ngày: <input style="width: 100px;" type="text" value="06/04/2022"/>	Đến ngày: <input style="width: 100px;" type="text" value="06/05/2022"/>

Tìm kiếm

Bước 2: Người lập lệnh Tìm kiếm giao dịch có trạng thái Người phê duyệt từ chối

Bước 3: Người lập lệnh chọn giao dịch cần chỉnh sửa bằng cách click vào nút kính lúp

Bước 4: Người lập lệnh chỉnh sửa các nội dung theo yêu cầu của Người phê duyệt

Bước 5: Người lập lệnh ra quyết định

Đóng cửa sổ

Chỉnh sửa

Hủy giao dịch

- + **Đóng cửa sổ** : Đóng màn hình nhập liệu, quay trở về màn hình tìm kiếm.
- + **Hủy giao dịch** : Chuyển sang màn hình Hủy (Xin xem thêm Hủy giao dịch)
- + **Chỉnh sửa**: Xác nhận chỉnh sửa giao dịch chuyển lên Chờ duyệt

Đóng cửa sổ

- + Người lập lệnh bấm nút cửa sổ. Hệ thống đóng cửa sổ màn hình nhập liệu, và chuyển người dùng về màn hình Quản lý Giao dịch L/C Online

Hủy giao dịch

- + Người lập lệnh bấm nút Hủy giao dịch và thực hiện các bước Hủy giao dịch

Đóng cửa sổ

Chỉnh sửa

Hủy giao dịch

Chỉnh sửa

- Người lập lệnh ấn nút Chỉnh sửa .Hệ thống kiểm tra các thông tin nhập liệu

- + Nếu có trường thông tin nhập liệu sai nguyên tắc (ví dụ nhập tiếng Việt có dấu, nhập ký tự đặc biệt, vượt quá ký tự cho phép.....) Hệ thống sẽ hiển thị báo lỗi tại trường có dữ liệu nhập sai và thông tin sai sẽ được bôi vàng. Ví dụ

Tu chỉnh LC

Trường Applicant Name(Tên người đề nghị phát hành L/C) là bắt buộc và không được chứa các ký tự đặc biệt. Hệ thống hỗ trợ nhập chữ cái viết hoa, viết thường, chữ số, dấu cách và các ký tự .+)(,./ ' và tối đa 140 ký tự.

125@

- + Nếu các trường nhập liệu đã đúng nguyên tắc, hệ thống chuyển người lập lệnh đến màn hình tiếp theo
- + Người lập lệnh bấm nút Tiếp tục
- ✓ Nếu case được chuyển lên Người duyệt thành công: hệ thống hiển thị Thông báo Giao dịch khởi tạo thành công

Tu chỉnh LC

Khởi tạo Đề nghị tu chỉnh L/C thành công. Mã giao dịch LCA20220414000168.

Đóng

- ✓ Nếu case khi khởi tạo có lỗi: Hệ thống hiển thị báo lỗi Khởi tạo giao dịch không thành công: KHách hàng liên hệ lại với CBBH để CBBH phối hợp với các phòng ban liên quan tìm hiểu lỗi.

Tu chỉnh LC

Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý. Quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ với Ngân hàng để được trợ giúp/ There has been an error during service registration process. Please re-execute

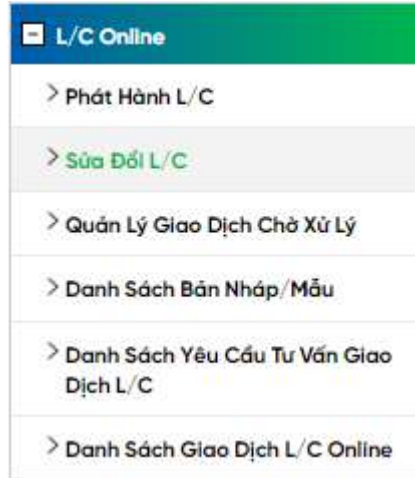
Quay lại

Đóng

c. Người lập lệnh Chỉnh sửa giao dịch Sửa đổi L/C do VPBank trả về

- ❖ Áp dụng khi: Giao dịch Sửa đổi được VPBank trả về để chỉnh sửa hồ sơ
- ❖ Các bước thực hiện chỉnh sửa

Bước 1: Người lập lệnh truy cập Menu Danh sách giao dịch L/C Online



Bước 2: Người lập lệnh tìm kiếm và lựa chọn giao dịch hồ sơ cần chỉnh sửa

- Người lập lệnh tìm kiếm giao dịch ở trạng thái “Hồ sơ cần chỉnh sửa”

Danh sách giao dịch L/C Online

Trạng thái :

Loại giao dịch :


Mã giao dịch :

Số L/C :

Số hợp đồng :

Ngày gửi đề nghị : Từ ngày: Đến ngày:

Người lập:

#	STT	Loại giao dịch	Mã giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Ngày gửi giao dịch	Người lập
	1	Sửa đổi L/C	LCA20220413000157	USD	204.10		CHANGED PT TEST	Hồ sơ cần chỉnh sửa	13/04/2022 10:28:26	MAKER50

- Người lập lệnh lựa chọn giao dịch chỉnh sửa bằng cách click vào nút hình kính lúp

Danh sách giao dịch L/C Online

Trạng thái :
 Loại giao dịch :
 Mã giao dịch :
 Số L/C :
 Số hợp đồng :
 Ngày gửi đề nghị : Từ ngày: Đến ngày:
 Người lập:

Tìm kiếm

#	STT	Loại giao dịch	Mã giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Ngày gửi giao dịch	Người lập
	1	Sửa đổi L/C	LCA20220321000024	USD	1,570		WELLSPRING COMPANY LIMITED ROOM 1202, AT TOWER, 180 ELECTRIC ROAD, NORTH POINT, HONGKONG	Hồ sơ cần chỉnh sửa	28/03/2022 14:21:02	MAKER50

Bước 3: Người lập lệnh kiểm tra thông tin phản hồi của VPBank và thực hiện chỉnh sửa

- Người lập lệnh kiểm tra các thông tin phản hồi của VPBank và các file phản hồi đính kèm tại phần **Lịch sử yêu cầu**
- Người lập lệnh chỉnh sửa theo thông tin phản hồi của VPBank

Tu chính LC

Mã yêu cầu: **LCA20220421000183**
 Loại tiền và trị giá L/C: **5,000,000 VND**
 Người duyệt: **SINGLE58**
 Lịch sử yêu cầu:

4/21/2022 4:29:32 PM
Nội dung: Đề nghị tu chính L/C

VPBANK 4/21/2022 5:47:17 PM
 CBBH TRẢ B2B
 File đính kèm:

← Thông tin phản hồi của VPBank

Tìm kiếm

- Người lập lệnh có thể đính kèm lại file nếu cần hoặc không – hệ thống lưu lại file đính kèm của khách hàng từ các lần gửi trước

Bước 4: Người lập lệnh ra quyết định

Đóng cửa sổ
Chỉnh sửa
Đóng yêu cầu

- + **Đóng cửa sổ:** Quay về màn hình Danh sách giao dịch L/C Online
- + **Đóng yêu cầu:** Đóng giao dịch (Xin xem thêm Maker Đóng giao dịch)
- + **Chỉnh sửa:** Xác nhận giao dịch chỉnh sửa chuyển lên Queue Chờ duyệt

Đóng cửa sổ

- Người lập lệnh bấm nút cửa sổ. Hệ thống đóng cửa sổ màn hình nhập liệu, và chuyển người dùng về màn hình Quản lý Giao dịch L/C Online

Đóng giao dịch

- Người lập lệnh bấm nút Đóng giao dịch và thực hiện các bước Đóng yêu cầu
- Hệ thống thực hiện các bước Đóng giao dịch để kết thúc case trên trạng thái B2B

Đóng cửa sổ
Chỉnh sửa
Đóng yêu cầu

Chỉnh sửa

- Người lập lệnh ấn nút Chỉnh sửa .Hệ thống kiểm tra các thông tin nhập liệu
 - + Nếu có trường thông tin nhập liệu sai nguyên tắc (ví dụ nhập tiếng Việt có dấu, nhập ký tự đặc biệt, vượt quá ký tự cho phép.....) Hệ thống sẽ hiển thị báo lỗi tại trường có dữ liệu nhập sai và thông tin sai sẽ được bôi vàng. Ví dụ

Tu chỉnh LC

Trường Applicant Name(Tên người đề nghị phát hành L/C) là bắt buộc và không được chứa các ký tự đặc biệt. Hệ thống hỗ trợ nhập chữ cái viết hoa, viết thường, chữ số, dấu cách và các ký tự .+~)(,./ ' và tối đa 140 ký tự.

125@

- + Nếu các trường nhập liệu đã đúng nguyên tắc, hệ thống chuyển người lập lệnh đến màn hình tiếp theo
- + Người lập lệnh bấm nút Tiếp tục
- ✓ Nếu case được chuyển lên Người duyệt thành công: hệ thống hiển thị Thông báo Giao dịch khởi tạo thành công

Tu chỉnh LC

Khởi tạo Đề nghị tu chỉnh L/C thành công. Mã giao dịch LCA20220414000168.

Đóng

- ✓ Nếu case khi khởi tạo có lỗi: Hệ thống hiển thị báo lỗi Khởi tạo giao dịch không thành công: KHách hàng liên hệ lại với CBBH để CBBH phối hợp với các phòng ban liên quan tìm hiểu lỗi.

Tu chỉnh LC

Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý. Quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ với Ngân hàng để được trợ giúp/ There has been an error during service registration process. Please re-execute

Quay lại

Đóng

d. Người duyệt lệnh duyệt giao dịch Sửa đổi L/C

- ❖ **Áp dụng:** Hồ sơ gửi lên lần đầu hoặc Hồ sơ gửi lại sau khi chỉnh sửa
- ❖ **Nguyên tắc:** Người duyệt lệnh được view toàn bộ các thông tin do Người lập lệnh đã nhập liệu và các thông tin do VPBank phản hồi. Người duyệt lệnh không được chỉnh sửa các thông tin do Người lập lệnh đã nhập liệu hoặc các thông tin do VPBank phản hồi về.
- ❖ **Lưu ý:**
 - ✓ Người xác nhận có thể lựa chọn duyệt bằng SMART OTP hoặc Chứng thư số
 - ✓ Người duyệt lệnh (Checker) bắt buộc phải lựa chọn duyệt bằng Chứng thư số
- ❖ **Các bước xử lý :**

Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý giao dịch L/C Online”



Bước 2: Tìm kiếm và Lựa chọn giao dịch cần duyệt

- Người duyệt lệnh tìm kiếm giao dịch cần duyệt bằng một trong các tiêu chí
- Người duyệt lệnh lựa chọn giao dịch Cần duyệt ở trạng thái “Chờ duyệt” bằng cách bấm nút kính lúp

Quản lý giao dịch L/C Online

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Số hợp đồng :

Tên Người thụ hưởng :

Loại tiền :

Trị giá LC :

Ngày khởi tạo : Từ ngày: Đến ngày:

Người lập:

Tìm kiếm

#	STT	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Thời điểm lập	Người lập
	1	LCA20220421000183	Sửa đổi L/C	VND	5,000,000	annexed 01 dated 21/04/2022	XYZ CORPORATION HA NOI VIETNAM	Chờ duyệt	21/04/2022 15:08:53	MAKER58

Số bản ghi hiển thị trong trang: ⏪ 1 (Tổng số 1 trang) ⏩

#	STT	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Thời điểm lập	Người lập
	1	LCA20220421000183	Sửa đổi L/C	VND	5,000,000	annexed 01 dated 21/04/2022	XYZ CORPORATION HA NOI VIETNAM	Chờ duyệt	21/04/2022 15:08:53	MAKER58

Bước 3: Truy vấn và kiểm soát giao dịch cần duyệt

- Hiện thị toàn bộ các thông tin Người lập lệnh đã nhập liệu
- Hiện thị file đính kèm Người lập lệnh đã đính kèm
- Hiện thị toàn bộ các thông tin phản hồi của VPBank tại tab *Lịch sử yêu cầu (áp dụng với trường hợp Hồ sơ chỉnh sửa gửi lại)*
- Hiện thị file Đề nghị sửa đổi pdf: là bản form Đề nghị sửa đổi cập nhật theo thông tin Người lập lệnh nhập liệu gần nhất

Tu chỉnh LC

Mã yêu cầu:	LCA20220414000168
Loại tiền và trị giá L/C:	1,054 USD
Lịch sử yêu cầu:	

4/14/2022 2:07:51 PM
 Nội dung: Đề nghị tu chỉnh L/C



Tu chỉnh LC

Đề nghị tu chỉnh Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng.

Đề nghị tu chỉnh L/C: [Application_form.pdf](#)

Bước 4: Người duyệt lệnh ra quyết định

Duyệt

Từ chối

Đóng cửa sổ

+ **Duyệt:** Xác nhận duyệt giao dịch Sửa đổi, ký số trên các file đính kèm và chuyển giao dịch sang ngân hàng VPBank.

+ **Từ chối:** Người duyệt lệnh từ chối xử lý giao dịch do Người lập lệnh đẩy lên và chuyển trả Người lập lệnh để chỉnh sửa.

+ **Đóng cửa sổ :** Đóng màn hình giao dịch Chờ duyệt. Hệ thống chuyển về màn hình “Danh sách giao dịch L/C Online ”

Duyệt

- Người duyệt lệnh bấm nút Duyệt
- Xác nhận lệnh bằng SMART OTP (Chỉ dành cho Người xác nhận lệnh)
- Xác nhận/Duyệt lệnh bằng Chứng thư số:
 - ✓ Nếu có nhiều hơn 1 CTS: Người duyệt chọn đúng Chứng thư số đã đăng ký với ngân hàng. Chọn **Tiếp tục**

Lựa chọn chữ ký số và xác thực giao dịch

STT	Mã số CTS	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	5401010859d8f0312037a5075e842cb4	20/04/2021 10:22:12	348 ngày	25/04/2022 23:59:00		<input checked="" type="radio"/>
2	54010109978af6047bc19539e8909a85	20/04/2021 10:10:27	37 ngày	18/06/2021 09:36:15		<input type="radio"/>
3	5408498a05aab07c3ad8c81575b0c3bb	10/05/2021 10:28:28	85 ngày	05/08/2021 13:52:14		<input type="radio"/>
4	540101011fdb8a9f5a38fb1bd3e9de2	06/05/2021 17:42:45	219 ngày	17/12/2021 13:58:00		<input type="radio"/>
5	540101661a8317fc001cdfb38a8b70	20/04/2021 11:02:05	304 ngày	12/03/2022 16:31:00		<input type="radio"/>

Hủy bỏ

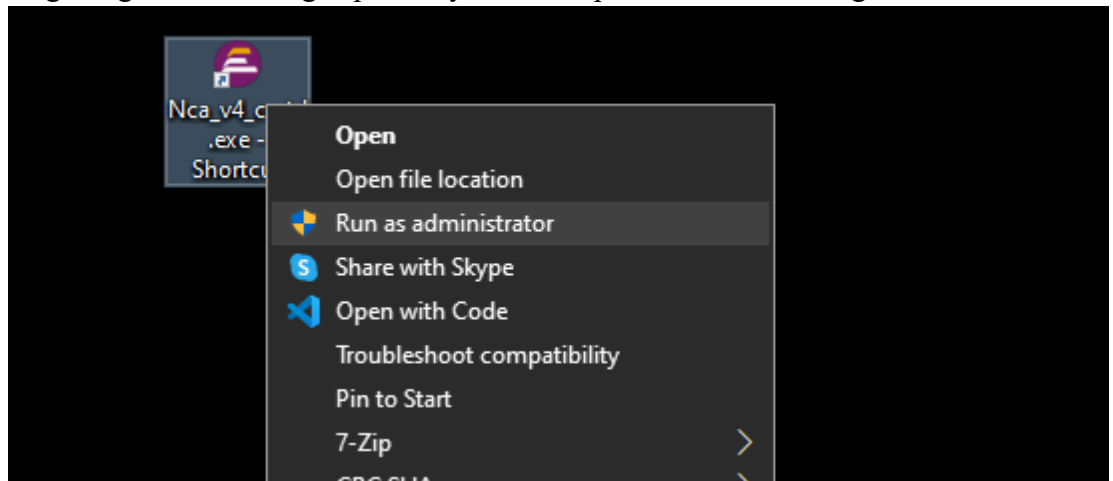
Tiếp tục

- ✓ Nhập Mã PIN của Chứng thư số

VPBank Signature Plugin

Nhập mã PIN

- ✓ Bật ứng dụng của Nhà cung cấp chữ ký số và nhập Mã PIN của Chứng thư số



- ✓ Hệ thống thông báo giao dịch thành công

Gửi yêu cầu tư vấn

Duyệt đề nghị tu chỉnh L/C thành công. Mã giao dịch:LCA20220421000183

Đóng

Từ chối

Người duyệt bấm nút Từ chối, hệ thống chuyển về màn hình nhập liệu SMART OTP

Mật khẩu: (*)	<input type="password" value="**"/>
Mã OTP (*)	<input type="text" value="123456"/>
Lý do từ chối (*)	<input type="text" value="kiểm soát lại giao dịch"/>

Để đảm bảo an toàn cho quý khách hàng, VPBank giới hạn số lần nhập sai thông tin về mật khẩu, mã OTP, gửi lại mật khẩu OTP và khoảng thời gian gửi lại mã OTP giữa 2 lần thực hiện liên tiếp, theo đó:

- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần nhập sai thông tin về mật khẩu và mã OTP

- Quý khách sẽ có tối đa 3 lần gửi lại OTP cho giao dịch và khoảng thời gian tối thiểu giữa 2 lần gửi lại OTP liên tiếp là 20 giây

Thông tin bảo mật

Số điện thoại nhận OTP : 0902895585

Email nhận OTP : ext_fsoft_phuongnt@vpbank.com.vn

Phương thức nhận OTP :

[Thay đổi phương thức nhận OTP tại đây](#)

Thông báo từ chối thành công

Từ chối Đề nghị tu chỉnh L/C thành công. Mã giao dịch:LCA20220421000183

Đóng cửa sổ

Người duyệt bấm nút Đóng cửa sổ.

Hệ thống đóng màn hình Chờ duyệt, và quay trở về màn hình Danh sách giao dịch L/C Online.

e. Người lập lệnh Hủy giao dịch

- ❖ Áp dụng: Chỉ được Hủy các giao dịch chưa gửi sang VPBank đang ở trạng thái
- + Chờ duyệt: Giao dịch do Người lập lệnh khởi tạo lần đầu và gửi lên Queue Chờ duyệt của Người xác nhận/Người phê duyệt
- + Người phê duyệt từ chối: Giao dịch do Người lập lệnh khởi tạo lần đầu và gửi lên Queue Chờ duyệt của Người xác nhận/Người phê duyệt nhưng bị Người xác nhận/Người phê duyệt từ chối trả về Người lập lệnh
- ❖ Các bước xử lý:

Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý Giao dịch L/C Online”

- Người lập lệnh truy cập Menu “Quản lý giao dịch L/C Online”

Bước 2: Tìm kiếm và lựa chọn giao dịch cần Hủy

- Người lập lệnh tìm kiếm các giao dịch đủ điều kiện Hủy là các giao dịch chưa gửi sang VPBank (trạng thái Chờ duyệt)

#	STT	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Thời điểm lập	Người lập
	1	LCA20220421000183	Sửa đổi L/C	VND	5,000,000	annexed 01 dated 21/04/2022	XYZ CORPORATION HA NOI VIETNAM	Chờ duyệt	21/04/2022 15:08:53	MAKER58

- Người lập lệnh lựa chọn giao dịch cần Hủy bằng cách click vào nút hình kính lúp

#	STT	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Thời điểm lập	Người lập
	1	LCA20220421000183	Sửa đổi L/C	VND	5,000,000	annexed 01 dated 21/04/2022	XYZ CORPORATION HA NOI VIETNAM	Chờ duyệt	21/04/2022 15:08:53	MAKER58

Bước 3: Người lập lệnh Hủy giao dịch

- Người lập lệnh bấm nút Hủy



- Hệ thống hiện cảnh báo



- Maker lựa chọn Đồng ý
- Nếu hệ thống Hủy giao dịch thành công: Hiện thị Thông báo hủy giao dịch thành công
- Nếu hệ thống có lỗi khi Hủy giao dịch: hiện thị Thông báo lỗi

Tu chỉnh LC

Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý. Quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ với Ngân hàng để được trợ giúp/ There has been an error during service registration process. Please re-execute

Quay lại Đóng

f. Người lập lệnh Đóng giao dịch

- ❖ Áp dụng: Chỉ được Đóng các giao dịch với các giao dịch đã từng gửi sang VPBank và đang ở một trong các trạng thái sau:
 - + Hồ sơ cần chỉnh sửa
 - + Chờ duyệt- hồ sơ do VPBank trả về và người lập lệnh đã chỉnh sửa chuyển lên Chờ duyệt
 - + Người phê duyệt từ chối: hồ sơ do VPBank trả về và người lập lệnh đã chỉnh sửa chuyển lên Chờ duyệt và bị Người duyệt/Người xác nhận từ chối trả về Người lập lệnh
- ❖ Các bước xử lý:

Bước 1: Truy cập Menu “Quản lý Giao dịch L/C Online”

Người lập lệnh truy cập Menu “Quản lý giao dịch L/C Online”

<input type="checkbox"/> Phát hành L/C
> Phát hành L/C
> Tu chỉnh L/C
> Quản lý giao dịch L/C Online
> Danh sách bản nháp/mẫu
> Danh sách yêu cầu tư vấn phát hành L/C
> Danh sách giao dịch L/C Online

Bước 2: Tìm kiếm và lựa chọn giao dịch cần Đóng

- Người lập lệnh tìm kiếm các giao dịch đủ điều kiện Đóng
- Người lập lệnh lựa chọn giao dịch cần Đóng bằng cách click vào nút kính lúp

#	STT	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại tiền	Trị giá L/C	Số Hợp đồng	Tên Người thụ hưởng	Trạng thái	Thời điểm lập	Người lập
	1	LCA20220421000183	Sửa đổi L/C	VND	5,000,000	annexed 01 dated 21/04/2022	XYZ CORPORATION HA NOI VIETNAM	Chờ duyệt	21/04/2022 15:08:53	MAKER58

Bước 3: Đóng giao dịch

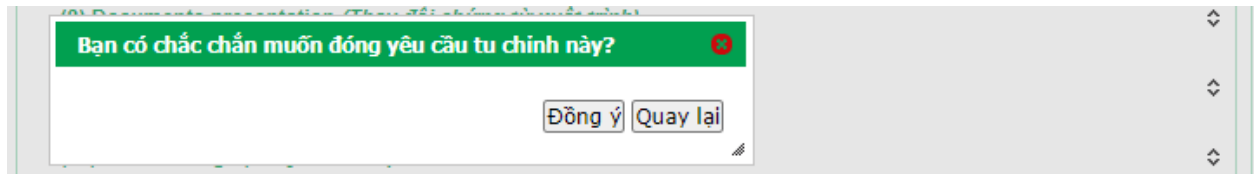
- Maker bấm nút Đóng

Đóng cửa sổ

Chỉnh sửa

Đóng yêu cầu

- Hệ thống hiện cảnh báo



- Nếu hệ thống đóng giao dịch thành công: hiển thị Thông báo Đóng

Đóng yêu cầu tu chỉnh

Đóng đề nghị tu chỉnh L/C thành công. Mã giao dịch: LCA20220408000139

Đóng

- Nếu hệ thống có lỗi khi đóng giao dịch: hiển thị Thông báo lỗi

Tu chỉnh LC

Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý. Quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ với Ngân hàng để được trợ giúp/ There has been an error during service registration process. Please re-execute

Quay lại



Đóng

g. Truy vấn giao dịch sau khi Giao dịch kết thúc

Bước 1: Người dùng truy cập Menu Danh sách giao dịch L/C Online và lựa chọn giao dịch có trạng thái

“Đã phát hành thành công“

Danh sách giao dịch L/C Online

Trạng thái :	<input type="text" value="Đã phát hành thành công"/>
Loại giao dịch :	<input type="text" value="Tất cả"/>
Mã giao dịch :	<input type="text"/>
Số L/C :	<input type="text"/>
Số hợp đồng :	<input type="text"/>
Ngày gửi đề nghị :	Từ ngày: <input type="text" value="23/01/2022"/>  Đến ngày: <input type="text" value="23/04/2022"/> 
Người lập:	<input type="text"/>

Tìm kiếm

Bước 2: Xem chi tiết giao dịch và tải các file liên quan

Tu chỉnh LC

Mã yêu cầu: [LCA20220415000174](#)
Loại tiền và trị giá L/C: [1,054 USD](#)
Người duyệt: [,SINGLE60](#)
Đề nghị tu chỉnh L/C:  [APPLICATION_FORM.PDF](#)
Điện SWIFT:  [MT707](#)
Thông báo tu chỉnh LC:  [Thông báo tu chỉnh LC.pdf](#)
Lịch sử yêu cầu:

4/15/2022 2:25:01 PM 

Nội dung: Đề nghị tu chỉnh L/C

File đính kèm :

 [TEST TTTM.pdf](#)



VPBANK 4/15/2022 4:16:13 PM

ttv tttm

File đính kèm :



4/15/2022 4:18:51 PM 

Nội dung: Đề nghị tu chỉnh L/C

File đính kèm :

 [TEST TTTM.pdf](#)

Tu chỉnh LC

Đề nghị tu chỉnh Thư tín dụng này tuân thủ Quy tắc và Thực hành Thống nhất về Tín dụng chứng từ (UCP) do Phòng Thương Mại Quốc Tế, Paris, Pháp ban hành, bản có hiệu lực mới nhất tại thời điểm phát hành thư tín dụng.

Đề nghị tu chỉnh L/C: *Application_form.pdf*

I. L/C INFORMATIONS-THÔNG TIN THƯ TÍN DỤNG

L/C No (<i>Thư tín dụng số</i>)	T2120701019PMH
L/C Amount (<i>Trị giá LC</i>)	USD30240.15
Tolerance Amount (<i>Dung sai trên số tiền (%) - nếu có</i>)	+2/-3

II. L/C AMENDMENT INFORMATIONS- ĐỀ XUẤT SỬA ĐỔI THƯ TÍN DỤNG

Quý khách vui lòng lưu ý:

- Nhập thông tin các trường cần tu chỉnh được liệt kê dưới đây. Đối với các tu chỉnh khác, vui lòng điền thông tin tại trường 47. Additional Condition (các điều khoản khác) thuộc Tab 10-Other change (Thay đổi khác)

- Các trường để trống được hiểu là giữ nguyên nội dung của L/C đã phát hành

+ Mở rộng/ Thu gọn toàn bộ

(1) Date and place of expiry *(Thay đổi hiệu lực L/C)* ◇

(2) Applicant and Beneficiary *(Thay đổi thông tin của Người đề nghị phát hành L/C và Người thụ hưởng)* ◇

(3) L/C Amount *(Thay đổi trị giá L/C)* ◇

(4) Presenting bank *(Thay đổi ngân hàng xuất trình)* ◇

(5) Payment tenor *(Thay đổi thời hạn thanh toán)* ◇

(6) Shipment *(Thay đổi thông tin giao hàng)* ◇

(7) Description of goods *(Thay đổi Thông tin hàng hóa)* ◇

(8) Documents presentation *(Thay đổi chứng từ xuất trình)* ◇

(9) Information of bank *(Thay đổi thông tin về Ngân hàng)* ◇

(10) Other change *(Thay đổi khác)* ◇

(11) Account instruction *(Chỉ dẫn tài khoản phí và ký quỹ bổ sung)* ◇

(12) Supporting documents *(Chứng từ kèm theo)* ◇

(13) Applicant's Undertakings *(Cam kết của Người đề nghị phát hành L/C)* ◇

Đóng cửa sổ

9.2 Dịch vụ Bảo lãnh online


- Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- Bước 2:** Ở màn hình chính, người dùng lựa chọn phân hệ TRADE.




- Bước 3:**

9.2.1. Phát hành Bảo lãnh online

a. Maker lập Đề nghị phát hành Bảo lãnh online

 Lưu ý:

- Nhập đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc đánh dấu (*) trên màn hình.
- Không nhập các ký tự đặc biệt <>”

 **Bước 1:** Khởi tạo đề nghị phát hành Bảo lãnh

Người lập lệnh (User maker) có thể khởi tạo đề nghị phát hành Bảo lãnh online bằng một trong ba cách sau:

❖ **Cách 1:** Tạo mới đề nghị phát hành bảo lãnh trong Menu **Phát hành Bảo lãnh online**

→ Chọn Phát hành **Bảo lãnh online**

→ Nhập liệu các thông tin đề nghị phát hành Bảo lãnh

Bảo lãnh online

1
2
3

Nhập nội dung
Xác nhận nội dung
Kết thúc

1. Loại bảo lãnh (*) [Chọn trong danh sách] ▾

2. Phát hành bảo lãnh cho nhà thầu liên danh Không Có

3. Bên nhận bảo lãnh:

Số lượng bên nhận bảo lãnh 1 ▾

Bên nhận bảo lãnh thứ nhất

Tên bên nhận bảo lãnh: (*)

Địa chỉ: (*)

Số ĐKKD: Ngày cấp:

Nơi cấp:

4. Nghĩa vụ được bảo lãnh (*)

5. Số tiền bảo lãnh (*) VND ▾

❖ **Cách 2:** Khởi tạo đề nghị phát hành Bảo lãnh bằng cách **Sao chép giao dịch** đã được gửi đến ngân hàng

→ Vào Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa** hoặc **Danh sách giao dịch bảo lãnh**

→ Chọn mẫu giao dịch cần sử dụng. Mở giao dịch và chọn **Sao chép giao dịch**

Quản lý giao dịch chờ duyệt/ bị từ chối/ đang chỉnh sửa

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Mã giao dịch	Loại tiền	Trị giá bảo lãnh	Người phê duyệt	Trạng thái	Loại giao dịch
	1	11/04/2023	maker_2	BGI202304110000002739	VND	3,000,000		Đang chỉnh sửa	Phát hành
	2	11/04/2023	maker_2	BGI202304110000002740	VND	45,000,000		Chờ duyệt	Phát hành
	3	10/04/2023	maker_2	BGI202304100000002701	VND	12,500,000		Chờ duyệt	Phát hành
	4	07/04/2023	maker_2	BGI202304070000002684	VND	100,000,000		Đang chỉnh sửa	Phát hành

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Số bảo lãnh :

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Số bảo lãnh	Ngày phát hành	Trị giá lãnh
	1	12/04/2023	maker_2	12/04/2023	BGI202304120000002748	duyetdon_21	MD2166979XOG	12/04/2023	63
	2	10/04/2023	maker_2	10/04/2023	BGI202304100000002693	duyetdon_21	MD2515975NGG	10/04/2023	2,000
	3	04/04/2023	maker_2	04/04/2023	BGI202304040000002624	duyetdon_21			55

Cam kết chung

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết dưới đây:

- a) Bảo đảm và chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước VPBank về tính xác thực, đúng đắn và trung thực của nghĩa vụ được bảo lãnh và các thông tin, tài liệu cung cấp cho VPBank.
- b) Trường hợp được VPBank chấp thuận cấp bảo lãnh theo Đề nghị phát hành bảo lãnh này (" **Đề nghị** "), Chúng tôi cam kết tuân thủ, thực hiện đầy đủ các điều khoản, điều kiện tại Thỏa thuận về cấp tín dụng được tham chiếu ký kết với VPBank; các quy định của VPBank và pháp luật liên quan về bảo lãnh ngân hàng và các quy định, hướng dẫn của Pháp luật hiện hành về bảo lãnh Ngân hàng.
- c) Trường hợp phát hành bảo lãnh có ký quỹ theo yêu cầu của VPBank:
- Đề nghị VPBank tự động trích (ghi Nợ) số tiền ký quỹ từ Tài Khoản Kỳ Quỹ và quản lý số tiền ký quỹ theo

Cam kết khác (nếu có)

Quay lại

Sao chép giao dịch

Xóa giao dịch

Bổ sung hồ sơ

Chỉnh sửa hồ sơ

❖ **Cách 3:** Khởi tạo đề nghị phát hành Bảo lãnh bằng cách **Sử dụng bản nháp:**

→ Vào Menu **Quản lý Danh sách bản nháp**

→ Chọn Edit/Chỉnh sửa bản nháp cần sử dụng

Quản lý danh sách bản nhập

STT	Ngày khởi tạo	Loại bảo lãnh	Mã giao dịch	Loại tiền	Số tiền	Loại giao dịch	#
1	13/04/2023	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	BGA202304130000002773	VND	10,000,000	Sửa đổi	
2	03/04/2023	Bảo lãnh thanh toán	BGA202304030000002612	VND	45,000,000	Sửa đổi	
3	03/04/2023	Bảo lãnh dự thầu	BGA202304030000002611	VND	2,000,000	Sửa đổi	
4	03/04/2023	Bảo lãnh dự thầu	BGA202304030000002604	USD	2,931.27	Sửa đổi	
5	31/03/2023	Bảo lãnh dự thầu	BGA202303310000002600	VND	2,000,000	Sửa đổi	
6	27/03/2023	Bảo lãnh bảo hành	BGA202303270000002467	VND	30,000,000	Sửa đổi	
7	27/03/2023	Bảo lãnh hoàn trả tiền ứng trước	BGA202303270000002465	EUR	14,789	Sửa đổi	
8	18/11/2021	Bảo lãnh dự thầu	BGI202111180000001552	VND	30,000,000	Phát hành	
9	16/11/2021	Bảo lãnh thanh toán	BGI202111160000001499	VND	45,000,000	Phát hành	
10	15/11/2021	Bảo lãnh thanh toán	BGI202111150000001478	VND	15,000,000	Phát hành	

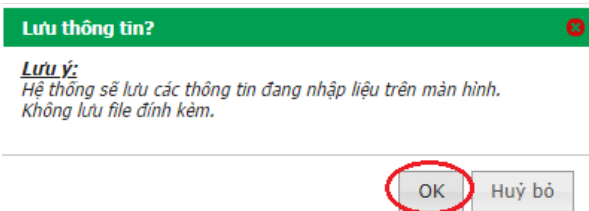
✦ **Bước 2:** Các tính năng hỗ trợ Người lập lệnh (User maker)

❖ **Lưu bản nháp:**

→ Điền thông tin đề nghị phát hành Bảo lãnh. Chọn **Lưu bản nháp**




→ Nhấn **OK**



→ Xem danh sách bản nhập đã lưu trong Menu **Quản lý danh sách bản nhập**. Chọn **Edit/Xóa** tùy nhu cầu

Quản lý danh sách bản nháp

STT	Ngày khởi tạo	Loại bảo lãnh	Mã giao dịch	Loại tiền	Số tiền	Loại giao dịch	#
1	24/04/2023	Bảo lãnh thanh toán	BGI202304240000002788	VND	30,000,000	Phát hành	

❖ In Đề nghị phát hành bảo lãnh

→ Điền thông tin đề nghị phát hành Bảo lãnh. Chọn **In đề nghị phát hành Bảo lãnh**

Lưu bản nháp

In Đề nghị phát hành bảo lãnh

Tiếp tục

→ Mở file PDF đã được download về máy tính ở góc trái bên dưới trình duyệt internet

✦ **Bước 3:** Gửi đề nghị phát hành bảo lãnh đến Checker để duyệt

→ Tích vào (*) *Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết phát hành bảo lãnh như dưới đây*

→ Chọn **Tiếp tục**

16. Cam kết của Khách hàng

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết phát hành bảo lãnh như dưới đây:

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết dưới đây:

- Bảo đảm và chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước VPBank về tính xác thực, đúng đắn và trung thực của nghĩa vụ được bảo lãnh và các thông tin, tài liệu cung cấp cho VPBank.
- Trường hợp được VPBank chấp thuận cấp bảo lãnh theo Đề nghị phát hành bảo lãnh này ("**Đề nghị**"), Chúng tôi cam kết tuân thủ nghiêm túc, đầy đủ các điều khoản, điều kiện tại Hợp đồng cấp bảo lãnh ký kết với VPBank.
- Chấp hành đầy đủ các quy định của VPBank về bảo lãnh ngân hàng và các quy định, hướng dẫn của Pháp luật hiện hành về bảo lãnh Ngân hàng.
- Trường hợp phát hành bảo lãnh có ký quỹ theo yêu cầu của VPBank.

Lưu bản nháp

In Đề nghị phát hành bảo lãnh

Tiếp tục

→ Nhập **chuỗi số bảo mật** và chọn **Tiếp tục**

16. Thông tin bảo mật

Chuỗi số bảo mật :

Nhập chuỗi số bảo mật :

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết phát hành bảo lãnh như dưới đây:

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết dưới đây:

- Bảo đảm và chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước VPBank về tính xác thực, đúng đắn và trung thực của nghĩa vụ được bảo lãnh và các thông tin, tài liệu cung cấp cho VPBank.
- Trường hợp được VPBank chấp thuận cấp bảo lãnh theo Đề nghị phát hành bảo lãnh này ("Đề nghị"), Chúng tôi cam kết tuân thủ nghiêm túc, đầy đủ các điều khoản, điều kiện tại Hợp đồng cấp bảo lãnh ký kết với VPBank.
- Chấp hành đầy đủ các quy định của VPBank về bảo lãnh ngân hàng và các quy định; hướng dẫn của Pháp luật hiện hành về bảo lãnh Ngân hàng.
- Trường hợp phát hành bảo lãnh có ký quỹ theo yêu cầu của VPBank.

→ Chọn **Tiếp tục**

Bảo lãnh online

1 Nhập nội dung 2 Xác nhận nội dung 3 Kết thúc

Quý khách xác nhận tiếp tục thực hiện giao dịch?

→ Hệ thống thông báo khởi tạo giao dịch thành công, đính kèm Mã giao dịch.

Bảo lãnh online

1 Nhập nội dung 2 Xác nhận nội dung 3 Kết thúc

Khởi tạo Đề nghị phát hành bảo lãnh thành công.
Mã giao dịch: **BGI202408090000002141.**

→ Sau khi khởi tạo thành công, giao dịch chuyển trạng thái **Chờ duyệt** và được chuyển vào Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa**

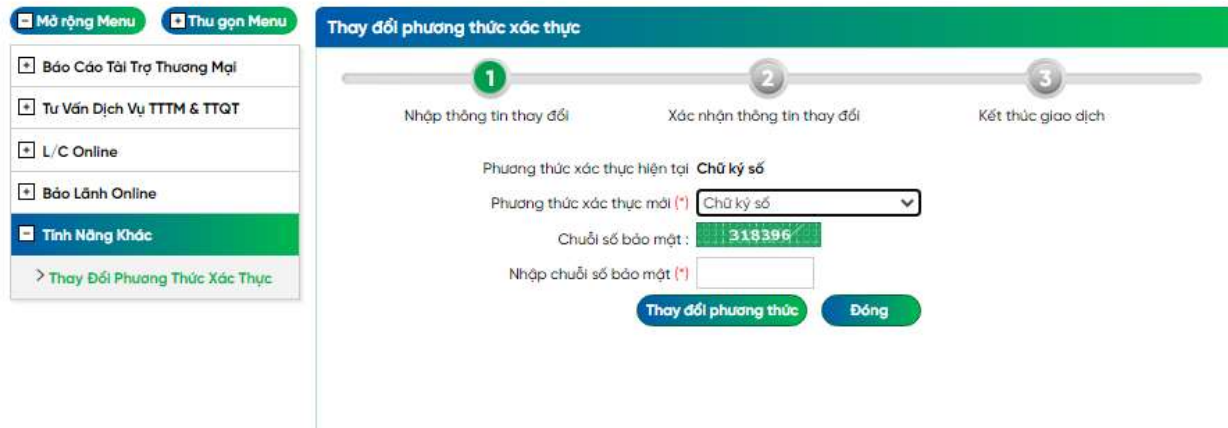
b. Verifier/Checker Xác nhận/duyet lệnh đề nghị phát hành Bảo lãnh



Lưu ý:

- Người xác nhận lệnh (Verifier): Lựa chọn phương thức xác thực là Smart OTP/Chứng thư số.

- Người duyệt lệnh – Duyệt đơn/Duyệt kép (Checker):
- + Bắt buộc dùng phương thức xác thực là Chứng thư số.
- + Cần bật và đăng nhập ứng dụng VPBank Signature Plugin,
- + Cắm USB Token của Nhà cung cấp CTS và bật phần mềm của Nhà cung cấp chữ ký số trên máy tính cá nhân
- + Nếu Người duyệt lệnh (Duyệt đơn/Duyệt kép) đăng ký 2 phương thức xác thực Smart OTP/Chứng thư số. Người duyệt lệnh cần kiểm tra phương thức xác thực mặc định và thay đổi thành Chứng thư số (nếu có) tại menu Tính năng khác



✦ **Bước 1:** Người xác nhận lệnh/Người duyệt lệnh vào Menu *Bảo lãnh online*



- **Quản lý Giao dịch chờ duyệt:** Gồm danh sách các giao dịch phát hành/sửa đổi có trạng thái **Chờ duyệt** và **Chờ duyệt bổ sung hồ sơ**
- **Danh sách Giao dịch Bảo lãnh:** Bao gồm Danh sách đề nghị phát hành/sửa đổi Bảo lãnh đã được gửi đến ngân hàng

✦ **Bước 2:** Duyệt phát hành bảo lãnh

→ Chọn giao dịch phát hành cần duyệt, trạng thái **Chờ duyệt:**

Quản lý giao dịch chờ duyệt

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tìm kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Loại tiền	Trị giá bảo lãnh	Trạng thái	Loại giao dịch
	1	24/04/2023	maker_2	BGI202304240000002788		VND	30,000,000	Chờ duyệt	Phát hành
	2	11/04/2023	maker_2	BGI202304110000002740		VND	45,000,000	Chờ duyệt	Phát hành

→ Nhập **Chuỗi số bảo mật** và Chọn **Duyệt giao dịch**:

16. Thông tin bảo mật

Chuỗi số bảo mật :

Nhập chuỗi số bảo mật :

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết phát hành bảo lãnh như dưới đây:

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết dưới đây:

- Bảo đảm và chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước VPBank về tính xác thực, đúng đắn và trung thực của nghĩa vụ được bảo lãnh và các thông tin, tài liệu cung cấp cho VPBank.
- Trường hợp được VPBank chấp thuận cấp bảo lãnh theo Đề nghị phát hành bảo lãnh này ("**Đề nghị**"), Chúng tôi cam kết tuân thủ nghiêm túc, đầy đủ các điều khoản, điều kiện tại Hợp đồng cấp bảo lãnh ký kết với VPBank.
- Chấp hành đầy đủ các quy định của VPBank về bảo lãnh ngân hàng và các quy định, hướng dẫn của Pháp luật hiện hành về bảo lãnh Ngân hàng.
- Trường hợp phát hành bảo lãnh có ký quỹ theo yêu cầu của VPBank:

→ Nếu xác nhận bằng Smart OTP (Chỉ dành cho Người xác nhận lệnh): nhập Mã OTP

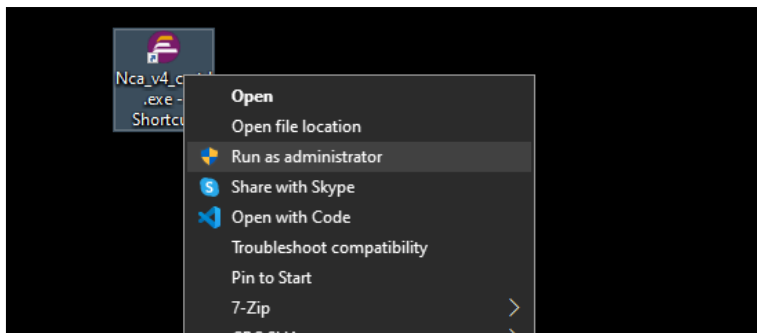


→ Nếu Xác nhận/Duyệt lệnh bằng Chứng thư số:

- Bật ứng dụng **VPBank Signature Plugin** được cài đặt trên máy tính cá nhân



- Bật ứng dụng của Nhà cung cấp chữ ký số



- Chọn đúng Chứng thư số đã đăng ký với ngân hàng. Chọn **Tiếp tục**

Duyệt bảo lãnh online

Lựa chọn chữ ký số và xác thực giao dịch


STT	Mã số CTS	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	54010ca163992d7251aa8ffe0ba208c4	28/10/2021 15:30:23	147 ngày	13/04/2022 09:29:15		<input type="radio"/>
2	540101688f75da2881a73e8b79647566	25/10/2021 17:13:23	506 ngày	07/04/2023 09:57:00		<input checked="" type="radio"/>

Hủy bỏ

Tiếp tục

- Nhập Mã PIN của Chứng thư số

VPBank Signature Plugin



Nhập mã PIN

- Hệ thống thông báo giao dịch thành công. Giao dịch chuyển trạng thái **Ngân hàng đang xử lý** và được chuyển vào Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**
- ✦ **Bước 3:** Xem giao dịch phát hành được gửi thành công đến ngân hàng
- Chọn Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**
- Nhập đầu vào tìm kiếm giao dịch: trạng thái **Ngân hàng đang xử lý**, loại giao dịch **Phát hành** chọn giao dịch cần xem

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái: Ngân hàng đang xử lý ▼

Loại giao dịch: Phát hành ▼

Mã giao dịch:

Số bảo lãnh:

Ngày khởi tạo: Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tìm kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Số bảo lãnh	Ngày phát hành	Trị giá bảo lãnh	Loại tiền	Trạng thái
🔍	1	21/06/2022	maker_2		BGI202206210000001782	duyetdon_21			10,000,000	VND	Ngân hàng đang xử lý
🔍	2	21/06/2022	maker_2		BGI202206210000001780	duyetdon_21			45,000,000	VND	Ngân hàng đang xử lý

→ Xem Đề nghị phát hành bảo lãnh online đã được ký số. Click để download file

Phát hành bảo lãnh

Mã giao dịch: [BGI202111200000001614](#)

Đề nghị phát hành bảo lãnh ký số: BGI202111200000001614_20211120115259_sign1.pdf

Lịch sử giao dịch

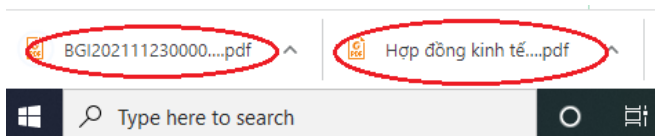
→ Xem hồ sơ đính kèm đã được ký số

15. Hồ sơ đính kèm

Loại hồ sơ	Mô tả hồ sơ	File hồ sơ
Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh	hợp đồng kinh tế	Hợp đồng - kinh tế 100_sign.pdf

Quay lại

→ Xem files được tải về máy tính phía dưới trình duyệt



→ Hồ sơ đã được ký chữ ký số hợp lệ của Khách hàng ở trang đầu tiên, góc dưới bên trái



c. Verifier/Checker từ chối duyệt lệnh phát hành bảo lãnh online

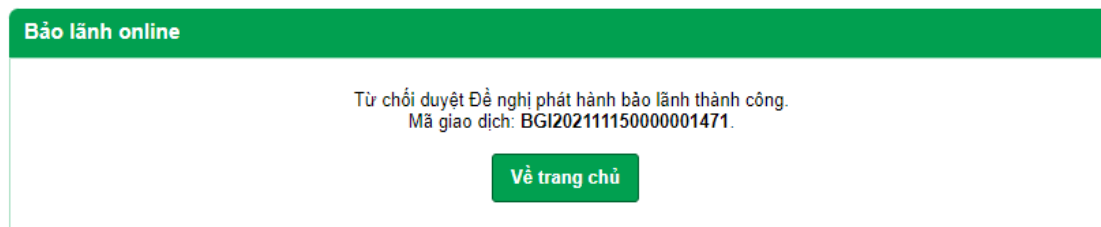
✦ **Bước 1:** Vào menu **Quản lý Giao dịch chờ duyệt**, Chọn giao dịch có trạng thái **Chờ duyệt**, loại giao dịch **Phát hành**

✦ **Bước 2:** Chọn **Từ chối**



✦ **Bước 3:** Nhập lý do từ chối, chọn **Đồng ý**

✦ **Bước 4:** Hệ thống thông báo từ chối thành công



d. Maker chỉnh sửa giao dịch bị Người phê duyệt từ chối:

✦ **Bước 1:** Vào Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/ bị từ chối/ đang chỉnh sửa**, Chọn Trạng thái **Người phê duyệt từ chối**

Quản lý giao dịch chờ duyệt/ bị từ chối/ đang chỉnh sửa

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

✦ **Bước 2:** Chọn **giao dịch cần chỉnh sửa**

Quản lý giao dịch chờ duyệt/ bị từ chối/ đang chỉnh sửa

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tìm kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Mã giao dịch	Loại tiền	Trị giá bảo lãnh	Người phê duyệt	Trạng thái	Loại giao dịch
	1	24/04/2023	maker_2	BGI202304240000002788	VND	30,000,000	duyetdon_21	Người phê duyệt từ chối	Phát hành

Số bản ghi hiển thị trong trang:

1 (Tổng số 1 trang)

- **Bước 3:** Xem nội dung lý do từ chối của người xác nhận/duyet lệnh và chọn **Chỉnh sửa hồ sơ** để chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành Bảo lãnh

Quay lại

Sao chép giao dịch

Xóa giao dịch

Chỉnh sửa hồ sơ

- **Bước 4:** Thực hiện chỉnh sửa thông tin và gửi Checker phê duyệt như lập lệnh phát hành bảo lãnh mới

e. Maker chỉnh sửa giao dịch bị ngân hàng trả về (trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ)

Maker được chỉnh sửa giao dịch có trạng thái **Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ** (trường hợp Đề nghị phát hành bảo lãnh cần chỉnh sửa, bổ sung)

- **Bước 1:** Vào Menu **Danh sách Giao dịch Bảo lãnh**
- **Bước 2:** Chọn giao dịch có trạng thái **Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ**

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Số bảo lãnh :

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

➤ Bước 3: Chọn giao dịch cần chỉnh sửa

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái :

Loại giao dịch :

Mã giao dịch :

Loại tiền :

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Số bảo lãnh :

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Số bảo lãnh	Ngày phát hành	Trị giá bảo lãnh	Loại tiền	Trạng thái
	1	30/03/2023	maker_2	10/04/2023	BGI202303300000002586	duyetdon_21			5,000,000	VND	Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ
	2	18/10/2021	maker_2		BGI202110180000000964	duyetdon_2			14,000,000	VND	Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ

🔻 **Bước 4:** Xem nội dung phản hồi của Ngân hàng trong **Lịch sử giao dịch**

Phát hành bảo lãnh

Mã giao dịch: BGI202110180000000964

Lịch sử giao dịch

 Ngày: 26/10/2021 11:40:50

Trạng thái: Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ

Ý kiến phản hồi: hồ sơ lý do bảo lãnh không làm theo biểu mẫu

🔻 **Bước 5:** Chọn **Chỉnh sửa hồ sơ**

Quay lại

Sao chép giao dịch

Đóng yêu cầu

Chỉnh sửa hồ sơ

🔻 **Bước 6:** Chỉnh sửa các thông tin đề nghị phát hành Bảo lãnh

Bảo lãnh online

1

Nhập nội dung

2

Xác nhận nội dung

3

Kết thúc

Mã giao dịch: BGI202111050000001254

Phát hành bảo lãnh cho nhà thầu liên danh: Không Có

THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

1. Loại bảo lãnh (*): Bảo lãnh thanh toán

2. Bên nhận bảo lãnh:

Số lượng bên nhận bảo lãnh: 1

Bên nhận bảo lãnh thứ nhất:

Tên bên nhận bảo lãnh (*): CONG TY TNHH A

Địa chỉ (*): 818 Ton duc thang

🔻 **Bước 7:** Xóa/Tải bổ sung hồ sơ đính kèm nếu có

15. Hồ sơ đính kèm

Danh sách hồ sơ phát hành bảo lãnh tại đây

Loại hồ sơ	Mô tả hồ sơ	File hồ sơ	
Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh	HS1	5_HS.pdf	

Tải bổ sung hồ sơ đính kèm (nếu có)

Khách hàng vui lòng tải file có định dạng PDF, tối đa 10MB/1 file, tổng số files không vượt quá 5 files

Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh

Tên/Số hồ sơ: (*)

No file chosen

Mẫu Cam kết bảo lãnh của Khách hàng

No file chosen

❖ **Bước 8:** Chọn **Tiếp tục** để hoàn thiện lệnh và gửi Checker phê duyệt như bước tạo mới

❖ **Bước 9:** Sau khi khởi tạo thành công, giao dịch chuyển trạng thái **Chờ duyệt** và được chuyển vào Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa**

f. Maker bổ sung hồ sơ (trường hợp thiếu hồ sơ đính kèm):

Áp dụng đối với giao dịch bị ngân hàng trả về và có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ (thông tin Đề nghị phát hành bảo lãnh đã đúng, tuy nhiên thiếu/sai hồ sơ đính kèm)

❖ **Cách 1:**

→ Vào Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**

→ Chọn Trạng thái **Yêu cầu bổ sung hồ sơ**

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái:	<input type="text" value="Yêu cầu bổ sung hồ sơ"/>		
Loại giao dịch:	<input type="text" value="Phát hành"/>		
Mã giao dịch:	<input type="text"/>		
Loại tiền:	<input type="text" value="Tất cả"/>		
Trị giá bảo lãnh:	Từ: <input type="text"/>	Đến: <input type="text"/>	
Số bảo lãnh:	<input type="text"/>		
Ngày khởi tạo:	Từ: <input type="text"/>	Đến: <input type="text"/>	

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

→ Chọn **Giao dịch cần bổ sung hồ sơ**

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái : Yêu cầu bổ sung hồ sơ

Loại giao dịch : Phát hành

Mã giao dịch :

Loại tiền : Tất cả

Trị giá bảo lãnh : Từ: Đến:

Số bảo lãnh :

Ngày khởi tạo : Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tìm kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Số bảo lãnh	Ngày phát hành	Trị giá bảo lãnh	Loại tiền	T
1	1	04/04/2023	maker_2	04/04/2023	BGI202304040000002624	duyetdon_21			55,000	VND	Y c b s h
2	2	21/06/2022	maker_2		BGI202206210000001783	duyetdon_21			14,789.27	EUR	Y c b s h

→ Xem nội dung phản hồi của Ngân hàng trong **Lịch sử giao dịch**

Phát hành bảo lãnh

Mã giao dịch: BGI202110220000001028

Lịch sử giao dịch

Ngày: 26/10/2021 09:53:16

Trạng thái: Yêu cầu bổ sung hồ sơ
Ý kiến phản hồi: thiếu file

Ngày: 22/10/2021 16:39:48

Nội dung: Gửi đề nghị phát hành bảo lãnh

→ Mở giao dịch và chọn **Bổ sung hồ sơ**

- Quay lại
- Sao chép giao dịch
- Bổ sung hồ sơ
- Đóng yêu cầu

→ Tải hồ sơ đính kèm. Chọn **Tiếp tục**

Bổ sung hồ sơ

Mã giao dịch	BGI202111180000001551
Số tiền	600,000,000 VND
Loại bảo lãnh	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng

Khách hàng vui lòng tải file có định dạng PDF, tối đa 10MB/1 file, tổng số files không vượt quá 5 files

Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh

Tên/Số hồ sơ: (*) +

Hợp đồng kinh tế 200.pdf

Mẫu Cam kết bảo lãnh của Khách hàng No file chosen

Tài liệu khác +

No file chosen

Tiếp tục

Bảo lãnh online

Bổ sung hồ sơ thành công.
Mã giao dịch: BGI202111190000001576.

Về trang chủ

→ Giao dịch chuyển trạng thái **Chờ duyệt bổ sung hồ sơ** và được chuyển vào menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa**

❖ **Cách 2:**

- Chọn Menu **Bổ sung hồ sơ**
- Nhập mã **giao dịch** và **Tìm kiếm**

Bổ sung hồ sơ

Mã giao dịch:

Tìm kiếm

- Giao dịch được phép bổ sung hồ sơ là giao dịch có trạng thái
- Ngân hàng **Yêu cầu bổ sung hồ sơ** (Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**)

- Giao dịch phát hành/sửa đổi có trạng thái **Chờ duyệt** hoặc **Chờ duyệt bổ sung hồ sơ** (Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa**): là các giao dịch được Maker gửi đến Checker để phê duyệt, tuy nhiên chưa có Checker nào phê duyệt hồ sơ
- Nếu Mã giao dịch thỏa mãn điều kiện bổ sung hồ sơ, hệ thống sẽ hiển thị thông tin nhận biết giao dịch. Khách hàng thực hiện tiếp các bước bổ sung hồ sơ như Cách 1

g. Checker duyệt bổ sung hồ sơ:



Lưu ý:

- *Lệnh bổ sung hồ sơ (với hồ sơ bị ngân hàng trả về) không yêu cầu bước phê duyệt của Người xác nhận lệnh (nếu Khách hàng có đăng ký)*
- *Người duyệt lệnh bổ sung hồ sơ bắt buộc phải xác thực giao dịch bằng Chứng thư số*

🔻 Bước 1: Chọn Menu **Quản lý Giao dịch chờ duyệt**

🔻 Bước 2: Chọn giao dịch có trạng thái **Chờ duyệt bổ sung hồ sơ**

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Loại tiền	Trị giá bảo lãnh	Trạng thái	Loại giao dịch
	1	20/04/2023	maker_2	BGA202304070000002678		VND	5,222	Chờ duyệt bổ sung hồ sơ	Sửa đổi

🔻 Bước 3: Xem nội dung phản hồi của Ngân hàng trong **Lịch sử giao dịch**

Phát hành bảo lãnh

Mã giao dịch: BGI202110220000001028

Lịch sử giao dịch

Ngày: 26/10/2021 09:53:16

Trạng thái: Yêu cầu bổ sung hồ sơ

Ý kiến phản hồi: thiếu file

🔻 Bước 4: Xem **Thông tin hồ sơ bổ sung** của Maker. Nhập **Chuỗi số bảo mật** và chọn **Duyệt giao dịch**

Thông tin hồ sơ bổ sung

Loại hồ sơ	Mô tả hồ sơ	File hồ sơ
Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh	test 1	QUYCHECHUNGTHUCCPS_Signed_sign1.pdf
Mẫu Cam kết bảo lãnh của Khách hàng		AccountBalanceHistory_20210531143837_sign1.pdf

16. Thông tin bảo mật

Chuỗi số bảo mật: 195574

Nhập chuỗi số bảo mật:

🔻 Bước 6: Thực hiện duyệt giao dịch bằng Chứng thư số như bước Duyệt phát hành bảo lãnh

h. Maker **Đóng giao dịch**

Áp dụng trong trường hợp ngân hàng yêu cầu chỉnh sửa/bổ sung hồ sơ và Khách hàng không muốn thực hiện tiếp giao dịch)

✦ **Bước 1:** Vào Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**

✦ **Bước 2:** Mở giao dịch có trạng thái **Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ/Yêu cầu bổ sung hồ sơ**. Chọn **Đóng yêu cầu**

13. Thông tin liên hệ
 Ông/Bà: NGUYỄN NGỌC VINH
 Chức vụ: TP.XNK
 Email: 123@GMAIL.COM Điện thoại: 0917012354

14. Chỉ dẫn khác
 Tài khoản giao Dịch với Bên nhận bảo lãnh trong quá trình thực hiện Hợp đồng

15. Hồ sơ đính kèm

Quay lại

Sao chép giao dịch

Đóng yêu cầu

Bổ sung hồ sơ

✦ **Bước 3:** Chọn **Tiếp tục**

✦ **Bước 4:** Hệ thống thông báo đóng đề nghị phát hành bảo lãnh thành công.

✦ **Bước 5:** Giao dịch chuyển trạng thái **Đóng**, và được lưu trong menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**

i. Xóa giao dịch phát hành

✦ **Bước 1:** Vào Menu **Quản lý**

Đóng đề nghị phát hành bảo lãnh thành công.
Mã giao dịch: BGI20211028000001147.

ura được gửi tới ngân hàng)

✦ **Bước 2:** Chọn giao dịch có trạng

thái/Chờ duyệt, loại giao dịch

Phát hành:

Về trang chủ

15. Hồ sơ đính kèm

Loại hồ sơ	Mô tả hồ sơ	File hồ sơ
Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh	ss	LCIssuingRequest.pdf

Quay lại

Sao chép giao dịch

Xóa giao dịch

Chỉnh sửa hồ sơ

✦ **Bước 3:** Chọn **Tiếp tục**

✦ **Bước 4:** Hệ thống thông báo xóa giao dịch thành công.

Xóa giao dịch thành công.
Mã giao dịch: BGI20211115000001473.

Về trang chủ

✦ **Bước 5:** Sau khi giao dịch được xóa thành công, giao dịch sẽ không còn trong các màn hình quản lý giao dịch của Khách hàng

j. Xem giao dịch được ngân hàng xử lý thành công

✦ **Bước 1:** Chọn Menu **Danh sách Giao dịch bảo lãnh**. Chọn giao dịch cần xem

Danh sách giao dịch bảo lãnh

Trạng thái: Thành công
 Loại giao dịch: Phát hành
 Mã giao dịch:
 Loại tiền: Tất cả
 Trị giá bảo lãnh: Từ: Đến:
 Số bảo lãnh:
 Ngày khởi tạo: Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Ngày phản hồi	Mã giao dịch	Người phê duyệt	Số bảo lãnh	Ngày phát hành	Trị giá bảo lãnh
1	1	12/04/2023	maker_2	12/04/2023	BGI202304120000002748	duyetdon_21	MD2166979XOG	12/04/2023	63
2	2	10/04/2023	maker_2	10/04/2023	BGI202304100000002693	duyetdon_21	MD2515975NQG	10/04/2023	2,000,

Bước 2: Xem chi tiết bảo lãnh phát hành thành công: Số bảo lãnh, Ngày phát hành, File Thông báo phát hành bảo lãnh đã được ngân hàng ký số

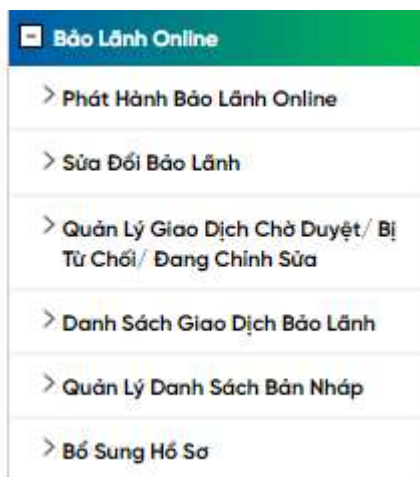
9.2.2. Sửa đổi Bảo lãnh online

Điều kiện Thư bảo lãnh có thể sửa đổi online:

- Thư bảo lãnh đã được VPBank phát hành theo Đề nghị phát hành bảo lãnh Online hoặc offline
- Thư bảo lãnh cần sửa đổi còn hiệu lực

a. Maker khởi tạo đề nghị sửa đổi bảo lãnh Online

Bước 1: Maker vào Menu **Bảo lãnh Online** >> **Sửa đổi Bảo lãnh**



Bước 2: Tìm kiếm Thư bảo lãnh (MD) muốn thực hiện tu chỉnh:

Màn hình tìm kiếm MD gốc:

Sửa đổi Bảo lãnh

Loại bảo lãnh :

Số thư Bảo lãnh (MD) :

Ngày phát hành : Từ: Đến:

#	STT	Loại bảo lãnh	Số phối thư Bảo lãnh (BL)	Số thư Bảo lãnh (MD)	Trị giá bảo lãnh
	1	Bảo lãnh thanh toán	BL25413282 BL25413290 BL25413291	MD21222CVFCQ	100.000.000 VND
	2	Bảo lãnh dự thầu	BL25413279 BL25413295 BL25413298	MD21222LVJM4	10.000.000 VND
	3	Bảo lãnh bảo hành	BL25412884	MD21235DR7S2	481.549.391 VND

Khách hàng có thể tìm kiếm Thư bảo lãnh cần tu chỉnh theo **Loại bảo lãnh**, **Số thư bảo lãnh (MD)**, **Ngày phát hành** hoặc tìm kiếm all.

🔻 **Bước 3:** Lựa chọn MD cần tu chỉnh trong danh sách kết quả tìm kiếm

Sửa đổi Bảo lãnh

Loại bảo lãnh :

Số thư Bảo lãnh (MD) :

Ngày phát hành : Từ: Đến:

#	STT	Loại bảo lãnh	Số phối thư Bảo lãnh (BL)	Số thư Bảo lãnh (MD)	Trị giá bảo lãnh
	1	Bảo lãnh dự thầu	BL25413279 BL25413295 BL25413298	MD21222LVJM4	10.000.000 VND
	2	Bảo lãnh dự thầu	BL25412898	MD21238F32W7	8.500.000 VND

Số bản ghi hiển thị trong trang: ⏪ 1 (Tổng số 1 trang) ⏩

🔻 **Bước 4:** Nhập thông tin đề nghị sửa đổi bảo lãnh:

Sửa Đổi Bảo Lành Online



Thông tin thư bảo lãnh và các sửa đổi đã phát hành

Loại bảo lãnh	Bảo lãnh dự thầu
Số thư Bảo lãnh (MD)	MD212381S4ZG
Số phối thư Bảo lãnh (BL)	BL151616
Ngày phát hành	26/08/2021
Loại tiền Bảo lãnh	VND
Trị giá Bảo lãnh gốc	2,000,000
Thời điểm hiệu lực	20/09/2022
Thời điểm hết hạn	30/08/2023
Bên nhận bảo lãnh	ABC

- Dựa trên Thư bảo lãnh đã phát hành, Khách hàng cần sửa nội dung thuộc trường nào thì nhập nội dung vào trường tương ứng trên hệ thống
- Nếu nội dung sửa đổi thuộc trường không có tên trên màn hình nhập liệu, Khách hàng điền nội dung sửa đổi vào trường Nội dung sửa đổi khác
- Các trường để trống thông tin được hiểu là Khách hàng không đề nghị chỉnh sửa và giữ nguyên nội dung so với Thư bảo lãnh đã phát hành

Thông tin để nghị sửa đổi Bảo lãnh

Trị giá Bảo lãnh mới VND

Thời điểm hiệu lực mới [Chọn trong danh sách] ▼

Thời điểm hết hạn mới [Chọn trong danh sách] ▼

Bên nhận bảo lãnh mới

Quý khách điền đầy đủ thông tin của tất cả các Bên nhận bảo lãnh sau sửa đổi. Trường hợp để trống thông tin được hiểu là Quý khách không yêu cầu sửa đổi thông tin Bên nhận bảo lãnh

Số lượng bên nhận bảo lãnh mới 1 ▼

Bên nhận bảo lãnh thứ nhất

Tên bên nhận bảo lãnh:

Địa chỉ:

Số ĐKKD: Ngày cấp:

Nơi cấp:

Nội dung sửa đổi khác

Biện pháp bảo đảm

Số tiền ký quỹ bổ sung VND

Tài khoản trích ký quỹ bổ sung [Chọn trong danh sách] ▼

Tài sản bảo đảm khác Theo Hợp đồng bảo đảm số ngày .../.../...

Phí sửa đổi bảo lãnh

Theo biểu phí bảo lãnh hiện hành của VPBank.

Tài khoản thu phí (*) [Chọn trong danh sách] ▼

Hồ sơ đính kèm

- Khách hàng tải Hồ sơ chứng minh mục đích sửa đổi bảo lãnh và các hồ sơ khác theo yêu cầu của VPBank
- Trường hợp sửa đổi bảo lãnh có điều kiện bất lợi hơn cho Bên nhận bảo lãnh, VPBank chỉ phát hành sửa đổi bảo lãnh khi có xác nhận đồng ý bằng văn bản về các nội dung sửa đổi của Bên nhận bảo lãnh (văn bản phải được người đại diện hoặc người được ủy quyền hợp pháp của Bên nhận bảo lãnh ký và đóng dấu)
- Khách hàng vui lòng tải file có định dạng PDF, tối đa 10MB/1 file, không vượt quá 5 files

Tên/Số hồ sơ

No file chosen

Cam kết của Khách hàng

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung Cam kết sửa đổi bảo lãnh như dưới đây:

Cam kết chung

Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung cam kết dưới đây:

a) Cam kết thực hiện đầy đủ các yêu cầu, quy định của VPBank liên quan đến việc cấp bảo lãnh theo Đề nghị sửa đổi bảo lãnh này.

b) Chúng tôi xác nhận đồng ý rằng Đề nghị sửa đổi bảo lãnh này là chúng tôi điện tử được lập, xác nhận, duyệt bởi Người sử dụng Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến dành cho KHDN của Chúng tôi theo đăng ký của Chúng tôi trong hồ sơ đăng ký sử dụng/ thay đổi thông tin sử dụng Dịch vụ ngân hàng trực tuyến dành cho KHDN của Chúng tôi tại VPBank và được bổ hưởng như bộ phận của quy định nội bộ của Chúng tôi và quy định

Cam kết khác

-

➤ Bước 5: Các tính năng hỗ trợ Người lập lệnh (User maker)

❖ **Lưu bản nháp:**

→ Điền thông tin đề nghị sửa đổi Bảo lãnh. Chọn **Lưu bản nháp**

-

→ Nhấn **OK**

Lưu thông tin?





Lưu ý:
Hệ thống sẽ lưu các thông tin đang nhập liệu trên màn hình.
Không lưu file đính kèm.

10.37.16.43 says

Lưu bản nháp thành công

→ Xem danh sách bản nháp đã lưu trong Menu **Quản lý Danh sách bản nháp**. Chọn **Edit/Xóa** tùy nhu cầu

Quản lý danh sách bản nhập

STT	Ngày khởi tạo	Loại bảo lãnh	Mã giao dịch	Loại tiền	Số tiền	Loại giao dịch	#
1	20/04/2023	Bảo lãnh dự thầu	BGA202304200000002787	VND	8,500,000	Sửa đổi	 
2	27/03/2023	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	BGA202303270000002487	VND	7,000,000	Sửa đổi	 

Số bản ghi hiển thị trong trang:

1 (Tổng số 1 trang)

❖ In Đề nghị sửa đổi bảo lãnh

→ Điền thông tin đề nghị sửa đổi Bảo lãnh. Chọn **In đề nghị sửa đổi Bảo lãnh**



→ Mở file PDF đã được download về máy tính ở góc trái bên dưới trình duyệt Internet



❖ Bước 6: Gửi đề nghị sửa đổi bảo lãnh đến Checker để duyệt

→ Chọn **Tiếp tục**



→ Hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra thông tin nhập liệu và cảnh báo nếu thiếu thông tin nhập liệu ở các trường bắt buộc/ thông tin nhập liệu không hợp lệ để Khách hàng chỉnh sửa thông tin. Maker thực hiện chỉnh sửa/bổ sung thông tin theo cảnh báo

→ Nếu thông tin phù hợp, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình xác thực các thông tin giao dịch

→ Maker kiểm tra các thông tin giao dịch sửa đổi bảo lãnh, nhập **chuỗi số bảo mật** và chọn **Tiếp tục**

Cam kết khác

Nhập nội dung cam kết khác nếu có

Chuỗi số bảo mật :

Nhập chuỗi số bảo mật :

[Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

→ . Chọn **Tiếp tục**

→ Hệ thống thông báo khởi tạo giao dịch thành công, đính kèm Mã giao dịch.

Bảo lãnh online

Khởi tạo Đề nghị sửa đổi bảo lãnh thành công.
Mã giao dịch: **BGA202304200000002787**.

[Về trang chủ](#)

→ Sau khi khởi tạo thành công, giao dịch chuyển trạng thái **Chờ duyệt** và được chuyển vào Menu **Quản lý giao dịch chờ duyệt/bị từ chối/đang chỉnh sửa**

Quản lý giao dịch chờ duyệt/ bị từ chối/ đang chỉnh sửa

Trạng thái:
 Loại giao dịch:
 Mã giao dịch:
 Loại tiền:
 Trị giá bảo lãnh: Từ: Đến:
 Ngày khởi tạo: Từ: Đến:

Lưu ý với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh

Tim kiếm

#	STT	Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Mã giao dịch	Loại tiền	Trị giá bảo lãnh	Người phê duyệt	Trạng thái	Loại giao dịch
	1	20/04/2023	BLMAKER_8	BGA202304200000002787	VND	10,000,000		Chờ duyệt	Sửa đổi
	2	13/04/2023	BLmaker_10	BGA202304130000002776	VND	8,000,000		Chờ duyệt	Sửa đổi

Lưu ý: Đối với Loại giao dịch là Sửa đổi bảo lãnh: Trị giá bảo lãnh được hiểu là Trị giá Bảo lãnh mới (nếu có) sau sửa đổi. Trường hợp không yêu cầu sửa đổi Trị giá bảo lãnh, Khách hàng không tìm kiếm giao dịch sửa đổi theo điều kiện Trị giá bảo lãnh.

b. Verifier/Checker phê duyệt/ từ chối duyệt lệnh sửa đổi bảo lãnh online

✦ **Bước 1:** Verifier/Checker tìm kiếm giao dịch cần xử lý trong menu **Quản lý giao dịch Chờ duyệt:**



✦ **Bước 2:** Việc phê duyệt/Từ chối giao dịch tu chỉnh L/C được thực hiện tương tự như Phê duyệt/Từ chối giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng vui lòng tham khảo Mục 1.2 và 1.3 để thực hiện.

c. Maker chỉnh sửa giao dịch bị Người phê duyệt từ chối

Thực hiện tương tự như Chỉnh sửa giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục d, 9.2.1

d. Maker chỉnh sửa hồ sơ (trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ bị ngân hàng trả về)

Thực hiện tương tự như Chỉnh sửa hồ sơ của giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo

hướng dẫn tại mục e, 9.2.1

e. Maker bổ sung hồ sơ (trường hợp thiếu hồ sơ đính kèm)

Thực hiện tương tự như Bổ sung hồ sơ của giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục f, 9.2.1

f. Checker duyệt bổ sung hồ sơ

Thực hiện tương tự như Duyệt giao dịch bổ sung hồ sơ của phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục g, 9.2.1

g. Maker Đóng giao dịch

Thực hiện tương tự Đóng giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục h, 9.2.1

h. Xóa giao dịch sửa đổi bảo lãnh online (trường hợp giao dịch chưa được gửi tới ngân hàng)

Thực hiện tương tự Xóa giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục i, 9.2.1

i. Xem giao dịch được ngân hàng xử lý thành công

Thực hiện tương tự giao dịch phát hành Bảo lãnh. Khách hàng tham khảo hướng dẫn tại mục j, 9.2.1