

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NEOBIZ PLUS TRÊN HỆ THỐNG CMP

*Ver 1.5*

<b>Ngày</b>	<b>Version</b>	<b>Nội dung</b>
01/2023	1.0	Hướng dẫn sử dụng dịch VPBank NEOBiz
01/2024	1.1	Bổ sung dịch vụ tiền gửi VPBank NEOBiz plus
05/2024	1.3	Bổ sung dịch vụ tra soát, thuế trên NEOBiz Plus
08/2024	1.4	Bổ sung dịch vụ Tài trợ thương mại trên NEOBiz Plus
12/2024	1.5	- Điều chỉnh nguyên tắc cài đặt mật khẩu - Bổ sung hướng dẫn các biện pháp bảo đảm an toàn khi sử dụng dịch vụ NEOBiz plus

## Mục lục

<b>A. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHUNG.....</b>	<b>5</b>
<b>B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC .....</b>	<b>5</b>
<b>C. CÁC BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN.....</b>	<b>5</b>
<b>D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....</b>	<b>6</b>
<b>I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP , ĐĂNG XUẤT TRÊN HỆ THỐNG CMP .....</b>	<b>6</b>
1. Đăng nhập .....	6
1.1 Đăng nhập lần đầu (Kích hoạt user).....	6
1.2 Đăng nhập thông thường .....	9
1.3 Quên mật khẩu.....	11
1.4 Thay đổi mật khẩu.....	13
2. Đăng xuất.....	14
<b>II. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN .....</b>	<b>15</b>
1. Tổng quan tài khoản.....	15
1.1 Truy cập Dịch vụ tài khoản .....	15
1.2 Tổng quan tài khoản.....	16
1.3 Tổng hợp các khoản tiền gửi và tài khoản tiền vay .....	18
2. Các dịch vụ khác.....	19
2.1 Báo cáo sao kê tài khoản điện MT.....	19
2.2 Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác .....	20
2.3 Nickname tài khoản .....	21
2.3.1 Tạo thêm nickname tài khoản.....	21
2.3.2 Tổng hợp nickname tài khoản .....	23
2.4 Sao kê gộp nhiều tài khoản .....	24
<b>III. DỊCH VỤ THANH TOÁN .....</b>	<b>25</b>
<b>1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN .....</b>	<b>26</b>
1.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	26
1.2 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục Đã được lưu thành bản nháp .....	28
1.3 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục “Mẫu” .....	29
1.4 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ các giao dịch đã bị từ chối.....	29
1.5 Sao chép giao dịch .....	30

<b>2.</b>	<b>CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK</b> .....	<b>32</b>
2.1	Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	32
2.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	36
<b>3.</b>	<b>CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC</b> .....	<b>36</b>
3.1	Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	36
3.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	42
<b>4.</b>	<b>CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI</b> .....	<b>42</b>
4.1	Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	43
4.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	50
<b>5.</b>	<b>DỊCH VỤ THANH TOÁN LƯƠNG</b> .....	<b>50</b>
<b>6.</b>	<b>THANH TOÁN THEO LỆNH LÔ</b> .....	<b>61</b>
<b>7.</b>	<b>THANH TOÁN THEO BẢNG KÊ</b> .....	<b>71</b>
<b>8.</b>	<b>THANH TOÁN THUẾ</b> .....	<b>76</b>
<b>9.</b>	<b>DỊCH VỤ TIỀN GỬI</b> .....	<b>81</b>
9.1	Khởi tạo khoản tiền gửi .....	81
9.2	Tất toán khoản tiền gửi .....	83
9.3	Truy vấn thông tin giao dịch gửi tiền/tất toán tiền gửi .....	85
9.4	Truy vấn Hợp đồng tiền gửi .....	86
<b>10.</b>	<b>PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH</b> .....	<b>86</b>
9.1	Đối với giao dịch đơn /Thanh toán theo bảng kê .....	86
9.2	Đối với giao dịch Thanh toán lệnh lô/Thanh toán lương .....	89
9.3	Đối với giao dịch gửi tiền/tất toán tiền gửi .....	93
<b>11.</b>	<b>TẠO NGƯỜI THỤ HƯỞNG</b> .....	<b>95</b>
10.1	Thêm người thụ hưởng .....	95
10.2	Tải lên danh sách người thụ hưởng .....	98
<b>12.</b>	<b>PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI ĐĂNG KÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG</b> .....	<b>101</b>
11.1	Đối với đăng ký người thụ hưởng đơn lẻ .....	101
11.2	Đối với danh sách người thụ hưởng .....	103
<b>IV.</b>	<b>QUẢN LÝ CHỨNG TỪ GIAO DỊCH</b> .....	<b>105</b>
<b>V.</b>	<b>TRA SOÁT</b> .....	<b>106</b>
5.1	Tạo tra soát giao dịch (Cho các giao dịch gốc xuất phát từ hệ thống NeobizPlus) .....	106
5.2	Phê duyệt yêu cầu tra soát. ....	109

5.3	Tra soát về cho giao dịch tiền về.....	110
5.4	Tra soát về cho giao dịch tiền đi.....	111
5.5	Tổng hợp yêu cầu hỗ trợ giao dịch.....	112
<b>VI.</b>	<b>BÁO CÁO.....</b>	<b>114</b>
<b>VII.</b>	<b>Các tính năng khác.....</b>	<b>115</b>
7.1	Mật khẩu hết hạn.....	115
7.2	Đổi mật khẩu.....	116
7.3	Chọn ngôn ngữ.....	117
7.4	Tỷ giá hối đoái.....	118
7.5	Kích hoạt xác thực 2 yếu tố.....	119
7.6	Quản lý thông báo.....	121
7.7	Thông báo và tin nhắn.....	123
7.8	Liên hệ ngân hàng.....	125
<b>VIII.</b>	<b>DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN NHIỀU SỐ HIỆU.....</b>	<b>128</b>
8.1	Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu.....	128
8.2	Tải lên file tài khoản nhiều số hiệu.....	131
8.3	Truy vấn sao kê số hiệu tài khoản cấp 2.....	135
8.4	Truy vấn phân cấp tài khoản nhiều số hiệu.....	136
8.5	Truy vấn file số hiệu cấp 2.....	137
8.6	Truy vấn tài khoản nhiều số hiệu.....	139
8.7	Truy vấn yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin Tài khoản nhiều số hiệu.....	143
8.8	Truy vấn yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu.....	143
8.9	Duyệt/Từ chối.....	144
8.9.1.	Duyệt/Từ chối các yêu cầu đơn.....	144
8.9.2.	Duyệt/ Từ chối file yêu cầu.....	148
<b>E.</b>	<b>CLIP HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....</b>	<b>150</b>

## A. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHUNG

- ✚ Khách hàng tham khảo tại màn hình đăng nhập hoặc tại website <https://www.vpbank.com.vn/tai-lieu-bieu-mau>



## B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

- ✚ Đối với các giao dịch thực hiện trên hệ thống CMP, Khách hàng sử dụng phương thức xác thực bằng Smart OTP/Chữ ký số.

## C. CÁC BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

Để bảo đảm an toàn khi sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến, VPBank khuyến nghị Quý khách hàng:

- ✚ Chỉ cài đặt và sử dụng ứng dụng Ngân hàng trực tuyến do VPBank cung cấp từ cửa hàng chính thức Apple Store và Google Play Store;
- ✚ Bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, mã PIN, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này với người khác;
- ✚ Không chia sẻ thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP với người khác;
- ✚ Thiết lập mật khẩu và thay đổi mật khẩu truy cập Tài khoản giao dịch điện tử theo định kỳ tối thiểu một tháng một lần hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ hoặc theo các cảnh báo/ hướng dẫn của VPBank từng thời kỳ;
- ✚ Không nên sử dụng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch; không nên sử dụng mạng WIFI công cộng khi sử dụng Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến;
- ✚ Không lưu lại tên truy cập và mã khóa bí mật, mã PIN trên các trình duyệt;
- ✚ Không cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm không có bản quyền, phần mềm không rõ nguồn gốc trên điện thoại;

- ✦ Thoát khỏi hệ thống/phần mềm ứng dụng Ngân hàng trực tuyến khi không sử dụng;
- ✦ Cẩn thận với những email, tin nhắn có nội dung yêu cầu truy cập đường link, cung cấp thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu, OTP, tải ứng dụng để tránh bị lừa đảo;
- ✦ Cài đặt đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng Ngân hàng trực tuyến; xem xét cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch;
- ✦ Sử dụng các hình thức xác nhận giao dịch có mức độ an toàn, bảo mật theo quy định và phù hợp với nhu cầu của Khách hàng về hạn mức giao dịch;
- ✦ Thực hiện theo các cảnh báo các rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến từ VPBank;
- ✦ Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng Online Banking, phần mềm tạo OTP;
- ✦ Thông báo ngay cho VPBank qua email [chamsocdoanhnghiep@vpbank.com.vn](mailto:chamsocdoanhnghiep@vpbank.com.vn) hoặc hotline 1900 234568 (đường dây quốc tế +84 2471023468) với các trường hợp:
  - ✓ Mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký điện tử;
  - ✓ Bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công qua email;
  - ✓ Phát hiện các trường hợp giao dịch bất thường trên tài khoản;

## D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP , ĐĂNG XUẤT TRÊN HỆ THỐNG CMP

#### 1. Đăng nhập

##### 1.1 Đăng nhập lần đầu (Kích hoạt user)

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng lần đầu đăng nhập hệ thống với user và mật khẩu lần đầu được cấp bởi VPBank
- Các bước thao tác:

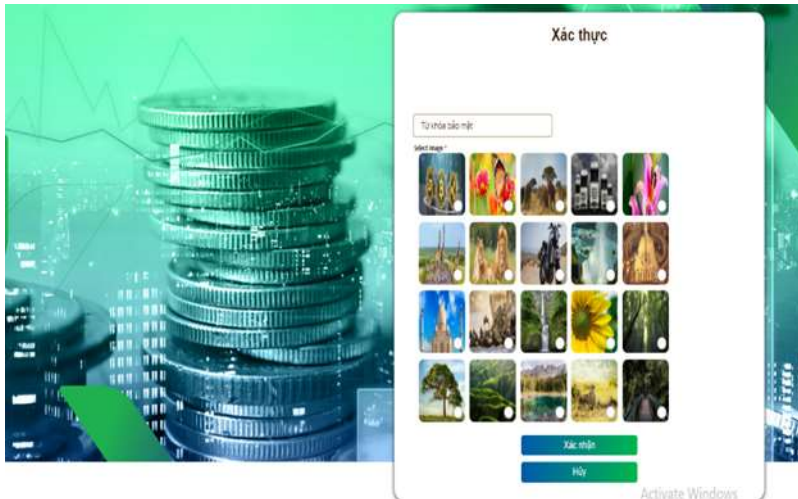


- ✦ **Step 1:** Người dùng đăng nhập vào đường link sau: <https://neobizplus.vpbank.com.vn/>
- ✦ **Step 2:** Người dùng nhập mã truy cập (thông tin mã truy cập được VPBank gửi cho khách hàng thông qua email đã đăng ký với VPBank)
- ✦ **Step 3:** Người dùng Tích chọn vào ô “Điều khoản & Điều kiện”
- ✦ **Step 4:** Người dùng nhấn “xác nhận”. Trường hợp đăng nhập bị lỗi, nhấn tổ hợp phím tắt Shift + F5 và thực hiện đăng nhập lại

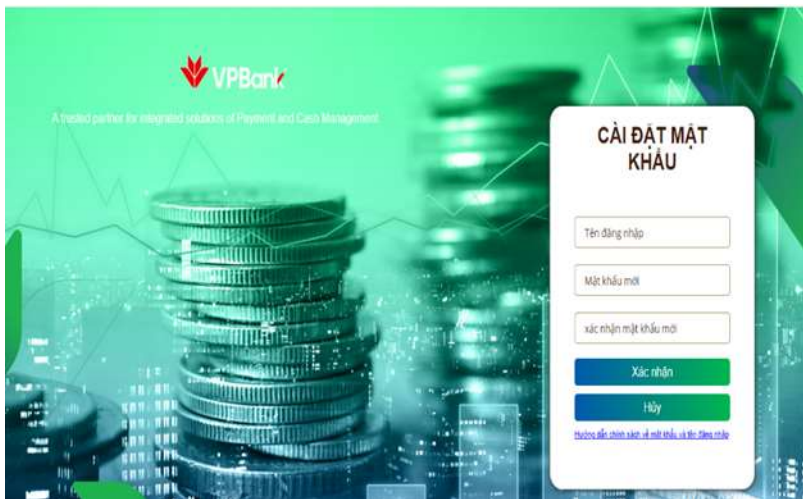


- ✦ **Step 5:** Người dùng nhập mã truy cập, mật khẩu được hệ thống VPBank cung cấp qua email và số điện thoại đã đăng ký
- ✦ **Step 6:** Người dùng nhập mã số xác thực
- ✦ **Step 7:** Người dùng nhấn “Xác nhận”





- ✦ **Step 8:** Người dùng điền cụm từ xác thực và nhận diện bảo mật bất kỳ vào ô hình ảnh và nhấp chuột vào một hình ảnh xác thực. Cụm từ và hình ảnh xác thực này sẽ xuất hiện mỗi khi Người dùng đăng nhập vào hệ thống CMP. Lưu ý: Không sử dụng số tài khoản hoặc mật khẩu để điền vào dãy số nhận diện bảo mật.
- ✦ **Step 9:** Người dùng nhấp chọn Xác nhận (Submit)



- ✦ **Step 10:** Người dùng nhập Tên truy cập do Người dùng tùy chọn vào ô “Tên truy cập” (User ID).
- ✦ **Step 11:** Người dùng nhập mật khẩu mới và Xác nhận lại mật khẩu vào ô “Mật khẩu mới” (New Password) và “Xác nhận mật khẩu mới” (Confirm New Password)
- ✦ **Step 12:** Người dùng nhấp chọn “Xác nhận”





✦ Đăng nhập lần đầu thành công. Tại lần đăng nhập tiếp theo, Người dùng truy cập hệ thống CMP, sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu mới do Người dùng cài đặt tại phiên đăng nhập đầu tiên.

- Nguyên tắc tạo mã truy cập và mật khẩu:

✦ Mã truy cập:

- ✓ Mã truy cập không có dấu cách
- ✓ Mã truy cập có ít nhất 6 ký tự và nhiều nhất 20 ký tự
- ✓ Các ký tự sau không được chấp nhận "<>;%\"(){} ,!=&#@\*[]~`\$^\\?/|:~+~"
- ✓ Mã truy cập có thể dưới dạng chữ và số hoặc chỉ chữ hoặc chỉ số
- ✓ Mã truy cập là duy nhất, không trùng với mã truy cập của người dùng khác trên hệ thống
- ✓ Mã truy cập không thể thay đổi sau khi cài đặt

✦ Mật khẩu:

- ✓ Mật khẩu không được chứa tên người dùng. Ví dụ: Nếu người dùng tên là Bobby Brown thì mật khẩu không được là "Bobby" hay "Brown"
  - ✓ Mật khẩu có ít nhất 8 ký tự và nhiều nhất 20 ký tự
  - ✓ Mật khẩu có chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự số và ít nhất một ký tự đặc biệt. Các ký tự đặc biệt được phép là @#\$%^&+=!\_\*
  - ✓ Mật khẩu không được chứa dấu cách
  - ✓ Mật khẩu không được trùng với 3 mật khẩu cài đặt gần nhất
  - ✓ Mật khẩu phải chứa ít nhất 4 ký tự khác nhau
- Lưu ý: Trường hợp người dùng được VPBank cấp lại mật khẩu thì người dùng sẽ dùng mật khẩu được cấp lại để đăng nhập hệ thống. Sau đó, người dùng phải thực hiện cài đặt mật khẩu mới theo nguyên tắc như trên

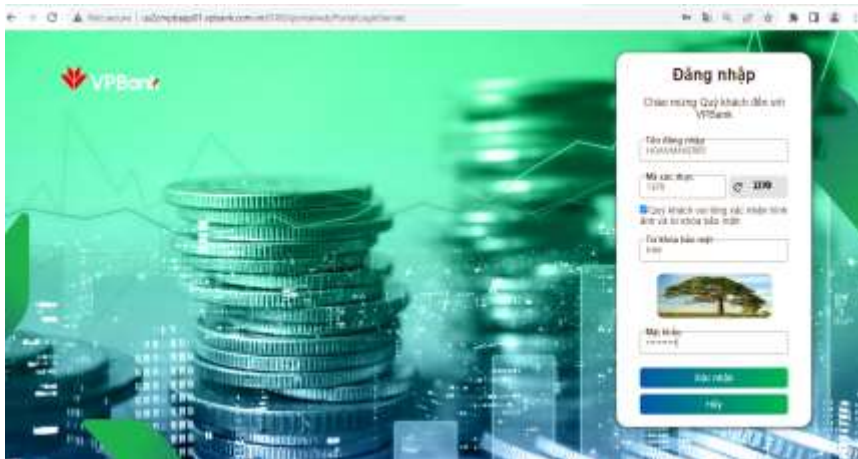
## 1.2 Đăng nhập thông thường

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng đã kích hoạt user thành công (đăng nhập lần đầu thành công)

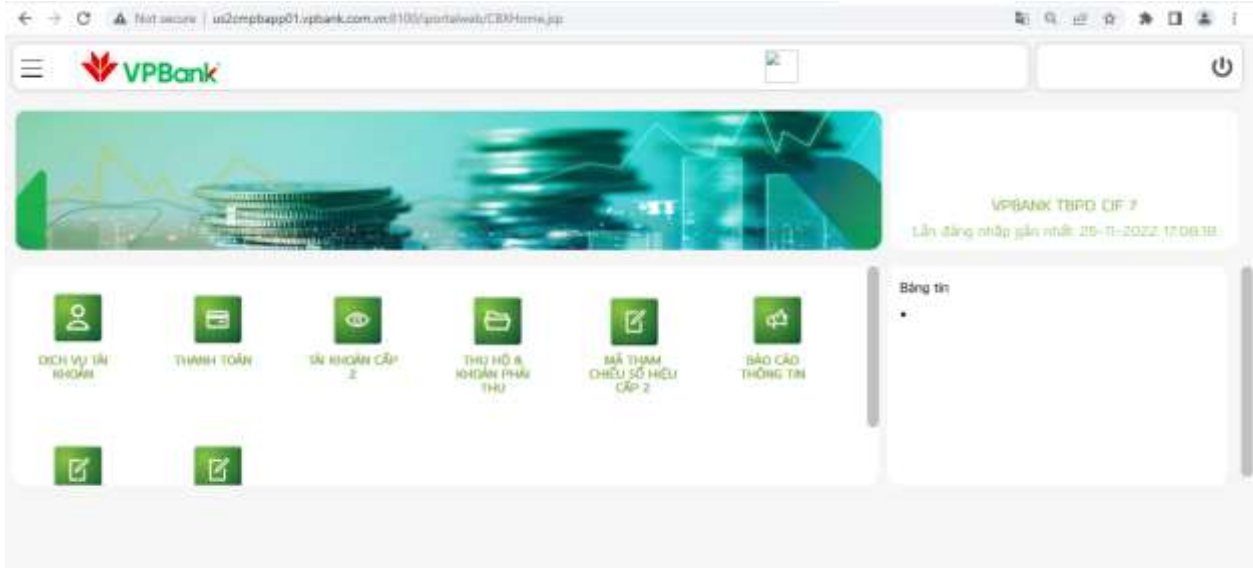
- Các bước thao tác:



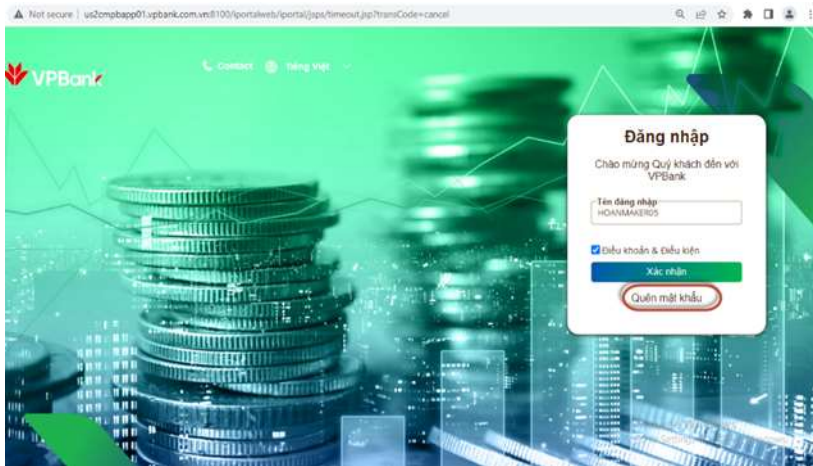
- ✦ **Bước 1:** Đăng nhập lại bằng tên truy cập và mật khẩu mới, cùng với hình ảnh và từ khóa bảo mật đã thiết lập



- ✦ **Bước 2:** Hệ thống xác thực các thông tin và điều hướng người dùng đến màn hình chính với các dịch vụ mà người dùng được phân quyền sử dụng



### 1.3 Quên mật khẩu



- 🔥 **Bước 1:** Người dùng nhập mã truy cập.
- 🔥 **Bước 2:** Người dùng chọn “Điều khoản và điều kiện”.
- 🔥 **Bước 3:** Người dùng chọn “Quên mật khẩu”.



➤ **Bước 4:** Người dùng nhập tên quốc gia và số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng, sau đó bấm xác nhận.



➤ **Bước 5:** Người dùng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng.



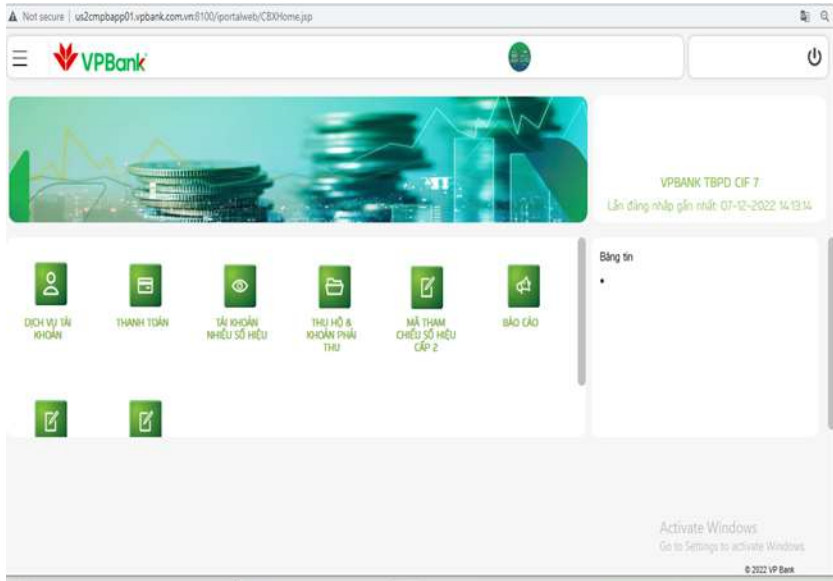
➤ **Bước 6:** Người dùng nhập mật khẩu mới



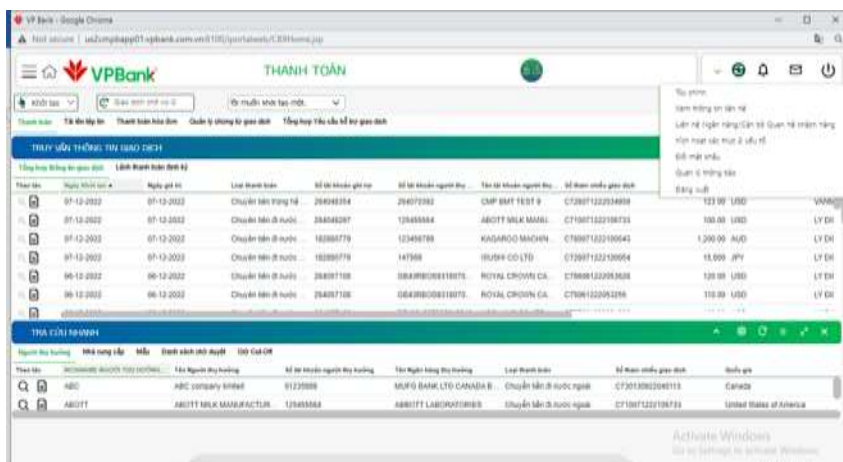
🔥 **Bước 7:** Hệ thống báo “Quý khách đã cài đặt mật khẩu thành công”

🔥 **Note:** Khi mật khẩu hết hạn, Người dùng thao tác đổi mật khẩu như vào màn hình Cấp lại mật khẩu.

### 1.4 Thay đổi mật khẩu



🔥 **Bước 1:** Từ màn hình chính, Người dùng chọn một dịch vụ bất kỳ





**Bước 2:** Trên thanh công cụ, Người dùng chọn **Đổi mật khẩu**




**Bước 3:** Người dùng nhập thông tin đổi mật khẩu và bấm “Hoàn tất”

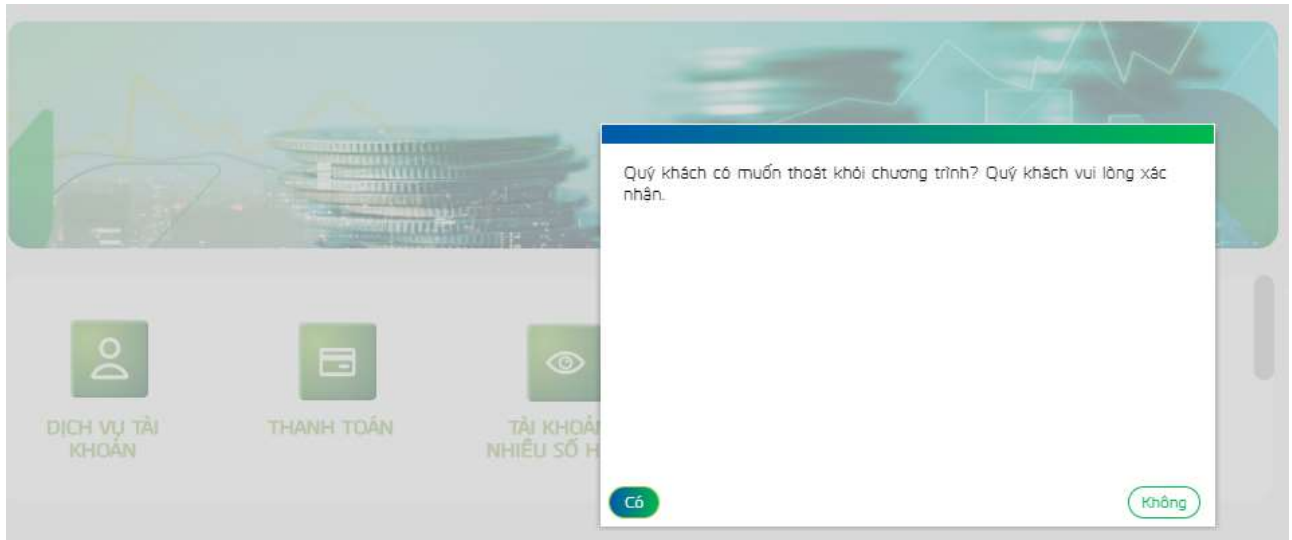


**Bước 4:** Hệ thống thông báo đổi mật khẩu thành công

**2. Đăng xuất**

**Bước 1:** Người dùng chọn biểu tượng đăng xuất  tại màn hình đang thao tác

**Bước 2:** Người dùng click chọn Có để đăng xuất khỏi hệ thống



## II. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

- Dịch vụ tài khoản là Menu trên hệ thống CMP cho phép người dùng xem tổng hợp các tài khoản, tiền gửi, Khoản vay và chi tiết thẻ cùng với các yêu cầu dịch vụ khác nhau.



### 1. Tổng quan tài khoản

- Màn hình “Tổng quan tài khoản” cung cấp thông tin tóm tắt của tất cả các tài khoản mà người dùng có quyền xem. Nếu người dùng chọn xem chi tiết của tài khoản, thì thông tin cơ bản về tài khoản, số dư của tài khoản và lịch sử giao dịch sẽ được cung cấp tính đến ngày hiện tại.
- Người dùng truy vấn thông tin tài khoản như sau:

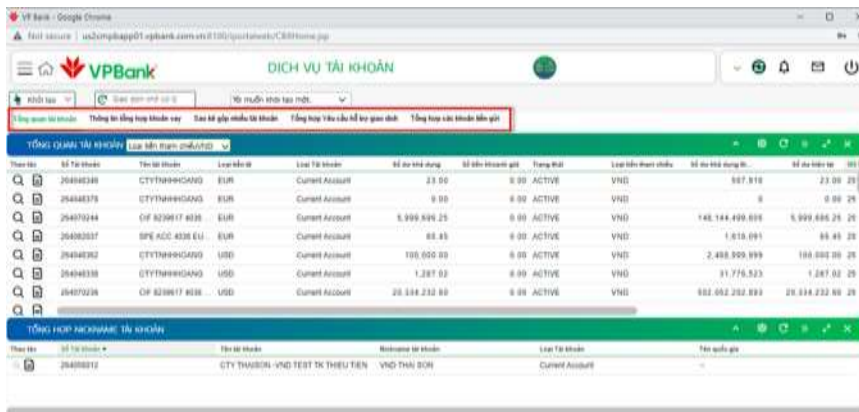
#### 1.1 Truy cập Dịch vụ tài khoản

- ✦ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống CMP
- ✦ **Bước 2:** Tại màn hình chính nhấp chuột chọn biểu tượng “ Dịch vụ tài khoản”





**Bước 3:** Truy vấn thông tin tài khoản trên thanh menu bao gồm các dịch vụ: Tổng quan tài khoản, Thông tin tổng hợp khoản vay, Tổng hợp các khoản tiền gửi (nếu có)



## 1.2 Tổng quan tài khoản

Menu truy cập: Dịch vụ tài khoản >>> Tổng quan tài khoản (mặc định)

**TỔNG QUAN TÀI KHOẢN**

Thao tác	Số Tài khoản	Tên Tài khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Số dư khả dụng	Số tiền thanh giữ	Trạng thái	Loại tiền thanh chiếu	Số dư khả dụng th...	Số dư thực tế	Ngày
	264048348	CTYTINH@HOANG	EUR	Current Account	23.00	0.00	ACTIVE	VND	567,918	23.00	25
	264048370	CTYTINH@HOANG	EUR	Current Account	0.00	0.00	ACTIVE	VND	0	0.00	25
	264075244	CIF 8239617 4036	EUR	Current Account	5.999.896.25	0.00	ACTIVE	VND	148.144.409.805	5.999.896.25	25
	264052037	SPE ACC 4036 EU...	EUR	Current Account	05.45	0.00	ACTIVE	VND	1.015.081	05.45	25
	264048302	CTYTINH@HOANG	USD	Current Account	100.000.00	0.00	ACTIVE	VND	2.462.009.999	100.000.00	25
	264048328	CTYTINH@HOANG	USD	Current Account	1.387.02	0.00	ACTIVE	VND	31.774.523	1.267.02	25
	264075238	CIF 8239617 4036	USD	Current Account	20.334.232.80	0.00	ACTIVE	VND	802.052.202.893	20.334.232.80	25

**TỔNG HỢP NICKNAME TÀI KHOẢN**

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
	264058012	CTY THAI SON - VND TEST TK THIEU TIEN	VND THAI SON	Current Account	--

- ✦ **Bước 1:** Hệ thống hiển thị các thông tin cơ bản về tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được đưa lên hệ thống và cho phép người dùng truy vấn.
- ✦ **Bước 2:** Để biết thêm thông tin chi tiết của bất kỳ tài khoản nào, vui lòng nhấp đúp chuột vào tài khoản đó hoặc nhấp chuột vào biểu tượng kính lúp để xem chi tiết.



- ✦ **Bước 3:** Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản theo:
  - ✓ Thông tin tài khoản
  - ✓ Thông tin số dư
  - ✓ Xem sao kê



**Bước 4:** Xem số dư tài khoản có thể chọn khoảng thời gian:

- Ngày hiện tại
- Tháng hiện tại
- Ngày hôm trước
- Tháng trước
- 5 ngày gần nhất

Chọn xong tiêu chí và nhấp vào “Tiếp tục”



**Bước 5:** Xuất sao kê tài khoản, nhấp chuột vào biểu tượng “>>” Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xuất sao kê theo các định dạng : Excel, CSV, hoặc MT

**Chú ý:**

- Không thể chọn ngày bắt đầu hoặc ngày kết thúc quá 1 năm tính từ thời điểm hiện tại
- Số ngày tìm kiếm dữ liệu không qua 180 ngày.

**1.3 Tổng hợp các khoản tiền gửi và tài khoản tiền vay**

Thao tác thực hiện truy vấn các khoản tiền gửi và các khoản tiền vay tương tự như với các bước truy vấn sao kê dịch vụ tài khoản.

The screenshot shows the VPBank website interface. At the top, there are navigation menus and a search bar. Below that, there are several service options: "KHÔNG TẠO", "Giao dịch chi xử lý", "Tôi muốn khởi tạo mới...", "Tổng quan tài khoản", "Thông tin tổng hợp khoản vay", "Sao kê giúp nhiều tài khoản", "Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch", and "Tổng hợp các khoản tiền gửi".

The main content area is titled "TỔNG QUAN TÀI KHOẢN" (Account Overview) and displays a table of accounts. The table has columns for "Thao tác", "Số Tài khoản", "Tên tài khoản", "Loại tiền tệ", "Loại Tài khoản", "Số dư khả dụng", "Số tiền khoản gửi", "Trạng thái", "Loại tiền tham chiếu", "Số dư khả dụng th...", "Số dư hiện tại", and "Mô hình".

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Số dư khả dụng	Số tiền khoản gửi	Trạng thái	Loại tiền tham chiếu	Số dư khả dụng th...	Số dư hiện tại	Mô hình
🔍	264048348	CTYTINHHOANG	EUR	Current Account	136.00	0.00	ACTIVE	VND	3,153,024	136.00	2519E
🔍	264048378	CTYTINHHOANG	EUR	Current Account	0.00	0.00	ACTIVE	VND	0	0.00	2519E
🔍	264070244	CIF 8239617 4036...	EUR	Current Account	5,999,696.25	0.00	ACTIVE	VND	139,096,957,860	5,999,696.25	2519E
🔍	264082037	SPE ACC 4036 EU...	EUR	Current Account	65.45	0.00	ACTIVE	VND	1,517,392	65.45	2519E
🔍	264048362	CTYTINHHOANG	USD	Current Account	100,000.00	0.00	ACTIVE	VND	2,340,000,000	100,000.00	2519E
🔍	264048338	CTYTINHHOANG	USD	Current Account	1,352.22	0.00	ACTIVE	VND	31,641,948	1,352.22	2519E
🔍	264070236	CIF 8239617 4036...	USD	Current Account	20,334,232.60	0.00	ACTIVE	VND	475,821,042,840	20,334,232.60	2519E

Below the account list, there is a section titled "TỔNG HỢP NICKNAME TÀI KHOẢN" (Account Nickname Summary) with a table showing account details and nicknames.

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
🔍	182880779	VPBANK-182880779 CATEG1001	THAI SON	Current Account	-
🔍	264056012	CTY THAI SON - VND TEST TK THIEU TIEN	VND THAI SON	Current Account	-

## 2. Các dịch vụ khác

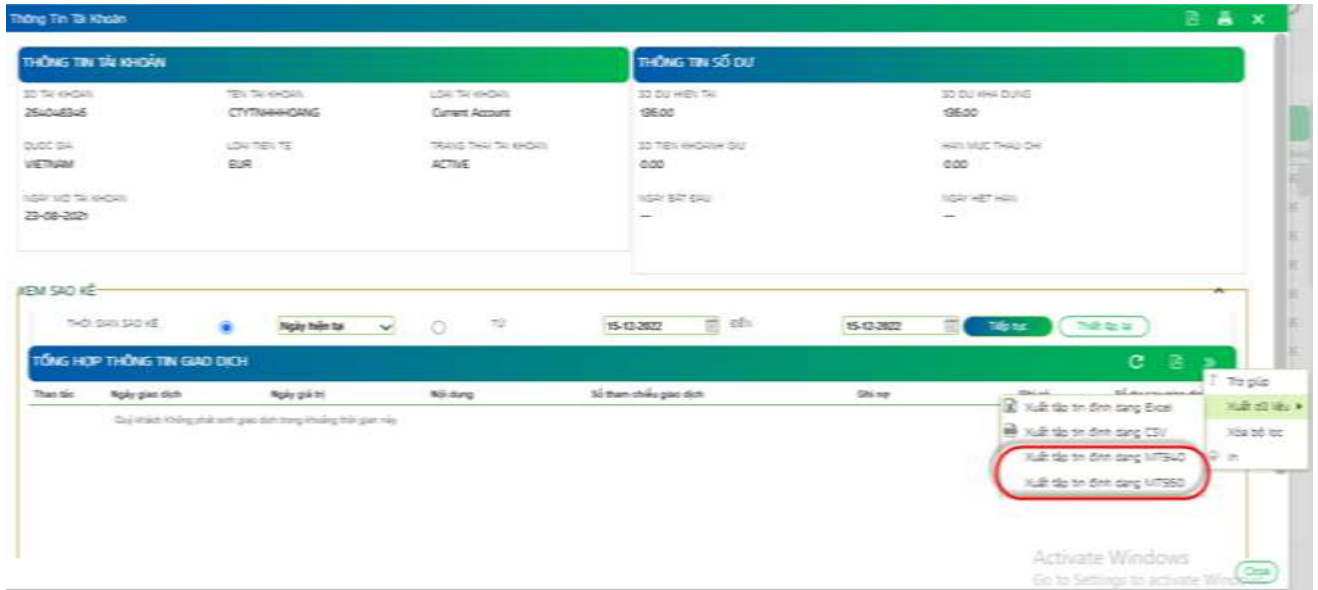
### 2.1 Báo cáo sao kê tài khoản điện MT

Khách hàng có thể yêu cầu xuất sao kê chi tiết giao dịch theo hình thức điện MT

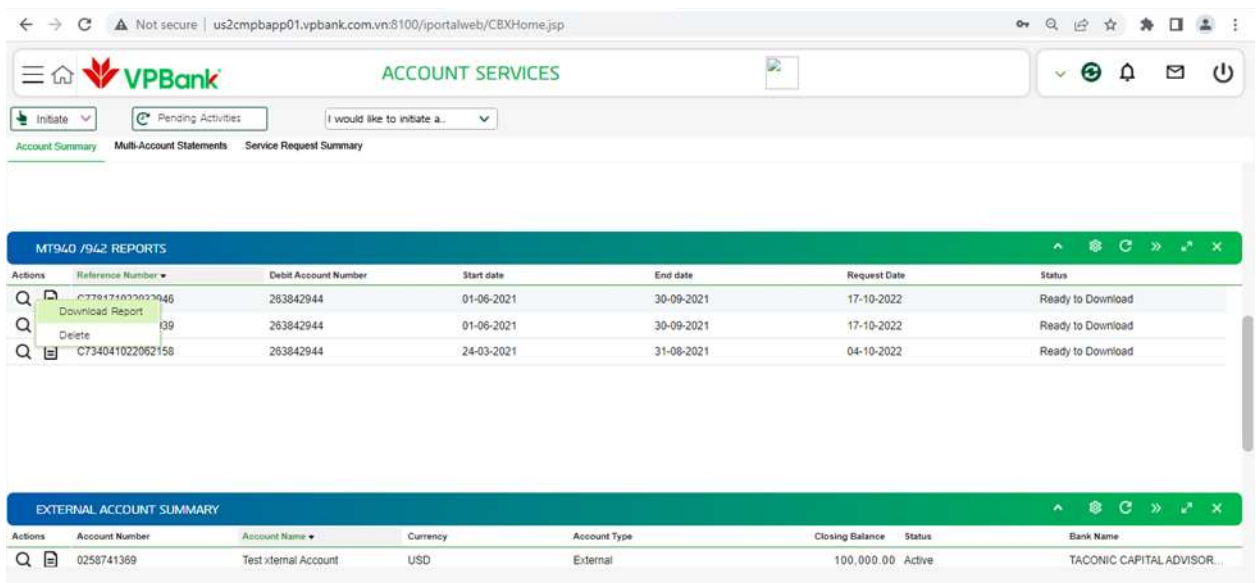
🔥 Bước 1: KH chọn 1 dịch vụ tài khoản trên màn hình chính

The screenshot shows the VPBank mobile app home screen. At the top, there is a navigation menu and the VPBank logo. Below that, there is a large banner image. Underneath the banner, there are several service icons arranged in a grid. The first icon, labeled "DỊCH VỤ TÀI KHOẢN", is highlighted with a red box. Other icons include "THANH TOÁN", "TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU", "THU HỘ & KHOẢN PHẢI THU", "QUẢN TRỊ VIÊN", and "BẢO CẢO".

🔥 Bước 2: Chọn 1 tài khoản bất kỳ >> click đúp >> xuất sao kê ở định dạng MT



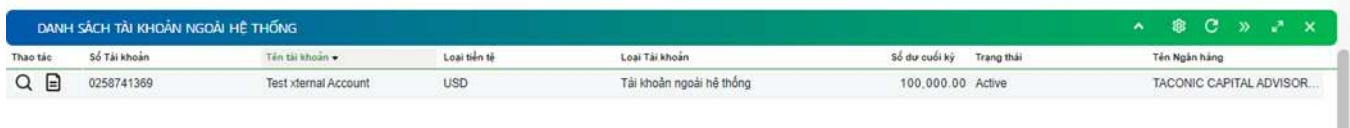
➤ **Bước 3:** Kiểm tra báo cáo điện MT. Khách hàng có thể click chuột phải để tải chi tiết giao dịch



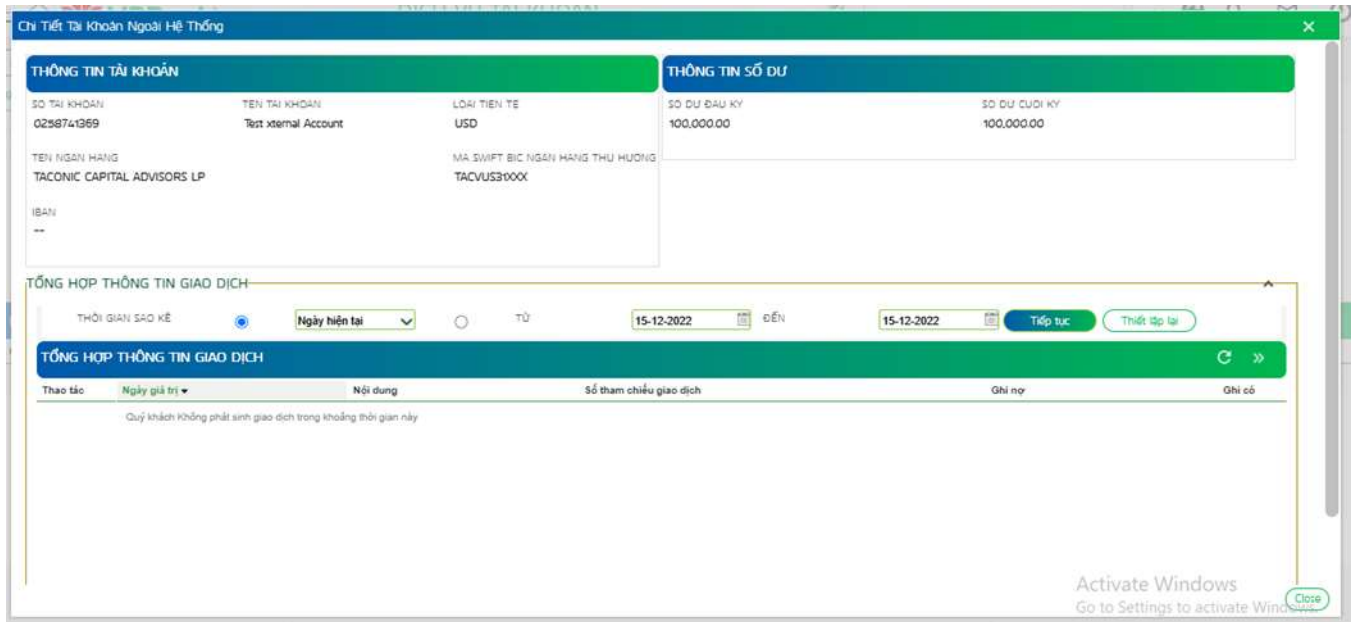
## 2.2 Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác

➤ **Bước 1:** Khách hàng chọn dịch vụ tài khoản trên màn hình chủ

➤ **Bước 2:** Tìm kiếm mục “Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác trên dịch vụ “Tổng quát tài khoản”



- ✦ **Bước 3:** Click đúp vào giao dịch để kiểm tra Thông tin tài khoản và Tổng hợp thông tin giao dịch trên tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác.



## 2.3 Nickname tài khoản

### 2.3.1 Tạo thêm nickname tài khoản

- Khách hàng có thể đặt tên hiệu cho 1 tài khoản
- Các bước thực hiện như hướng dẫn dưới đây
- ✦ **Bước 1:** Chọn “Dịch vụ tài khoản” trên màn hình chính
- ✦ **Bước 2:** Chọn “Khởi tạo” >> “Tạo nickname tài khoản”



**TỔNG HỢP NICKNAME TÀI KHOẢN**

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
	263693841	THAI BINH DUONG	Linh xinh	Current Account	--
	263842944	THAI BINH DUONG	Hnm	Current Account	--

**Bước 3:** Chọn 1 tài khoản bất kỳ và đặt tên cho tài khoản >> **Đẩy duyệt** >> **Xác nhận** >> Màn hình xuất hiện thông báo “Nickname tài khoản quý khách đã được tạo thành công”

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

SỐ TÀI KHOẢN*	LOẠI TIỀN TỆ	QUỐC GIA
222192439	VND	VIETNAM
TÊN TÀI KHOẢN	NICKNAME TÀI KHOẢN	LOẠI TÀI KHOẢN
VPBANK-222192439 CATEG1001	--	Current Account

**THÔNG TIN NICKNAME TÀI KHOẢN**

NICKNAME TÀI KHOẢN MONG MUỐN\*

VND TEST

**Đẩy duyệt**



Kiểm Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	BE5th22022181628
NGÀY/GIỜ	15-12-2022 18:16:36
TRANG THÁI	Đang hoạt động
LOẠI GIAO DỊCH	Tên hiệu tài khoản

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Nickname tài khoản của quý khách đã được tạo thành công

Đồng ý

**➤ Bước 4:** Kiểm tra tên tài khoản đã được đặt tên theo đường dẫn

Dịch vụ tài khoản >> Tổng quan tài khoản >> Tổng hợp Nickname tài khoản

TỔNG HỢP NICKNAME TÀI KHOẢN					
Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
	222192439	VPBANK-222192439 CATEG1001	VND.TEST	Current Account	--
	263693841	THAI BINH DUONG	Linh xinh	Current Account	--
	263842944	THAI BINH DUONG	Hnm	Current Account	--

### 2.3.2 Tổng hợp nickname tài khoản

Khách hàng chọn “Dịch vụ tài khoản” >> Tổng hợp nickname tài khoản: cho phép khách hàng xem lại danh sách các tên hiệu tài khoản đã được tạo.

**DỊCH VỤ TÀI KHOẢN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một...

Tổng quan tài khoản | Sao kê gộp nhiều tài khoản | Tổng hợp Yếu cầu hỗ trợ giao dịch

Icon	Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Saldo	Trạng thái	Tên quốc gia
🔍	222192439	VPBANK-2221924...	VND Current Account	(1,000,000)	1,000,000 ACTIVE	VND (1,000,000) 0 13
🔍	264050855	HOANG VAN ANH	VND Current Account	1,000,326,031	0 INACTIVE	VND 1,000,326,031 1,000,326,031 13

**TỔNG HỢP NICKNAME TÀI KHOẢN**

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
🔍	222192439	VPBANK-222192439 CATEG1001	VND TEST	Current Account	--
🔍	263693841	APEC INVESTMENT, JSC CTECP ĐAU TU ...	Linh xinh	Current Account	--
🔍	263842944	APEC INVESTMENT, JSC CTECP ĐAU TU ...	Hnm	Current Account	--

## 2.4 Sao kê gộp nhiều tài khoản

Dịch vụ này cho phép khách hàng có thể xuất được sao kê của đồng thời nhiều tài khoản. Theo đường dẫn sau:

Dịch vụ tài khoản >> Khởi tạo >> Tải xuống sao kê gộp nhiều tài khoản

🔻 **Bước 1:** Chọn các tài khoản Khách hàng muốn xem sao kê >> click chọn “Tiếp tục”

🔻 **Bước 2:** Chọn ngày xuất sao kê, hình thức xuất sao kê >> Hoàn tất

Tải xuống Sao kê Gộp Nhiều Tài Khoản

<input type="checkbox"/>	264052858	APEC INVESTMENT, JSCCTCP...	Current Account	USD	VP Bank	VPBANK HAI PHONG
<input type="checkbox"/>	264052847	APEC INVESTMENT, JSCCTCP...	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HAI PHONG
<input type="checkbox"/>	264050855	HOANG VAN ANH	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263842944	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263793854	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263693841	THAI BINH DUONG	Current Account	USD	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263561813	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	222192439	VPBANK-222192439 CATEG1001	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK CIE MIEN BAC

**CHON TAI KHOAN**

Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Ngân hàng	Chi nhánh	Loại Tài khoản
263842944	THAI BINH DUONG	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account
263793854	THAI BINH DUONG	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account
263693841	THAI BINH DUONG	USD	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account

THỜI GIAN VÀ ĐỊNH DẠNG SAO KÊ

Nov-2022 TO [ ] đến [ ] Định dạng file xuất PDF

Hoàn tất

🔻 **Bước 3:** Hệ thống hiện ra màn hình xác nhận cho Khách hàng

Yêu cầu
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C779en222062701
NGÀY/GIỜ	15-02-2022 18:27:01
TRANG THÁI	Yêu cầu đã được khởi tạo
LỜI GIAO DỊCH	Xuất sao kê gấp nhiều tài khoản

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Yêu cầu sao kê gấp nhiều tài khoản đã được gửi thành công.  
Để xem sao kê tài khoản đã được tạo, vui lòng nhấp chuột vào thẻ "Sao kê gấp tài khoản"

Đồng

### III. DỊCH VỤ THANH TOÁN

- ✦ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống VPBank NeoBiz với tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập đã được cung cấp.
- ✦ **Bước 2:** Tại màn hình chính, Người dùng chọn Dịch vụ Thanh toán.



- Tại Menu Dịch vụ thanh toán cho phép người dùng khởi tạo/ phê duyệt giao dịch tương ứng với phân quyền của user. Danh sách dịch vụ thanh toán khách hàng có thể thực hiện như sau:

- ✦ Chuyển tiền cùng chủ tài khoản
- ✦ Chuyển tiền nội bộ
- ✦ Chuyển tiền trong nước

📌 Chuyển tiền đi nước ngoài

## 1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN

### 1.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

- Người dùng với vai trò người nhập lệnh có thể chuyển tiền từ tài khoản này sang tài khoản khác trong VPBank.
- Người dùng có thể chuyển tiền trong VPBank từ các tài khoản khác nhau nếu tài khoản trích nợ và tài khoản ghi có cùng trong 1 tập đoàn (GCIF)

🔥 **Bước 1:** Người dùng chọn “Khởi tạo” → Thanh toán → Chuyển tiền cùng chủ tài khoản. Hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình chi tiết để khách hàng nhập liệu thông tin giao dịch

Ngày	Ngày	Chuyển tiền đi nước	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ	Tên tài khoản người thụ	Số thanh toán giao dịch	Số tiền chuyển	Loại tiền thanh toán	Đơn vị tiền
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước	102003779	523488795	BLUE SKY VENTUR	CT79030123042933	4.650.000	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền trong hệ thống	102003779	204948084	VPBANK SCS C/P 1	CT79030123041243	30.000	EUR	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước	102003779	14998871230123	CHERRYVOLETT CA	CT69030123030408	100.000	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước	102003779	14998871230123	CHERRYVOLETT CA	CT69030123030370	100.000	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền trong nước	304007904	112456408447965	CTY TNHH ABC	CT10050123035400	10.000.000	VND	ANH TRANG ANH BIA
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền trong nước	102003779	112456408447965	CTY TNHH ABC	CT69030123034000	100.000	VND	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền trong nước	102003779	523488	LE THAI QUANG	CT79030123036200	700.000	VND	LY DIEM TRINH

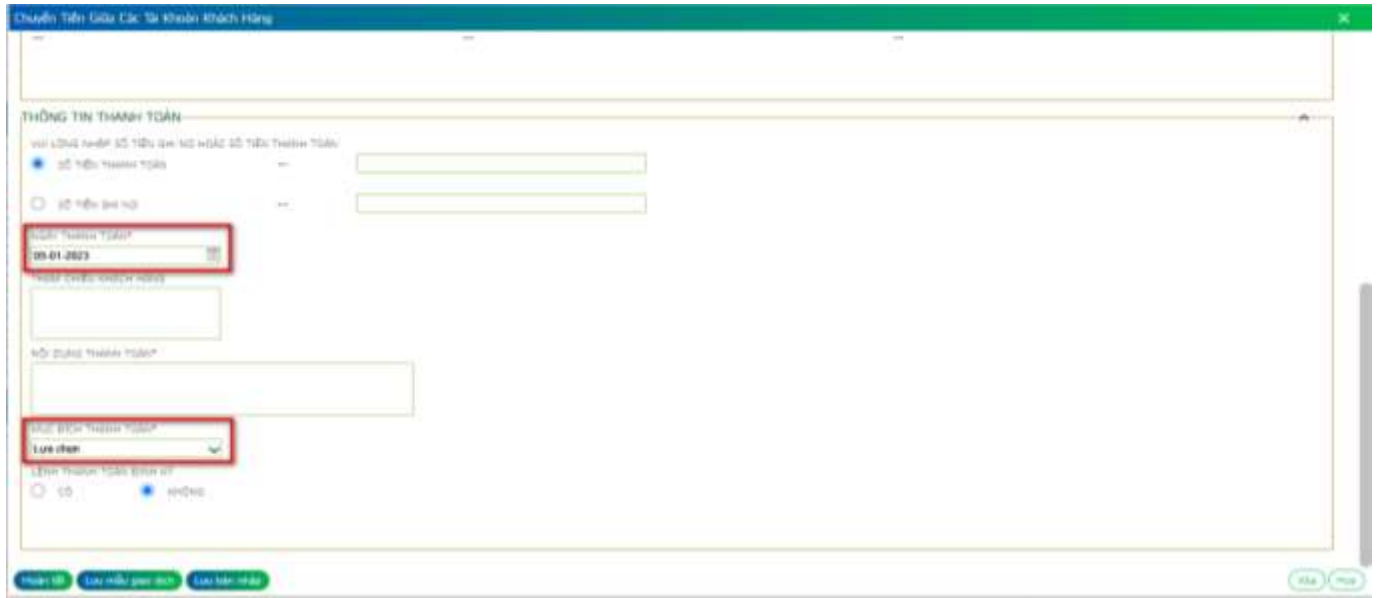
Người thụ hưởng	Mã	Tên ngân hàng nước ngoài	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tham chiếu giao dịch	Quốc gia
1001 VND C/P 1	VPBANK SCS C/P 1	VPBANK SCS C/P 1	204948084	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE10123032135610	VIETNAM
ABC	ABC company limited	ABC company limited	01234567	MUFU BANK LTD CANADA BR	Chuyển tiền đi nước ngoài	CT79030123034111	Canada
ABC1	CTY TNHH ABC	CTY TNHH ABC	112456408447965	NBT Bank Brazil	Chuyển tiền trong nước	0742041123032944	-

🔥 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG



- ✚ Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.
- ✚ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”



- ✚ Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)



- ✚ **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền (nếu có). Chứng từ đính kèm cần

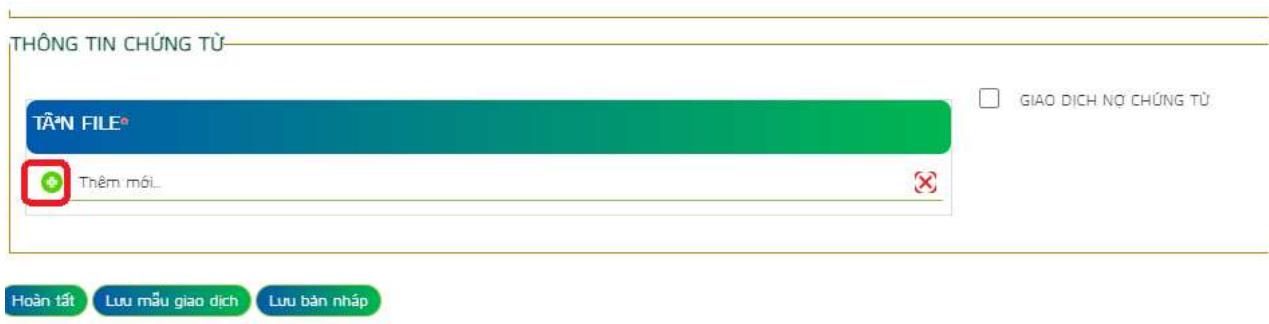
tuân thủ

### 1. Loại file:

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

### 2. Tên file:

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt



✦ **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

✦ **Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

✦ **Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

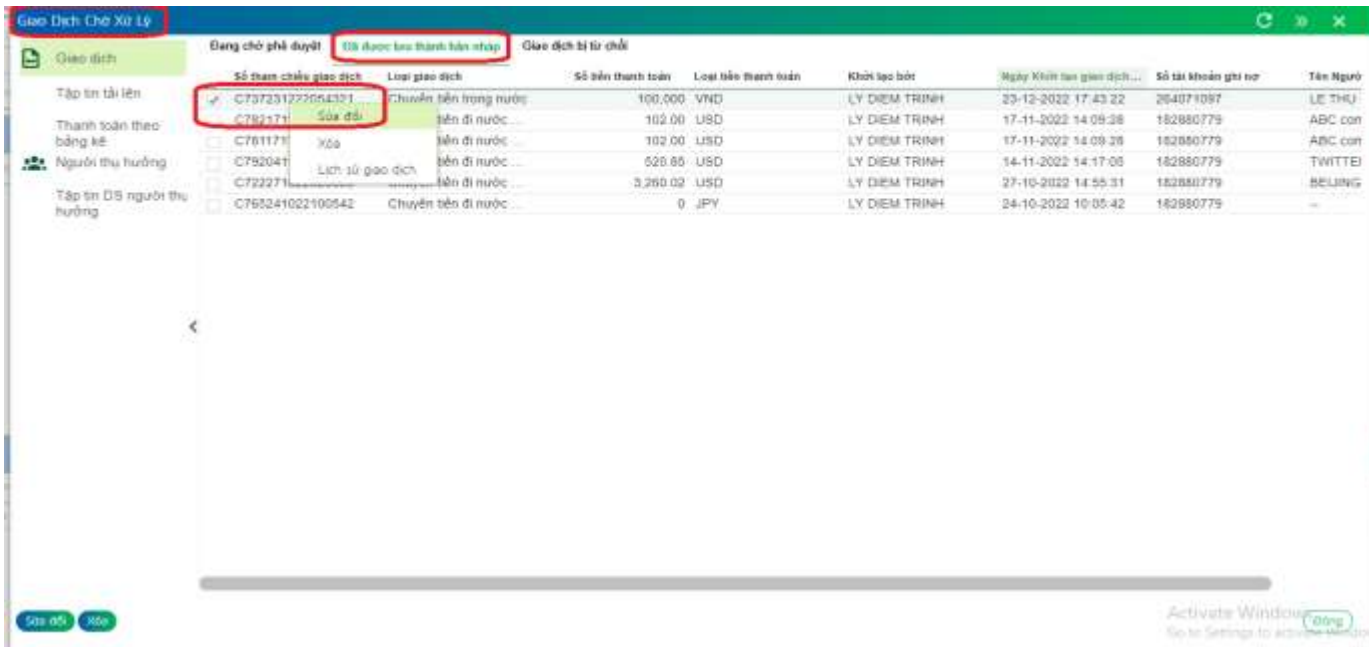
## 1.2 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục Đã được lưu thành bản nháp

✦ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý” >> “Đã được lưu thành bản nháp”

✦ **Bước 2:** Người dùng chọn giao dịch cần lập lệnh và chọn “Sửa đổi”.

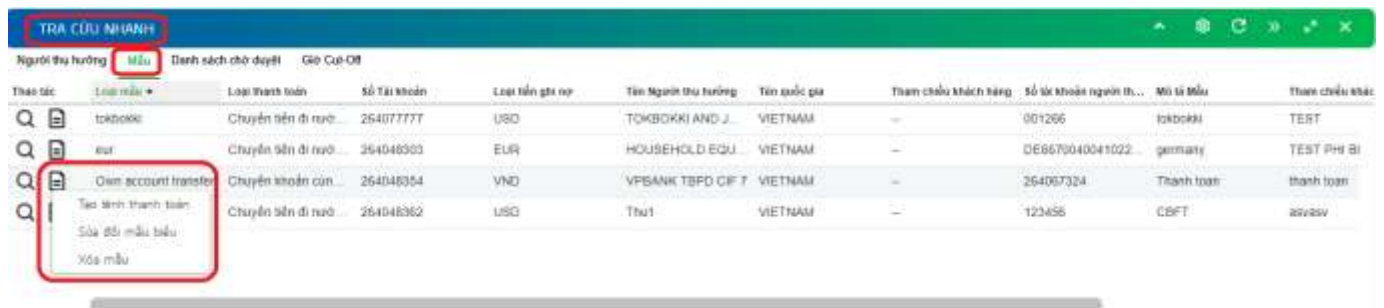
✦ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất lập lệnh thanh toán





### 1.3 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục “Mẫu”

- ✦ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Tra cứu nhanh” -> “Mẫu”
- ✦ **Bước 2:** Người dùng chọn loại mẫu cần sử dụng, chọn “Thao tác”, chọn “Tạo lệnh thanh toán”/”Sửa đổi mẫu biểu”
- ✦ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất lập lệnh thanh toán



### 1.4 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ các giao dịch đã bị từ chối

- ✦ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý”>> “Giao dịch bị từ chối”
- ✦ **Bước 2:** Người dùng chọn giao dịch cần tạo mới, chọn “Sửa”.
- ✦ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất.



Giao Dịch Chờ Xử Lý


Đang chờ phê duyệt Đã được lưu thành bản nhập **Giao dịch bị từ chối**

Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Ngày Khởi tạo giao dịch...	Khởi tạo bởi	Lý do từ chối	Từ chối bởi
C712080223100929	Chuyển tiền đi nước...	121.88	USD	08-02-2023 10:09:36	LY DIEM TRINH	Lỗi hệ thống	BANK
C756070223051535	Chuyển tiền đi nước...	520.00	USD	07-02-2023 17:15:39	LY DIEM TRINH	Lỗi hệ thống	BANK
C733070223112139	Chuyển tiền đi nước...	420.00	USD	07-02-2023 11:21:57	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
C7...	...	300.000	VND	07-02-2023 11:15:50	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
M...	Xóa	300.000	VND	07-02-2023 10:53:09	LY DIEM TRINH	Lỗi hệ thống	BANK
C7...	Sửa đổi	200.00	USD	06-02-2023 16:30:24	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
C7...	Luồng xử lý giao dịch chi tiết	875.000	VND	06-02-2023 14:48:18	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
C7...	...	1.102.000	VND	05-02-2023 14:26:21	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
C7...	Lịch sử giao dịch	300.00	USD	03-02-2023 15:12:07	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
C771030223021945	Chuyển tiền đi nước...	250.00	USD	03-02-2023 14:20:14	LY DIEM TRINH	Lỗi hệ thống	BANK
C756020223045559	Chuyển tiền trong h...	1.200.000	VND	02-02-2023 16:56:09	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
1112302021429270	Chuyển tiền đi nước...	500.00	USD	02-02-2023 16:52:14	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
1112302021429259	Chuyển tiền đi nước...	502.00	USD	02-02-2023 16:52:14	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
1112302021429258	Chuyển tiền đi nước...	501.00	USD	02-02-2023 16:52:14	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
C752020223043514	Chuyển tiền trong n...	500.100	VND	02-02-2023 16:50:38	LY DIEM TRINH	hủy	LY TRINH
C780020223043314	Chuyển tiền đi nước...	200.00	USD	02-02-2023 16:33:22	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
C778020223024636	Chuyển tiền đi nước...	100.00	USD	02-02-2023 14:46:40	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
1112302011429237	Chuyển tiền đi nước...	201.00	USD	01-02-2023 16:43:49	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM
1112302011429235	Chuyển tiền đi nước...	202.00	USD	01-02-2023 16:43:49	LY DIEM TRINH	Authorization Time ...	SYSTEM

Sửa đổi Xóa

Activate Windows Đón

### 1.5 Sao chép giao dịch

- ❖ **Bước 1:** Từ màn hình Truy vấn thông tin giao dịch, Người dùng chọn “Tổng hợp thông tin giao dịch” và chọn giao dịch cần sao chép.
- ❖ **Bước 2:** Người dùng ấn chuột phải hoặc chọn “Thao tác” , chọn “Sao chép giao dịch”.
- ❖ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất.

VP Bank - Google Chrome  
ua2ompbaapp01.vpbank.com.vn:8100/portalweb/CEXHome.jsp

**THANH TOÁN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo mới...

Thanh toán | Tập tin tải lên | Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng từ giao dịch | Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

**TÌM KIẾM THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tổng hợp thông tin giao dịch | Lịch thanh toán định kỳ

Thao tác	ST	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số thanh chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Tỷ giá tham khảo
		30091906	Trinh Huong Ly	C783060223112330	900.000	VND	LY DIEM TRINH	—	Đã được ngân hàng ...	—
		18011093	Trinh Diem Ly	C715036023033062	1.260.000	VND	LY DIEM TRINH	—	Đã được ngân hàng ...	—
		182860779	VPBANK-182860779	C710030223032987	250.000	VND	LY DIEM TRINH	—	Đã được ngân hàng ...	—
		01220012090	CHRISTMAS STUFF	C710030223031115	300.00	USD	LY DIEM TRINH	—	Đi từ chờ đo phân gí...	24878
		01220012090	CHRISTMAS STUFF	C771030223021943	250.00	USD	LY DIEM TRINH	—	Đi từ chờ đo phân gí...	24878
		1486987432M193	CHERRVOLETT CA...	C749030223021602	230.50	USD	LY DIEM TRINH	—	Đã được ngân hàng ...	24878
			Yêu cầu trả tiền giao dịch							
			Hiện thị lịch số giao dịch							
			Xem chi tiết quy trình làm việc							

Người thụ hưởng | Mã | Danh sách chi duyệt | Gói Cut-Off

Thao tác	BIỆNH MÃ NGƯỜI THỤ HƯỞNG	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số thanh chiếu giao dịch	Quốc gia
	1001 vào C/P 1	VPBANK IBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong nước	BE15122022155470	VIETNAM

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

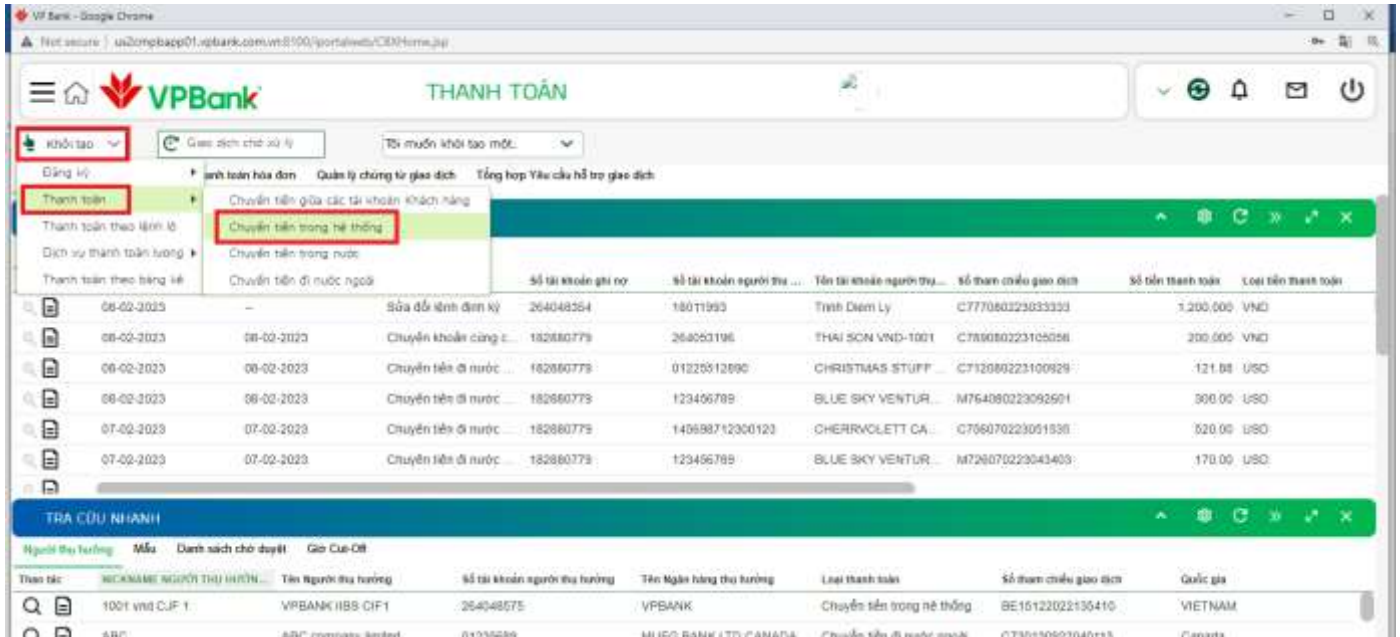
© 2022 VP Bank

## 2. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK

### 2.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng với quyền khởi tạo giao dịch muốn chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép của mình sang tài khoản của đối tác trong cùng hệ thống VPBank

- **Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >> Thanh toán >> Chuyển tiền trong hệ thống, hệ thống sẽ mở ra màn hình để thực hiện giao dịch



- **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)





- ✚ Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).
- ✚ Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.
- ✚ Trường hợp chuyển đến người thụ hưởng mới: KH cần nhập các trường thông tin bắt buộc.
- ✚ Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch
- ✚ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”



- ✚ Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)

LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

CÓ  KHÔNG

TẦN SUẤT THỰC HIỆN \*\*

Hàng tuần

SỐ LẦN THANH TOÁN \*\*


3

NGÀY THANH TOÁN ĐẦU TIÊN \*\*

09-02-2023

NGÀY HẾT HẠN \*\*

28-02-2023

 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền (nếu có). Chứng từ đính kèm cần tuân thủ

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống


**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt


THÔNG TIN CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

GIAO DỊCH NỢ CHỨNG TỪ

 Thêm mới...

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp

 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

Chuyển Tiền Trong Hệ Thống

TÊN TÀI KHOẢN: CTYTNHHOANG	LOẠI TÀI KHOẢN: Current Account	NUMMARE TÀI KHOẢN: --
TÊN NGÂN HÀNG VP Bank	TÊN CHI NHÁNH VPBANK HOI SO	SỐ DƯ KHẢ DỤNG 979.882.858 VND tại 08-02-2023 16:56:22
HẠN MỨC THỬ CH: 0 VND tại 08-02-2023 16:56:22	SỐ TIỀN KHONH GIÚ: 0 VND tại 08-02-2023 16:56:22	

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

QUY KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG

TỰ BẠN SÁCH SỔ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG\*  
26448575

LOẠI TIỀN TỆ  
VND

NUMMARE NGƯỜI THỤ HƯỞNG  
1001 VND QF 1

TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG  
VPBANK HES CPT

TÊN NGÂN HÀNG  
VPBANK

TÊN CHI NHÁNH  
VPBANK HOI SO

Hoàn tất Lưu mẫu ghi đơn Lưu bản nháp

**Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý khách vui lòng Kiểm Tra và Xác Nhận - Chuyển Tiền Trong Hệ Thống

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH CT37090227045945	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH Đang chờ xác nhận	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH 1
NGÀY KHI CHẠY: 08-02-2023 16:59:47	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH LY DIEM TRANH	

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ 264071097	LOẠI TIỀN TỆ VND	
TÊN TÀI KHOẢN CTYTNHHOANG	LOẠI TÀI KHOẢN Current Account	NUMMARE TÀI KHOẢN --
TÊN NGÂN HÀNG VP Bank	TÊN CHI NHÁNH VPBANK HOI SO	SỐ DƯ KHẢ DỤNG 979.882.858 tại 08-02-2023 16:59:48
HẠN MỨC THỬ CH: 0 VND tại 08-02-2023 16:59:48	SỐ TIỀN KHONH GIÚ: 0 VND tại 08-02-2023 16:59:48	

Xác nhận

**Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận ✕

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH	
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C737080223045946
NGÀY/GIỜ	08-02-2023 17:07:46
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển tiền trong hệ thống

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Chuyển tiền trong hệ thống đã được tài lên thành công	

Đính kèm tài liệu Đóng


## 2.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

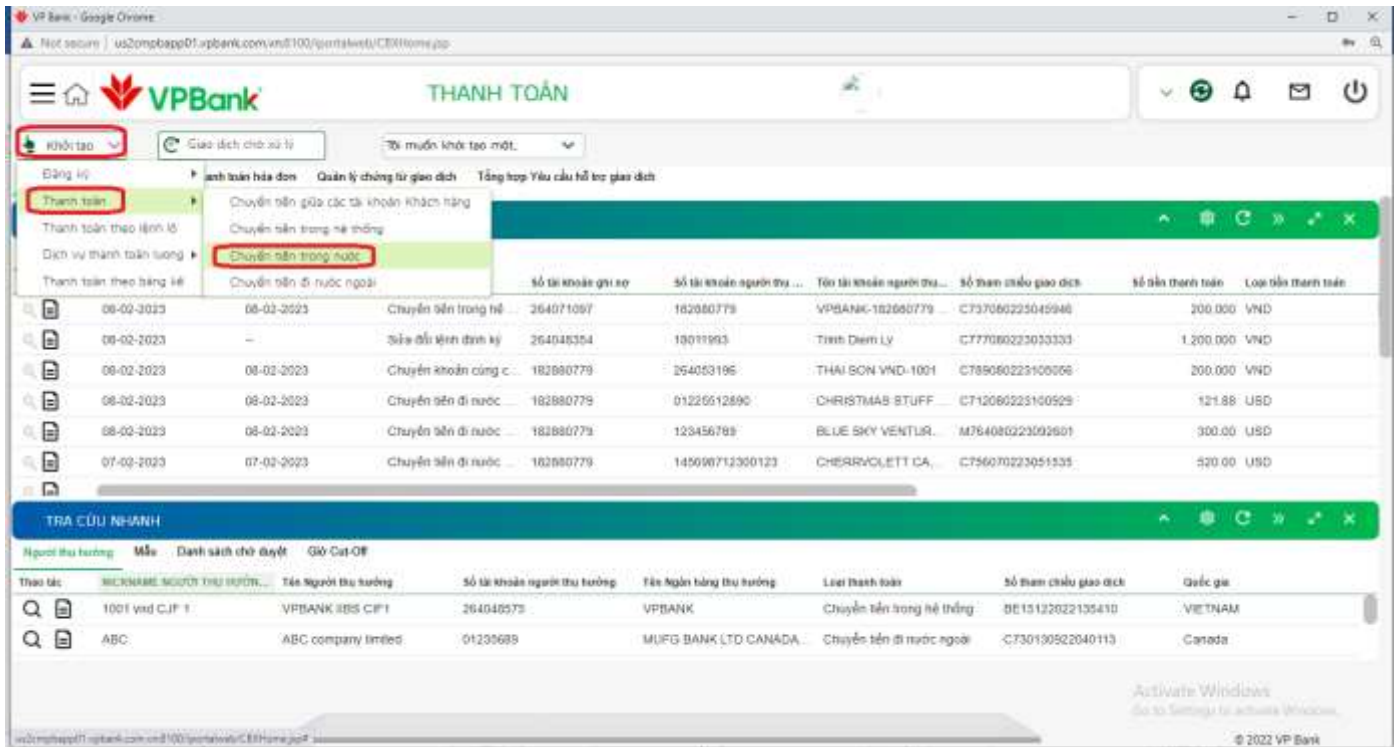
## 3. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

### 3.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch thực hiện chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép đến tài khoản thuộc ngân hàng khác trong nước.

-  **Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >>Thanh toán>> Chuyển tiền trong nước, hệ thống mở ra màn hình để thực hiện giao dịch.

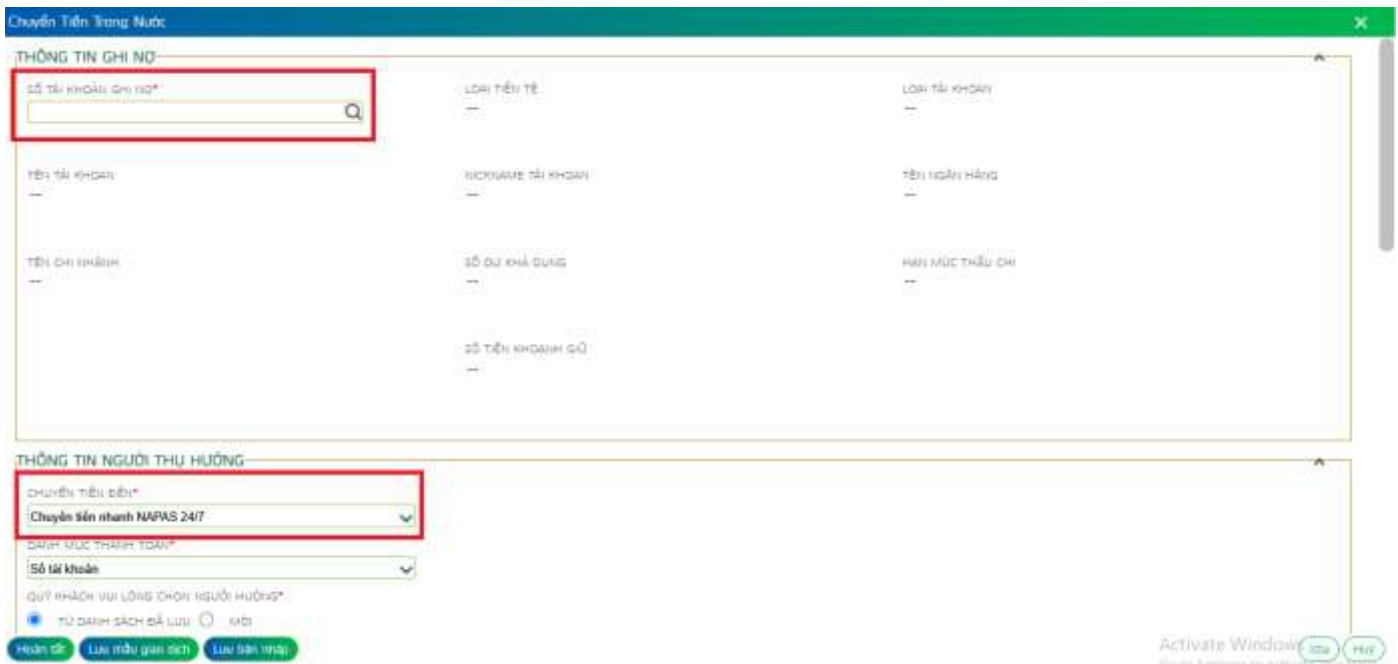




🔻 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

Người dùng có thể chọn:

- Thanh toán nhanh qua Napas 247
- Thanh toán liên ngân hàng.



**DANH MỤC THANH TOÁN\***

Số tài khoản

QUY KHÁCH LẠI LỜI CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỜ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG

BIỆT DƯỚI NGƯỜI THU HƯỞNG

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN CHI NỢ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN\*

SỐ TIỀN CHI NỢ

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN CHI NỢ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN\*

SỐ TIỀN CHI NỢ

SỐ TIỀN THANH TOÁN

NGÀY THANH TOÁN\*

08.02.2023

LỖI PHÍ\*

Lựa chọn

MÃ THAM CHIẾU CỦA KHÁCH HÀNG

HỘI DUNG THANH TOÁN\*

MỤC ĐÍCH THANH TOÁN\*

Lựa chọn

LỆNH THANH TOÁN ĐƠN KÌ

CÓ  KHÔNG

SỐ HIỆU CẤP 2 SẼ BỊ XÓA NẾU SỐ HIỆU CẤP 2 THAY ĐỔI. BẠN CÓ TIẾP TỤC KHÔNG?

Hiện tại Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp

- Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).
- Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.

**Đối với thanh toán liên ngân hàng**, ở trường “Ngân hàng hưởng” KH chỉ cần nhập tên ví dụ: Vietinbank/Vietcombank/Tpbank... sau đó ấn phím “Tab” thì danh sách ngân hàng sẽ tự động lọc và hiển thị cho KH.

THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG

CHUYỂN TIỀN ĐẾN\*

Chuyển tiền liên ngân hàng

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGÂN HÀNG\*

TÊN CHI NHÁNH

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

QUÝ KHÁCH CÓ MUỐN BỔ SUNG NGƯỜI HƯỞNG MỚI VÀO DANH SÁCH HIỆN CÓ KHÔNG?

CÓ  KHÔNG

Ấn Tab: Danh sách ngân hàng để KH chọn.

Tên Ngân Hàng	Chi nhánh	ABI SWIFT/BIC	Branch ID
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	BA ĐÌNH	101301004	1016
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	ĐÔNG ĐÀ	101201003	1015
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	HOÀN KIẾM	101201011	1023
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	VET NAM	101201001	4139
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	LANG SON	120201001	1047
NH Công Thương Việt Nam - VETNBANK	TP HO CHI MINH	170201001	1024

**Đối với thanh toán nhanh 247:** KH cần chọn thanh toán qua số tài khoản hoặc số thẻ.

- Đối với thanh toán qua số tài khoản, KH cần điền số tài khoản và ngân hàng hưởng => Tên người hưởng sẽ tự động hiển thị.
- Đối với thanh toán số thẻ, KH chỉ cần điền số thẻ => Tên người hưởng sẽ tự động hiển thị.

- ✚ Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch
- ✚ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”

THÔNG TIN THANH TOÁN

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN QH HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN:

SỐ TIỀN THANH TOÁN VND 2,000,000

SỐ TIỀN QH USD 81.95

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI

1 USD = 24.405 Đ VND 2000000 VND = 81.95 USD

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI: TỶ GIÁ MUA/BÁN NGOẠI TỆ HIỂN THỊ TẠI MÀN HÌNH LÀ TỶ GIÁ THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH LÀ TỶ GIÁ DO VPBANK XÁC ĐỊNH VÀO THỜI ĐIỂM VPBANK DUYỆT GIAO DỊCH.

- ✚ Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)

LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

CÓ  KHÔNG

TẦN SUẤT THỰC HIỆN \*\*

Hàng tuần

SỐ LẦN THANH TOÁN \*\*


3

NGÀY THANH TOÁN ĐẦU TIÊN \*\*

09-02-2023

NGÀY HẾT HẠN \*\*

28-02-2023

 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch nếu giao dịch cần chứng từ. Chứng từ cần tuân thủ quy tắc sau:

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt


THÔNG TIN CHỨNG TỪ

GIAO DỊCH NỢ CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

 Thêm mới... 

[Hoàn tất](#) [Lưu mẫu giao dịch](#) [Lưu bản nháp](#)

 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

Chuyển Tiền Trong Nước

**THÔNG TIN GHI NÓ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NÓ*	LOẠI TIỀN TỆ	LOẠI TÀI KHOẢN
182880779	VND	Current Account
TÊN TÀI KHOẢN	TÊN NGÂN HÀNG	
VPBANK-182880779 CATEG1001	VP Bank	
TÊN CHI NHÁNH	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	HẠN MỨC THẦU CH
VPBANK HÀ NỘI	189,921,247 tại 08-02-2023 18:00:55	0 VND tại 08-02-2023 18:00:55
	SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ	
	1,000,000 VND tại 08-02-2023 18:00:55	

**THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG**

CHUYỂN TIỀN ĐẾN\*

Chuyển tiền lên ngân hàng

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỪ DANH SÁCH SỬ DỤNG  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG

Hoàn đi Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp

Activate Windows

🔻 **Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận – Chuyển Tiền Trong Nước

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH
C793060223090203	Đang chờ xác nhận	1
NGÀY KHỞI THO	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH	
08-02-2023 18:02:05	LY DIEM TRINH	

**THÔNG TIN GHI NÓ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NÓ	LOẠI TIỀN TỆ	LOẠI TÀI KHOẢN
182880779	VND	Current Account
TÊN TÀI KHOẢN	TÊN NGÂN HÀNG	
VPBANK-182880779 CATEG1001	VP Bank	
TÊN CHI NHÁNH	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	HẠN MỨC THẦU CH
VPBANK HÀ NỘI	189,921,247 tại 08-02-2023 18:02:06	0 VND tại 08-02-2023 18:02:06
	SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ	
	1,000,000 VND tại 08-02-2023 18:02:06	

CHUYỂN TIỀN ĐI

—

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỚNG  
TỔ DANH SÁCH ĐÃ LƯU

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỚNG 112156256117965	TÊN NGƯỜI THU HƯỚNG CTY TNHH ABC
BIỂU MẸ NGƯỜI THU HƯỚNG ABC	TÊN NGÂN HÀNG NH Công Thương
TÊN CHI NHÁNH HOAN KIEM	

THÔNG TIN THANH TOÁN

BẠN BỐ CHỌN SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN CHỈ RA VND 250,000

SỐ TIỀN THANH TOÁN VND 250,000

NGÀY THANH TOÁN

Xác nhận

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Đi tiếp

14/2

🔻 **Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	1793000223060203
NGÀY/GIỜ	08-02-2023 18:07:40
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển tiền trong nước

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Chuyển tiền trong nước đã được tải lên thành công

Định lịch tái lập

Bỏ

### 3.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

## 4. CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI



## 4.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch thực hiện chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép đến tài khoản thuộc ngân hàng khác ở nước ngoài.

### 🔻 Bước 1:

📌 Cách 1: Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >> Thanh toán >> chuyển tiền đi nước ngoài, hệ thống mở ra màn hình để thực hiện giao dịch.

📌 Cách 2: Trên màn hình Thanh toán, người dùng chọn “Tôi muốn khởi tạo một” >> chuyển tiền đi nước ngoài

**THANH TOÁN**

**KHỞI TẠO** | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một

Đăng vụ

- Thanh toán
- Thanh toán theo lệnh ủy
- Dịch vụ thanh toán lương
- Thanh toán theo bảng kê

Chuyển tiền giữa các tài khoản khách hàng

- Chuyển tiền trong hệ thống
- Chuyển tiền trong nước
- Chuyển tiền đi nước ngoài**

	Số tài khoản gửi nợ	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên tài khoản người thụ hưởng	Số đơn chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán		
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112456438447865	CTY TNHH ABC	C793080223060203	250.000	VND
08-02-2023	08-03-2023	Chuyển tiền trong hệ thống	264071097	182880779	VPBANK-182880779	C737080223048948	200.000	VND
06-02-2023	-	Sửa đổi lệnh định kỳ	264085354	18011993	TRINH DINH LY	C777080223033333	1.200.000	VND
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển khoản cùng c.	182880779	264053198	THAI SON VND-1001	C789080223105056	200.000	VND
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ngoài	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF	C713080223100929	121.88	USD
06-02-2023	06-02-2023	Chuyển tiền đi nước ngoài	182880779	123456789	BLUE SKY VENTUR	M754080223092601	300.00	USD

**TRA CỨU NHANH**

Người thụ hưởng | Mẫu | Danh sách chờ duyệt | Ghi Out Of

Thao tác	NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số đơn chiếu giao dịch	Quốc gia
🔍	1001 vnd C,J,F 1	VPBANK BBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE15122022136410	VIETNAM
🔍	ABC	ABC company limited	01235689	MUFG BANK LTD CANADA	Chuyển tiền đi nước ngoài	C730130822040115	Canada

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

© 2022 VP Bank

VP Bank - Google Chrome  
Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/portalweb/CBXHome.jsp

**THANH TOÁN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán | Tập tin tài lên | Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng | Giao dịch

**TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tổng hợp thông tin giao dịch | Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ ...	Tên tài khoản ng
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112456458447565	CTY TNHH AB
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	182880779	VPBANK-1828
	08-02-2023	--	Sửa đổi lệnh định kỳ	264048354	18011993	Trinh Diem Ly
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển khoản cùng c...	182880779	264053196	THAI SON VNI
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS S
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789	BLUE SKY VE

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

Chuyển Tiền Đi Nước, Ngoài

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*

LOẠI TIỀN TỆ

TÊN TÀI KHOẢN

LOẠI TÀI KHOẢN

TIỀN GIAN TÀI KHOẢN

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

SỐ ĐU KHÁ DUNG

HẠN MỤC THỦ CHỈ

SỐ TIỀN KHOẢN DỮ

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG

TỪ DANH SÁCH BẢO LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG\*

TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

QUỐC GIA

Hoàn tất | Lưu mẫu mới | Lưu bản nháp

Activate Windows | Go to Settings to activate Windows.

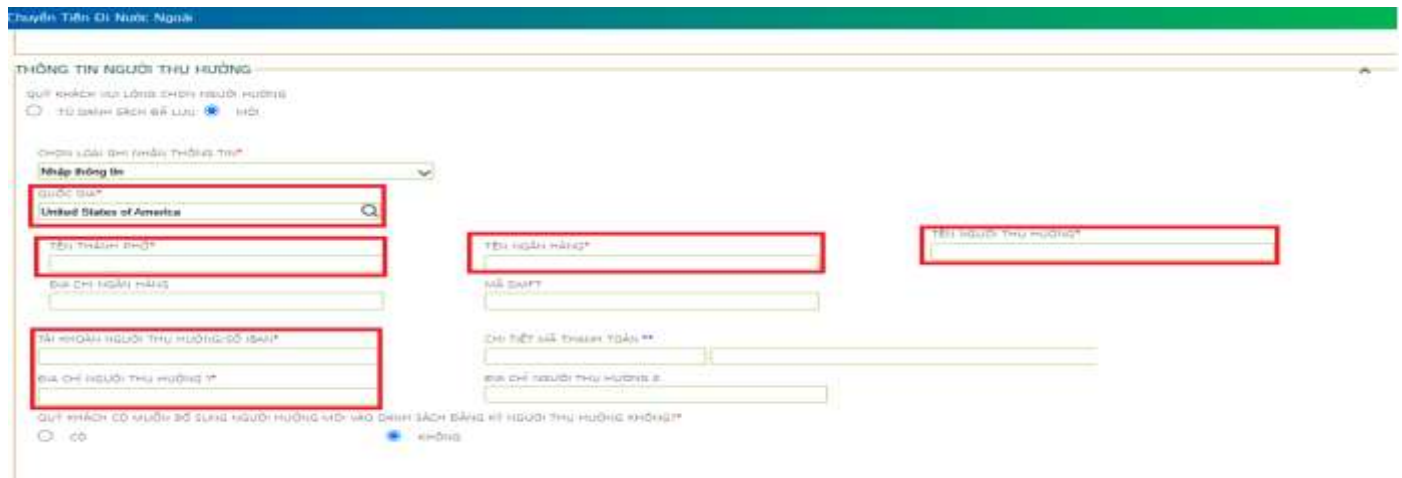
- Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).

Nếu “chọn loại ghi nhận thông tin” là “Tra cứu”,

**Cách 1:** Người dùng chỉ cần điền thông tin vào mã swift (đầy đủ 11 ký tự) thì các thông tin tại các trường “Quốc gia, Tên thành phố, Tên ngân hàng, địa chỉ ngân hàng” sẽ tự động hiển thị giá trị tương ứng. Người dùng cần điền nốt các trường bắt buộc còn lại (có dấu \*).



**Cách 2:** Nếu “chọn loại ghi nhận thông tin” là “Nhập thông tin”, người dùng cần điền các trường bắt buộc (có dấu \*).



- Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.
- Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán, hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

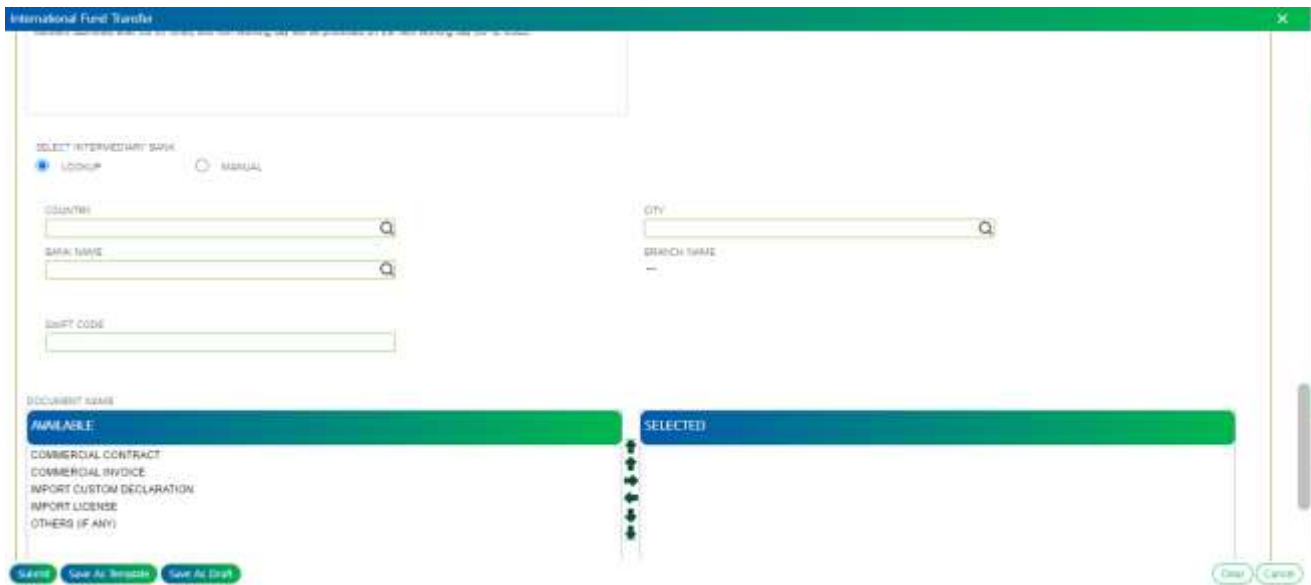


- ✦ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”.
- ✦ Hệ thống hiển thị giờ cut off time của giao dịch với đồng ngoại tệ tương ứng :”Đối với quá trình xử lý trong ngày, USD/EUR/JPY....phải được thực hiện trong khoảng thời gian từ 00:00:00 – 15:29:59” . Nếu khách hàng thực hiện giao dịch sau khoảng thời gian này thì giao dịch đó sẽ được ngân hàng xử lý vào ngày làm việc tiếp theo

## CUT OFF TIME

Đối với quá trình xử lý trong ngày, USD chuyển khoản phải được thực hiện trong khoảng thời gian từ 00:00:00 - 18:29:59 (VIETNAM TIME).

- ✦ Người dùng có thể tên hồ sơ đính kèm với giao dịch



- ✦ Người dùng có thể chọn “ngân hàng trung gian (nếu cần)” và chọn tên hồ sơ mà mình tải lên cùng giao dịch.
- ✦ Nếu người dùng chọn loại ngân hàng trung gian “Danh sách có sẵn”, người dùng có thể ấn vào biểu tượng kính lúp để chọn thông tin hoặc chỉ điền mã swift thì các trường thông tin khác tự động hiển thị
- ✦ Nếu người dùng chọn “tạo mới”, người dùng cần điền các trường còn lại.

CHI TIẾT NGÂN HÀNG TRUNG GIẢN

DANH SÁCH CỜ SẴN  TẠO MỚI

QUỐC GIA

TÊN NGÂN HÀNG

MÃ SWIFT

THÀNH PHỐ

ĐỊA CHỈ NGÂN HÀNG

🔻 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền. Chứng từ đính kèm cần tuân thủ

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt

THÔNG TIN CHỨNG TỪ

GIAO DỊCH NƠI CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

🔻 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”



**Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài**

SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ  
1,000,000 VND tại 09-02-2023 11:21:44

**THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG**  
QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG  
 TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG 01225512898	TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG CHRISTMAS STUFF MANUFACTURING AND SELLING COMPANY LTD	QUỐC GIA United States of America
HỌ TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG CHRISTMAS	TÊN NGÂN HÀNG NEW YORK COMMUNITY BANK	TÊN CHI NHÁNH WESTBURY BRANCH
THÀNH PHỐ WESTBURY	MÃ SWIFT ABNYUS33XXX	ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 1 615 MERRICK AVENUE WESTBURY
ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 2 United States		

Hoàn tất Lưu mẫu biểu Lưu bản nhập

Activate Windows (Go to Settings to activate Windows)

➔ **Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Mã Xác Nhận - Chuyển Tiền Nước Ngoài

LOẠI TÀI KHOẢN Current Account	HỌ TÊN TÀI KHOẢN ---	TÊN NGÂN HÀNG VP Bank
TÊN CHI NHÁNH VPBANK HÀ NỘI	SỐ DUY KHẢ DÙNG 100,021,247 tại 09-02-2023 11:48:11	HẠN MỨC THỂ LỆ CHỈ 0 VND tại 09-02-2023 11:48:11
SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ 1,000,000 VND tại 09-02-2023 11:48:11		

**THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG**  
QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG  
 TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG 023156789	TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG BLUE SKY VENTURE PTE LTD	QUỐC GIA SINGAPORE
HỌ TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG BLUE SKY	TÊN NGÂN HÀNG BANK OF CHINA LIMITED	TÊN CHI NHÁNH BANK OF CHINA BUILDING 4 BATTERY ROAD SINGAPORE 049908 SINGAPORE

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận – Chuyển Tiền Nước Ngoài

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THỤ HƯỞNG: \_\_\_\_\_

**THỎA THUẬN CHI TIẾT**

ÁP DỤNG TỶ GIÁ THỎA THUẬN:  THAM CHIẾU GIAO DỊCH: \_\_\_\_\_ TÊN QUẢ NGƯỜI KINH DOANH: \_\_\_\_\_

TỶ GIÁ THỎA THUẬN: \_\_\_\_\_

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

QUẢN LÝ CHỌN SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN GHI NHẬP VND 5.601.450

SỐ TIỀN THANH TOÁN USD 230.00

NGÀY THANH TOÁN: 09-02-2023

**CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI**

1 USD = 26850 VND 230.00 USD = 586550 VND

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI TỶ GIÁ MUA/SẴN (NGOÀI TẾ HỂN THỊ TẠI KẸP HÌNH LÀ TỶ GIÁ THAM KHẢO, TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHỖ GIAO DỊCH LÀ TỶ GIÁ DO VPBANK XÁC ĐỊNH VÀO THỜI ĐIỂM VPBANK DUYỆT GIAO DỊCH)

XÁC NHẬN

Activate Wind

🔻 **Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: C79000022812409

NGÀY: 09-02-2023 11:47:58

TRẠNG THÁI: ĐÃ SẴN PHÊ DUYỆT

LOẠI GIAO DỊCH: CHUYỂN TIỀN 2 NƯỚC NGOÀI

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Chuyển tiền đi nước ngoài đã được tải lên thành công.

## 4.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

## 5. DỊCH VỤ THANH TOÁN LƯƠNG

- ✚ Chức năng này cho phép doanh nghiệp thực hiện chuyển tiền lương cho nhân viên trong cùng hệ thống VPBank hoặc ngoài hệ thống. Người dùng chỉ có thể sử dụng tài khoản được phép để thực hiện thanh toán lương
- ✚ Người dùng có thể thực hiện chuyển nhiều giao dịch cùng loại thanh toán tại một thời điểm

🔻 **Bước 1:** Trên màn hình thanh toán, người dùng chọn khởi tạo>>Dịch vụ thanh toán lương>>Thanh



**Thanh toán Lương**

LOẠI TẬP TIN TÀI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH\*  
Thanh toán lương

TÊN MẪU\*  
 LUONG VND PAYROLL  
 Lưu chọn  
 LUONG VND PAYROLL  
 Payroll FCY  
 SALARY DEBIT  
 SALARY VALUE DATE  
 SALARYBENCKNAME  
 BHISALARY  
 Salary template\_DeHerModfy  
 Payroll standard

Chọn một mẫu biểu

THEO TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH

SỐ TÀI KHOẢN GHI NHỚ\*  
 LOẠI TIỀN TỆ  
 QUỐC GIA  
 TÊN HIỆU TÀI KHOẢN  
 TÊN TÀI KHOẢN  
 LOẠI TÀI KHOẢN  
 SỐ QUẢN LÝ QUẢN  
 HẠN HỒC THẦU CH

Hoàn ok

**Chi Tiết Mẫu Biểu**

TÊN MẪU  
LUONG VND PAYROLL

BIỂU DẠNG NGÀY  
DDMMYY

LOẠI FILE  
Excel[.xls]

KÝ TỰ TÁCH TRƯỞNG  
--

**CHI TIẾT MẪU BIỂU**

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
Payment Serial Number	Kí tự	80	Có	1	--	Số thứ tự
Transaction Type Code	Kí tự	3	Không	2	--	Mã loại giao dịch
Payment Type	Kí tự	4	Không	3	--	Loại thanh toán
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	4	VND	Loại tiền tệ giao dịch
Payment Amount	Kí tự	15	Có	5	--	Số tiền thanh toán
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	6	--	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Account No	Kí tự	34	Có	7	--	Số tài khoản người thụ hưởng
Beneficiary Bank Name	Kí tự	35	Không	8	VPBANK	Tên ngân hàng hưởng
Beneficiary Branch Name	Kí tự	35	Không	9	--	Tên chi nhánh NH thụ hưởng
Charge Type	Kí tự	2	Có	10	OUR	Loại phí
Payment details	Kí tự	140	Có	11	--	Chi tiết thanh toán
Beneficiary Bank Swift Cod	Kí tự	11	Không	12	--	Mã ngân hàng

Di về

Hướng dẫn điền file lương như sau:

STT	Tên trường / Name field	Yêu cầu/ Requirment	Độ dài/ Length	Loại dữ liệu/ Data	Giá trị cần điền/ Expect Value	Hướng dẫn / Guide
1	<b>Transaction Type Code/ Loại giao dịch</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		Lựa chọn 1 trong các giá trị sau: BT: Transfer within bank/ Chuyển khoản trong nội bộ VPbank LBT: Domestic Fund transfer/ Chuyển khoản ngoài hệ thống Vpbank.	Quý khách lựa chọn 1 trong 2 giá trị trong " " : 1. "BT" : Chuyển khoản trong hệ thống 2. "LBT" : Chuyển khoản ngoài hệ thống
2	<b>Payment Type/ Loại thanh toán</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	4		Nếu Transactions type code/ Loại giao dịch = LBT ( Chuyển khoản ngoài hệ thống),KH lựa chọn 1 trong 2 giá trị sau: - NP : Normal Pay ( Chuyển khoản thường) - QP : Quick pay ( Chuyển khoản nhanh Napas 247)	Nếu KH lựa chọn Loại giao dịch là LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống) , Quý khách chọn Loại thanh toán theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1. "NP": Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường. 2."QP": Chuyển tiền nhanh 24/7.
3	<b>Debit Account No./ Số tài khoản trích nợ</b>	Mandatory / Bắt buộc	20	Ký tự số /Numeric		
4	<b>Transaction Currency/ Loại tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		VND, USD, EUR, JPY ....	
5	<b>Payment Amount/ Số tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số /Numeric		
6	<b>Beneficiary Name/ Tên người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	70	Ký tự số và chữ/ AN		
7	<b>Beneficiary Account No/ Số TK người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	25	Ký tự số và chữ/ AN		

8	<b>Beneficiary Bank name/ Tên NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu loại giao dịch = LBT ( Chuyển khoản ngoài hệ thống) KH cần điền thông tin tại cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
9	<b>Beneficiary Branch Bank name/ Tên chi nhánh NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu Loại thanh toán = NP (Liên ngân hàng), KH cần điền thông tin tại cột này. Nếu loại thanh toán = QP (Chuyển khoản nhanh 247), KH không cần điền cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Chi nhánh Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
10	<b>Charge Type/ Loại phí</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		OUR/BEN/SHA - Nếu Loại giao dịch là Chuyển khoản trong hệ thống, Chuyển khoản ngoài hệ thống thông thường, KH lựa chọn loại phí OUR hoặc BEN. - Nếu Loại giao dịch là LBT- QP( Chuyển tiền nhanh Napas 247): OUR - Nếu Loại giao dịch là TT (chuyển khoản đi nước ngoài), KH lựa chọn các giá trị OUR/BEN/SHA	Quý khách lựa chọn loại phí theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1."OUR": người chuyển chịu phí 2."BEN": người nhận chịu phí. 3. "SHA" : Phí cả người nhận và người chuyển chịu. Lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền nhanh Napas 247, hệ thống không áp dụng phí BEN
11	<b>Payment details/ Diễn giải</b>	Mandatory / Bắt buộc	140	Ký tự số và chữ/ AN	Không chứa các ký tự đặc biệt	



12	<b>Purpose Code / Mục đích chuyển tiền</b>	Mandatory / Bắt buộc	4	Ký tự số và chữ/ AN		<p>Quý khách vui lòng lựa chọn giá trị từ 1 đến 5 trong các giá trị sau:</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển khoản trong hệ thống và chuyển khoản ngoài hệ thống:</b></p> <p>1- Salary payment / thanh toán lương 2- Tax payment/ Thanh toán thuế 3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ 5- Other of payment / Thanh toán khác 6- Internal capital transfer/Chuyen von noi bo</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển tiền nước ngoài:</b></p> <p>3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ</p>
13	<b>Beneficiary Addr. Line 1/ Địa chỉ người thụ hưởng 1</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN		
14	<b>Beneficiary Addr. Line 2 /Địa chỉ người thụ hưởng 2</b>	Optional/ Không bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN		

15	<b>Beneficiary Bank Swift Code / IFSC Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
16	<b>Intermediary Bank Swift Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng trung gian</b>	Optional/ Không bắt buộc	11	Ký tự số và chữ/ AN	
17	<b>Value Date/ Ngày giá trị (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc		DD-MM-YYYY	- Giá trị ngày luôn lớn hoặc bằng ngày hiện tại
18	<b>Beneficiary Nick Name/ Nick Name người thụ hưởng (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số và chữ/ AN	
19	<b>Beneficiary Phone No / Số điện thoại người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	16	Ký tự số /Numeric	
20	<b>Beneficiary E-mail Id / Email người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	50		
21	<b>Operation of Mode (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	2		Mặc định ký tự C
22	<b>Customer Reference No/ Số tham chiếu KH</b>	Không bắt buộc / Optional	140	Ký tự số và chữ/ AN	

- **Bước 4:** Người dùng điền thông tin vào tệp dữ liệu đã tải về theo các trường thông tin do VPBank yêu cầu trong “Mô tả” và up file lên bằng cách nhấn “thêm mới” và nhấn “Hoàn tất”

- **Bước 5:** Người dùng chọn “Xác nhận” để hoàn tất.

Xác Nhận

---

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: C771090223023549

NGÀY/GIỜ: 09-02-2023 14:35:53

TRẠNG THÁI: Sẵn sàng để nhận

LOẠI GIAO DỊCH: Thanh toán lương

---

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Lệnh thanh toán lương của Quý khách đã được tải lên thành công

Quản lý tài liệu

Đồng

➤ **Bước 6:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”>>Tập tin tải lên>>Xác thực tập tin , chọn file cần xác thực và ấn “chấp thuận” để hoàn tất việc xác thực.

Giao Dịch Chờ Xử Lý

Xác thực tập tin
Duyệt tập tin
Tập tin bị từ chối

	Tham chiếu tập tin	Tên tập tin	Trạng thái tập tin	Số tiền	Số lượng giao dịch
<input checked="" type="checkbox"/>	C771090223023549	Payroll_AZA_DFT_090223.xls	Sẵn sàng để xác thực	3.700.000	4
<input type="checkbox"/>	C761221222110737	BULK_normal_vnd - vnd new 9.xls	Sẵn sàng để xác thực	63.000	2
<input type="checkbox"/>	C737171522035708	BULK_TWB_9424_171122_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342.240	4
<input type="checkbox"/>	C730171522084935	BULK_TC9449_17112022_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342.200	2
<input type="checkbox"/>	C738161122043953	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	5.000.000	2
<input type="checkbox"/>	C756141122020519	payroll_non_re_vnd - vnd biay.xls	Sẵn sàng để xác thực	200.000	2
<input type="checkbox"/>	C763101122035719	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	800.000	2
<input type="checkbox"/>	C757241022061358	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/>	C727241022061316	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/>	C798241022061211	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/>	C79241022112417	TMP8.xls	Sẵn sàng để xác thực	3.350.000	4
<input type="checkbox"/>	C745241022104095	TMP6.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/>	C722241022103631	TMP3.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/>	C764241022100598	TMP1.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2

Chấp thuận
Từ chối

Activate Windows Đồng  
Go to Settings to activate Windows

➤ **Bước 7:** Người dùng kiểm tra lại giao dịch chi tiết trong file lương đã up lên và file giao dịch. Sau khi kiểm tra, người dùng có thể có 3 lựa chọn :

➤ Nếu file đã xác thực , người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận thông báo “giao dịch đang chờ phê duyệt”.

Tài Liệu Tập Tin Thanh Toán Lương
✕

**TIÊU ĐỀ TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU TẬP TIN CT7090223023549	TÊN FILE Payroll_AZA_DFT_090223.xls
--	--

LOẠI GIAO DỊCH Thanh toán lương	NGÀY TRUYỀN TẬP TIN 09-02-2023 14:35:52	SỐ TIỀN 3,700,000 VND
TRANG THÁI FILE Sẵn sàng để xác thực	SỐ LƯƠNG GIAO DỊCH 4	SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG 4
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG 0	TỔNG SỐ PHÍ VND 0 VND	TỔNG SỐ TIỀN VAT SẴN VIẾT 0 VND

MỨC DỊCH THANH TOÁN:  
T-Thanh toán lương

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻

Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đóng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên
OUR	0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Tr
OUR	0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Tr
OUR	0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Tr
OUR	0	—	VPBANK	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong h...	THANH TOAN LUO...	VF

Chấp thuận
Tài lại tập tin lỗi
Tài về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.
30%

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻

Số tiền thuế VAT	Đóng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng
0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0	—	NH TMCP Ngoại Th...	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0	—	VPBANK	—	Lỗi xác thực	Số sản phẩm không	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IBS CIF

Chấp thuận
Tài lại tập tin lỗi
Tài về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.
30%

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻

Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên người lập lệnh	Loại tiền tệ	Số tiền	Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	100,000	0	—	OUR	0
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	1,100,000	0	—	OUR	0
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	1,200,000	0	—	OUR	0
182880779	264048575	LYDIEM TRINH	VND	1,300,000	0	—	OUR	0

Chấp thuận
Tài lại tập tin lỗi
Tài về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.
30%

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻

Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tài khoản người ch...	Tên Người lập lệnh	Địa chỉ khách hàng - đ...	Địa c
Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	Chuyển tiền liên ngân	—	—	—	—
Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	Chuyển tiền liên ngân	—	—	—	—
Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	Chuyển tiền liên ngân	—	—	—	—
Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IBS CIF	—	—	—	—	—

Chấp thuận
Tài lại tập tin lỗi
Tài về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.
30%

✚ Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tài về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.

✚ Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tài lại tập tin lỗi”, hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lương với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

- Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.



THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH	
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C771090223023549
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 14:35:53
TRANG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Thanh toán lương

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Lệnh thanh toán lương của Quý khách đã được tài lên thành công	

Quay lại tài liệu

Đóng

- Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.



THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH	
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C771090223040506
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 16:08:21
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Thanh toán lương

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Thanh toán lương đã được xác minh thành công.	

Đóng



## 6. THANH TOÁN THEO LỆNH LỘ

**Thanh toán theo lộ:** Chức năng này cho phép người dùng tải file thanh toán trong đó bao gồm Chuyển tiền cùng chủ tài khoản/Chuyển tiền trong hệ thống/Chuyển tiền trong nước/Chuyển tiền đi nước ngoài. Người dùng chỉ sử dụng tài khoản được phép để làm giao dịch thanh toán theo lộ.

🔻 **Bước 1:** Người dùng chọn khởi tạo>>Thanh toán theo lệnh lộ, hệ thống hiển thị màn hình để thực hiện giao dịch.

Thanh toán theo bảng kê	Tên file	Tập tin tải lên bắt	Tên quốc gia	Ngày Tải lên tập tin	Số lượng giao dịch	Số tiền	Tạng thái tập tin	
🔍 📄	C751090223040506	Payroll_A2A_DFT_FAIL...	LY DIEM TRINH	VIETNAM	09-02-2023	4	3.800.000	Sẵn sàng để duyệt
🔍 📄	C771090223023549	Payroll_A2A_DFT_09022	LY DIEM TRINH	VIETNAM	09-02-2023	4	3.700.000	Sẵn sàng để duyệt
🔍 📄	C757010223104014	Payroll_A2A_DFT_0102	LY DIEM TRINH	VIETNAM	01-02-2023	4	3.600.000	Đã từ chối bởi ngân hàng
🔍 📄	C733000123114900	Payroll_A2A_DFT_3001	LY DIEM TRINH	VIETNAM	30-01-2023	4	3.002.000	Đã từ chối bởi ngân hàng
🔍 📄	C72300123114215	Payroll_A2A_DFT_3001	LY DIEM TRINH	VIETNAM	30-01-2023	4	3.000.000	Đã từ chối bởi người ph...
🔍 📄	C7162712220303021	Payroll_A2A_DFT_27DE	LY DIEM TRINH	VIETNAM	27-12-2022	4	3.000.000	Đã được ngân hàng xử lý

🔻 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin ở các trường bắt buộc (có dấu \*)

**Thanh toán Theo Lệnh Lộ**

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN\*  
Tải lên lệnh lộ

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN  
LOẠI GIAO DỊCH\*  
Thanh toán theo lệnh lộ

TÊN MẪU\*  
Lựa chọn

TÊN FILE\*  
Thanh toán...

THÔNG TIN GHI NỢ  
LOẠI GHI NỢ\*  
 THEO TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH  
 THEO TỔNG GIAO DỊCH

THÔNG TIN THANH TOÁN  
 NGÀY GIẢ TRỊ\*\*  
09-02-2023  
 GHI CHÚ\*\*

Hoàn tất

🔻 Người dùng chọn Loại giao dịch và tên mẫu tương ứng

🔻 Người dùng có thể đính kèm file lộ, thông tin ghi nợ có thể chọn “Theo tổng số tiền giao dịch”

hoặc “Theo từng giao dịch”

**Bước 3:** Người dùng chọn “chi tiết mẫu biểu”, chọn “Tải về” để tải loại form sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu ✕

TÊN MẪU  
CBFT

LOẠI FILE  
Excel(xls)

ĐINH DẠNG NGÀY  
DD-MM-YYYY

KỂ TỪ NGÀY THUẬN

**CHI TIẾT MẪU BIỂU** ↻

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số bit ký	Giá trị mặc định	Mô tả
Customer Reference No	Kí tự	140	Không	1	–	Số tham chiếu giao dịch
Debit Account No.	Kí tự	23	Có	2	–	Số tài khoản trích nợ
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	3	–	Loại tiền tệ giao dịch
Payment Amount	Kí tự	10	Có	4	–	Số tiền thanh toán
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	5	–	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Account No.	Kí tự	34	Có	6	–	Số tài khoản người thụ hưởng
Beneficiary Addr. Line 1	Kí tự	35	Có	7	–	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Bank Swift Cod.	Kí tự	11	Có	8	–	Mã ngân hàng
Charge Type	Kí tự	3	Có	9	–	Loại phí
Payment details	Kí tự	140	Có	10	–	Chi tiết thanh toán
Purpose Code	Kí tự	10	Có	11	–	Mã mục đích chuyển tiền
Value Date	Ngày	11	Có	12	–	Ngày giá trị
Intermediary Bank Swift Code	Kí tự	11	Không	13	–	Swift code của ngân hàng L...

Tải về
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.
Đóng

Sau khi tải file từ hệ thống về, người dùng điền thông tin vào file và tải file lên hệ thống.

Cách điền file như sau:

STT	Tên trường / Name field	Yêu cầu/ Requirment	Độ dài/ Length	Loại dữ liệu/ Data	Giá trị cần điền/ Expect Value	Hướng dẫn / Guide
1	<b>Transaction Type Code/ Loại giao dịch</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		Lựa chọn 1 trong các giá trị sau: BT: Transfer within bank/ Chuyển khoản trong nội bộ VPbank LBT: Domestic Fund transfer/ Chuyển khoản ngoài hệ thống Vpbank.	Quý khách lựa chọn 1 trong 2 giá trị trong " " : 1. "BT" : Chuyển khoản trong hệ thống 2. "LBT" : Chuyển khoản ngoài hệ thống
2	<b>Payment Type/ Loại thanh toán</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	4		Nếu Transactions type code/ Loại giao dịch = LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống),KH lựa chọn 1 trong 2 giá trị sau: - NP : Normal Pay ( Chuyển khoản thường) - QP : Quick pay ( Chuyển khoản nhanh Napas 247)	Nếu KH lựa chọn Loại giao dịch là LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống ) , Quý khách chọn Loại thanh toán theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1. "NP": Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường. 2."QP": Chuyển tiền nhanh 24/7.
3	<b>Debit Account No./ Số tài khoản trích nợ</b>	Mandatory / Bắt buộc	20	Ký tự số /Numeric		
4	<b>Transaction Currency/ Loại tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		VND, USD, EUR, JPY ....	
5	<b>Payment Amount/ Số tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số /Numeric		
6	<b>Beneficiary Name/ Tên người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	70	Ký tự số và chữ/ AN		
7	<b>Beneficiary Account No/ Số TK người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	25	Ký tự số và chữ/ AN		

8	<b>Beneficiary Bank name/ Tên NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu loại giao dịch = LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống) KH cần điền thông tin tại cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
9	<b>Beneficiary Branch Bank name/ Tên chi nhánh NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu Loại thanh toán = NP (Liên ngân hàng), KH cần điền thông tin tại cột này. Nếu loại thanh toán = QP (Chuyển khoản nhanh 247), KH không cần điền cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Chi nhánh Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
10	<b>Charge Type/ Loại phí</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		OUR/BEN/SHA - Nếu Loại giao dịch là Chuyển khoản trong hệ thống, Chuyển khoản ngoài hệ thống thông thường, KH lựa chọn loại phí OUR hoặc BEN. - Nếu Loại giao dịch là LBT-QP( Chuyển tiền nhanh Napas 247): OUR - Nếu Loại giao dịch là TT (chuyển khoản đi nước ngoài), KH lựa chọn các giá trị OUR/BEN/SHA	Quý khách lựa chọn loại phí theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1."OUR": người chuyển chịu phí 2."BEN": người nhận chịu phí. 3. "SHA" : Phí cả người nhận và người chuyển chịu. Lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền nhanh Napas 247, hệ thống không áp dụng phí BEN
11	<b>Payment details/ Diễn giải</b>	Mandatory / Bắt buộc	140	Ký tự số và chữ/ AN	Không chứa các ký tự đặc biệt	

12	<b>Purpose Code / Mục đích chuyển tiền</b>	Mandatory / Bắt buộc	4	Ký tự số và chữ/ AN	<p>Quý khách vui lòng lựa chọn giá trị từ 1 đến 5 trong các giá trị sau:</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển khoản trong hệ thống và chuyển khoản ngoài hệ thống:</b></p> <p>1- Salary payment / thanh toán lương 2- Tax payment/ Thanh toán thuế 3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ 5- Other of payment / Thanh toán khác 6- Internal capital transfer/Chuyen von noi bo</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển tiền nước ngoài:</b></p> <p>3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ</p>
13	<b>Beneficiary Addr. Line 1/ Địa chỉ người thụ hưởng 1</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
14	<b>Beneficiary Addr. Line 2 /Địa chỉ người thụ hưởng 2</b>	Optional/ Không bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
15	<b>Beneficiary Bank Swift Code / IFSC Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	

16	<b>Intermediary Bank Swift Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng trung gian</b>	Optional/ Không bắt buộc	11	Ký tự số và chữ/ AN		
17	<b>Value Date/ Ngày giá trị (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc		DD-MM-YYYY	- Giá trị ngày luôn lớn hoặc bằng ngày hiện tại	
18	<b>Beneficiary Nick Name/ Nick Name người thụ hưởng (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số và chữ/ AN		
19	<b>Beneficiary Phone No / Số điện thoại người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	16	Ký tự số /Numeric		
20	<b>Beneficiary E-mail Id / Email người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	50			
21	<b>Operation of Mode (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	2		Mặc định ký tự C	
22	<b>Customer Reference No/ Số tham chiếu KH</b>	Không bắt buộc / Optional	140	Ký tự số và chữ/ AN		



**Bước 4:** Sau khi tải file lên, người dùng ấn hoàn tất. Người dùng xem lại và xác nhận giao dịch

Thanh Toán Theo Lệnh Lỗi
✕

LỖI TẬP TIN TÀI LÊN  
Tài lên lệnh lỗi

**LOẠI TẬP TIN TÀI LÊN**

- LỖI GIAO DỊCH
- Thanh toán theo lệnh lỗi
- TÊN KẪU
- CBFT
- TÊN FILE
- CBFT SINGLE DEBIT\_09022023.xls

**THÔNG TIN GHI NỢ**

LỖI GHI NỢ  
Theo tổng số tiền giao dịch

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

GHI CHÚ  
---

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỆN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖI LƯU NHỮNG KẾ LÃ TỶ GIÁ NIÊM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LỖI LƯU NHỮNG KẾ LÃ TỶ GIÁ NIÊM YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LOẠI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ VÀ LOẠI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGỌA TỆ.

Xác nhận
Activate Windows

Quản lý
Hoạt

**Bước 5:** Người dùng ấn “Xác nhận” để thông báo giao dịch đang chờ xác thực

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

<small>SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH</small>	C740080223044356
<small>NGÀY/GIỜ</small>	09-02-2023 16:45:10
<small>TRANG THẠ</small>	Sẵn sàng xác nhận
<small>LOẠI GIAO DỊCH</small>	Lệnh thanh toán lỗi

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Lệnh thanh toán đã được tải lên thành công

Định làm lại
Đóng

**Bước 6:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý” để xác thực file

VP Bank - Google Chrome

Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/iportalweb/CBXHome.jsp

**THANH TOÁN**

Khởi tạo **Giao dịch chờ xử lý**

[Thanh toán](#) [Tập tin tải lên](#) [Thanh toán hóa đơn](#) [Quản lý chứng từ giao dịch](#) [Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch](#)

**TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

[Tổng hợp thông tin giao dịch](#) [Lệnh thanh toán định kỳ](#)

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyên tiền đi nước ...	182880779	1234
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong nước	182880779	1112
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong hệ ...	264071097	1828

**Bước 7:** Trong giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn “Tập tin tải lên” và “Xác thực tập tin”. Người dùng chọn file và nhấn “chấp nhận”. Hệ thống hiển thị giao dịch theo lô chi tiết:

**Giao Dịch Chờ Xử Lý**

[Xác thực tập tin](#) [Quyết tập tin](#) [Tập tin bị từ chối](#)

**Tập tin tải lên**

Tham chiếu tập tin	Tên tập tin	Trạng thái tập tin	Số tiền	Số lượng giao dịch
<input type="checkbox"/> C740090223044355	CBFT_SINGLE DEBIT 09022023.xls	Sẵn sàng để xác thực	4.431.500,3	3
<input type="checkbox"/> C761221222110737	bulk normal vnd - vnd new 9.xls	Sẵn sàng để xác thực	63.000	2
<input type="checkbox"/> C737171122035706	Bulk_TW8_9424_171122_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342.245	4
<input type="checkbox"/> C730171122084935	BULK_TC9449_17112022_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342.263	2
<input type="checkbox"/> C739161122045953	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	6.000.000	2
<input type="checkbox"/> C756141122020519	payrol non re vnd - vnd bio.xls	Sẵn sàng để xác thực	200.000	2
<input type="checkbox"/> C763101122035719	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	600.000	2
<input type="checkbox"/> C757241022061358	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/> C727241022061316	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/> C798241022061211	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/> C79241022112417	TMP8.xls	Sẵn sàng để xác thực	3.350.000	4
<input type="checkbox"/> C746241022104055	TMP5.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/> C722241022103631	TMP3.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.550.000	2
<input type="checkbox"/> P76241022103631	TMP1.xls	Sẵn sàng để xác thực	1.440.000	2

Activate Windows

**Bước 8:** Người dùng kiểm tra lại thông tin file và giao dịch chi tiết trong file. Sau đó người dùng có 3 hành động:

- Nếu file được xác thực, người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng giao dịch đang chờ phê duyệt.

**Tài Tập Tin Thanh Toán Theo Lô - Chi Tiết**

**TITLE TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU CỦA YÊU CẦU: C740090223044356  
TÊN FILE: CBFT\_SINGLE\_DEBIT\_D9022023.xls

LOẠI GIAO DỊCH: Tài lên tiền lãi  
NGÀY TRƯ LÊN TẬP TIN: 09-02-2023 16:45:09  
SỐ TIỀN: 4,431,600 VND

TRANG THÁI: sẵn sàng để xác thực  
SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH: 3  
SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG: 3

SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG: 0  
TỔNG SỐ PHÍ VND: 0 VND  
TỔNG SỐ TIỀN VAT BẢNG VND: 0 VND

LOẠI CHI TIẾT: Theo tổng số tiền giao dịch

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đông tiền VAT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Mã
0	—	SHA	0	—	BANK OF TOKYO-M	Đã xác thực	—	Chuyển tiền ở nước	1
0	—	CUR	0	—	SUIJITOMO MITSUI	Đã xác thực	—	Chuyển tiền ở nước	2
0	—	BEN	0	—	AUSTRALIA AND N.	Đã xác thực	—	Chuyển tiền ở nước	3

Chấp thuận | Tài lại tập tin lỗi | Tài về tập tin lỗi

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

giao dịch	MÃ THAM CHIẾU CỦA	Loại thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người ch...	Tên Người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - đ...	Tỷ giá tối đa	Địa đ
uyển tiền ở nước	1	—	medical manufactur	PMT FOR CTR 112	—	—	—	24620	—
uyển tiền ở nước	2	—	cartoon movie comp	PMT FOR INV 102	—	—	—	24620	—
uyển tiền ở nước	3	—	music industrial com	PMT FOR CTR 112-04	—	—	—	24620	—

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

Số tiền thuế VAT	Đông tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng
0	—	NH TMCP Ngoại Th	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n	THANH TOAN LUC	Trinh Diem Ly
0	—	NH TMCP Ngoại Th	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n	THANH TOAN LUC	Trinh Diem Ly
0	—	NH TMCP Ngoại Th	—	Đã xác thực	—	Chuyển tiền trong n	THANH TOAN LUC	Trinh Diem Ly
0	—	VPBANK	—	Lỗi xác thực	đã sản phẩm không	Chuyển tiền trong n	THANH TOAN LUC	VPBANK IBS CIF

- Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tải về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.

Chấp thuận | Tài lại tập tin lỗi | **Tải về tập tin lỗi**

- Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tải lại tập tin lỗi”,

Chấp thuận | **Tải lại tập tin lỗi** | Tài về tập tin lỗi

hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lỗi với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

- Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.

- ✚ Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.

Xác Nhận ✕

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C740090223044356
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 17:07:23
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Lệnh thanh toán lờ

THÔNG TIN GIAO DỊCH

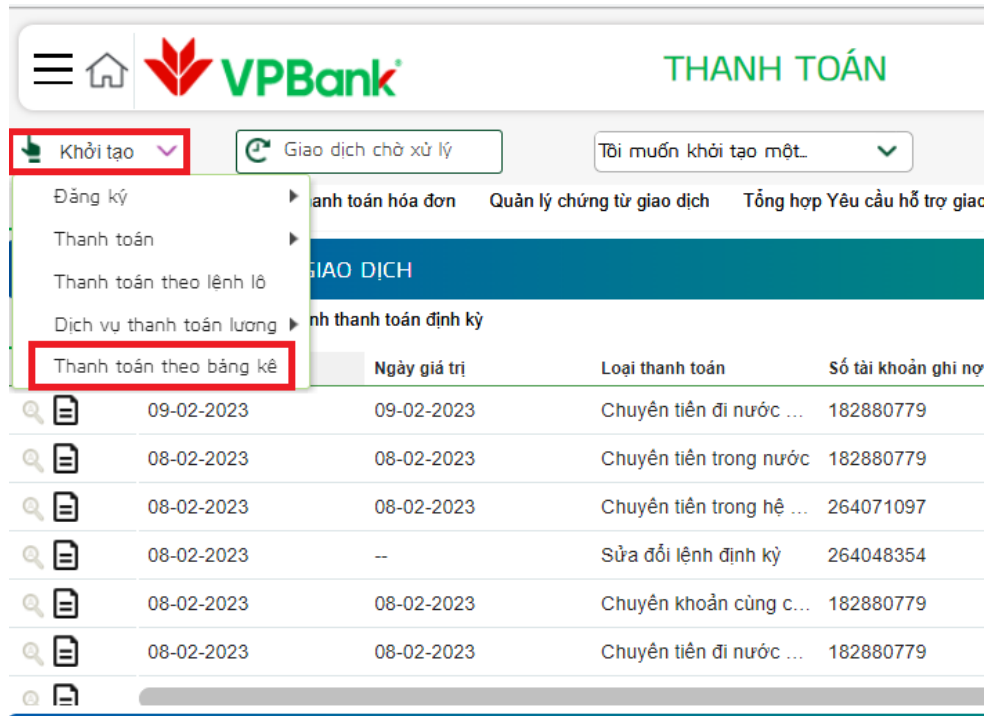
Lệnh thanh toán lờ đã được xác minh thành công.

Đóng

## 7. THANH TOÁN THEO BẢNG KÊ

Chức năng này cho phép người dùng thực hiện nhiều giao dịch đến các bên hưởng khác nhau chỉ bằng cách tải lên 1 file. Người dùng sử dụng tài khoản được phép để làm giao dịch theo bảng kê.

🔻 **Bước 1:** Người dùng chọn Khởi tạo>>Thanh toán theo bảng kê, hệ thống hiển thị màn hình cho người dùng thực hiện giao dịch.



	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ
🔍 📄	09-02-2023	09-02-2023	Chuyên tiền đi nước ... 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong nước 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong hệ ... 264071097
🔍 📄	08-02-2023	--	Sửa đổi lệnh định kỳ 264048354
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên khoản cùng c... 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền đi nước ... 182880779
🔍 📄			

🔻 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc (có dấu \*)

Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TÀI LÊN\*

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI GIAO DỊCH\*

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU\*

Lựa chọn

Chi tiết mẫu biểu

TÊN FILE\*

Thêm mới

THÀNH SỬA TỶ GIÁ HIỆN THỊ TRÊN MẪU HIỆN GIAO DỊCH TRONG TẬP TÀI THANH TOÁN LỖI LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NHƯ VẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LỖI LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NHƯ VẾT TẠI THỜI ĐIỂM NHẢY HÀNG PHÉ DUYỆT GIAO DỊCH NHẢY HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LỖI TÊN CỦA TÀI KHOẢN TRƯỚC HỌ LÀ LOẠI TÊN THANH TOÁN KHÁC LOẠI BẢNG KẾ

Hoàn tất

Activate Windows

Người dùng chọn “Loại giao dịch” và “Tên mẫu” tương ứng.

**Bước 3:** Người dùng chọn “chi tiết mẫu biểu”, chọn “Tải về” để down mẫu sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu

TÊN MẪU: FreeUpload\_Payment

ĐINH DẠNG NGÀY: DD-MM-YYYY

LOẠI FILE: Excel[.xls]

KÝ TỰ TÁCH TRƯỚC: --

CHI TIẾT MẪU BIỂU

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
Payment Serial Number	Kí tự	80	Có	1	--	Số thứ tự
Transaction Type Code	Kí tự	3	Có	2	--	Mã loại giao dịch
Payment Type	Kí tự	4	Không	3	--	Loại thanh toán
Customer Reference No	Kí tự	140	Không	4	--	Số tham chiếu giao dịch
Debit Account No.	Kí tự	23	Có	5	--	Số tài khoản trích nợ
Debit Customer Name	Kí tự	35	Có	6	--	Tên khách hàng ghi nợ
Debit Customer Address	Kí tự	35	Không	7	--	Địa chỉ khách hàng ghi nợ
Beneficiary Account No.	Kí tự	34	Có	8	--	Số tài khoản người thụ hưởng
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	9	--	Tên người thụ hưởng
Payment Amount	Kí tự	15	Có	10	--	Số tiền thanh toán
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	11	--	Loại tiền tệ giao dịch
Purpose Code	Kí tự	10	Không	12	--	Mã mục đích chuyển tiền
Payment details	Kí tự	140	Không	13	--	Chi tiết thanh toán

Tải về

Activate Windows

Cách điền file như hướng dẫn của file lô.

**Bước 4:** Người dùng điền thông tin vào file theo yêu cầu trong “Mô tả” và up file lên hệ thống ở mục “Thêm mới” và sau đó ấn “Hoàn tất”

TÊN FILE\*

Thêm mới



Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN\*

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI GIAO DỊCH\*

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU\*

FileUpload\_Payment

Chỉ với mẫu số

TÊN FILE\*

Thêm mới

CBFT\_FILE\_IMPORT\_090223.xls

THÔNG TIN THANH TOÁN\*

NGÀY GIẢ TRẢ\*\*

09-02-2023

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỆN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LUONG/SANG KẾ LÀ TỶ GIÁ HIỆN YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LỖ/LUONG/SANG KẾ LÀ TỶ GIÁ HIỆN YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LỢI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH HỒ VÀ LỢI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOÀI TỆ.

Hoàn tất

Activate Windows

### ➤ Bước 5: Người dùng kiểm tra lại thông tin và xác nhận giao dịch

Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI GIAO DỊCH

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU

FileUpload\_Payment

TÊN FILE

CBFT\_FILE\_IMPORT\_090223.xls

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỆN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LUONG/SANG KẾ LÀ TỶ GIÁ HIỆN YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LỖ/LUONG/SANG KẾ LÀ TỶ GIÁ HIỆN YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LỢI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH HỒ VÀ LỢI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOÀI TỆ.

Xác nhận

Activate Windows

### ➤ Bước 6: Màn hình thông báo giao dịch đang chờ phê duyệt

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C774090223063907
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 18:41:40
TRANG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Tập tin theo bảng kê

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tập tin theo bảng kê đã được tải lên thành công

Định kèm tài liệu
Đóng

🔥 **Bước 7:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý” để xác thực file

VP Bank - Google Chrome

Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/iportalweb/CBXHome.jsp

☰
🏠

THANH TOÁN

🏠
Khởi tạo

🔄
Giao dịch chờ xử lý

Tôi muốn khởi tạo một...
▼

Thanh toán
Tập tin tài lên
Thanh toán hóa đơn
Quản lý chứng từ giao dịch
Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tổng hợp thông tin giao dịch
Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	1828

🔥 **Bước 8:** Trong giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn “Thanh toán theo bảng kê” và “Xác thực tập tin”. Người dùng chọn file và nhấn “chấp nhận”. Hệ thống hiển thị giao dịch theo lô chi tiết:

Tham chiếu tập tin	Tên file	Tập tin tài liệu số	Số lượng giao dịch	Số tiền	Trạng thái
C75090223064337	CBFT FILE IMPORT 09022	LY DIEM TRINH	3	2.215.800	Sẵn sàng để xác thực

➦ **Bước 9:** Người dùng kiểm tra lại thông tin file và giao dịch chi tiết trong file . Sau đó người dùng có 3 hành động:

➦ Nếu file được xác thực , người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng giao dịch đang chờ phê duyệt.

**TÀI LIỆU TIN THANH TOÁN THEO LÔ - CHI TIẾT**

**TÌU ĐỂ TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU CỤM YÊU CẦU: C740090223044306  
TÊN FILE: CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls

LOẠI GIAO DỊCH: Tài liệu lệnh số  
NGÀY THÌ LỆNH TẬP TIN: 09-02-2023 16:45:09  
SỐ TIỀN: 4.431.600 VND

TRẠNG THÁI: Sẵn sàng để xác thực  
SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH: 3  
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG: 0  
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG: 0 VND  
TỔNG SỐ PHÍ VND: 0 VND  
TỔNG SỐ TIỀN VẬT DẪNG VND: 0 VND

LOẠI CHI NHÉ: Theo tổng số tiền giao dịch

Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đông tiền VAT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Mã
0	-	SHA	0	-	BANK OF TOKYO-M	Đã xác thực	-	Chuyển tiền ở nước	1
0	-	OUR	0	-	SUMITOMO MITSUBI	Đã xác thực	-	Chuyển tiền ở nước	2
0	-	BEN	0	-	AUSTRALIA AND N	Đã xác thực	-	Chuyển tiền ở nước	3

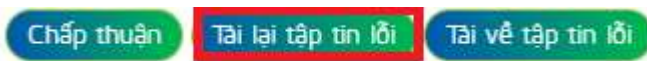
GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN									
giao dịch	MÃ THAM CHIẾU CỦA	Loại thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người ch...	Tên Người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - đ...	Tỷ giá hối đoái	Địa đ
uyển tiền ở nước...	1	-	medical manufactur...	PMT FOR CTR 112...	-	-	-	24620	-
uyển tiền ở nước...	2	-	cartoon movie comp...	PMT FOR INV 102/...	-	-	-	24620	-
uyển tiền ở nước...	3	-	music industrial com...	PMT FOR CTR 112-0A	-	-	-	24620	-

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN									
Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng	
0	-	NH TMCP Ngoại Th...	-	Đã xác thực	-	Chuyển tiền trong n...	THANH TOÁN LƯU...	Trình Diem Ly	
0	-	NH TMCP Ngoại Th...	-	Đã xác thực	-	Chuyển tiền trong n...	THANH TOÁN LƯU...	Trình Diem Ly	
0	-	NH TMCP Ngoại Th...	-	Đã xác thực	-	Chuyển tiền trong n...	THANH TOÁN LƯU...	Trình Diem Ly	
0	-	VPBANK	-	Lỗi xác thực	Số sản phẩm không	Chuyển tiền trong n...	THANH TOÁN LƯU...	VPBANK VBS CIF	

- Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tải về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.



- Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tải lại tập tin lỗi”,





hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lờ với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

- Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.
- Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.



## 8. THANH TOÁN THUẾ

- Bước 1:** KH truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Khởi tạo -> Các thanh toán khác

THANH TOÁN

➔ Khởi tạo ▼









↻ Giao dịch chờ xử lý

Tôi muốn khởi tạo một... ▼

Đăng ký
▶ Thanh toán hóa đơn
▶ Quản lý chứng từ giao dịch
▶ Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

GIAO DỊCH

Thanh toán
▶ Thanh toán định kỳ
▶ Tổng hợp thông tin thanh toán khác
▶ Yêu cầu tra soát đến cho giao dịch tiền về
▶ Yêu cầu

	Ngày thực hiện trích nợ	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ hưởng	
	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	104004406622	
	04-07-2024	Chuyên tiền cho người...	271680058	--	
	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	13823519080015	
 	04-07-2024	04-07-2024	Chuyên tiền cho người...	271680058	--
 	03-07-2024	03-07-2024	Chuyên tiền trong hệ t...	271680058	0915119482
 	03-07-2024	03-07-2024	Chuyên tiền trong hệ t...	271680058	0915119482
 	02-07-2024	02-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	062704070010573

✦ **Bước 2:** KH chọn “loại thanh toán” và “Số tài khoản ghi nợ”

Các Thanh Toán Khác

LOẠI THANH TOÁN\*

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*

**Tìm Kiếm Loại Thanh Toán**

Loại thanh toán	
Lệ phí hải quan	
Thuế hải quan	
Thuế nội địa	

**Trà Cứu Tài Khoản**

Số Tài khoản ▾
271680058
271681097
271681305
273492909
273493228
284334884
284334922
310205184

➤ **Bước 3:** Màn hình Thuế hiện ra để KH điền các trường bắt buộc. Các trường thông tin nhập theo quyết định của cơ quan nhà nước.

Thông tin tài khoản chuyển tiền

LOẠI THUẾ	THUẾ NỘI ĐỊA	SỐ TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	271680058
-----------	--------------	-----------------------	-----------

Thông tin thuế

Mô số thuế*	Mô kho bạc nhà nước*	Mô địa bàn hành chính*
0704084471	Select...	Select...
Mô cơ quan thuế*	Tài khoản thu ngân sách*	Mô chương*
Select...	Select...	Select...

Truy vấn TT thuế

Lưu ý:

- Trường hợp KH có nhu cầu thay số tài khoản trích nợ bằng số tài khoản khác, KH có thể lựa chọn

trong droplist danh sách tài khoản hiển thị trên màn hình.

- Hệ thống hỗ trợ nộp tối đa đồng thời 5 loại thuế nội địa, cho phép sửa đổi số tiền nộp thuế.
- Kỳ thuế (trường bắt buộc) sẽ tuân theo quy định của cơ quan thuế:
- Đối với loại thuế nội địa và thuế trước bạ có các trường hợp kỳ thuế:

Là: Ngày tờ khai/Ngày quyết định/Ngày thông báo trong trường hợp thu theo tờ khai, thông báo, quyết định.

Định dạng: DD/MM/YYYY. Và phải có thông tin ở thẻ SO\_TK.

Là: Kỳ thuế trong trường hợp thu theo Kỳ thuế. Trường hợp thu theo Kỳ thuế thì SO\_TK để trống. Gồm các định dạng kỳ thuế:

+ Theo tháng: 00/MM/YYYY

+ Quý: 00/Qx/YYYY

+ Kỳ: 00/Kx/YYYY

+ Năm: 00/CN/YYYY

+ QT năm: 00/QT/YYYY

Hiện thị cảnh báo cho khách hàng tại bước maker nếu nhập không đúng loại định dạng kỳ thuế cho phép.

- Đối với Loại thuế hải quan và lệ phí hải quan là kỳ thuế là Ngày tờ khai. Định dạng DD/MM/YYYY “VN: Quý khách vui lòng nhập kỳ thuế theo một trong những định dạng DD/MM/YYYY hoặc theo tháng 00/MM/YYYY hoặc theo quý 00/Qx/YYYY ( $x \leq 4$ ) hoặc theo kỳ trong năm 00/Kx/YYYY ( $x \leq 2$ ) hoặc theo năm 00/CN/YYYY hoặc theo quyết toán năm 00/QT/YYYY”

“ENG: Please make tax payments with tax payment period according to format DD/MM/YYYY or month 00/MM/YYYY or quarter 00/Qx/YYYY ( $x \leq 4$ ) or period in year 00/Kx/YYYY ( $x \leq 2$ ) or year 00/CN/YYYY, or final settlement year 00/QT/YYYY”

Hiện thị cảnh báo cho khách hàng tại bước maker nếu nhập không đúng loại định dạng kỳ thuế cho phép

“VN: Quý khách vui lòng nhập kỳ thuế theo định dạng DD/MM/YYYY”

“ENG: Please make tax payments with tax payment period according to format DD/MM/YYYY”

Cho phép KH tạo giao dịch với thông tin nộp NSNN có thể 1 hoặc nhiều, tối đa là 05 dòng dữ liệu chi tiết theo nguyên tắc của Cơ quan thuế.



Danh sách các môn thuế cần thanh toán

Mã thuế	Số tiền (VND)	Kỳ thuế	Hàng đơn vị tính
2864	1,000,000		Lệ phí môn bài mới: 30000

Tổng số tiền nộp thuế (VND): 1,000,000      Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng

- **Bước 4:** Sau khi điền các trường thông tin bắt buộc, KH chọn “tiếp tục” để chuyển giao dịch lên cho người phê duyệt.



- ✦ **Bước 5:** Người phê duyệt vào NeobizPlus -> Thanh toán -> Giao dịch chờ xử lý -> Các thanh toán khác -> Đang chờ phê duyệt để duyệt giao dịch



- ✦ **Bước 6:** Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào “trường OTP code”. Sau đó nhấn “Phê duyệt”

**LƯU Ý**

Tỷ giá hiển thị tại màn hình thực hiện và phê duyệt giao dịch chỉ là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng là tỷ giá sau khi được phê duyệt thành công trước giờ cut-off của ngày. Có thể sẽ có thay đổi về tỷ giá nếu giao dịch được thực hiện sau giờ cut-off hoặc có ngày giá trị là ngày tương lai.

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY

SMART OTP     E-SIGNATURE



OTP CODE\*

- ✦ **Bước 7:** Xem lại trạng thái giao dịch ở màn hình “tổng hợp thông tin thanh toán khác”.

Ngày khởi tạo	Ngày thực hiện trích nợ	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên tài khoản người thụ hưởng	Số tiền chuyển giao dịch	Số trạng thái
04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	104004406622	VO THI HONG PHUO...	C784040724054156	
04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền cho người khác	271680058	-	cao thanh ha	C769040724025043	
04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	1382351908015	CAO THANH HA	M736040724021133	
04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền cho người khác	271680058	-	CAO THANH HA	C768040724092351	
03-07-2024	03-07-2024	Chuyển tiền trong hệ thống	271680058	0915119482	CAO THANH HA	C782030724054533	
03-07-2024	03-07-2024	Chuyển tiền trong hệ thống	271680058	0915119482	CAO THANH HA	C760030724053854	
02-07-2024	02-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	062704070010573	LE THU GIANG	C798020724031106	

Xem lại trạng thái của giao dịch ở cột “trạng thái”

Ngày khởi tạo	Ngày thực hiện trích nợ	Mô khách hàng	Số tài khoản ghi nợ	Loại giao dịch	Số tiền	Currency	Created by	Trạng thái
15-08-2024	15-08-2024	0631845	271680058	Thuế nội địa	47.215	VND	TRANG MAI BUI	Chờ phê duyệt
16-08-2024	16-08-2024	0634848	271680058	Thuế nội địa	14.068	VND	TRANG MAI BUI	Không tìm thấy sg

## 9. DỊCH VỤ TIỀN GỬI

### 9.1 Khởi tạo khoản tiền gửi

➤ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Khởi tạo >>

Khởi tạo khoản tiền gửi

Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Mô tả sản phẩm	Số dư khả dụng	Số tiền khoản gửi	Trạng thái
USD	Current Account	MARGINAL DEPO ...	0.00	0.00	ACTIVE
USD	Current Account	Payment Account/ ...	0.00	0.00	ACTIVE
VND	Current Account	Dedicated Account ...	50.728	0	ACTIVE
VND	Current Account	Payment Account/ ...	3.099.600	0	ACTIVE
VND	Current Account	Payment Account/ ...	0	0	ACTIVE
VND	Current Account	MARGINAL DEPO ...	0	0	ACTIVE

➤ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*), tích chọn Đồng ý với Điều kiện & Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi trực tuyến và chọn **Đầy Duyệt**

**Lưu ý:**

- Số tiền gửi tối thiểu là 10.000.000 VND (Mười triệu đồng)
- Nếu người dùng chọn phương thức tất toán của khoản tiền gửi là Tự động tất toán hoặc Tái tục gốc thì người dùng sẽ lựa chọn thêm tài khoản nhận gốc và/hoặc lãi

Khoản Tạo Khoản Tiền Gửi

**TÀI KHOẢN GỬI TIỀN**

SỐ TÀI KHOẢN\*  
 TÊN TÀI KHOẢN  
 SỐ DƯ KHẢ DỤNG

LỢI TIỀN  
 NICKNAME TÀI KHOẢN

QUỐC GIA  
 LỢI TÀI KHOẢN

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

CHỌN PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI\*  
 Select

NGÀY HỊCH TOÁN\*  
 03-12-2023

KỶ HẠN\*  
 1 tháng

MÃ KHUYẾN MÃI  
 LÃI SUẤT ÁP DỤNG

SỐ TIỀN GỬI\*  
 LÃI SUẤT

NGÀY BẮC HẠN  
 LÃI SUẤT LƯU GIỮ

**PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN**

CHỌN PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN\*  
 Select

[Không tự động tất toán - Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi có tài khoản chuyển khoản đến tài khoản của VPBank](#)

Đẩy mạnh

Xóa Quay lại

🔻 **Bước 3:** Kiểm tra và xác nhận lại giao dịch tiền gửi, chọn Xác nhận để hoàn tất khởi tạo giao dịch

Kiểm Tra Và Xác Nhận Giao Dịch Tiền Gửi

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

CHỌN PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI  
 Lãi trả cuối kỳ

NGÀY HỊCH TOÁN  
 03-12-2023

KỶ HẠN  
 1 tháng

MÃ KHUYẾN MÃI  
 LÃI SUẤT ÁP DỤNG  
 3.8

SỐ TIỀN GỬI  
 10,000,000

LÃI SUẤT  
 3.60

NGÀY BẮC HẠN  
 04-01-2024

LÃI SUẤT LƯU GIỮ

**PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN**

CHỌN PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN  
 Tái tục gốc và chuyển vào TK thanh toán

TÀI KHOẢN NHẬN GỐC/LÃI  
 271600058

Xác nhận

Quay lại Xác nhận

Xác Nhận ✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: C765031223102457

NGÀY/GIỜ: 03-12-2023 22:28:05

TRẠNG THÁI: Sẵn sàng phê duyệt

LOẠI GIAO DỊCH: Khởi tạo khoản tiền gửi

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Khởi tạo khoản tiền gửi được khởi tạo thành công

## 9.2 Tắt toán khoản tiền gửi

- ✦ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp các khoản tiền gửi. Nhấp chuột phải vào khoản tiền gửi có nhu cầu tắt toán và chọn Tắt toán tiền gửi



Thao tác	Số tài khoản tiền ...	Mã Khách hàng	Tên Khách hàng	Chương trình tiền...	Ngày hạch toán	Phong tỏa	Loại tiền tệ gửi	Ngày đáo hạn	Chi nhánh	Kỳ hạn
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Tắt toán tiền gửi</span>	30601787		CÔNG TY LUAT...	TERM DEPOSIT...	29-11-2023	Không	VND	06-12-2023	VPBANK LANG...	7D
	306021834	9631045	CÔNG TY LUAT...	TERM DEPOSIT...	29-11-2023	Không	VND	28-12-2023	VPBANK LANG...	1M

- ✦ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*), tích chọn Đồng ý với Điều kiện & Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi trực tuyến và chọn **Đã Duyệt**

### Lưu ý:

- Tùy theo nhu cầu, người dùng lựa chọn Hình thức tắt toán là Tắt toán toàn bộ hoặc Tắt toán từng phần
- Nếu người dùng chọn tắt toán từng phần thì số tiền gửi còn lại không được nhỏ hơn 10.000.000 VND (Mười triệu đồng)

**Tạo Tiền Gửi**

---

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LẠO TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 29/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 11,000,000
KỶ HẠN 70	LÃI SUẤT 0.5	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 11,000,000

---

**THÔNG TIN TẮT TOÁN**

**CHẾ ĐỘ TẮT TOÁN\***

PARTIAL  FULL

NHẬP SỐ TIỀN TẮT TOÁN\*  VND

LÃI SUẤT ÁP DỤNG KHI TẮT TOÁN TRƯỚC HẠN  
0.2

---

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

**SỐ TÀI KHOẢN\***

🔍

---

[Đồng ý với Điều kiện - Điều khoản và  
số tiền được chuyển đến địa chỉ của tôi](#)

**Đã gửi** Quay lại Quay lại

📌 **Bước 3:** Kiểm tra và xác nhận lại giao dịch tắt toán, chọn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch tắt toán

**Rà Sỏi Và Xác Nhận - Tắt Toán Tiền Gửi**

---

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LẠO TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 29/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 11,000,000
KỶ HẠN 70	LÃI SUẤT 0.5	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 11,000,000

---

**THÔNG TIN TẮT TOÁN**

CHẾ ĐỘ TẮT TOÁN  
Partial

NHẬP SỐ TIỀN TẮT TOÁN\*  VND

LÃI SUẤT ÁP DỤNG KHI TẮT TOÁN TRƯỚC HẠN  
0.2

---

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

SỐ TÀI KHOẢN  
271680058

---

**Xác nhận** Quay lại Quay lại

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C715031223105214
NGÀY/GIỜ	03-12-2023 22:54:48
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Tất toán tài khoản tiền gửi

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tất toán tài khoản tiền gửi được khởi tạo thành công

### 9.3 Truy vấn thông tin giao dịch gửi tiền/tất toán tiền gửi

🔻 **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

TỔNG HỢP YÊU CẦU HỖ TRỢ GIAO DỊCH						
Thao tác	Số tham chiếu của Yêu cầu	Loại yêu cầu	Đã duyệt vào	Trạng thái	Thông tin ghi chú khách hàng	Tên quốc gia
	C755031223113101	Yêu cầu gửi tiền	03-12-2023	Bi từ chối bởi ngân hàng	-	VIETNAM
	C753031223112652	Tất toán tài khoản tiền gửi	03-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	-	VIETNAM
	C715031223105214	Tất toán tài khoản tiền gửi	03-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	-	VIETNAM
	C765031223102457	Yêu cầu gửi tiền	03-12-2023	Người duyệt từ chối	-	VIETNAM
	M713011223075551	Tất toán tài khoản tiền gửi	01-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	-	VIETNAM

🔻 **Bước 2:** Người dùng nhấp đúp chuột tại giao dịch muốn xem chi tiết



**Từ Tiền Gửi**

---

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH 17032912073235	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH Đã được Ngân hàng xử lý	NGÀY KHỞI TẠO 29-11-2023 19:32:40
TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH TRANG MÃ BUI		
NGÀY/GIỜ PHÊ DUYỆT 29-11-2023 19:35:07	TÊN NGƯỜI PHÊ DUYỆT NGUYỄN CẨM VƯỢNG	

---

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LOẠI TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 27/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 10,000,000
KY HẠN 3M	LÃI SUẤT 3%	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 10,000,000

---

**THÔNG TIN TẤT TOÁN**

CHẾ ĐỘ TẤT TOÁN:  
Full

## 9.4 Truy vấn Hợp đồng tiền gửi

- ✦ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp các khoản tiền gửi. Nhấp chuột phải vào khoản tiền gửi có nhu cầu truy vấn và chọn Hợp đồng tiền gửi
- ✦ **Bước 2:** Hệ thống hiển thị Hợp đồng tiền gửi. Nếu có nhu cầu tải về, người dùng nhấp chuột vào phần Tải về

## 10. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH

### 9.1 Đối với giao dịch đơn /Thanh toán theo bảng kê

- ✦ **Bước 1:** Tại màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”

The screenshot shows the VPBank website interface for transaction management. The top navigation bar includes the VPBank logo and the word "THANH TOÁN". Below the navigation bar, there are several menu items: "Khởi tạo", "Giao dịch chờ xử lý" (highlighted with a red box), and "Tôi muốn khởi tạo một...". A secondary navigation bar contains links for "Thanh toán", "Tập tin tải lên", "Thanh toán hóa đơn", "Quản lý chứng từ giao dịch", and "Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch".

The main content area is titled "TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH" and contains two tabs: "Tổng hợp thông tin giao dịch" and "Lệnh thanh toán định kỳ". Below the tabs is a table with the following columns: "Thao tác", "Ngày Khởi tạo", "Ngày giá trị", "Loại thanh toán", "Số tài khoản ghi nợ", and "Số tài khoản n".

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản n
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	125465184
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	46698655458
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234567
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nư...	182880779	11124564584
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ...	264071097	182880779



➤ **Bước 2:** Tại “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn >>giao dịch>>đang chờ phê duyệt , chọn giao dịch cần phê duyệt.

Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi	Ngày khởi tạo giao dịch	Số tài khoản ghi nợ	Tên tài khoản ghi nợ
1112302091429514	Chuyển tiền đi nước ngoài	30.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 16:48:27	182880779	VPBANK-1828807
1112302091429512	Chuyển tiền đi nước ngoài	40.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 16:48:27	182880779	VPBANK-1828807
1112302091429513	Chuyển tiền đi nước ngoài	20.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 16:48:26	182880779	VPBANK-1828807
C799090223114610	Chuyển tiền đi nước ngoài	230.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 11:47:11	182880779	VPBANK-1828807
C793080223065205	Chuyển tiền trong nước	250.000	VND	LY DIEM TRINH	08-02-2023 18:07:38	182880779	VPBANK-1828807
C737980223045946	Chuyển tiền trong nước	200.000	VND	LY DIEM TRINH	06-02-2023 17:07:44	264071097	CTY TNHH HOANG
C789080223105056	Chuyển khoản cùng	200.000	VND	LY DIEM TRINH	06-02-2023 10:56:55	182880779	VPBANK-1828807

➤ **Bước 3:** Người dùng kiểm tra lại trước khi phê duyệt giao dịch bằng cách click 2 lần liên tiếp vào giao dịch . Màn hình chi tiết hiện ra để người dùng kiểm tra ,sau đó để duyệt người dùng cần thoát màn hình chi tiết này và ấn “Phê duyệt”/”Tự chối” để hoàn tất việc phê duyệt.

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: 1112302091429514  
 TRẠNG THÁI GIAO DỊCH: Sẵn sàng phê duyệt  
 PHIẾU BAI GIAO DỊCH: 1

NGÀY KHỞI TẠO: 09-02-2023 16:48:27  
 TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH: LY DIEM TRINH

---

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ: 182880779  
 LOẠI TIỀN TỆ: VND  
 TÊN TÀI KHOẢN: VPBANK-182880779 CATEG001

LOẠI TÀI KHOẢN: Current Account  
 HỌ TÊN TÀI KHOẢN: --  
 TÊN NGÂN HÀNG: VP Bank

TÊN CHI NHÁNH: VPBANK HÀ NỘI  
 HẠN MỨC THẦU CH: 0 VND tại 09-02-2023 19:02:55

SỐ TIỀN KHOẢN GỬI: 1,000,000 VND tại 09-02-2023 19:02:55



VIA LỒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI BẦY BẢNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH MÃ QR CÓ HỮU LỰC TRONG 30 GIÂY!

SMART OTP



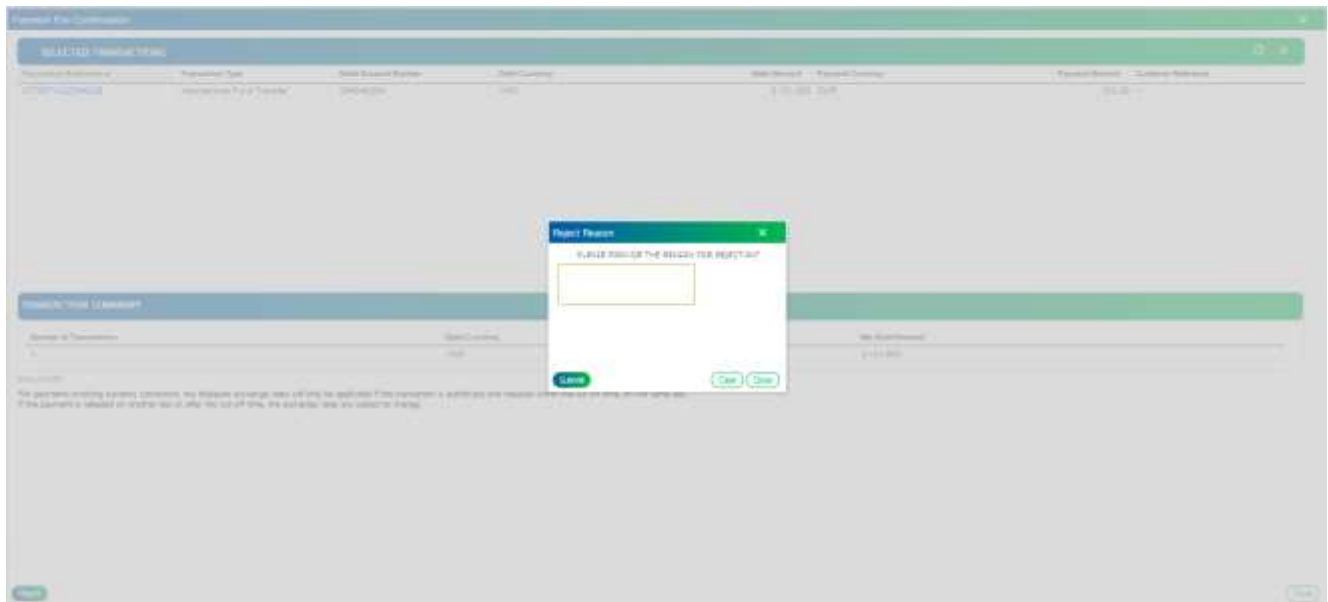
OTP CODE\*

Phê duyệt

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

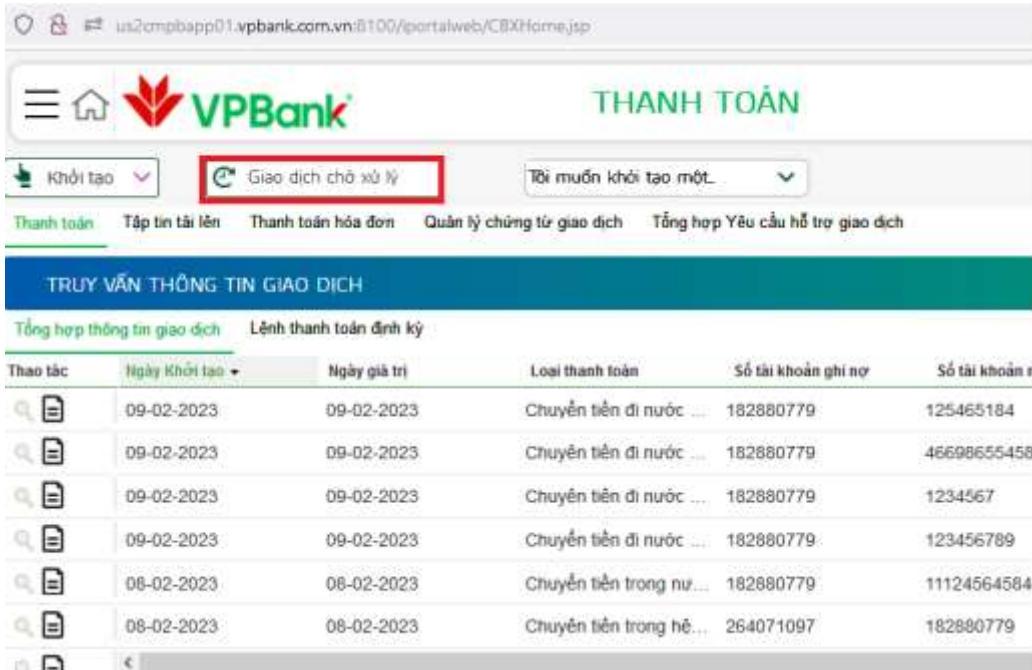
Đóng

Nếu từ chối giao dịch, người dùng phải nhập lý do từ chối

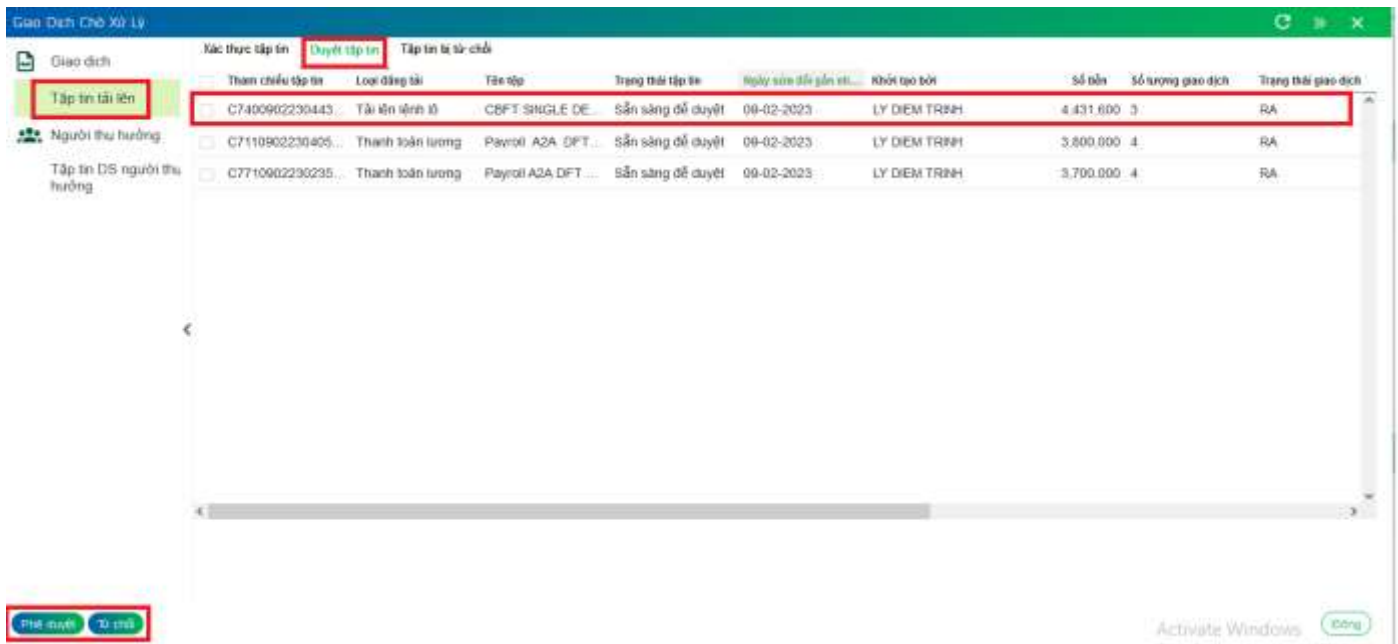


## 9.2 Đối với giao dịch Thanh toán lệnh lô/Thanh toán lương

🔴 **Bước 1:** Tại màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”



✦ **Bước 2:** Tại “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn >>giao dịch>>Tập tin tải lên>>Duyệt tập tin, chọn giao dịch cần phê duyệt.



✦ **Bước 3:** Kiểm tra lại giao dịch trong file bằng cách click 2 lần vào giao dịch lô cần phê duyệt

Tài Tập Tin Thanh Toán Theo Lô - Chi Tiết

### TIÊU ĐỀ TẬP TIN

SỐ THAM CHIẾU CỦA YÊU CẦU C740090223044356	TÊN FILE CBFT_SINGLE_DEBIT_09022023.xls	
LOẠI GIAO DỊCH Tài lên tiền kđ	NGÀY TẠ LÊN TẬP TIN 09-02-2023 16:45:09	SỐ TIỀN 4,431,600 VND
TRẠNG THÁI Sẵn sàng để duyệt	SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH 3	SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG 3
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG 0	TỔNG SỐ PHÉ VNĐ 0 VNĐ	TỔNG SỐ TIỀN VIT BẢNG VNĐ 0 VNĐ
LOẠI BHI NƠ Theo tổng số tiền giao dịch		

### GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN

Số đơn hàng	Mã giao dịch	Ngày thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Tên người lập lệnh	Tên quốc gia	Số tài khoản người thụ...	Loại tiền tệ	Số tiền
1	1112302091429507	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	Vietnam	1234567	USD	50.00
2	1112302091429506	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	Vietnam	125465184	USD	60.00
3	1112302091429508	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	Vietnam	46698655458	USD	70.00

Phê duyệt | Tự động

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

### GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN

tiền	Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VIT	Đồng tiền VIT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả nội	Loại giao dịch
50.00	0	-	SHA	0	-	BANK OF TOKYO-MI	Đã xác thực	-	Chuyển tiền đi nước
60.00	0	-	OUR	0	-	SUMITOMO MITSUBI	Đã xác thực	-	Chuyển tiền đi nước
70.00	0	-	BEH	0	-	AUSTRALIA AND NE	Đã xác thực	-	Chuyển tiền đi nước

### GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN

MÃ THAM CHIẾU CỦA K...	Loại thanh toán	Tên người lập lệnh	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người chu...	Tên người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - số...	Tỷ giá hối đoái	Địa chỉ khách hàng - số...
1	-	medical manufactur	PMT FOR CTR 112	-	-	-	24620	-
2	-	cartoon movie comp	PMT FOR RW 102B	-	-	-	24620	-
3	-	music industrial com	PMT FOR CTR 112-0A	-	-	-	24620	-

**Bước 4: Người phê duyệt** nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào trường “OTP Code”.

Xin chào Khách hàng

### GIAO DỊCH ĐƯỢC LỰA CHỌN

Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tài khoản ghi nợ	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ	Loại tiền thanh toán	Số tiền thanh toán	Tham chiếu khách hàng
1112302091429612	Chuyển tiền đi nước ngoài	182880779	VND	984.800	USD	40.00	3
1112302091429614	Chuyển tiền đi nước ngoài	182880779	VND	738.600	USD	30.00	2

### TỔNG HỢP THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số lượng giao dịch	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ tổng
2	VND	1.723.400

**LƯU Ý**  
Tỷ giá hiển thị tại màn hình thực hiện và phê duyệt giao dịch chỉ là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng là tỷ giá sau khi được phê duyệt thành công trước giờ cut-off của ngày làm việc. Có thể sẽ có thay đổi về tỷ giá nếu giao dịch được thực hiện sau giờ cut-off hoặc có ngày giả tế là ngày tương tự.

[Phê duyệt](#)

VIA LÔNG QUÉT MÃ QR DƯỚI BẦY BẢNG (HÃI DÙNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 30 GIÂY)

SMART OTP

OTP CODE\*

[Phê duyệt](#)

**➤ Bước 5: Màn hình thông báo giao dịch đã được gửi đến ngân hàng**

### Xác Nhận

#### THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C740090223044356
NGÀY/GIỜ	10-02-2023 09:42:41
TRẠNG THÁI	Đã gửi đến Ngân hàng
LOẠI GIAO DỊCH	Lệnh thanh toán lỗ

#### THÔNG TIN GIAO DỊCH

Lệnh thanh toán lỗ Đã được phê duyệt thành công

[Đóng](#)



**Chú ý:**

- Đối với thanh toán theo bảng kê, người phê duyệt có thể chọn riêng giao dịch mà mình muốn phê duyệt thay vì việc duyệt toàn bộ giao dịch trong file.

**9.3 Đối với giao dịch gửi tiền/tắt toán tiền gửi**

- ✦ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn “Giao dịch chờ xử lý”



- ✦ **Bước 2:** Tại màn hình “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn Giao dịch >> Đang chờ phê duyệt và chọn giao dịch cần phê duyệt.



- ✦ **Bước 3:** Người dùng kiểm tra lại trước khi phê duyệt giao dịch bằng cách nhấp đúp chuột tại giao dịch. Màn hình chi tiết hiện ra để người dùng kiểm tra ,sau đó người dùng chọn “Phê duyệt” hoặc ”Từ chối”



**Tài Khoản Tiết Giấu**

---

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THẺ CHIẾU GIAO DỊCH CT6091223105214	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH Sẵn sàng phê duyệt	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH 2
NGÀY KHỞI TẠO 09-12-2023 22:54:48	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH TRANG MAI SUI	

---

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LOẠI TIỀN TỶ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 29/11/2023	SỐ TIỀN GIỮ 11,000,000
KỶ HẠN 70	LÃI SUẤT 0.5	SỐ TIỀN GIỮ HIỆN TẠI 11,000,000

---

**THÔNG TIN TẤT TOÀN**

CHẾ ĐỘ TẤT TOÀN  
Partial

NHẬP SỐ TIỀN TẤT TOÀN\* 1,000,000 VND

LÃI SUẤT ÁP DỤNG 4% TẤT TOÀN TRƯỚC HẠN

Phê duyệt Từ chối Đóng

**➤ Bước 4: Người dùng nhập mã OTP hoặc QR code để phê duyệt giao dịch**

**Xác Thực**

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY SẴNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG SẼ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HẠN LỰC TRONG 60 GIÂY.

SMART OTP



OTP CODE\*

Phê duyệt Hủy

Nếu từ chối, người dùng cần nhập lý do từ chối

**Giao Dịch Được Lựa Chọn**

SỐ THẺ CHIẾU GIAO DỊCH: CT6091223105214 | ĐƠN VỊ: Định cư Đầu tư | SỐ TIỀN GIỮ: 11,000,000 VND

**Lý Do Từ Chối**

VUI LÒNG CUNG CẤP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Phê duyệt Xóa Đóng

- ✦ **Bước 5:** Màn hình thông báo giao dịch đã được gửi đến ngân hàng sau khi người dùng phê duyệt giao dịch

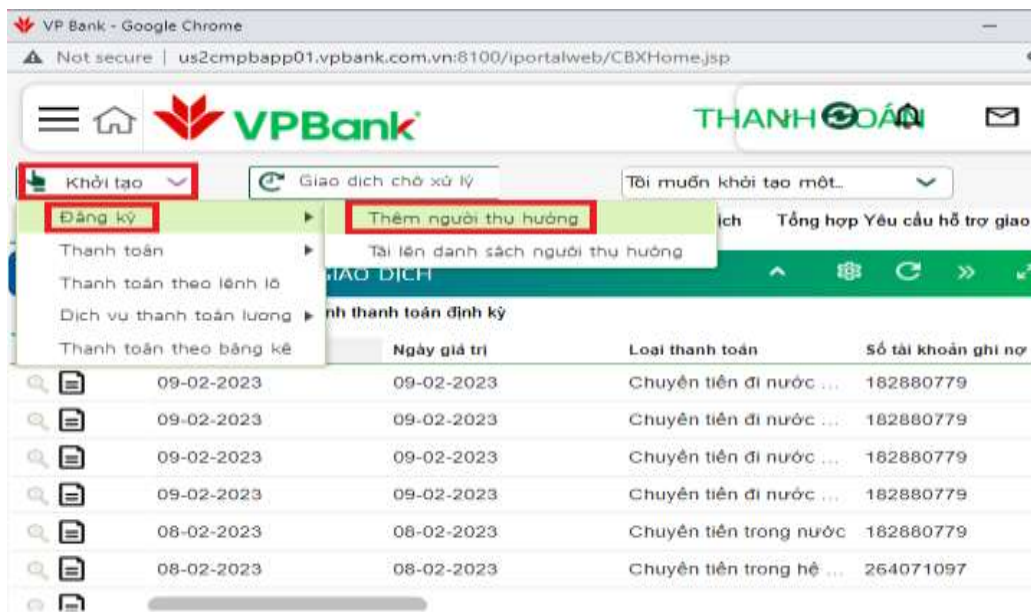


## 11. TẠO NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Người dùng có thể thêm nickname người thụ hưởng khi khởi tạo giao dịch trong thanh toán trong hệ thống/Thanh toán trong nước/Thanh toán quốc tế

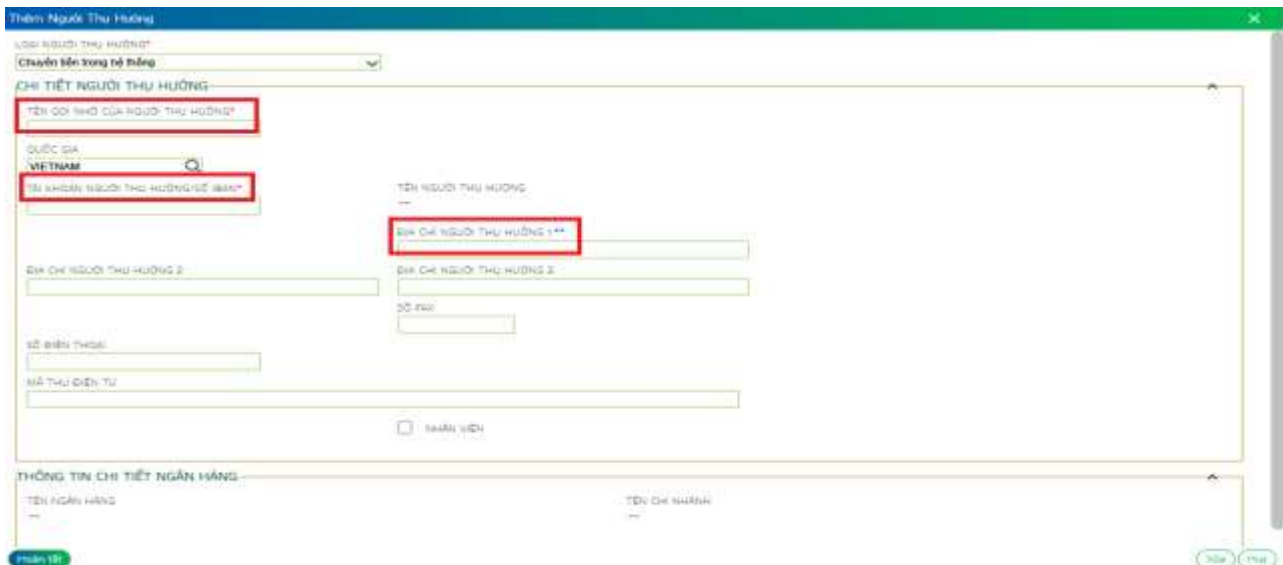
### 10.1 Thêm người thụ hưởng

- ✦ **Bước 1:** Người dùng chọn Khởi tạo >> Đăng ký >> Thêm người thụ hưởng



✦ **Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình “Thêm người thụ hưởng”. Người dùng điền đầy đủ các trường bắt buộc (có dấu \*)

- **Loại người thụ hưởng:** Hệ thống sẽ hiển thị danh sách chọn cho người dùng
- **Tên gọi nhớ của người thụ hưởng:** Người dùng nhập thông tin tên gọi nhớ của người thụ hưởng vào trường này. Có thể nhập chữ và số , độ dài ký tự của trường này là 15.
- **Tài khoản người thụ hưởng:** Người dùng nhập số tài khoản người hưởng
  - Khi nhập số tài khoản người hưởng và ấn tab thì số tài khoản người hưởng sẽ được tự động xác thực (đối với loại người thụ hưởng là chuyển tiền trong hệ thống), loại đồng tiền của tài khoản, chi nhánh, địa chỉ, tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị.
  - Chú ý: Tài khoản người hưởng của đối tác không nên được đăng ký là tài khoản bên thứ ba



Chi Tiết Người Thu Hưởng

LỐI NGƯỜI THU HƯỞNG\*  
Chuyển tiền trong nước

CHI TIẾT NGƯỜI THU HƯỞNG

TÊN SỐ NHÓM CỦA NGƯỜI THU HƯỞNG\*

QUỐC GIA  
VIETNAM

CHUYỂN TIỀN ĐẾN  
Chuyển tiền liên ngân hàng

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

ĐƠN VỊ NGƯỜI THU HƯỞNG SỐ QUÂN\*

TÊN NGÂN HÀNG

SỐ CHI NGƯỜI THU HƯỞNG 1\*\*

ĐƠN VỊ NGƯỜI THU HƯỞNG 2

SỐ QUÂN

SỐ ĐỢI THỜI

MÃ THUẬN TIỆN

NHẬP VIỆN

THÔNG TIN CHI TIẾT NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Chi Tiết Người Thu Hưởng

LỐI NGƯỜI THU HƯỞNG\*  
Chuyển tiền ở nước ngoài

CHI TIẾT NGƯỜI THU HƯỞNG

TÊN SỐ NHÓM CỦA NGƯỜI THU HƯỞNG\*

QUỐC GIA

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

ĐƠN VỊ NGƯỜI THU HƯỞNG SỐ QUÂN\*

SỐ CHI NGƯỜI THU HƯỞNG 1\*\*

ĐƠN VỊ NGƯỜI THU HƯỞNG 2

SỐ QUÂN

SỐ ĐỢI THỜI

MÃ THUẬN TIỆN

THÔNG TIN CHI TIẾT NGÂN HÀNG

HÌNH THỨC NHẬP LỆP\*

TRẢ CỨU NGÂN HÀNG  NHẬP THỦ CÔNG

MÃ SWIFT\*

MÃ SWIFT\*

TÊN THÀNH PHỐ\*

TÊN NGÂN HÀNG\*

SỐ CHI NGÂN HÀNG

CHI TIẾT MÃ THƯƠNG TOÀN\*\*

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**Bước 3:** Sau khi điền tất cả các thông tin, người dùng nhấn “Hoàn tất”

**Chú ý:**

- Xóa: Nút này dùng để xóa dữ liệu ở các trường đã điền và khởi động lại màn hình
- Hủy: Khi nhấn chuột vào nút này, mọi hành động sẽ bị hủy và màn hình sẽ hiển thị về trạng thái cũ

cho người dùng.

✦ Bước 4: Màn hình xác nhận thông báo đăng ký người thụ hưởng đang chờ phê duyệt

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH	
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	BE102202311229
TÊN GỢI NHỎ CỦA NGƯỜI THỤ HƯỞNG	BEBAO
NGÀY/GIỜ	10-02-2023 11:09:29
TRẠNG THÁI	Đang chờ phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Đăng ký người thụ hưởng

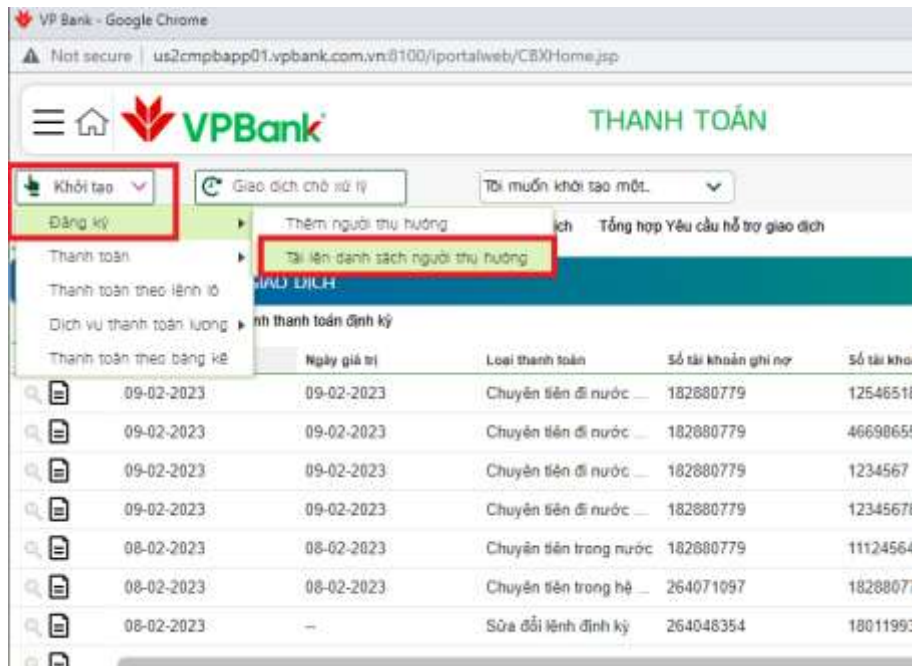
THÔNG TIN GIAO DỊCH

Yêu cầu xác nhận Thông tin người hưởng đã được gửi thành công

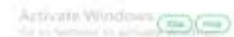
## 10.2 Tải lên danh sách người thụ hưởng

Khi người dùng muốn đăng ký một danh sách người thụ hưởng, người dùng có thể tải file theo mẫu lên hệ thống

✦ **Bước 1:** Người dùng chọn Khởi tạo >> Đăng ký >> Tải lên danh sách người thụ hưởng



➤ **Bước 2:** Hệ thống hiển thị màn hình thực hiện, người dùng cần điền đầy đủ các trường bắt buộc và chọn tên mẫu cần dùng.



➤ **Bước 4:** Người dùng chọn “Chi tiết mẫu biểu”, chọn Tải về để tải file mẫu sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu

Tên Mẫu: DFT Beneficiary Upload  
 Loại Tài Khoản: C/V  
 Định dạng ngày: DD-MM-YYYY  
 Mã tài khoản thường: 05...  
 Mã tài khoản tiết kiệm: 05...

CHI TIẾT MẪU BIỂU

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
PaymentType Code	Kí tự	4	Có	1	—	Mã loại thanh toán
Payment Type	Kí tự	10	Có	2	KP	Loại thanh toán
Country Code	Kí tự	2	Không	3	—	Mã Quốc gia
Beneficiary Nick Name	Kí tự	15	Có	4	—	Tên gọi nhỏ của người hưởng
Beneficiary Account No	Kí tự	35	Có	5	—	Số tài khoản người hưởng
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	6	—	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Currency	Kí tự	3	Không	7	—	Đơn vị tiền tệ của người thụ h.
Bank Code	Kí tự	11	Có	8	—	Mã ngân hàng hưởng
Beneficiary Addr. Line 1	Kí tự	35	Không	9	—	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Addr. Line 2	Kí tự	35	Không	10	—	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Addr. Line 3	Kí tự	35	Không	11	—	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Phone No	Số	16	Không	12	—	Số điện thoại người thụ hưởng
Beneficiary E-mail Id	Kí tự	50	Không	13	—	Địa chỉ email ngân hàng hưởng



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**Bước 5:** Màn hình xác nhận hiển thị lại thông tin để người dùng kiểm tra lại trước khi “xác nhận”

Xác Nhận Danh Sách Người Thụ Hưởng

Tên mẫu: DFT Beneficiary Upload  
 05 Tài khoản DFT D/C/V  
 CT800022310205  
 Mã tài khoản thường: 05...  
 Mã tài khoản tiết kiệm: 05...  
 Tên tài khoản: TMM7999920222000507\_10FE32025\_TH/05L/C/V

Xác nhận

Đồng ý Hủy

**Bước 6:** Màn hình xác nhận thông báo danh sách người thụ hưởng đã được tải lên thành công



Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C793100223112129
NGÀY/GIỜ	10-02-2023 11:23:41
TRANG THÁI	--
LOẠI GIAO DỊCH	Danh sách người thụ hưởng

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Danh sách người thụ hưởng đã được tải lên thành công

Đóng

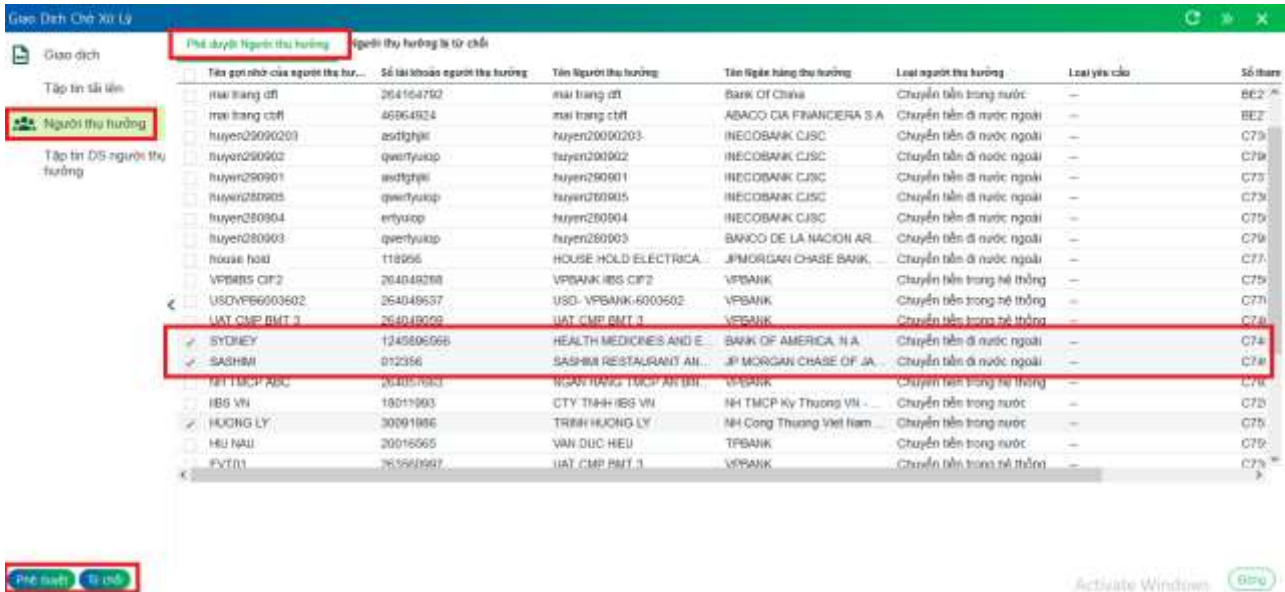
## 12. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI ĐĂNG KÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

### 11.1 Đối với đăng ký người thụ hưởng đơn lẻ

🔻 **Bước 1:** Từ màn hình Thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý”

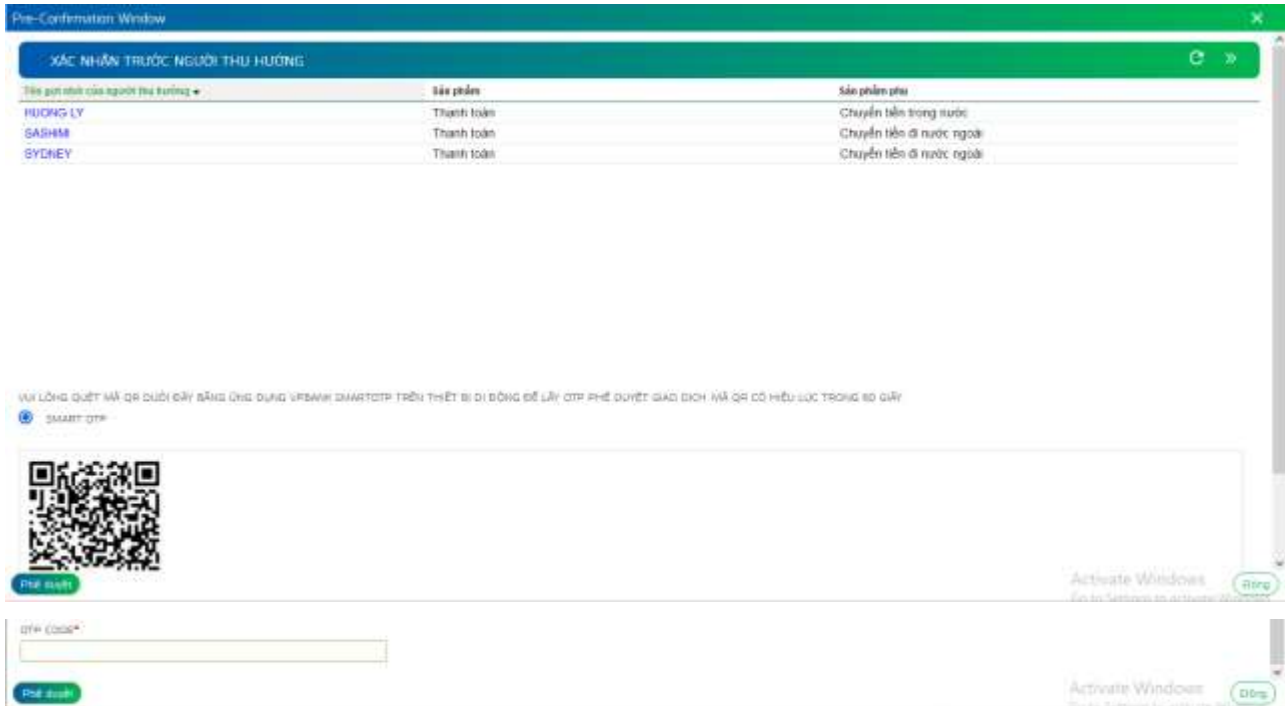
Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản n
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	125465184
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	46698655458
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234567
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nư...	182880779	11124564584
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ...	264071097	182880779

🔻 **Bước 2:** Tại màn hình Giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn Người thụ hưởng >> Phê duyệt người thụ hưởng và chọn vào người thụ hưởng muốn duyệt sau đó ấn “Phê duyệt”

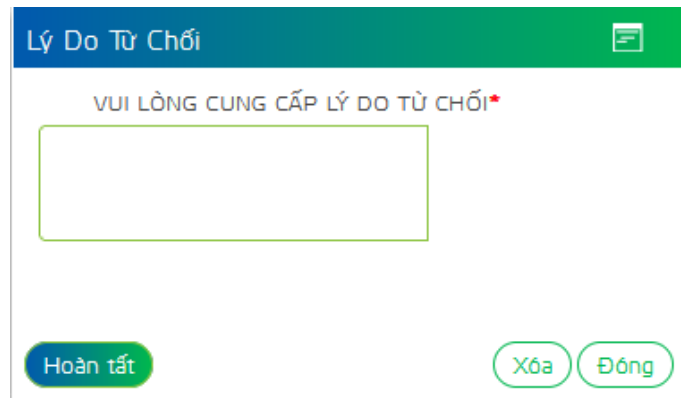


**Bước 3:** Người dùng chọn Smart OTP hoặc QR code để phê duyệt giao dịch

Phê duyệt



Từ chối: Người dùng cần điền lý do từ chối trước khi “Hoàn tất”

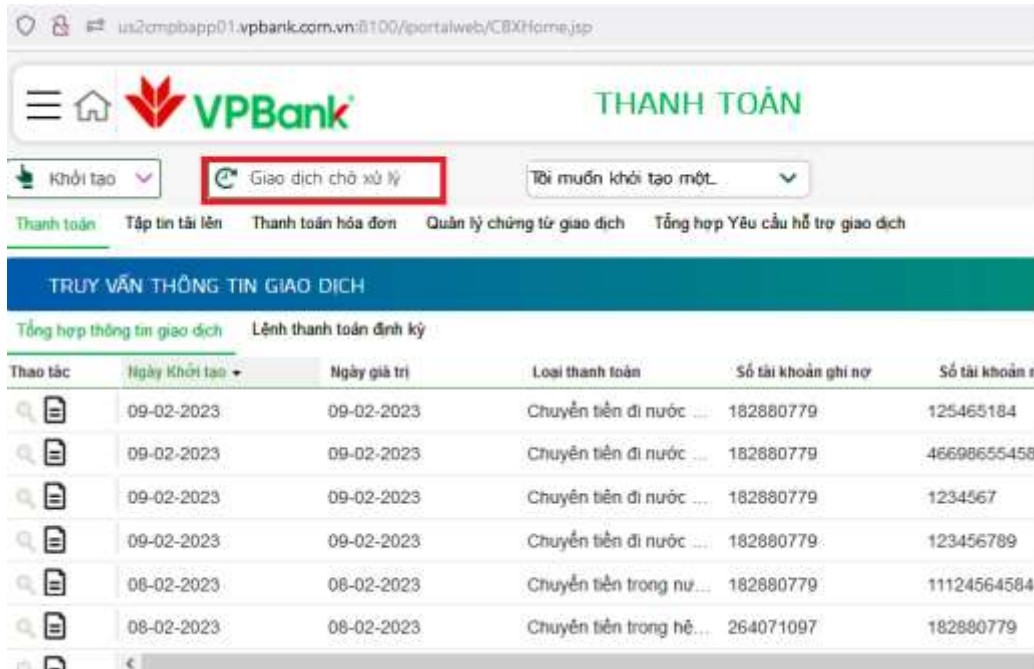


**Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo cho người dùng việc phê duyệt/từ chối đã thành công



## 11.2 Đối với danh sách người thụ hưởng

🔻 **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”



🔻 **Bước 2:** Ở màn hình giao dịch chờ xử lý, Người dùng chọn Tập tin DS người thụ hưởng >> Đang chờ phê duyệt, chọn người thụ hưởng cần phê duyệt ấn “Phê duyệt”



🔻 **Bước 3:** Tương tự bước 3, bước 4 của mục 10.1 trên.

#### IV. QUẢN LÝ CHỨNG TỪ GIAO DỊCH

➤ **Bước 1:** Người dùng vào >>Quản lý chứng từ giao dịch, chọn giao dịch cần đính kèm chứng từ và nhấn chuột phải.

Trans No	Số đơn chứng từ gốc	Mã đơn chứng từ gốc	Ngày kết thúc	Số tài khoản ghi nợ	Loại tiền tệ	Ngày thanh toán	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên tài khoản người thụ hưởng	Loại thanh toán	Số bản thanh toán
Q	-	C76613222040214	13-02-2023	10288779	VND	20-02-2023	123456789	BLUE SKY VENTURE	Chuyển tiền đi nước ngoài	100
Q	-	Đơn liên từ hiệu	13-02-2023	10288779	VND	21-02-2023	145698712369123	CHEVROLETT CA	Chuyển tiền đi nước ngoài	123
Q	C771890223623548	C771890223623548	05-02-2023	10288779	VND	09-02-2023	-	-	SACPAY	3789900
Q	-	C775866223040418	04-02-2023	26487777	USD	06-02-2023	145698712369123	CHEVROLETT CA	Chuyển tiền đi nước ngoài	300
Q	-	C75888223114240	05-02-2023	10288779	VND	09-02-2023	123456789	BLUE SKY VENTURE	Chuyển tiền đi nước ngoài	130
Q	-	C72888123031623	05-01-2023	264886510	GBP	09-01-2023	01235510000	CHRISTMAS STUFF	Chuyển tiền đi nước ngoài	200
Q	C781221222110737	C781221222110737	22-12-2022	26484804	VND	22-12-2022	-	-	QTHPW	83000
Q	-	CT16231222102303	22-12-2022	10288779	VND	22-12-2022	123456789	BLUE SKY VENTURE	Chuyển tiền đi nước ngoài	500
Q	-	C765131222040812	13-12-2022	10288779	VND	13-12-2022	23154	Hai Nam	Chuyển tiền trong nước	370000
Q	-	C794131222031648	13-12-2022	10288779	VND	13-12-2022	2315400	HU NAU	Chuyển tiền trong nước	550000
Q	-	C706221122845211	22-11-2022	02787427	VND	22-11-2022	45627123	HU NAU	Chuyển tiền trong nước	10000
Q	HQH2111229148930	HQH2111229148930	21-11-2022	264848303	VND	-	-	-	QTHPW	10112618
Q	HQH211122302617	HQH211122302617	25-11-2022	264848303	VND	-	-	-	QTHPW	2407000
Q	C72181122892003	C72181122892003	05-11-2022	26487777	VND	05-11-2022	-	-	QTHPW	0000140

➤ **Bước 2:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch ở trường “thêm mới” và nhấn nút “Hoàn tất”. Tập tin đính kèm phải thỏa mãn yêu cầu sau:

- Loại file: PDF, ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

Đính Kèm Tài Liệu

SỐ THANH QUẢN: C76613222040214

TRƯỜNG THẠCH: Giao dịch ngày giá trị tương lai

NGÀY CHẤM TẮT: 03-02-2023

TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH LY DIEM 100000

SỐ TIỀN THANH TOÁN: 100

LOẠI TIỀN THANH TOÁN: USD

Loại thanh toán: Chuyển tiền đi nước ngoài

[Đính sách Hồ sơ tài liệu](#)

TÊN FILE:

➤ Thêm mới...

➤ **Bước 3:** Màn hình hiển thị thông báo đính kèm tài liệu thành công

Quý khách đã đính kèm thành công chứng từ cho số tham chiếu giao dịch C799130223040214

Ok

## V. TRA SOÁT

### 5.1 Tạo tra soát giao dịch (Cho các giao dịch gốc xuất phát từ hệ thống NeobizPlus)

Đối với các giao dịch tiền đi xuất phát từ NeobizPlus, người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát khi trạng thái của giao dịch tiền đi gốc là “Đã được ngân hàng xử lý” hoặc “Bị từ chối bởi ngân hàng”. Người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát cho các giao dịch sau:

- Chuyển tiền cùng hệ thống
- Chuyển tiền trong nước
- Chuyển tiền quốc tế
- Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt bằng CMT/CCCD
- Thanh toán hóa đơn...

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống NeoBizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Click chuột phải vào giao dịch gốc cần tạo yêu cầu tra soát.

The screenshot shows the 'THANH TOÁN' (Payment) section of the NeoBizPlus web interface. A table titled 'TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Query) displays a list of transactions. The first transaction is highlighted, and a context menu is open over it, showing the option 'Yêu cầu tra soát giao dịch' (Request transaction dispute).

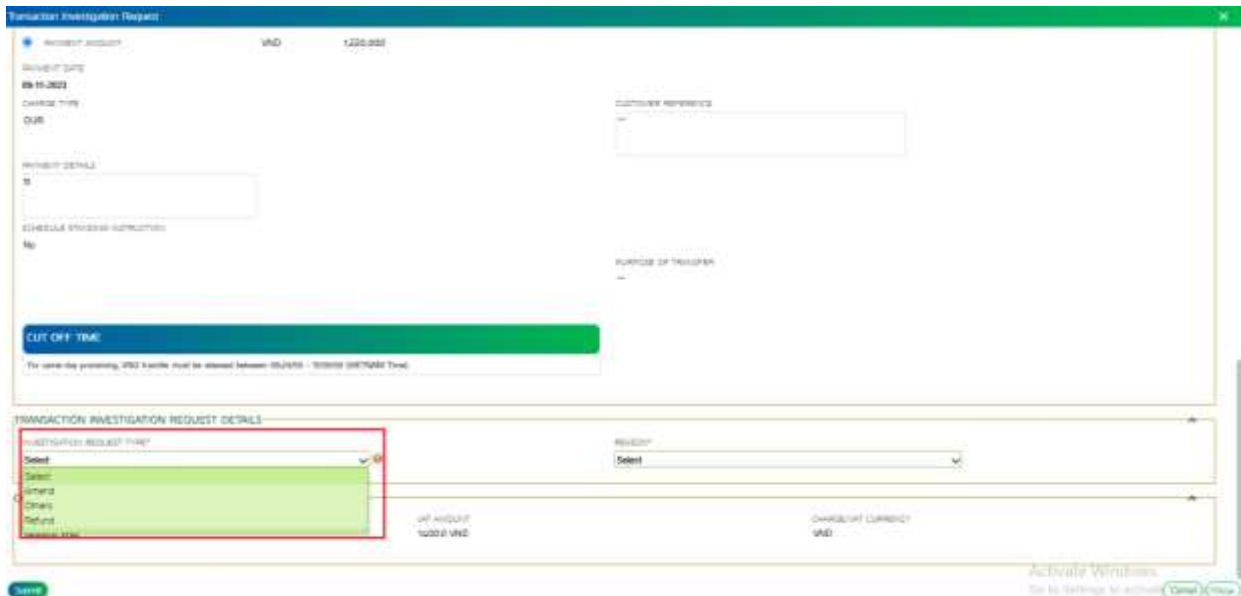
Trạng thái	Tên tài khoản	Thanh toán hóa đơn	Quản lý chứng từ giao dịch	Tổng hợp yêu cầu hỗ trợ giao dịch
Đã được ngân hàng xử lý	6006018983	LE THU GIANG	M736120624003257	1.000 VND
Đã được ngân hàng xử lý	131001869304070	LE THU GIANG	C79120624003257	2.000 VND
Đã được ngân hàng xử lý	62287688	LE THU GIANG	C79120624003257	100 VND
Bị từ chối bởi ngân hàng	1302351988001E	CAO TH	Sao chép thành bản	1.000 VND
Đang được ngân hàng xử lý	19030128502011	NGUYEN THANH HA	5721129534081827	1.000 VND
Đã được ngân hàng xử lý	131001869304070	LE THU GIANG	C79120624003257	2.000 VND
Đã được ngân hàng xử lý	62287688	LE THU GIANG	C79120624003257	100 VND



🔻 **Step 2:** Người dùng chọn loại yêu cầu tra soát

**Note:**

- Đối với chuyển tiền cùng hệ thống, người dùng chỉ tạo được yêu cầu tra soát “Hoàn trả”.
- Đối với chuyển tiền trong nước, chuyển tiền ra nước ngoài và chuyển tiền nhận bằng CMT/CCCD, người dùng có thể tạo 3 loại yêu cầu tra soát là: “Hoàn trả”, “Chỉnh sửa” và “Khác”
- Đối với thanh toán hóa đơn, người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát “Hoàn trả” và “Khác”



🔻 **Step 3:** Người dùng “loại yêu cầu tra soát” và “lý do tương ứng”



- 🔻 **Step 4:** Nếu người dùng chọn loại yêu cầu tra soát là “Chỉnh sửa”, sau khi chọn “lý do”, người dùng sẽ điền thông tin cần sửa ở các trường “Tài khoản thụ hưởng/tên người thụ hưởng/chi tiết thanh toán”. Lưu ý: Sai ở trường nào thì điền lại ở trường đó, các trường khác ko sai thì ko cần điền. Đối với loại yêu cầu tra soát “Hoàn trả”/”Khác”, người dùng chỉ cần chọn “lý do” đã có sẵn trong list.



🔻 **Step 5:** Người dùng chọn “Đẩy duyệt”

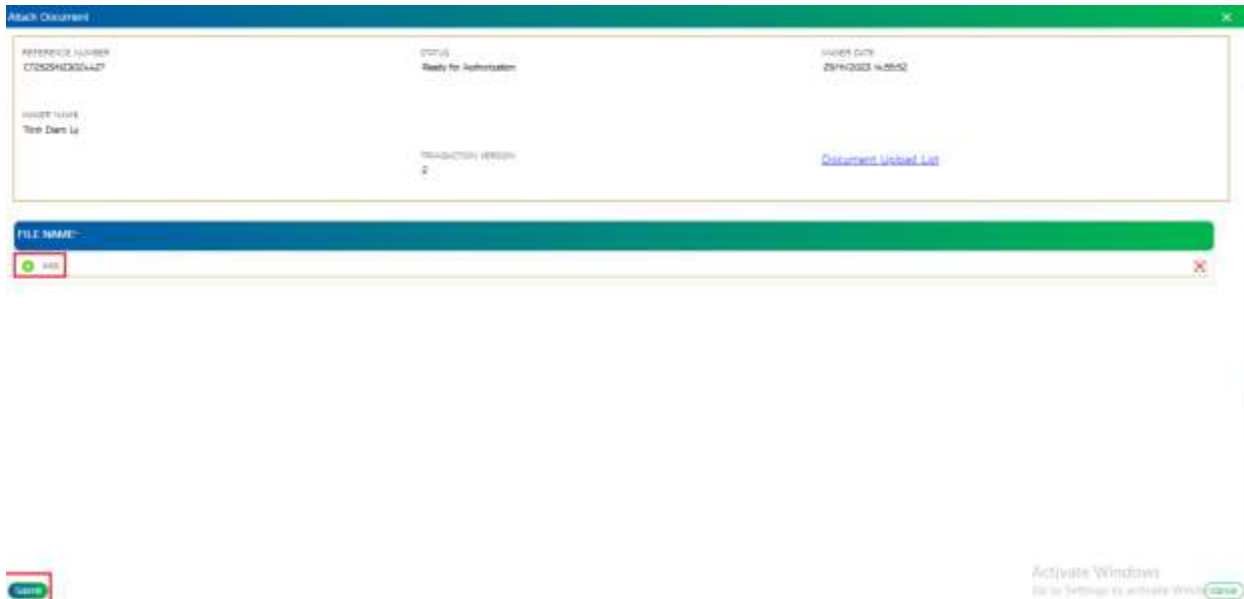
🔻 **Step 6:** Màn hình “Kiểm tra và xác nhận” hiện ra để người dùng kiểm tra lại.

🔻 **Step 7:** Người dùng ấn “Xác nhận” để đẩy yêu cầu tra soát lên cho cấp phê duyệt.

[Đính kèm tài liệu](#)

[Đồng ý](#)

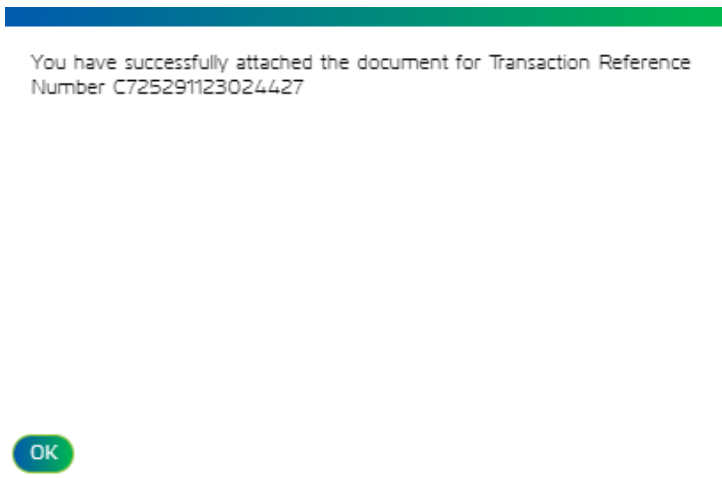
🔻 **Step 8:** Nếu giao dịch tra soát yêu cầu đính kèm chứng từ, người dùng chọn “Đính kèm tài liệu”



**Note:** Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:

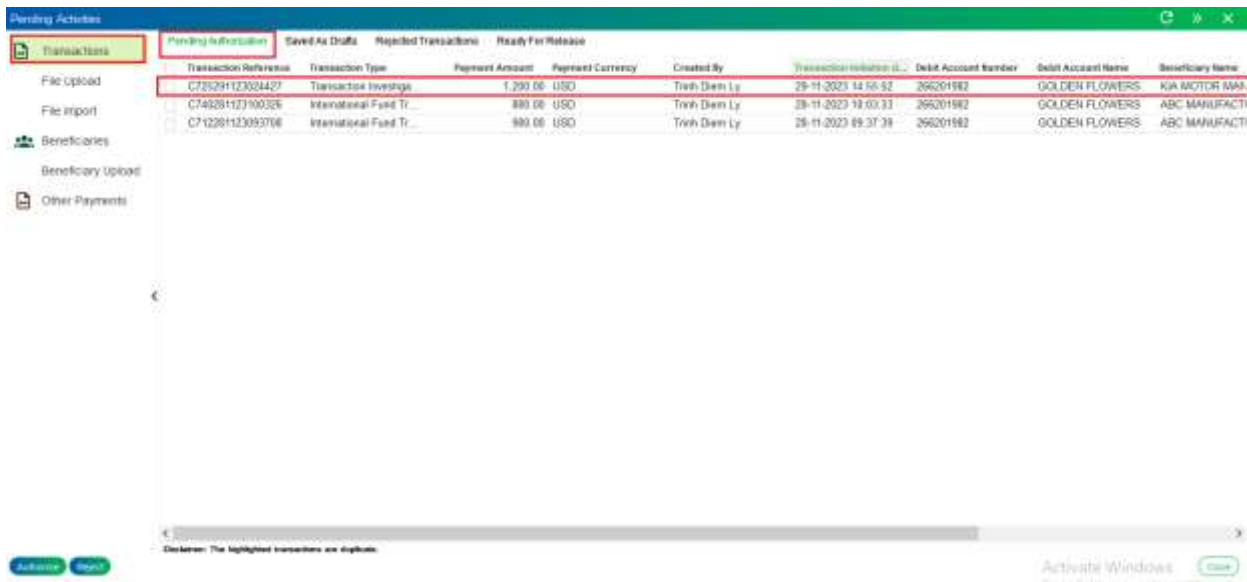
1. Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
2. Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Ko chữ ký tự đặc biệt

**Step 9:** Người dùng click “Hoàn tất” để gửi yêu cầu tra soát lên cấp phê duyệt



## 5.2 Phê duyệt yêu cầu tra soát.

**Step 1:** Cấp phê duyệt truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Giao dịch chờ xử lý -> Giao dịch để duyệt yêu cầu tra soát



- 🔻 **Step 2:** Người dùng có thể click 2 lần vào giao dịch tra soát để xem chi tiết giao dịch.
- 🔻 **Step 3:** Người dùng ra khỏi màn hình chi tiết và click vào “Phê duyệt”
- 🔻 **Step 4:** Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào trường “OTP Code”.



- 🔻 **Step 5:** Người phê duyệt click “Phê duyệt” để gửi yêu cầu tra soát lên VPBank.

### 5.3 Tra soát về cho giao dịch tiền về

Tiện ích này để phục vụ cho các giao dịch tiền về của KH. Nếu KH có các khoản tiền về từ ngân hàng khác nhưng chưa được ghi có vào tài khoản (do đang chờ cung cấp thêm thông tin/chứng từ theo quy định VPBank), KH có thể truy cập vào mục này để đưa ra phản hồi/cung cấp chứng từ để gửi cho VPBank. Các giao dịch tra soát ở mục này bao gồm tra soát của giao dịch thanh toán trong nước hoặc thanh toán quốc tế. KH thực hiện tra soát ở mục này ko cần qua bước phê duyệt mà sẽ được gửi thẳng đến VPBank.

- 🔻 **Step 1:** Người dùng truy cập hệ thống NeobizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Tra soát về cho giao dịch tiền về

Actions	Bank Reference Number	Request Type	Investigation Date	Currency	Amount	Bank Tran Reference	Beneficiary Account	Beneficiary Name	Beneficiary Bank	Beneficiary Co Code	Customer ID
	FT2133C0801358	Inward Investigation	26-11-2021	USD	250,000.00	10000201	26020248	CONG TY VANMUN	VPBANK	V40018001	--
	FT2133C0800898	Inward Investigation	26-11-2021	USD	800,000.00	10000201	26020248	CONG TY VANMUN	VPBANK	V40018001	--
	FT2133C0800898	Inward Investigation	26-11-2021	USD	800,000.00	10000201	26020248	CONG TY VANMUN	VPBANK	V40018001	--
	FT21329C0801301	Inward Investigation	23-11-2021	VND	24,000,000	10000202	26021802	GOLDEN FLOWERS	VPBANK	V40018001	8979027
	FT21329C0801369	Inward Investigation	23-11-2021	VND	280,000	10000201	26021808	GOLDEN FLOWERS	VPBANK	V40018001	8979027
	FT21329C0801359	Inward Investigation	23-11-2021	VND	280,000	10000201	26021802	GOLDEN FLOWERS	VPBANK	V40018001	8979027
	FT21329C0801358	Inward Investigation	23-11-2021	VND	2,500,000	10000201	26021802	GOLDEN FLOWERS	VPBANK	V40018001	8979027
	FT21329C0801367	Inward Investigation	23-11-2021	VND	280,000	10000201	26021802	GOLDEN FLOWERS	VPBANK	V40018001	8979027
	FT21287080822	Inward Investigation	26-11-2021	USD	5,185.51	2023181980/01247	26020248	HOA VIANG CO LTD	--	V40018027	8979027

**Step 2:** Người dùng click vào 1 giao dịch tra soát

**TRANSACTION DETAILS**

BANK REFERENCE NUMBER FT21329C0801369	INVESTIGATION DATE 26/11/2021	CURRENCY USD
AMOUNT 280000.00	DEBIT TRANS REF 10000201	BENEFICIARY ACCOUNT 26020248
SUBPRODUCT Domestic Fund Transfer	REQUEST TYPE Inward Investigation Request	BENEFICIARY NAME CONG TY VANMUN
BENEFICIARY BANK VPBANK	BENEFICIARY CO CODE V40018001	CUSTOMER ID --

**INSTRUCTION TO CUSTOMER**  
YC VPS TRA SOAT VI GO DAN TH NAM

**FILE NAME**  
[Download icon]

**REMARK**  
[Empty text box]

**Step 3:** Người dùng tải chứng từ lên (nếu có) hoặc nhập thông tin ở trường “Ghi chú”.

**Note: Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:**

- Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
- Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Không chứa ký tự đặc biệt

**Step 4:** Người dùng nhấn “Hoàn tất” để gửi cho VPBank.

### 5.4 Tra soát về cho giao dịch tiền đi.

Tiện ích này phục vụ cho các tra soát của giao dịch tiền đi của khách hàng. Thông thường khi chuyển tiền đi sang ngân hàng khác (trong lãnh thổ VN), KH có nhiều lựa chọn để thực hiện VD: chuyển tiền tại quầy, chuyển tiền trên hệ thống Neobiz/NeobizPlus. Khi giao dịch tiền đi đó sang ngân hàng thụ hưởng, vì lý do nào đó mà chưa được ghi có cho người thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng sẽ gửi điện tra soát sang hệ thống VPBank yêu cầu KH chỉnh sửa/cung cấp thông tin theo quy định. Các yêu cầu tra soát ở mục này không cần qua cấp phê duyệt,

sau khi hoàn tất giao dịch sẽ được chuyển thẳng vào hệ thống VPBank để xử lý.

👉 **Step 1:** Người dùng truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Tra soát về cho giao dịch tiền đi.

Actions	Bank Reference Number	Request Type	Date	Beneficiary Bank	Beneficiary Account	Amount	Currency
	FT213268AD0001	Outward Investigation Request	23-11-2021	28110001	88807	387.368	VND
	FT213242AC0002	Outward Investigation Request	20-11-2021	18110001	88807	999.878	VND
	FT2132383AC0001	Outward Investigation Request	20-11-2021	18110001	88807	123.908	VND
	FT213248AD0001	Outward Investigation Request	25-11-2021	28110001	78987	387.368	VND

👉 **Step 2:** Người dùng click vào 1 dòng giao dịch tra soát

**TRANSACTION DETAILS:**

BANK REFERENCE NUMBER FT213268AD0001	INVESTIGATION DATE 22/11/2021	BENEFICIARY BANK 20910001
REQUEST TYPE Outward Investigation Request	S.B-PRODUCT Domestic Fund Transfer	

INSTRUCTIONS TO CUSTOMER  
THÔNG TIN TRA SOÁT VỀ CHỈ GIỚI HẠN ĐI. ĐI NGHỊ TRƯA SOÁT ĐÓNG SÁU THÔNG TIN ĐƠN VỊ HƯƠNG. BÊN BÈ HƯƠNG TRƯA SÁU SẼ NGAY LÀM VIỆC NHƯU KHÔNG NHANH ĐƯỢC PHẢI HỎI TỰ VPB ĐỂ DÙNG YÊU CẦU TRƯA SOÁT 24/24 KỲ TỰ

FILE NAME:

Summary

👉 **Step 3:** Người dùng tải chứng từ lên (nếu có) hoặc nhập thông tin ở trường “Ghi chú”.

Note: Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:

- Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
- Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Ko chữ ký tự đặc biệt

👉 **Step 4:** Người dùng nhấn “Hoàn tất” để gửi cho VPBank.

### 5.5 Tổng hợp yêu cầu hỗ trợ giao dịch

Tiện ích này cung cấp cho KH cái nhìn tổng quan về tất cả các yêu cầu (yêu cầu tra soát, yêu cầu phát hành thẻ, yêu cầu mở tài khoản đặc biệt...) đã gửi lên VPBank. KH có thể nhìn được tình trạng của yêu cầu đang được xử lý ntn ở cột “Trạng thái”.

👉 **Step 1:** Người dùng truy cập Neobiz Plus -> Thanh toán -> Tổng hợp yêu cầu giao dịch

Note: Người dùng có thể xem cột “Thông tin ghi chú khách hàng” để cập nhật được thông báo từ ngân hàng gửi cho KH.

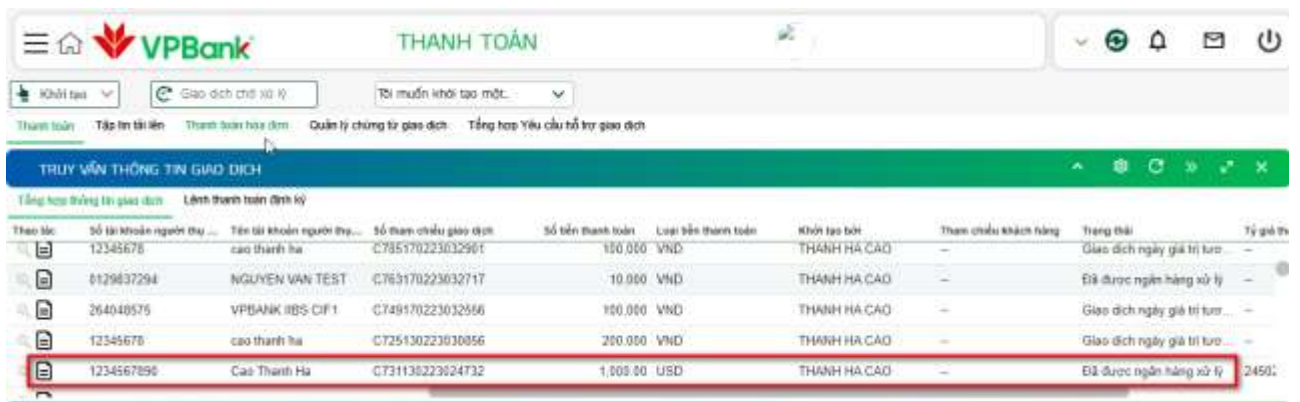


🔻 **Step 2:** Người dùng double click 1 dòng giao dịch để xem chi tiết



## CHỨNG TỪ CHUYỂN TIỀN

🔻 **Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, người dùng lựa chọn Thanh toán >>> Truy vấn giao dịch >>> Người dùng ấn đúp vào bản ghi trao dịch thành công.



🔻 **Bước 2:** Người dùng lựa chọn “Debit advice in PDF”



International Fund Transfer		
<b>TRANSACTION DETAILS</b>		
TRANSACTION REFERENCE C79091222051212	TRANSACTION STATUS Processed by Bank	TRANSACTION VERSION 1
ISSUER DATE 09-12-2022 17:12:20	ISSUER NAME LY DIEM TRINH	BANK REFERENCE NUMBER FT2426664000026
AUTHORIZATION DATE/TIME 09-12-2022 17:15:11	AUTHORIZER NAME LY DIEM TRINH	PROCESSED DATE/TIME 09-12-2022 17:42:34
<b>DEBIT INFORMATION</b>		
DEBIT ACCOUNT NUMBER 264048297	CURRENCY USD	ACCOUNT NAME CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ SỰ KIỆN T THAI SON T
ACCOUNT TYPE Current Account	ACCOUNT NUMBER	BANK NAME VP Bank
BRANCH NAME VPBANK HAI SO		CREDIT/DEBIT LIMIT 0.00
<a href="#">Download PDF</a> <a href="#">Download in PDF</a>		

International Fund Transfer		
<b>TRANSACTION DETAILS</b>		
TRANSACTION REFERENCE C79091222051212	TRANSACTION STATUS Processed by Bank	TRANSACTION VERSION 1
ISSUER DATE 09-12-2022 17:12:20	ISSUER NAME LY DIEM TRINH	BANK REFERENCE NUMBER FT2426664000026
AUTHORIZATION DATE/TIME 09-12-2022 17:15:11	AUTHORIZER NAME LY DIEM TRINH	PROCESSED DATE/TIME 09-12-2022 17:42:32
<b>DEBIT INFORMATION</b>		
DEBIT ACCOUNT NUMBER 264048297	CURRENCY USD	ACCOUNT NAME CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ SỰ KIỆN T THAI SON T
ACCOUNT TYPE Current Account	ACCOUNT NUMBER	BANK NAME VP Bank
BRANCH NAME VPBANK HAI SO		CREDIT/DEBIT LIMIT 0.00
<a href="#">Download PDF</a> <a href="#">Download in PDF</a>		

📌 Mẫu chứng từ giao dịch:

VPBANK VPBANK HAI SO		CHỨNG TỪ GIAO DỊCH PHIẾU HẠCH TOÁN- MẪU EB-HT		KH: VC/22T	
		<b>TRANSFER SLIP</b> Ngày (Date): 09/12/2022      Mã VAT KH: 1111111111 Số HĐ - Invoice No: 091222.5021.			
<b>ĐỀ NGHỊ GHI NÓ TÀI KHOẢN (Please debit Account)</b>			<b>SỐ TIỀN (Amount)</b>		
SỐ TK: 264048297			BẢNG SỐ: 230.00 USD		
TÊN TK: CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ SỰ KIỆN T THAI SON T			BẢNG CHỮ: Hai trăm ba mươi đô la Mỹ và không cent		
CIF NO: 6157375			Phí (Charge): 17.50 USD      Net income 19.25 USD		
TÀI NH: VPBANK HAI SO			Loại phí (Type): cum      VAT: 1.75 USD		
VAT:			Ex.Rate: 1		
<b>&amp; QH CƠ CHẾ TÀI KHOẢN (&amp; Credit Account)</b>			BẢNG SỐ: 230.00 USD		
SỐ TK: 01225512890			BẢNG CHỮ: Hai trăm ba mươi đô la Mỹ và không cent		
TÊN TK: CHRISTMAS STUFF MANUFACTURING AND SELLING COMPANY LTD			Địa chỉ Address		
TÀI NH: NEW YORK COMMUNITY BANK					
NỘI DUNG: TEST			LY DIEM TRINH      LY DIEM TRINH		
Detail			09/12/2022 17:12:20      09/12/2022 17:15:11		
<b>THÔNG TIN XỬ LÝ TẠI NGÂN HÀNG</b>		<b>THANH TOÁN VIÊN</b>		<b>KIỂM SÁT VIÊN</b>	
Bank processing information		Teller		Supervisor	
Số tham chiếu (Ref): C79091222051212	Trạng thái (Status): Đã xử lý (Processed by bank)	diepm56      09/12/2022 17:18:49		diepm57      09/12/2022 17:42:34	
Ghi chú TK (Credit từ):					

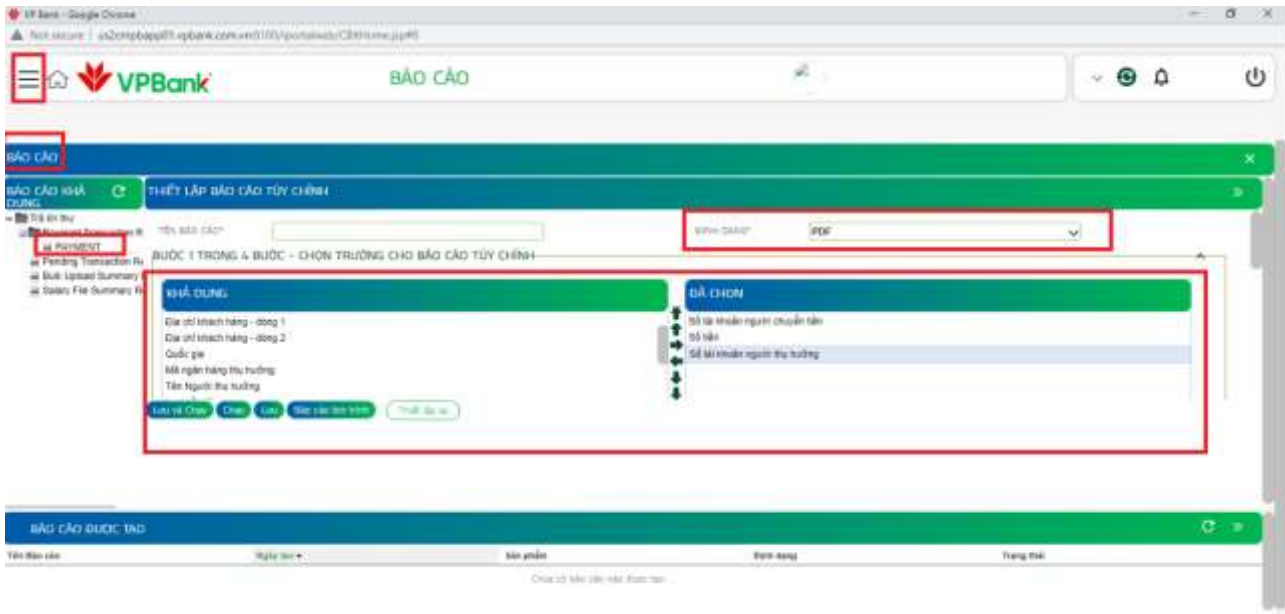
## VI. BÁO CÁO

- 📌 Báo cáo là công cụ giúp người dùng lấy thông tin của các giao dịch ngân hàng với điều kiện người dùng đó phải được phân quyền.
- 📌 Người dùng có thể thiết lập báo cáo tùy chỉnh bằng cách chọn các trường thông tin khả dụng có sẵn



và kéo sang cột “Đã chọn” và chạy báo cáo tự động theo lịch để sinh báo cáo theo format mong muốn.

- ✚ Một số báo cáo mẫu được thêm vào các màn hình tương ứng
- ✚ Báo cáo “Payment Transaction Report” : Báo cáo các giao dịch thanh toán



- ✚ Báo cáo “Pending transaction report”: Báo cáo các giao dịch thanh toán đang xử lý tại ngân hàng



## VII. Các tính năng khác

### 7.1 Mật khẩu hết hạn

Mật khẩu của người dùng sau 45 ngày sẽ hết hạn và người dùng cần đặt lại mật khẩu chu kỳ 45 ngày/lần

- ✚ **Bước 1:** Màn hình dưới đây sẽ xuất hiện khi mật khẩu dùng đăng nhập vào hệ thống hết hạn, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng đặt lại mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu.



❖ **Bước 2:** Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu.



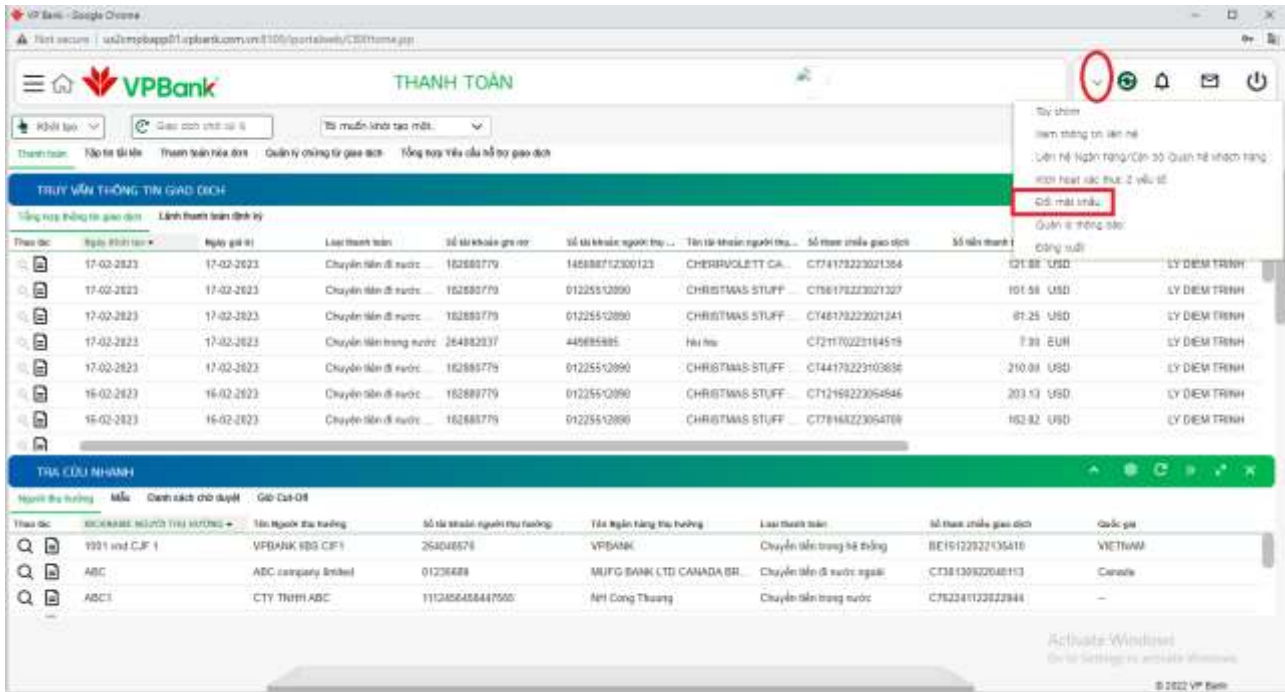
❖ **Bước 3:** Khi mật khẩu đã được cài đặt lại, màn hình thông báo dưới đây sẽ xuất hiện để người dùng biết rằng mật khẩu đã được đổi thành công. Từ bây giờ, người dùng sẽ đăng nhập vào hệ thống bằng mật khẩu mới



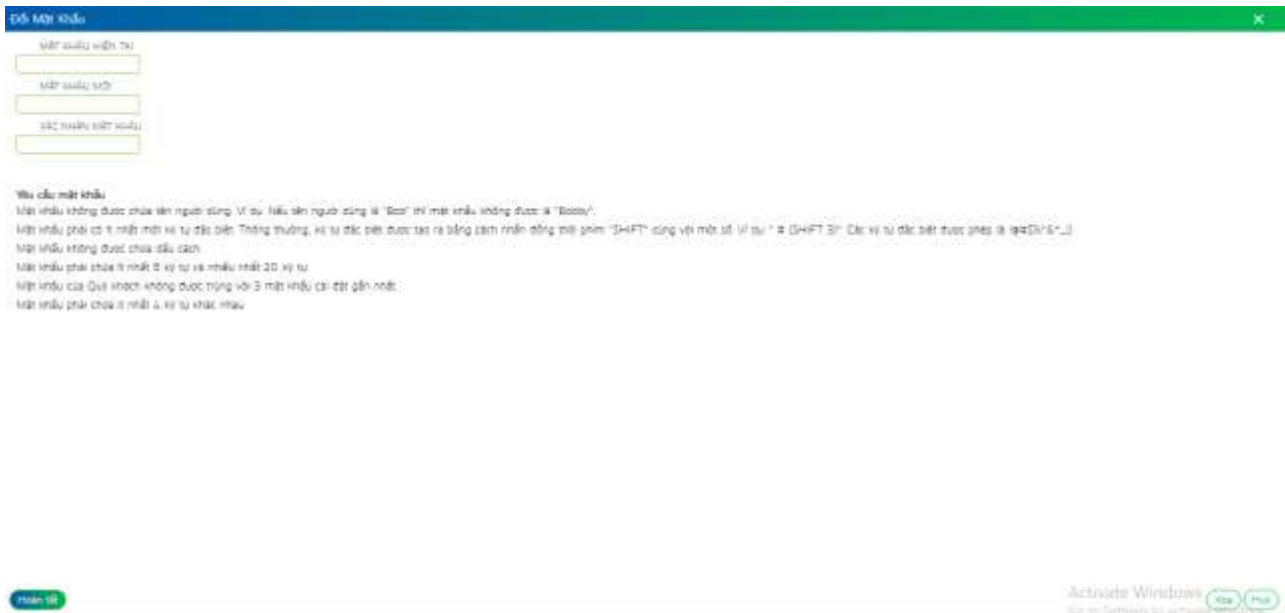
## 7.2 Đổi mật khẩu

Tính năng này giúp người dùng chủ động đổi mật khẩu đăng nhập bất kỳ lúc nào họ muốn

❖ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống, nhấn vào mũi tên bên góc phải ở trên cùng và nhấn vào “đổi mật khẩu”



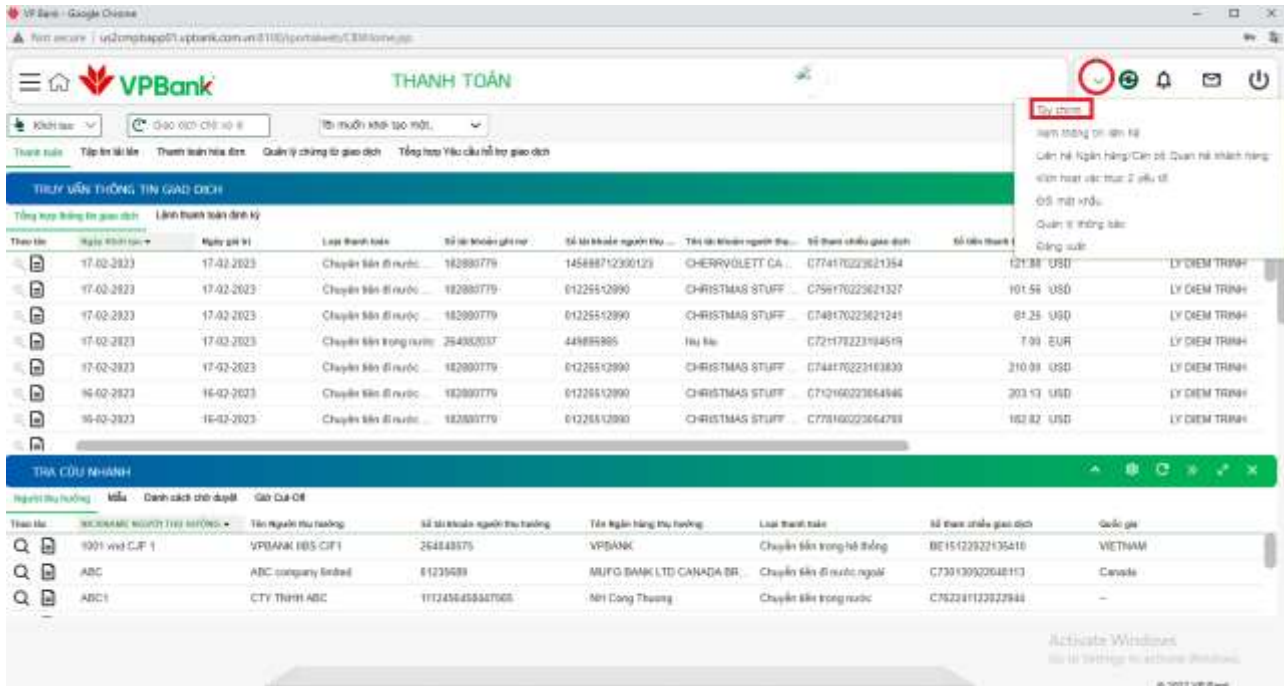
➤ **Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình bên dưới, yêu cầu người dùng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu mới và nhấn “hoàn tất” để kết thúc việc đổi mật khẩu.



### 7.3 Chọn ngôn ngữ

Tính năng này cho phép người dùng đổi ngôn ngữ dựa trên yêu cầu của họ. Ngôn ngữ sẵn có trong hệ thống hiện tại là English & Vietnamese.

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống và nhấn vào tùy chỉnh ở góc phải màn hình



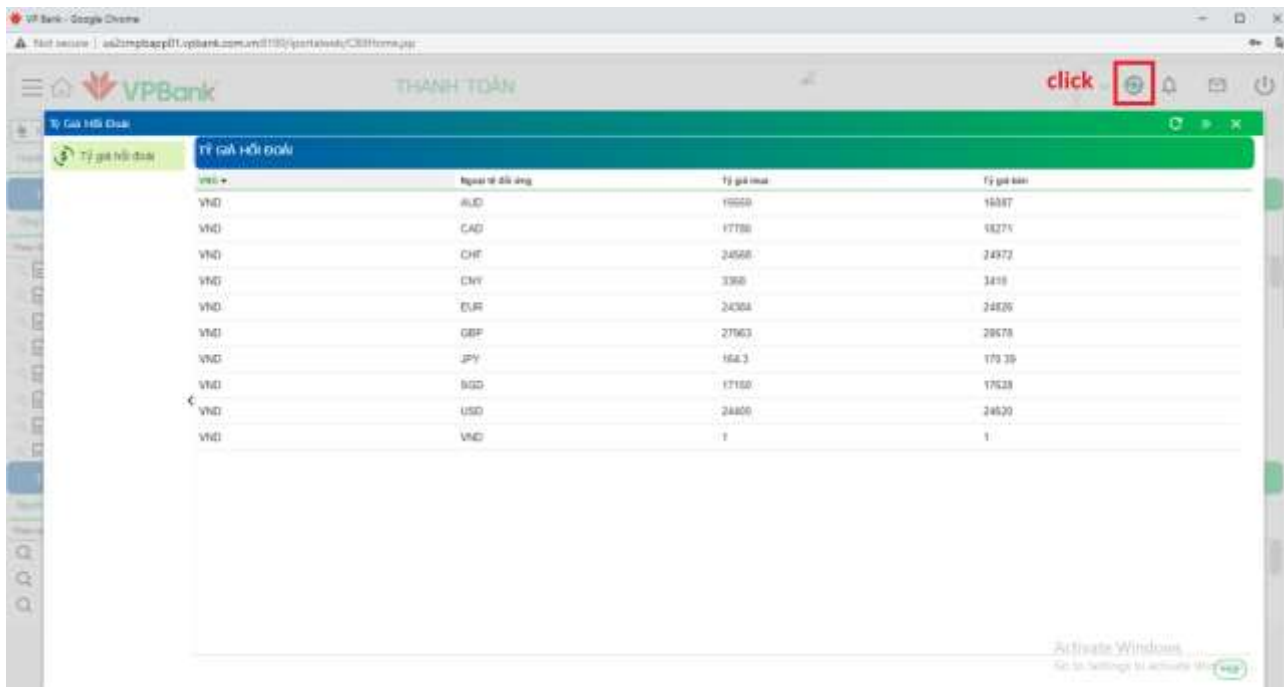
**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị loại ngôn ngữ cho khách hàng chọn



### 7.4 Tỷ giá hối đoái

Tính năng này giúp người dùng cập nhập các tỷ giá ngoại tệ sẽ được áp dụng cho giao dịch lô/lương/bảng kê và dùng để tính phí .

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống, nhấn vào biểu tượng mua bán ngoại tệ ở góc bên phải ở trên màn hình.



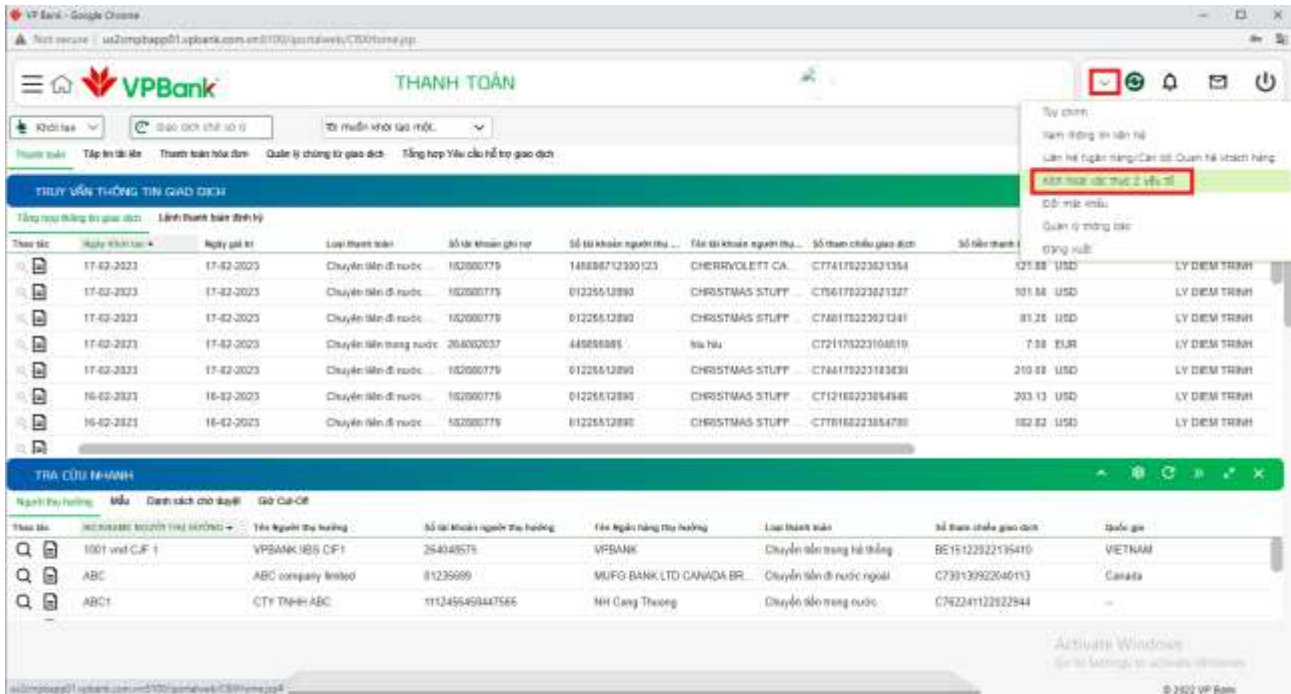
**Bước 2:** Màn hình tỷ giá hiện ra với các đồng tiền tương ứng

VND	Loại tỉ đối ứng	Tỷ giá mua	Tỷ giá bán
VND	AUD	15559	16087
VND	CAD	17788	18271
VND	CHF	24568	24972
VND	CNY	3388	3418
VND	EUR	24384	24826
VND	GBP	27983	28678
VND	JPY	164.3	170.39
VND	SGD	17198	17628
VND	USD	24488	24828
VND	VND	1	1

### 7.5 Kích hoạt xác thực 2 yếu tố

- Xác thực kích hoạt 2 yếu tố được dùng khi phê duyệt giao dịch; tính năng này hoạt động khi người phê duyệt duyệt giao dịch .
- Để kích hoạt tính năng này, người dùng cần được phân quyền.
- Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống, nhấn vào “kích hoạt xác thực 2 yếu tố” ở mũi tên góc bên phải màn hình





➤ **Bước 2:** Màn hình bên dưới hiển thị cho người dùng, Nhận mã kích hoạt OTP được để mặc định là qua tin nhắn SMS, người dùng có thể thay đổi lựa chọn tùy ý để nhận mã kích hoạt xác thực 2 yếu tố.



➤ **Bước 3:** Người dùng có thể thay đổi lựa chọn sang “E-MAIL” để nhận mã kích hoạt để kích hoạt tính năng này



- ✦ **Bước 4:** Màn hình thông báo hiển thị mã kích hoạt đã được gửi đến thành công cho người dùng qua SMS/EMAIL

Mã kích hoạt SmartOTP đã được gửi thành công.

Vui lòng sử dụng mã kích hoạt này trong 24 giờ.

Trường hợp cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ VPBank: 1900545415.

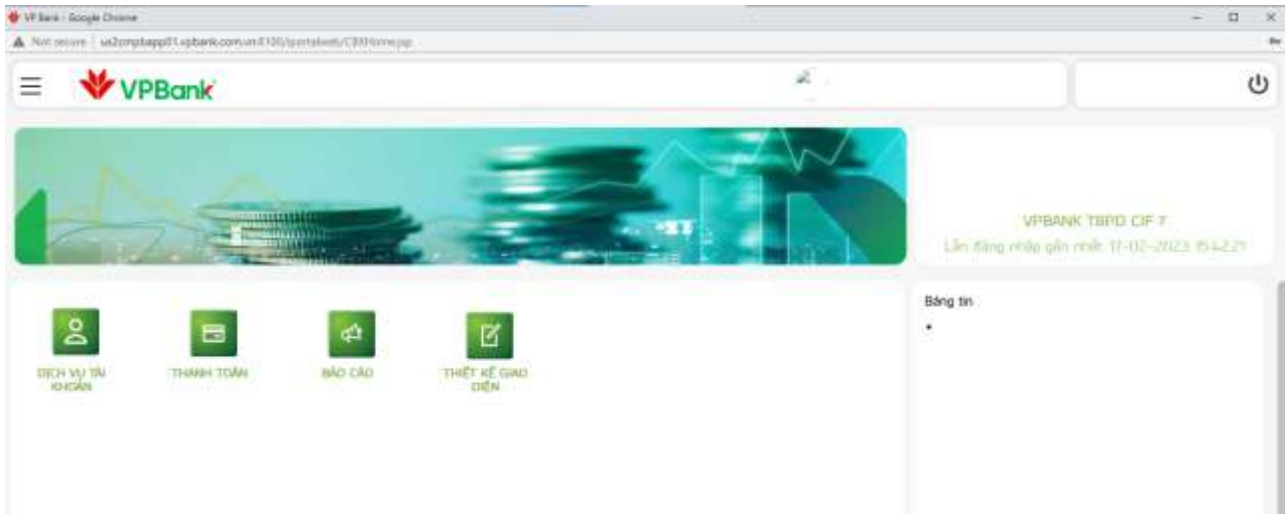


## 7.6 Quản lý thông báo

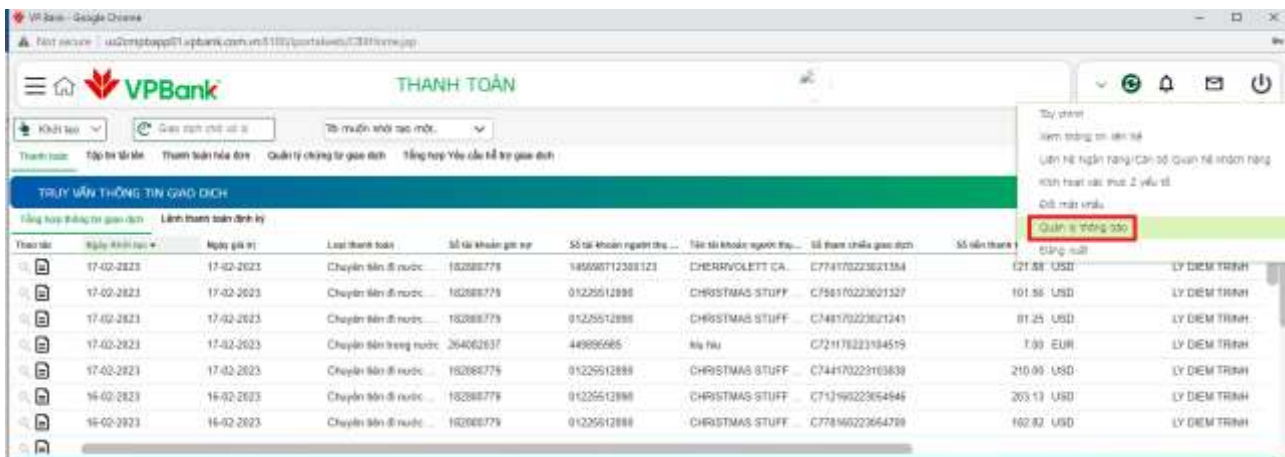
Tính năng này cho phép khách hàng nhận thông báo và tin nhắn về giao dịch được thực hiện trên hệ thống

- ✦ **Bước 1:** Từ màn hình chính, người dùng chọn bất kỳ phân hệ nào



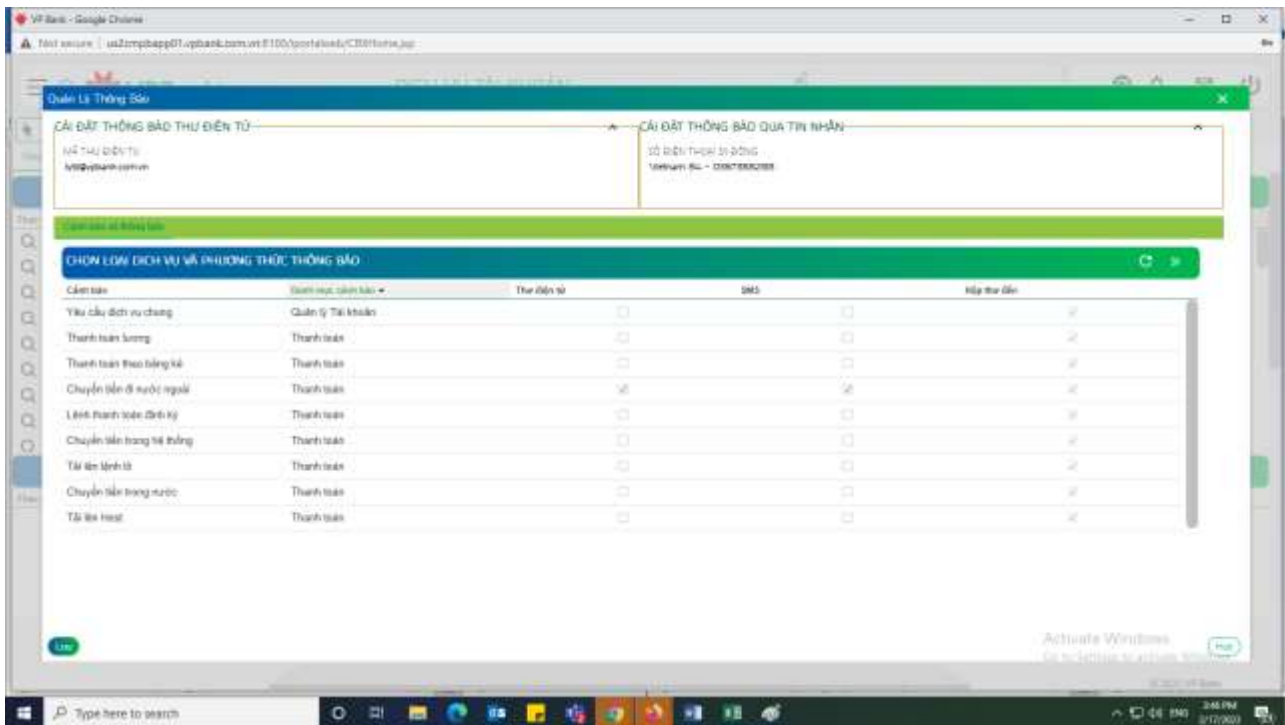


➤ **Bước 2:** Người dùng nhấn vào mũi tên góc bên phải ở trên và chọn “Quản lý thông báo”



➤ **Bước 3:** Người dùng chọn loại thông báo mình muốn. Có các loại thông báo như: thư điện tử (Email), SMS, Hộp thư đến (Inbox).

Tính năng này cho phép khách hàng cài đặt thông báo dựa trên yêu cầu của KH. Email và số điện thoại đã đăng ký sẽ được hiển thị cho người dùng.

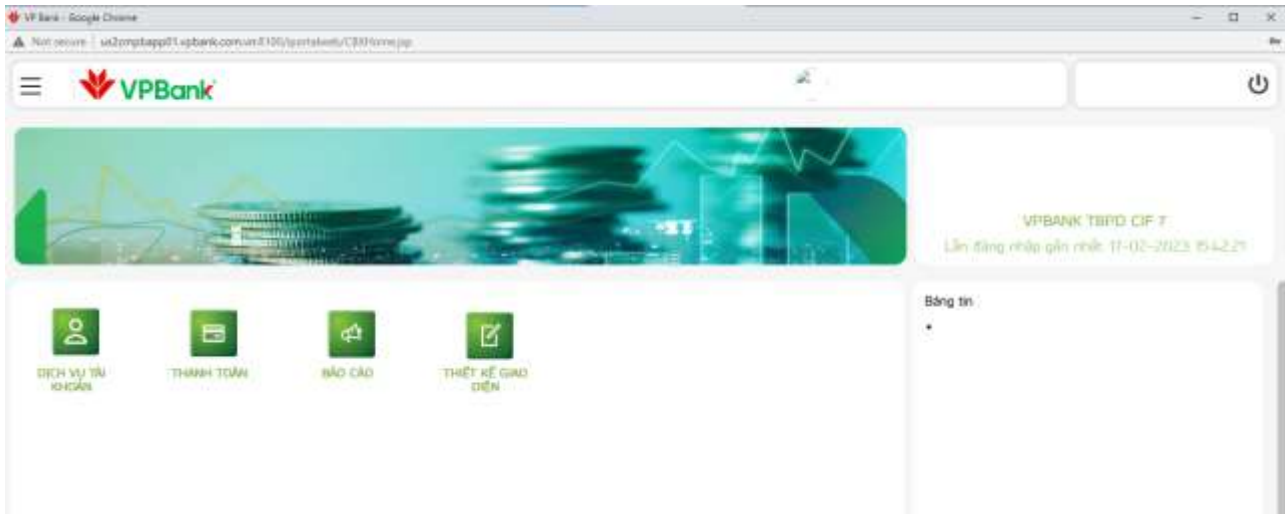


➤ **Bước 4:** Người dùng nhấn “lưu” và hệ thống hiển thị thông báo “Thay đổi đã được lưu thành công”

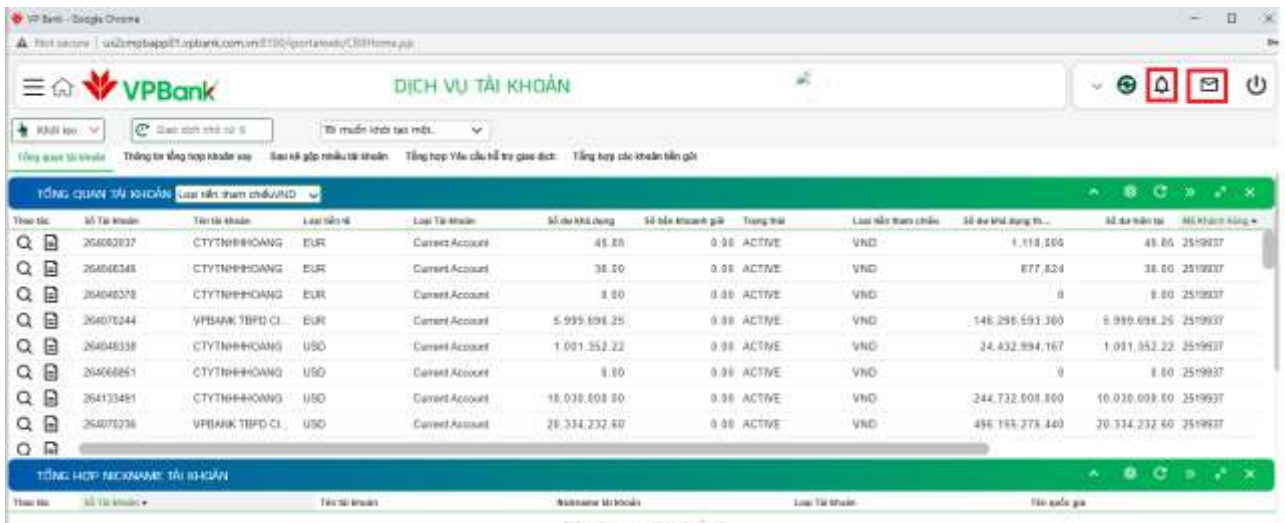


## 7.7 Thông báo và tin nhắn

➤ **Bước 1:** Từ màn hình chính, người dùng chọn bất kỳ phân hệ nào

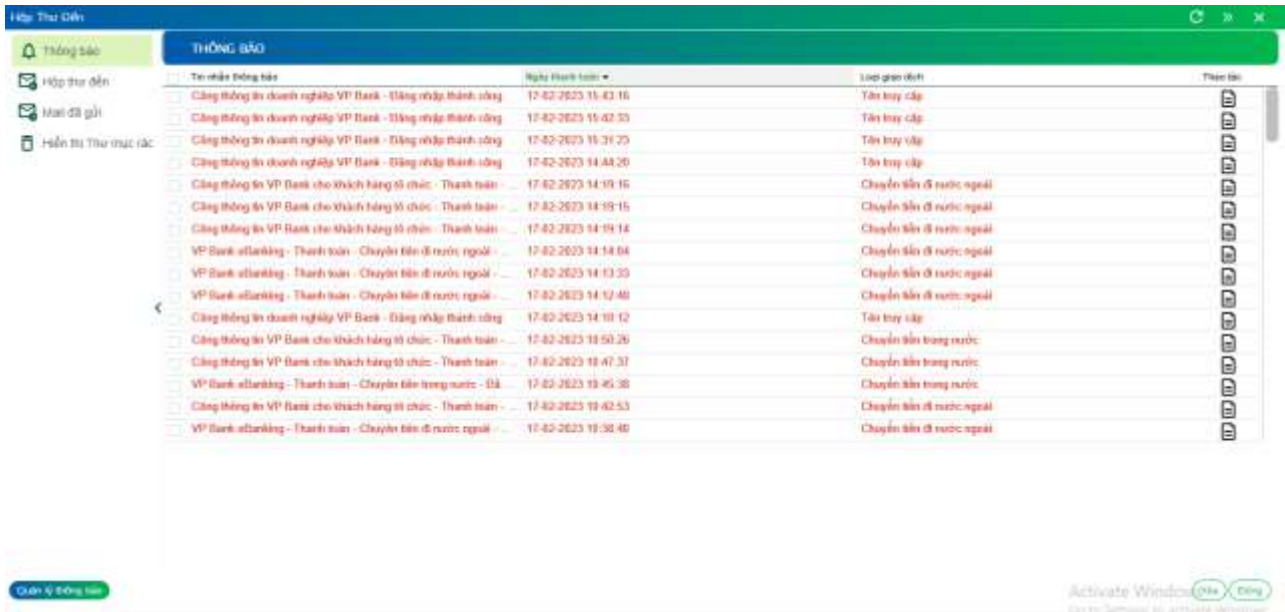


**Bước 2:** Người dùng chọn biểu tượng “Thông báo” và “Tin nhắn”



**Bước 3:** Hệ thống hiển thị “hộp thư đến” với nội dung với “Ngày thanh toán” và “Loại giao dịch”

- 📧 Thông báo
- 📧 Hộp thư đến
- 📧 Mail đã gửi
- 📧 Hiển thị thư mục rác

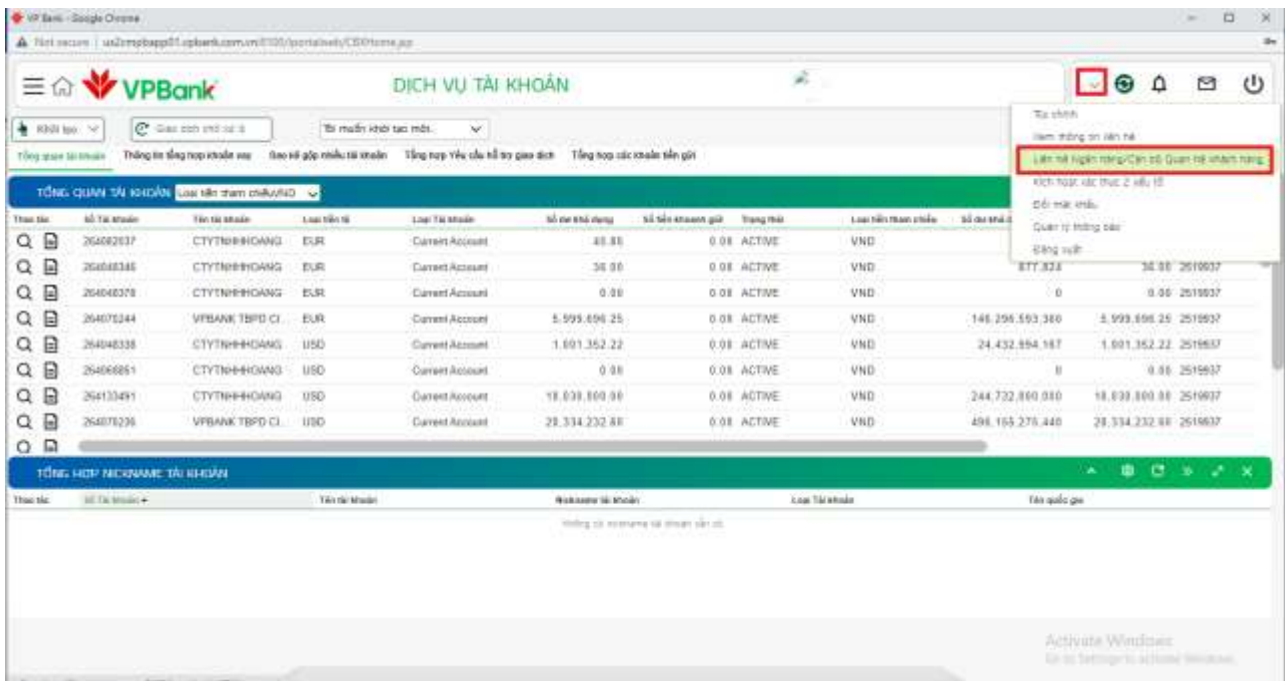


## 7.8 Liên hệ ngân hàng

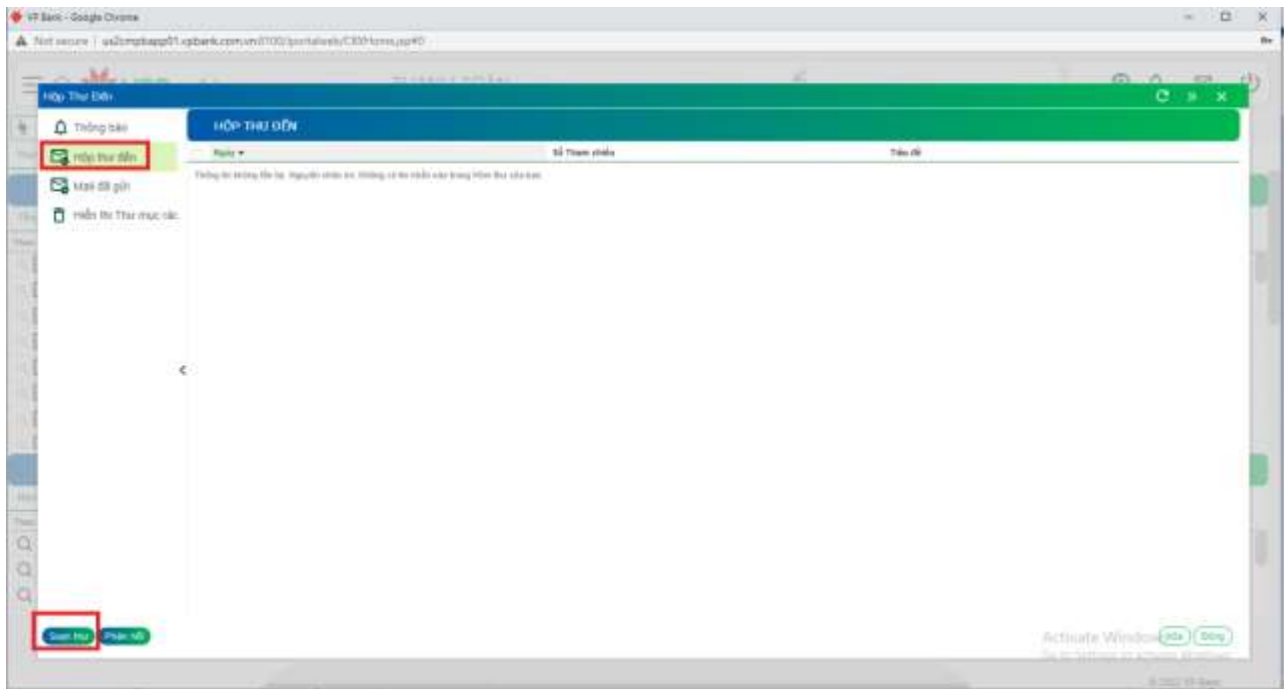
Tính năng này cho phép người dùng liên hệ với ngân hàng qua mail

🔥 **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào ứng dụng và soạn mail bằng cách

🔧 **Cách 1:** Chọn “Liên hệ ngân hàng/Cán bộ quan hệ khách hàng”



🔧 **Cách 2:** Chọn soạn thư ở mục “Hộp thư đến”



➤ **Bước 2:** Hệ thống hiển thị hộp soạn thư để người dùng gửi thư phản nàn/thắc mắc tùy ý.

Soạn Thư
✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:16:57

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

LOẠI MAIL\*

VUI LÒNG NHẬP NỘI DUNG MAIL\*

(QUÝ KHÁCH VUI LÒNG GIỚI HẠN NỘI DUNG NHẬP TỐI ĐA 900 KÝ TỰ)  
LƯU Ý:(\*) CHỈ RA TRƯỜNG BẮT BUỘC

Gửi
Xóa
Huỷ

➤ **Bước 3:** Người dùng chọn “sản phẩm phụ, loại mail” mà họ muốn.

Soạn Thư
✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:19:05

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

Lựa chọn

- Tài khoản tài khoản
- Danh sách Người thu hưởng
- Tài lệnh theo lô
- Dịch vụ khách hàng
- Dịch vụ tài khoản tiền gửi
- Chuyển tiền trong nước
- Thanh toán theo bảng kê
- Yêu cầu dịch vụ chung
- Tài lên Máy chủ
- Chuyển tiền đi nước ngoài
- Truy vấn khoản tài trợ
- Tài xuống sao kê gộp nhiều tài khoản
- Chuyển tiền giữa các tài khoản Khách hàng
- Thanh toán lương
- Lệnh thanh toán định kỳ
- Chuyển tiền trong hệ thống

Xóa
Hủy

Soạn Thư
✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:19:05

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

Chuyển tiền trong nước

LOẠI MAIL\*

Lựa chọn

- Lựa chọn
- Khiếu nại
- Truy vấn
- Không áp dụng

(QUÝ KHÁCH VUI LÒNG GIỚI HẠN NỘI DUNG NHẬP TỐI ĐA 900 KÝ TỰ)  
LƯU Ý:(\*) CHỈ RA TRƯỜNG BẮT BUỘC

Gửi
Xóa
Hủy

✦ **Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện lên thông báo “Thư của bạn đã được gửi đi”



Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	31581
NGÀY/GIỜ	17-02-2023 16:25:26
TRẠNG THÁI	Đã gửi
LOẠI GIAO DỊCH	Mail

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

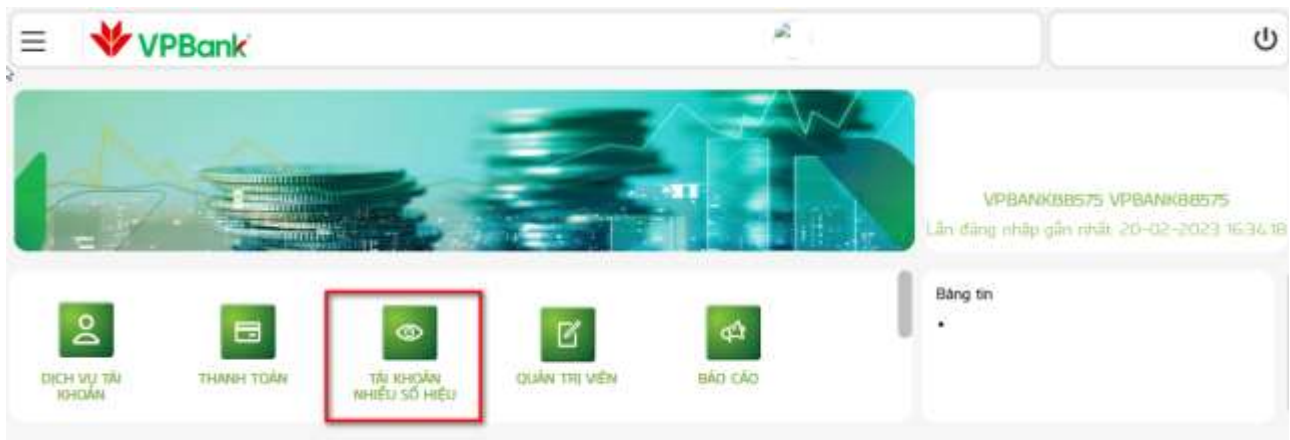
Your message has been sent successfully

Đóng

## VIII. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN NHIỀU SỐ HIỆU

### 8.1 Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu

- ✦ **Bước 1:** Người dung đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- ✦ **Bước 2:** Ở màn hình chính, người dung lựa chọn phân hệ Tài Khoản nhiều số hiệu.



Lưu ý: Phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu cho phép người dung khởi tạo/Sửa đổi/Đóng tài khoản nhiều số hiệu dựa trên việc phân quyền được cài đặt cho Người dung. Các tính năng mà hệ thống VPBank Neobizplus cung cấp cho khách hàng:

- ✦ Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu



- ✚ Tải file tài khoản nhiều số hiệu
- ✚ Tạo tự động tài khoản nhiều số hiệu
- ✚ Truy vấn số phụ tài khoản nhiều số hiệu
- ✚ Danh sách bảng tìm kiếm

❖ Điều kiện áp dụng:

- ✓ Khách hàng đã được đăng ký sử dụng VPBank Neobizplus
- ✓ Mã nhận diện khách hàng đã được ngân hàng cài đặt trên hệ thống
- ✓ Người dùng được phân quyền cho phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu

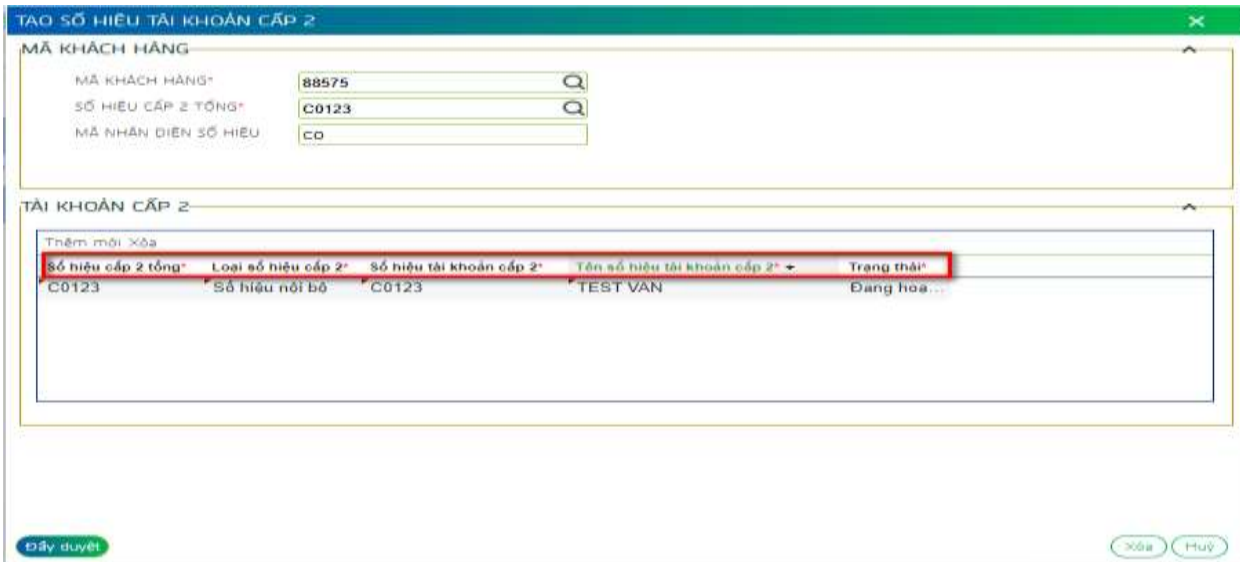
✚ **Bước 3:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo -> Khởi tạo Tài khoản nhiều số hiệu, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu mới.



✚ **Bước 4:** Người nhập lệnh điền đầy đủ thông tin bắt buộc ( đánh dấu \*) trên màn hình:

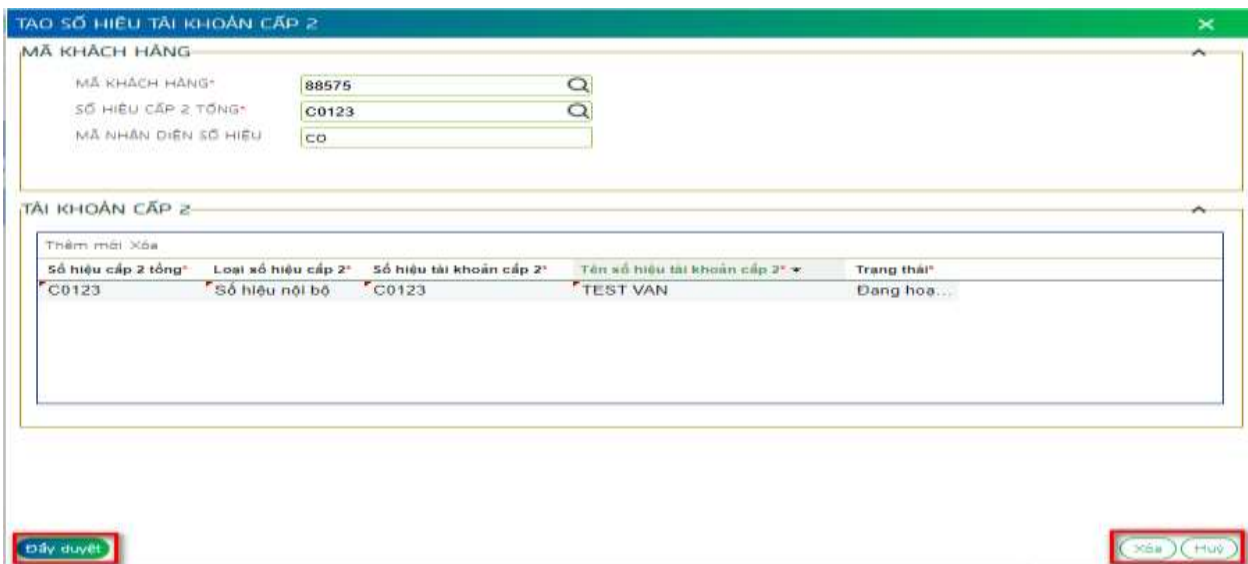
- Chọn “ Tìm kiếm ” để lựa chọn CIF
- Chọn “ Tìm kiếm ” để chọn mã quản lý khách hàng đã được cài đặt cho khách hàng
- Mã nhận diện khách hàng sẽ được tự động hiển thị dựa trên số CIF và mã quản lý đã chọn.

- Người nhập liệu điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc : Mã quản lý khách hàng, loại tài khoản cấp 2, số hiệu giao dịch, Tên gọi nhớ, Tên số hiệu, Địa chỉ, Email, Ngày hết hạn, Trạng thái.
- Nếu người dung muốn bổ sung thêm dòng hoặc xóa dòng, vui lòng lựa chọn nút Thêm dòng/ Xóa



Số hiệu cấp 2 tổng*	Loại số hiệu cấp 2*	Số hiệu tài khoản cấp 2*	Tên số hiệu tài khoản cấp 2*	Trạng thái*
C0123	Số hiệu nội bộ	C0123	TEST VAN	Đang hoa...

🔥 **Bước 5:** Người nhập lệnh chọn “ Đẩy lệnh”



**Lưu ý:** Nếu Người nhập lệnh muốn Hủy hoặc Xóa bản ghi, vui lòng lựa chọn nút Xóa/ Hủy

🔥 **Bước 6:** Hệ thống hiển thị màn hình Xác nhận bản ghi :

Xem Trước Khi Xác Nhận
✕

**CIF**

CIF

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Số hiệu cấp 2 tổng	Loại số hiệu cấp 2	Số hiệu tài khoản cấp 2	Tên số hiệu tài khoản cấp 2	Trạng thái
C0123	Số hiệu nội bộ	C01231234567	TEST VAN	Đang hoạt...

Xác nhận
Quay lại
Đóng

**Lưu ý:** Người dung có thể chọn nút “ Quay lại” hoặc “Đóng” màn hình.

🔻 **Bước 6:** Hệ thống hiển thị màn hình Xác nhận bản ghi :

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH BE1632023101331

NGÀY/GIỜ 16-03-2023 10:13:31

TRANG THÁI SẴN SÀNG PHÉ DUYỆT

LOẠI GIAO DỊCH TÀI KHOẢN CẤP 2

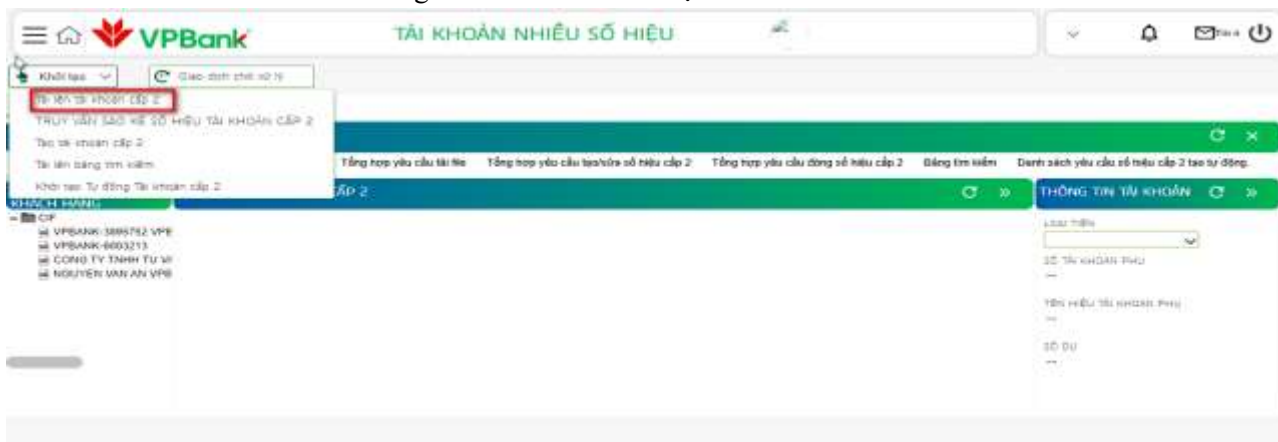
**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

TÀI KHOẢN CẤP 2 ĐÃ ĐƯỢC GỬI ĐI THÀNH CÔNG.

Đóng

## 8.2 Tải lên file tài khoản nhiều số hiệu.

- ❖ **Bước 1:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo -> Tải lên Tài khoản cấp 2, hệ thống sẽ hiển thị 1 màn hình để tải file mở tài khoản/ Sửa đổi/ Đóng tài khoản nhiều số hiệu



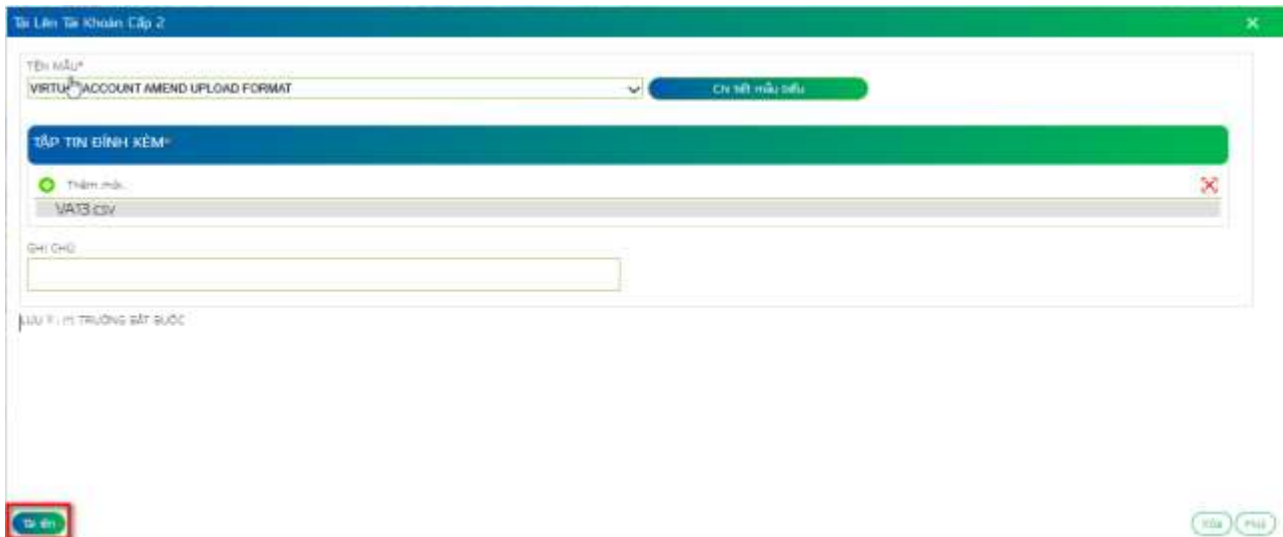
- ❖ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình.

- **Mẫu file thanh toán:** Hệ thống hiển thị các mẫu thanh toán mà khách hàng có thể lựa chọn:
  - ✓ Mẫu khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu: Tạo Tài khoản nhiều số hiệu
  - ✓ Mẫu sửa đổi tài khoản nhiều số hiệu: Sửa đổi Tài khoản nhiều số hiệu
  - ✓ Mẫu đóng tài khoản nhiều số hiệu: Đóng Tài khoản nhiều số hiệu



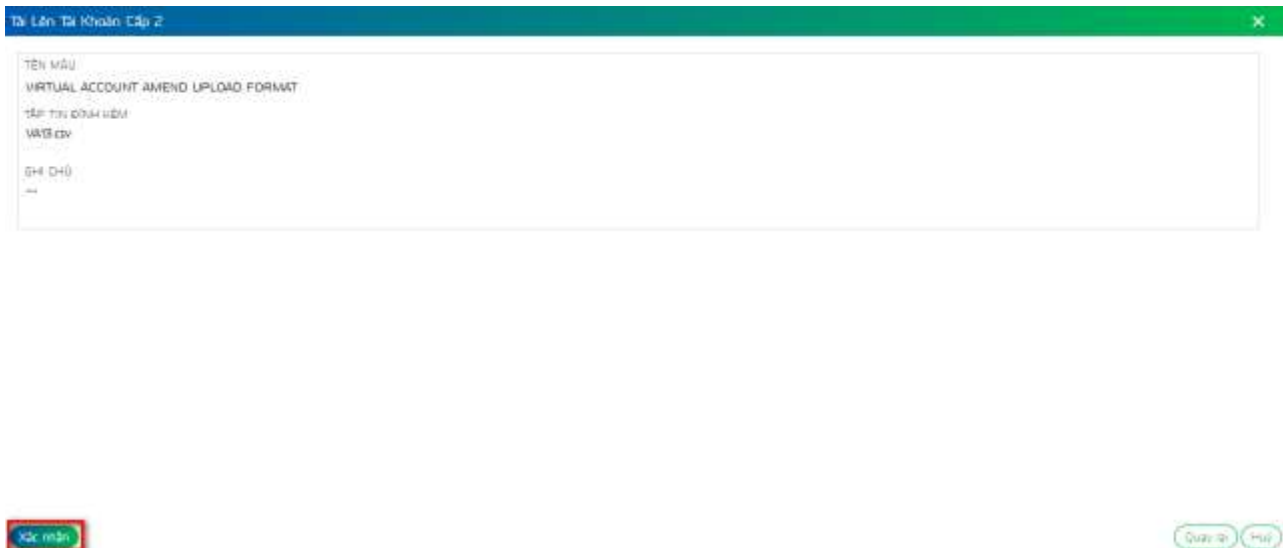
- **Chi tiết mẫu biểu:** Hệ thống hiển thị mẫu biểu như Ngân hàng đã cài đặt
- Khách hàng chọn Thêm mới để đính kèm file.

- ❖ **Bước 3:** Người dùng chọn nút Tải lên để cập nhật file vào hệ thống



**Lưu ý:** Nếu người dùng muốn Hủy hoặc Xóa bản ghi, vui lòng lựa chọn nút “Xóa” “Hủy” trên màn hình.

✦ **Bước 4:** Màn hình xác nhận file tài khoản nhiều số hiệu:



**Lưu ý:** Nếu người dùng muốn quay lại màn hình Tải file thì có thể chọn nút “Quay lại”, “Hủy”

✦ **Bước 5:** Màn hình xác nhận bản ghi chờ duyệt:

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C783280223113912
NGÀY/GIỜ	28-02-2023 11:42:01
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Tài lên tài khoản cấp 2

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài lên tài khoản cấp 2 đã được tài lên thành công

Đóng

🔻 **Bước 6:** Người nhập liệu vào màn hình Chờ duyệt, Chọn File số hiệu tài khoản cấp 2 và chọn Chờ xác nhận :

Giao Dịch Chờ Xử Lý
🔄 ⏪ ✕

Chọn chờ xác nhận
Đang chờ phê duyệt
Giao dịch bị từ chối

File số hiệu cấp 2	Thao tác	Số tham chiếu	Loại giao dịch	Khởi tạo bởi	Giao dịch được gửi về...	Tên file	Tổng số bản ghi	Tổng số các bản ghi
--------------------	----------	---------------	----------------	--------------	--------------------------	----------	-----------------	---------------------

Hình ảnh có quy định để hiểu rõ

Chấp nhận
Từ chối
Đóng

🔻 **Bước 7:** Tại màn hình Chờ duyệt, Người dùng chọn 1 bản ghi cần xác nhận và chọn Chấp nhận hoặc Từ chối -> Hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác nhận Bản ghi được chuyển trạng thái chờ phê duyệt hoặc Từ chối.



### 8.3 Truy vấn sao kê số hiệu tài khoản cấp 2.

✚ Tính năng này giúp hiển thị tất cả giao dịch thành công của tài khoản nhiều số hiệu mà Khách hàng đã lựa chọn để truy vấn thông tin.

- ✚ **Bước 1:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo → Truy vấn sao kê số hiệu Tài khoản cấp 2, hệ thống hiển thị ra 1 màn hình để nhập liệu các tiêu chí tìm kiếm bắt buộc để truy vấn thông tin giao dịch của 1 Tài khoản nhiều số hiệu.



- ✚ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình:



**➤ Bước 3: Người dùng chọn “GỬI”**

- Hệ thống hiển thị tất cả giao dịch thực hiện thành công trên tài khoản nhiều số hiệu đã chọn.

Số tham chiếu lệnh	Số hiệu tài khoản cấp 2	Tên số hiệu cấp 2	Ngày giá trị - Thời gian	Mã tiền tệ	Số tiền ghi có	Số tiền ghi nợ	Số dư sau giao dịch
C759121022035356	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 15:54:24	VND	1,600,000	0	1,600,000
C786121022035507	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 15:55:22	VND	128,000	0	1,720,000
C712121022045752	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 16:58:22	VND	1,500,000	0	3,220,000
-	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 18:27:53	VND	0	1,610,000	1,610,000
-	C0123001AA	AA VA NAME	21-OCT-2022 22:45:09	VND	0	805,000	805,000
-	C0123001AA	AA VA NAME	22-OCT-2022 19:44:55	VND	0	402,500	402,500
-	C0123001AA	AA VA NAME	23-OCT-2022 22:36:53	VND	0	201,250	201,250

**8.4 Truy vấn phân cấp tài khoản nhiều số hiệu.**

- Tính năng giúp hiển thị tất cả các tài khoản cấp 2 được khởi tạo bởi Ngân hàng hoặc khách hàng tại màn hình CMP. Màn hình hiển thị cấu trúc của tài khoản nhiều số hiệu trên hệ thống.

- Màn hình cấu trúc tài khoản nhiều số hiệu có 3 mục chính:

1. Thông tin CIF: Người dùng ấn vào CIF tương ứng với phân quyền thì hệ thống sẽ hiển thị 1 màn hình cấu trúc các tài khoản nhiều số hiệu thuộc CIF.
2. Phân cấp tài khoản cấp 2: Màn hình hiển thị cấu trúc của tài khoản nhiều số hiệu được liên kết với CIF bao gồm thông tin Số tài khoản nhiều số hiệu, Tên tài khoản nhiều số hiệu, Mã quản lý khách hàng và Mã nhận diện khách hàng.

3. Thông tin chi tiết tài khoản: Nếu người dùng lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nhiều số hiệu trong cấu trúc, chi tiết thông tin tài khoản sẽ được hiển thị trên màn hình.

✦ **Bước 1:** Người dùng lựa chọn phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu :



✦ **Bước 2:** Hệ thống hiển thị Phân cấp Tài khoản nhiều số hiệu:



### 8.5 Truy vấn file số hiệu cấp 2.

✦ Màn hình hiển thị tất cả các file Tài khoản nhiều số hiệu đã được Khách hàng tải lên hệ thống. Khi file được tải thành công, file được gửi tới hệ thống quản lý VAN để xử lý. Trạng thái của file sẽ được cập nhật trên màn hình của khách hàng.

Thao tác	Mã tham chiếu	Loại file	Tên file	Tạo bởi	Ngày tài khoản	Chức năng	Loại mẫu	Tổng số bản ghi	Số bản ghi thành...	Số bản ghi từ chối	Trạng thái file
🔍	C75512122206	File CSV	VA01.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	7	0	7	Thất bại
🔍	C73112122205	File CSV	VA.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	0	6	Chờ duyệt
🔍	C73209112202	File CSV	02_VACREATI	VA MAKER HA	09-11-2022 14...	Tạo mới	Tạo mới	50	50	0	Thành công
🔍	C71809012304	File CSV	01_VACREATI	THANH HA CAO	09-01-2023 10...	Tạo mới	Tạo mới	3	0	3	Thất bại
🔍	C72008112205	File CSV	01_VACREATI	VAMAKER HA	08-11-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	6	0	Thành công
🔍	C73107102211	File CSV	01-VACREATI	VAMAKER HA	07-10-2022 11...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C71706102207	File CSV	02-VACREATI	VAMAKER HA	06-10-2022 19...	Tạo mới	Tạo mới	0	0	0	Thất bại
🔍	C79505102206	File CSV	03-VACREATI	VAMAKER HA	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	14	0	Thành công
🔍	C73805102206	File CSV	02-VACREATI	VAMAKER HA	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại

📌 Nếu khách hàng muốn xem chi tiết Lịch sử giao dịch hoặc Luồng xử lý giao dịch chi tiết của bản ghi, vui lòng lựa chọn Thao Tác -> Lựa chọn Lịch sử giao dịch hoặc Luồng xử lý giao dịch chi tiết.

Thao tác	Mã tham chiếu	Loại file	Tên file	Tạo bởi	Ngày tài khoản	Chức năng	Loại mẫu	Tổng số bản ghi	Số bản ghi thành...	Số bản ghi từ chối	Trạng thái file
🔍	C75512122206	File CSV	VA01.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	7	0	7	Thất bại
🔍	C73112122205	File CSV	VA.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	0	6	Chờ duyệt
🔍	C73209112202	File CSV	02_VACREATI	VA MAKER HA	09-11-2022 14...	Tạo mới	Tạo mới	50	50	0	Thành công
🔍	C71809012304	File CSV	01_VACREATI	THANH HA CAO	09-01-2023 10...	Tạo mới	Tạo mới	3	0	3	Thất bại
🔍	C72008112205	File CSV	01_VACREATI	VAMAKER HA	08-11-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	6	0	Thành công
🔍	C73107102211	File CSV	01-VACREATI	VAMAKER HA	07-10-2022 11...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C71706102207	File CSV	02-VACREATI	VAMAKER HA	06-10-2022 19...	Tạo mới	Tạo mới	0	0	0	Thất bại
🔍	C79505102206	File CSV	03-VACREATI	VAMAKER HA	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	14	0	Thành công
🔍	C73805102206	File CSV	02-VACREATI	VAMAKER HA	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C72106102205	File CSV	01-VACREATI	VAMAKER HA	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại

Nếu khách hàng muốn xem chi tiết file, vui lòng lựa chọn Thao tác -> Xem chi tiết: Chi tiết của file sẽ được hiển thị trên màn hình. Người dùng có thể xuất chi tiết file tài khoản cấp 2 dưới dạng Excel/PDF/CSV.

**Chi tiết Tệp Tài Khoản Cấp 2**

SỐ THAM CHIẾU C732091122020512	LOẠI TỆP TIN File CSV	TÊN TỆP TIN 02_VACREATI0009_11.csv
TẠO BỞI VA MAKER HA NGUYEN	NGÀY TÀI KHOẢN 09-11-2022 16:05:12	THAO TÁC Tạo tài khoản cấp 2
TÊN ĐIỀU KIỆN Tên mới	TỔNG SỐ BẢN GHI 50	CÁC BẢN GHI ĐƯỢC CHẤP THUẬN 50
CÁC BẢN GHI BỊ TỪ CHỐI 0	TRẠNG THÁI Thành công	

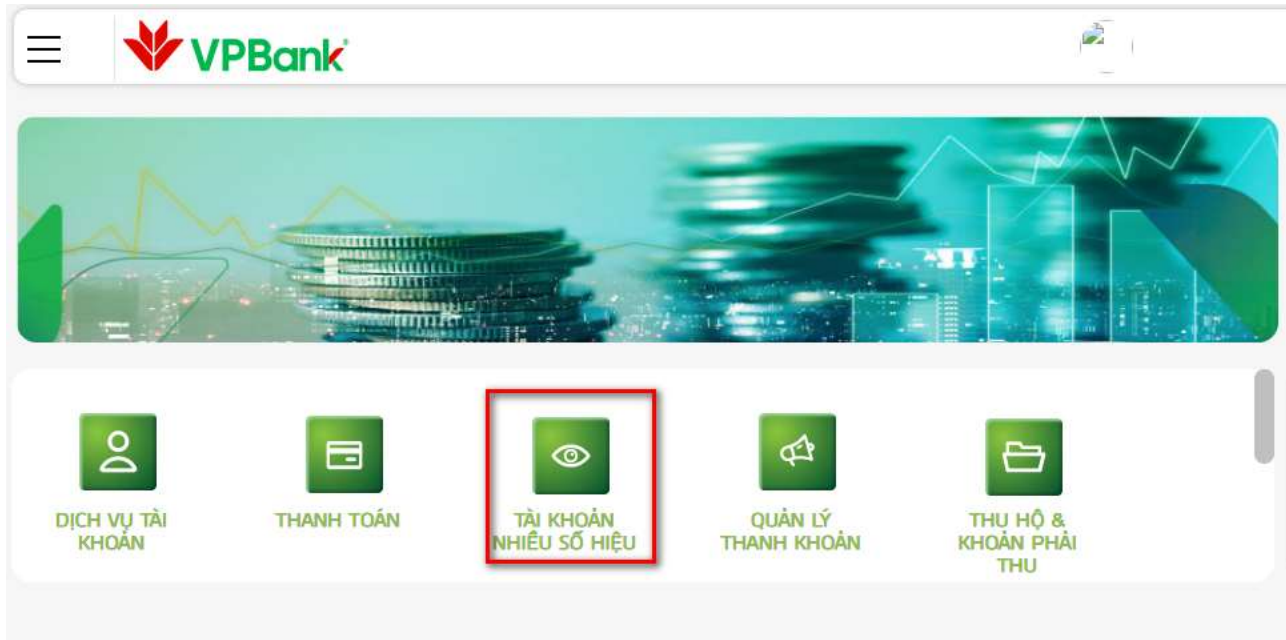
**Chi tiết Tài Khoản Cấp 2**

Mã khách hàng	Mã nhân viên KH	Mã nhận diện số tài khoản 2	Số tài khoản 2 Tổng	Loại số hiệu	Số tài khoản cấp 2	Tên gọi mở số hiệu tài khoản
88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu giao dịch	C0124051102	-
88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu để tạo	C0124051103	-
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124051104	-
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124051105	-
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124051106	-

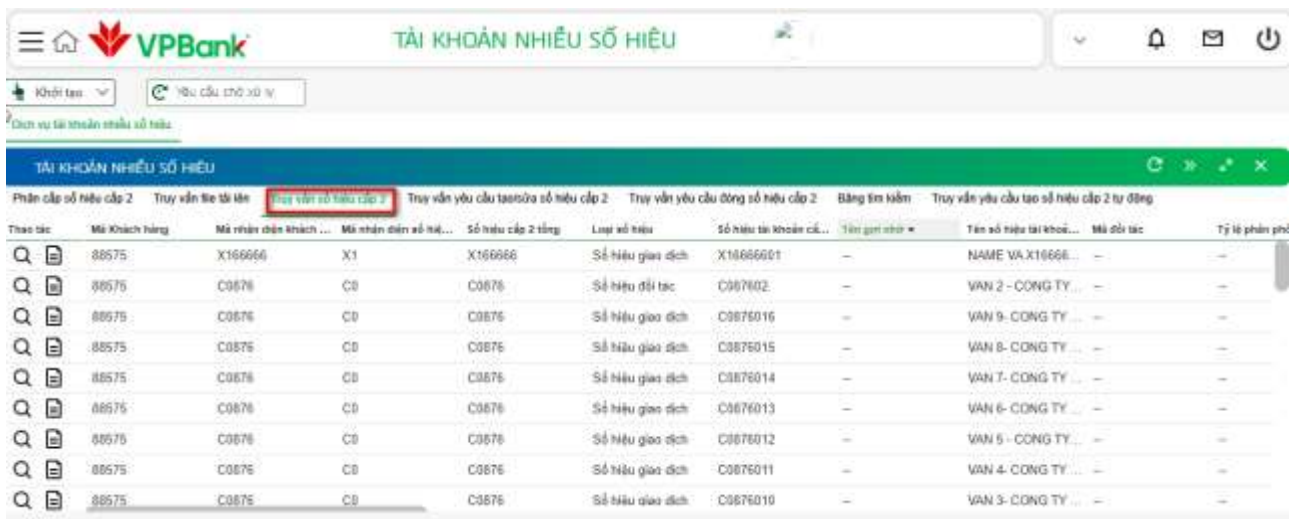
## 8.6 Truy vấn tài khoản nhiều số hiệu.

- ✚ Tính năng này hiển thị toàn bộ các tài khoản nhiều số hiệu được khởi tạo bởi khách hàng hoặc bởi ngân hàng theo yêu cầu của khách hàng trên hệ thống Quản lý Tài khoản nhiều số hiệu tại CMP.
- ✚ Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của tài khoản nhiều số hiệu cho các CIF mà người dùng được phân quyền.

✚ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống VPBank Neobiz, lựa chọn phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu



✚ **Bước 2:** Người dùng lựa chọn Truy vấn Tài khoản nhiều số hiệu



✚ **Bước 3:** Để truy vấn thông tin chi tiết của Tài khoản cấp 2, người dùng ấn đúp vào từng bản ghi để kiểm tra thông tin.



**Xem Chi Tiết Tài Khoản Cấp 2**

CIF

CIF:

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*:

MÃ NHÂN DIỆN SỐ HIỆU:

---

LBL\_VAC\_ACTUAL\_ACCOUNT\_MAPPING

Mã tiền tệ	Số tài khoản	Tên tài khoản	Tài khoản mặc định	Tên số hiệu tài khoản cấp 2
VND	263903797	VND-CATE 1001 VPBANK	Y	VA NAME 2 DATE 09 11 44

[Đóng](#)

**Bước 4:** Nếu người dùng muốn Sửa đổi hoặc đóng Tài khoản nhiều số hiệu , vui lòng lựa chọn Thao tác -> Chọn Sửa đổi/ Đóng.

**TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU**

Phân cấp số hiệu cấp 2	Truy vấn theo tài tên	Truy vấn số hiệu cấp 2	Truy vấn yêu cầu tạo/ sửa số hiệu cấp 2	Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2	Đang tìm kiếm	Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động				
Thao tác	Mã khách hàng	Mã nhân diện khách hàng	Mã nhân diện số hiệu	Số hiệu cấp 2 tổng	Loại số hiệu	Số hiệu tài khoản cũ...	Tên gọi mới	Tên số hiệu tài khoản...	Mã số tài	Tỷ lệ phần trăm
	88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu đối tác	C0124091144	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091143	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091142	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091141	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091140	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091139	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091138	—	VA NAME 2 DATE	—	90
	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091137	—	VA NAME 2 DATE	—	90

Nếu người dùng chọn “ Sửa đổi”, hệ thống sẽ hiển thị màn hình sửa đổi thông tin để người dùng có thể chủ động sửa đổi thông tin của Tài khoản nhiều số hiệu đã mở trước đó.

**Chỉnh Sửa Tài Khoản Cấp 2**

**MÃ KHÁCH HÀNG**

MÃ KHÁCH HÀNG: 88575  
 SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG: C0876  
 MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU: C0

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Thêm mới xóa

Số hiệu cấp 2	Loại số hiệu	Số hiệu tài kho	Tên gọi nhỡ	Tên số hiệu tài	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phố	Mã DIC của đối	Loại tiền tệ
C0876	Số hiệu đ	C087602		VAN 2 - C0				

Đầy đủ Xóa Thêm

- Màn hình xác nhận sẽ được hiển thị để khách hàng kiểm tra và xác nhận yêu cầu :

**Kiểm Trước Khi Xác Nhận**

MÃ KHÁCH HÀNG: 88575  
 SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG: C0876  
 MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU: C0

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Thêm mới xóa

Số hiệu cấp 2	Loại số hiệu	Số hiệu tài kho	Tên gọi nhỡ	Tên số hiệu tài	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phố	Mã DIC của đối	Loại tiền tệ
C0876	Số hiệu đ	C087602		VAN 2 - C0				

Xác nhận Quay lại Đóng

- Màn hình xác nhận hiển thị bản ghi đã chuyển đến Người duyệt:

**Confirmation**

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

TRANSACTION REF NO: 88500214642  
 DATE/TIME: 04-01-2022 14:56:42  
 STATUS: READY FOR AUTHORIZATION  
 TRANSACTION TYPE: VIRTUAL ACCOUNT

TRANSACTION INFORMATION

VIRTUAL ACCOUNT HAS BEEN SUBMITTED SUCCESSFULLY.

Close

- Nếu người dùng lựa chọn nút “Đóng” hệ thống sẽ hiển thị màn hình đóng tài khoản nhiều số hiệu.
- Người dùng cần điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình.

- Sau khi ấn “Đẩy duyệt”, màn hình Xác nhận thông tin đóng tài khoản nhiều số hiệu được hiển thị để người dùng kiểm tra và xác nhận.

- Màn hình xác nhận giao dịch được chuyển cho người duyệt :



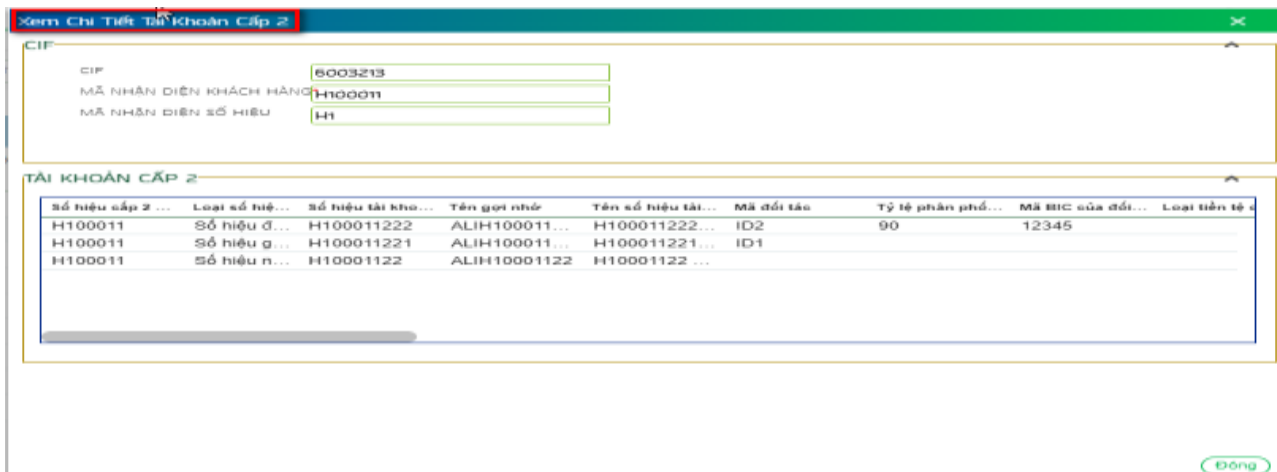


### 8.7 Truy vấn yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin Tài khoản nhiều số hiệu.

✚ Tính năng này hiển thị tất cả yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin các tài khoản nhiều số hiệu đã được khởi tạo.



✚ Người dùng có thể ấn đúp vào từng dòng hoặc ấn Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết của từng bản ghi.



### 8.8 Truy vấn yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu.

- ✚ Tính năng cho phép hiển thị các yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu mà khách hàng đã khởi tạo trước đó.



- ✚ Khi người dùng ấn đúp vào từng bản ghi hoặc chọn Thao tác -> chọn “Xem chi tiết”, màn hình chi tiết của từng bản ghi sẽ được hiển thị.



## 8.9 Duyệt/Từ chối.

### 8.9.1. Duyệt/Từ chối các yêu cầu đơn

- ✚ **Bước 1:** Trên màn hình phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu, Người duyệt lựa chọn “Giao dịch chờ xử lý”



➤ **Bước 2:** Trên màn hình giao dịch chờ xử lý, Người duyệt lựa chọn “ Tài khoản cấp 2” và “ Đăng chờ phê duyệt”:



➤ **Bước 3:** Người dùng có thể ấn đúp vào từng bản ghi để xem thông tin chi tiết:

Xem Chi Tiết Tài Khoản Cấp 2
✕

CIF

CIF

MÃ NHẬN DIỆN KHÁCH HÀNG

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

TÀI KHOẢN CẤP 2

Số hiệu cấp 2 ...	Loại số hiệ...	Số hiệu tài kho...	Tên gọi nhớ	Tên số hiệu tài...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phố...	Mã BIC của đối...	Loại tiền tệ c
C0HA100003	Số hiệu đ...	C0HA100TST		Pending Acti...				

Đóng

🔻 **Bước 4:** Người dùng lựa chọn 1 bản ghi và lựa chọn “Phê duyệt” hoặc “Từ chối”

Giao Dịch Chờ Xử Lý
↻
➡
✕

Thước toán theo lệnh từ

Tài khoản cấp 2

Bảng chờ phê duyệt		Tài khoản phụ bị từ chối					
Mã khách hàng	Tên khách hàng	Mã Ngân hàng	Số tài khoản cấp 2	Mã nhận diện số hiệu cá...	Ngày khởi tạo	Số tham chiếu giao dịch	
<input checked="" type="checkbox"/>	6003213	VPBANK-6003213	C0HA7	C0HA7131001	C0	21-12-2022	BE2112202211412

Phê duyệt
Từ chối

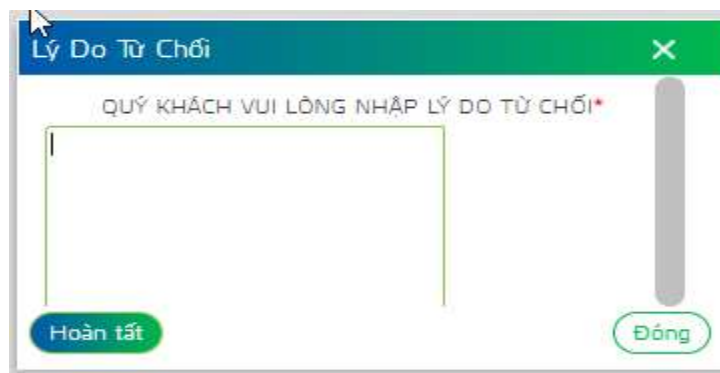
🔻 **Bước 5:** Nếu người dùng chọn “Phê duyệt”, màn hình xác nhận sẽ được hiển thị :

Thành công

Bản ghi đã tạo/sửa đổi thành công.



Nếu người dùng chọn “Từ chối”, người dùng cần điền thông tin lý do từ chối và Xác nhận:




Lý Do Từ Chối

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG NHẬP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Hoàn tất

Đóng



Thành Công

Bản ghi Đã từ chối thành công



Khách hàng có thể lựa chọn “ Giao dịch từ chối” để xem các bản ghi đã bị từ chối bởi người duyệt hoặc bởi ngân hàng



### 8.9.2. Duyệt/ Từ chối file yêu cầu

🔴 **Bước 1:** Trên màn hình phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu, Người duyệt lựa chọn “Giao dịch chờ xử lý”



🔴 **Bước 2:** Trên màn hình giao dịch chờ xử lý, Người duyệt lựa chọn “Tập tin tài khoản cấp 2” và “Đang chờ phê duyệt”, hệ thống hiển thị các bản ghi chờ duyệt

🔴 Người dùng lựa chọn bản ghi để duyệt



- Sau khi chọn “ Phê duyệt ”, người dùng nhập thông tin OTP để duyệt giao dịch:

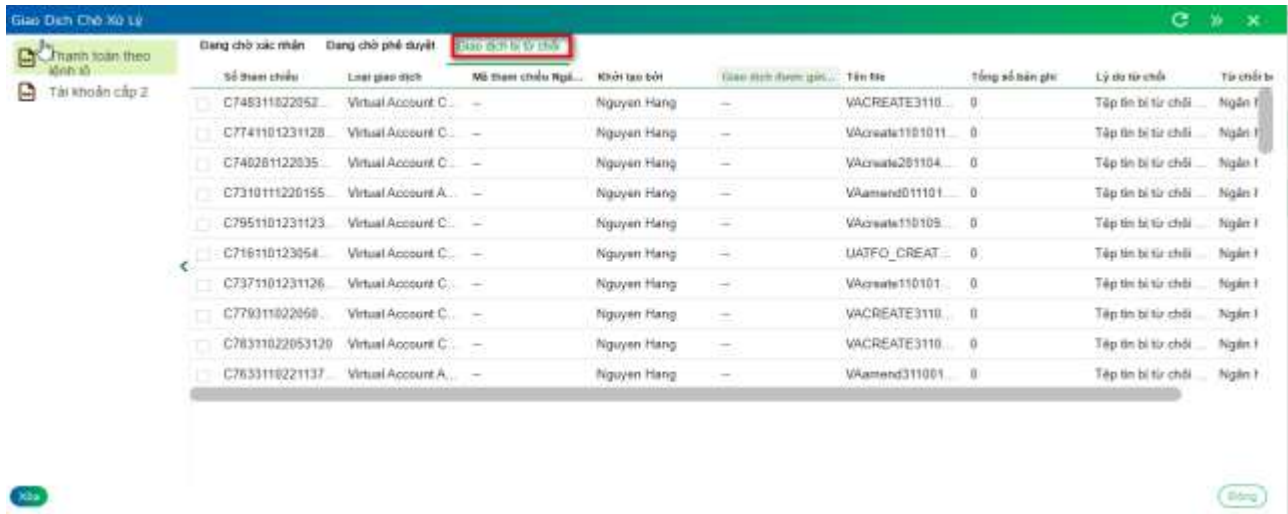


- Nếu người dùng lựa chọn bản ghi để từ chối, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để nhập liệu lý do từ chối. Người dùng nhập liệu lý do từ chối và xác nhận thông tin. Sau đó màn hình xác nhận trạng thái bản ghi sẽ được hiển thị.

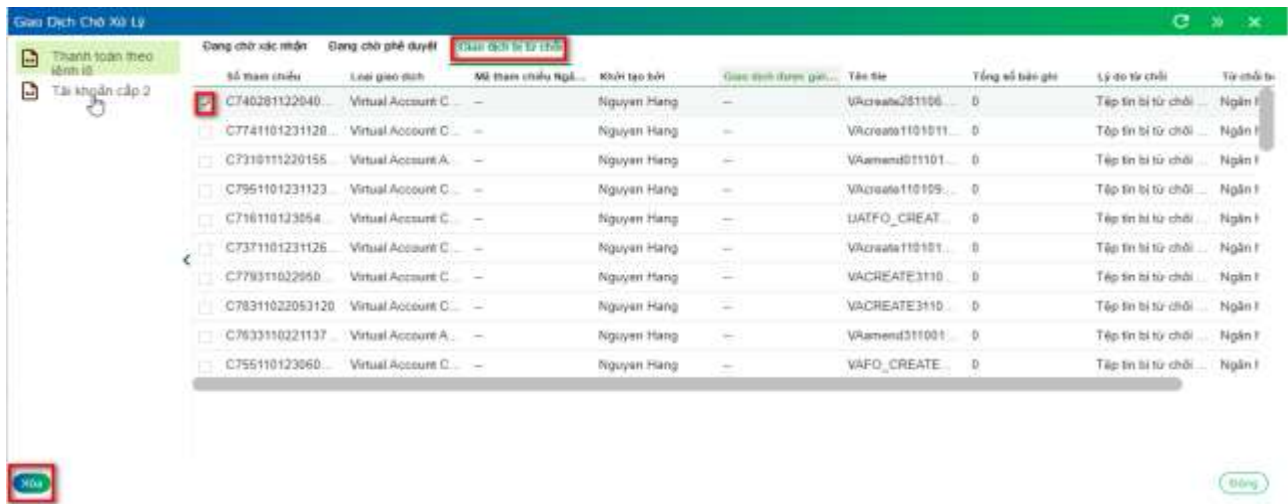


- Người dùng có thể xem lại các bản ghi bị từ chối tại “ Giao dịch bị từ chối ” :





☞ Người dùng lựa chọn bản ghi bị từ chối để xóa



## E. CLIP HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Hướng dẫn sử dụng NEOBiz Plus (Play list)	Hướng dẫn kích hoạt lần đầu và đăng nhập NEOBiz Plus
	
Hướng dẫn kích hoạt phương thức xác thực Smart OTP cho người dùng duyệt lệnh trên NEOBiz Plus	Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ tài khoản trên NEOBiz Plus
	

Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Thanh toán trên NEOBiz Plus	Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Tài khoản thanh toán nhiều số hiệu trên NEOBiz Plus
