

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MOBILE NEOBIZ PLUS DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

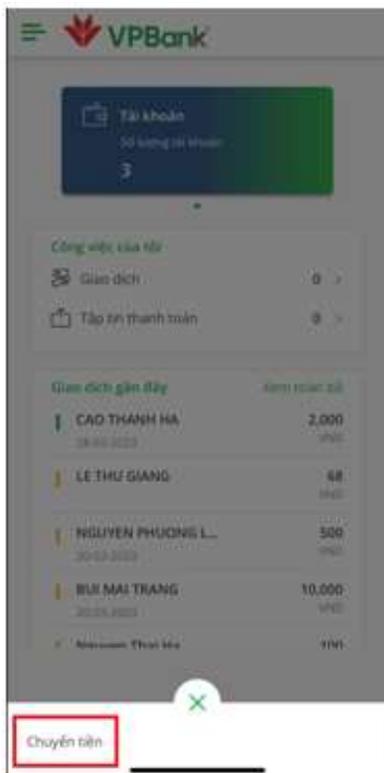


MỤC LỤC

A. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG	5
B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC	5
C. CÁC BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYÊN	5
D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	6
I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO, ĐĂNG XUẤT RA TRÊN APP.....	6
1. Đăng nhập.....	6
1.1 Đăng nhập lần đầu.....	6
1.2 Đăng nhập thông thường.....	8
1.3 Quên mật khẩu.....	9
1.4 Đổi mật khẩu.....	11
II. Đăng xuất.....	12
III. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN.....	12
1. Tổng quan tài khoản.....	12
1.1 Truy cập dịch vụ tài khoản.....	12
2. Các dịch vụ khác.....	15
IV. DỊCH VỤ THANH TOÁN.....	16



17



17



.....	17
• Bước 3: Người dùng chọn “Chuyển tiền”	17
1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN	17
2. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK	19
3. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC	23
4. CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI	26
5. Tạo tiền gửi	28
6. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH	29
6.1 Kích hoạt Smart OTP trên ứng dụng (sử dụng khi người dùng kích hoạt lần đầu trên thiết bị)	29
6.2 Kích hoạt lại smart OTP trên ứng dụng	35
6.3 Đối với các giao dịch đơn/thanh toán theo bảng kê (được khởi tạo từ web)	38
6.4 Đối với các giao dịch lương/lô	41
6.5 Phê duyệt tiền gửi	42
6.6 Phê duyệt người thụ hưởng	43
7. LẤY MÃ OTP TRÊN APP ĐIỆN THOẠI ĐỂ NHẬP CHO GIAO DỊCH PHÊ DUYỆT TRÊN WEBSITE	44

A. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

- Để sử dụng ứng dụng, người dùng cần phải đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank NEOBiz plus và kích hoạt thành công tài khoản trên phiên bản Web.
- Người dùng tải ứng dụng VPBank NEOBiz Plus từ App Store hoặc Google Play. Ứng dụng áp dụng cho thiết bị di động có hệ điều hành IOS từ phiên bản 12 và Android từ phiên bản 8.0 trở lên.

B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

- Phương thức xác thực chỉ áp dụng cho người duyệt lệnh trên VPBank NEOBiz Plus mặc định là Smart OTP
- Người duyệt lệnh cần tải app Smart OTP và kích hoạt trên Web để sử dụng.

C. CÁC BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

- Chỉ cài đặt và sử dụng ứng dụng Ngân hàng trực tuyến do VPBank cung cấp từ cửa hàng chính thức Apple Store và Google Play Store;
- Bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, mã PIN, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này với người khác;
- Không chia sẻ thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP với người khác;
- Thiết lập mật khẩu và thay đổi mật khẩu truy cập Tài khoản giao dịch điện tử theo định kỳ tối thiểu một tháng một lần hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ hoặc theo các cảnh báo/ hướng dẫn của VPBank từng thời kỳ;
- Không nên sử dụng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch; không nên sử dụng mạng WIFI công cộng khi sử dụng Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến;
- Không lưu lại tên truy cập và mã khóa bí mật, mã PIN trên các trình duyệt;
- Không cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm không có bản quyền, phần mềm không rõ nguồn gốc trên điện thoại;
- Thoát khỏi hệ thống/phần mềm ứng dụng Ngân hàng trực tuyến khi không sử dụng;
- Cảnh thận với những email, tin nhắn có nội dung yêu cầu truy cập đường link, cung cấp thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu, OTP, tải ứng dụng để tránh bị lừa đảo;
- Cài đặt đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng Ngân hàng trực tuyến; xem xét cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch;
- Sử dụng các hình thức xác nhận giao dịch có mức độ an toàn, bảo mật theo quy định và phù hợp với nhu cầu của Khách hàng về hạn mức giao dịch;

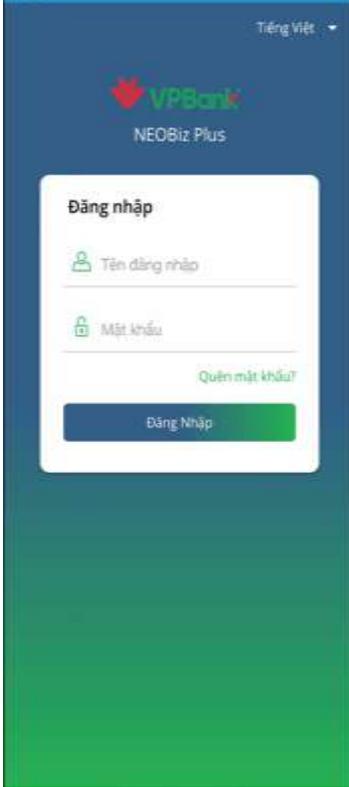
- Thực hiện theo các cảnh báo các rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến từ VPBank;
- Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng Online Banking, phần mềm tạo OTP;
- Thông báo ngay cho VPBank qua email chamsocdoanhnghiep@vpbank.com.vn hoặc hotline 1900 234568 (đường dây quốc tế +84 2471023468) với các trường hợp:
 - ✓ Mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký điện tử;
 - ✓ Bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công qua email;
 - ✓ Phát hiện các trường hợp giao dịch bất thường trên tài khoản

D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

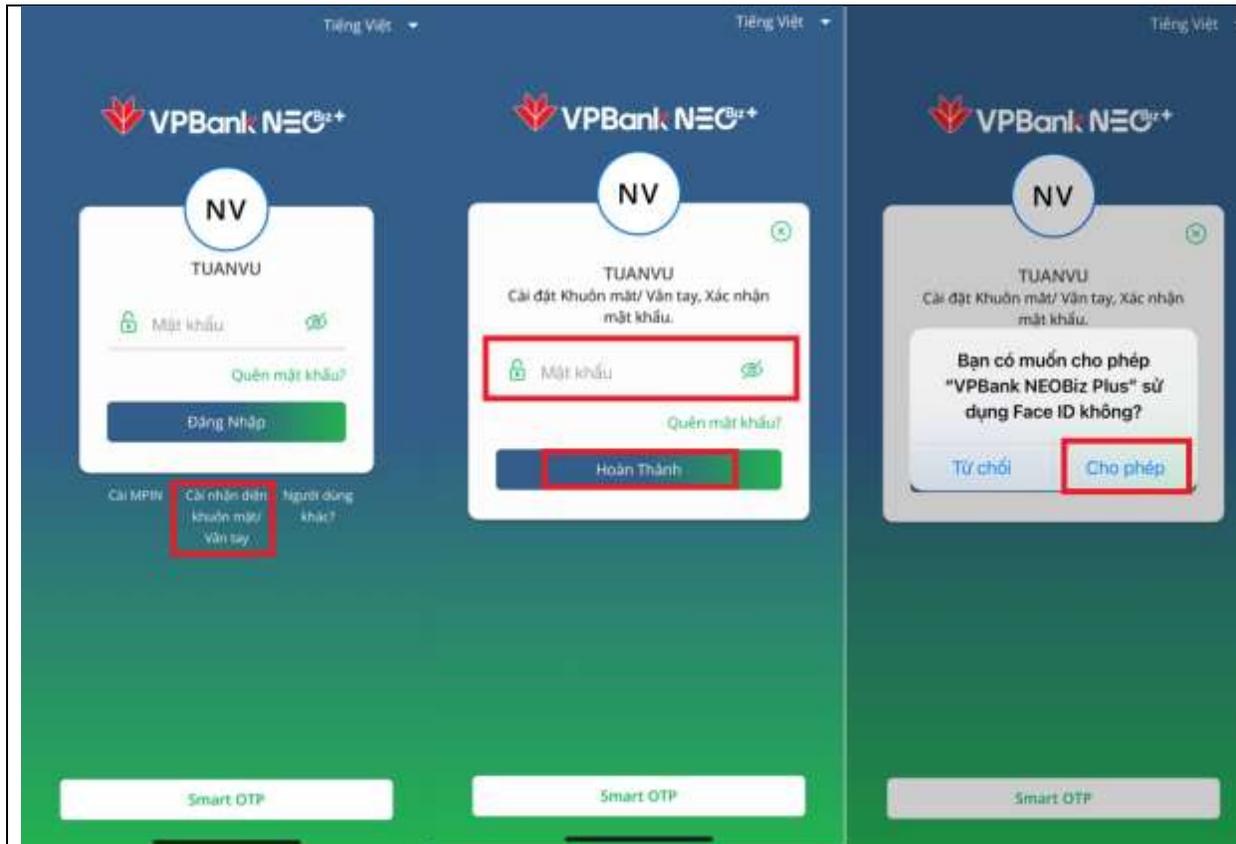
I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT TRÊN APP

1. Đăng nhập

1.1 Đăng nhập lần đầu

		<ul style="list-style-type: none"> - Tên đăng nhập: Nhập tên truy cập của người dùng khi đăng ký trên phiên bản Web. - Mật khẩu: Mật khẩu của người dùng (Người dùng được phép nhập sai tối đa 05 lần liên tiếp) - Hệ thống yêu cầu Người dùng đăng ký trên thiết bị, chọn “Đăng Ký”. Người dùng tiếp tục nhập tên truy cập và mật khẩu lần 2 - Sau khi nhập xong lần 2, hệ thống yêu cầu người dùng đăng nhập lần 3. Người dùng tiếp tục nhập tên truy cập và mật khẩu lần 3 và chọn “Đăng Nhập” → Người dùng đã đăng nhập thành công.
---	---	---

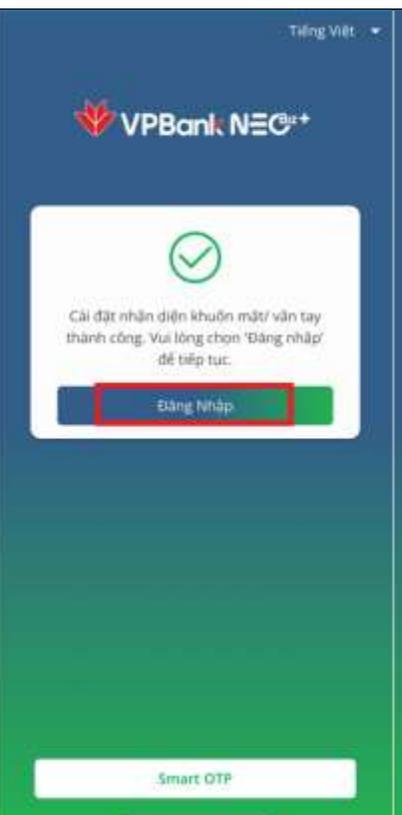
Đăng nhập nhanh bằng Face ID/Vân tay



B1: ở màn hình đăng nhập, người dùng ấn vào “Cài nhận diện khuôn mặt/Vân tay”

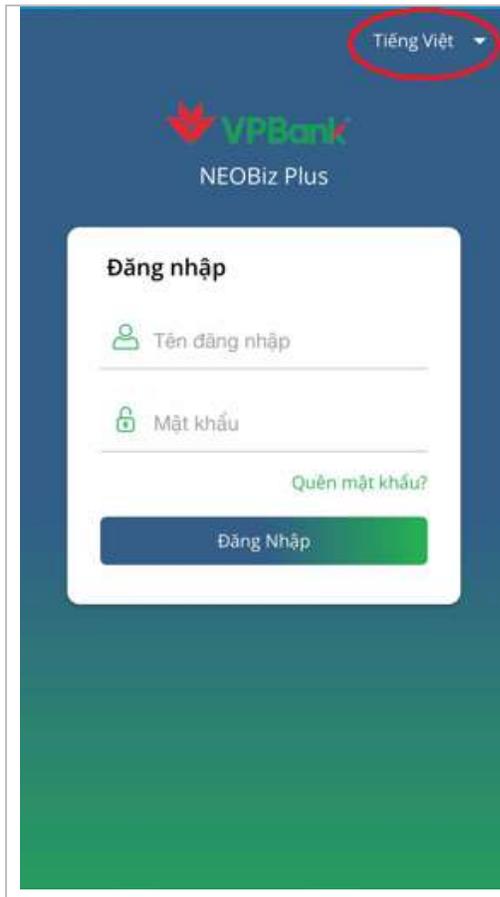
B2: Người dùng nhập mật khẩu và ấn “Hoàn thành”

B3: Người dùng “Cho phép” App Neobiz Plus sử dụng Face ID/Vân tay

		
<p>B4: Người dùng ấn “Hoàn thành”</p>	<p>B5: Người dùng ấn “Đăng nhập”</p>	<p>B6: Người dùng ấn vào biểu tượng  để đăng nhập bằng sinh trắc học.</p>

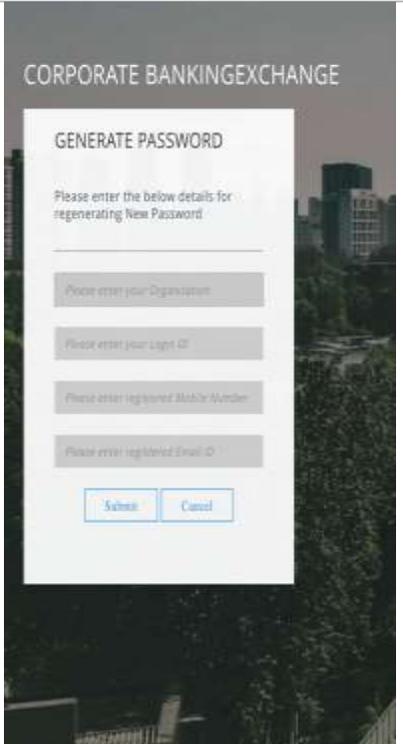
Lưu ý: Nếu Người dùng đăng nhập nhiều user trên cùng máy điện thoại thì sẽ không đăng nhập nhanh được bằng Face ID hoặc Vân tay

1.2 Đăng nhập thông thường



- Người dùng được yêu cầu nhập tên truy cập và mật khẩu vào màn hình đăng nhập trên App. Nếu các ký tự đăng nhập hợp lệ, hệ thống sẽ điều hướng người dùng đến màn hình chính để thực hiện các bước tiếp theo
- Ngoài ra, ở màn hình đăng nhập, người dùng có thể đổi ngôn ngữ bằng cách nhấn vào biểu tượng trên cùng bên phải **Tiếng Việt** . Có 2 loại ngôn ngữ để lựa chọn :Tiếng Anh và Tiếng Việt,

1.3 Quên mật khẩu

		
<p>✦ Bước 1: Người dùng nhập tên truy cập</p> <p>✦ Bước 2: Người dùng chọn “Quên mật khẩu”</p>	<p>✦ Bước 3: Người dùng cần nhập các thông tin yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Tên công ty/tổ chức ✦ Login ID ✦ Số điện thoại đăng ký ✦ Email đã đăng ký → ấn “Submit” <p>✦ Bước 4: Người dùng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng</p>	<p>✦ Bước 5: Người dùng nhập mật khẩu mới</p> <p>✦ Bước 6: Hệ thống báo “Quý khách đã cài đặt mật khẩu thành công”</p>

Lưu ý: Sau khi được cấp lại mật khẩu, người dùng cần lên Website <https://neobizplus.vpbank.com.vn> để nhập mật khẩu và tiến hành đổi sang mật khẩu khác do người dùng tự đặt thành công thì người dùng mới đăng nhập lại app trên điện thoại để truy cập (bằng mật khẩu vừa đổi).

Khi mật khẩu hết hạn, người dùng thao tác đổi mật khẩu như vào màn hình cấp lại mật khẩu

1.4 Đổi mật khẩu

			<p>Bước 4: Tại màn hình “Thay đổi mật khẩu”, người dùng nhập:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mật khẩu cũ ✚ Mật khẩu mới ✚ Xác nhận mật khẩu
<p>Bước 5: Sau khi nhập xong các thông tin, người dùng bấm “Xác nhận” -> Hệ thống thông báo đã đổi mật khẩu thành công</p>			

II. Đăng xuất

	
<p>🔻 Bước 1: Người dùng ấn vào biểu tượng trên cùng bên trái</p>	<p>🔻 Bước 2: Tại màn hình hiện tại, người dùng ấn “Đăng xuất”</p>

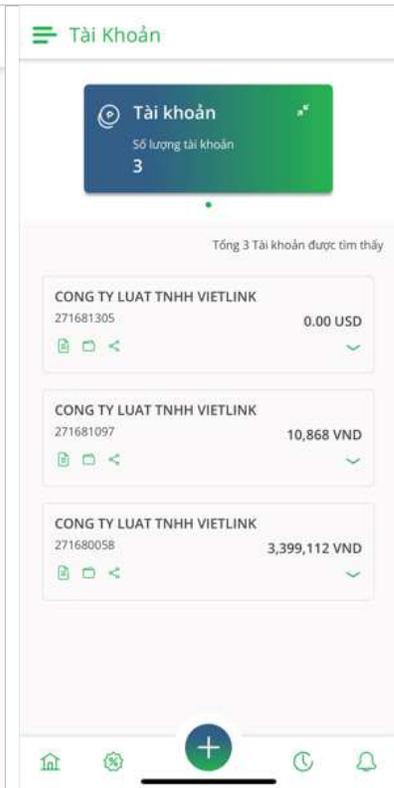
III. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

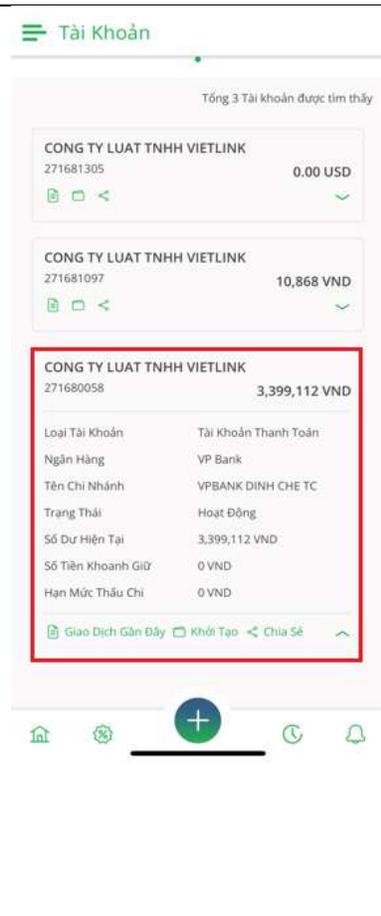
Dịch vụ tài khoản là một tiện ích trên hệ thống App cho phép người dùng xem tổng hợp các tài khoản, tiền gửi, khoản vay và chi tiết thẻ cùng với các yêu cầu dịch vụ khác nhau.

1. Tổng quan tài khoản

- Màn hình “Tổng quan tài khoản” cung cấp thông tin tóm tắt của tất cả các tài khoản mà người dùng có quyền xem. Nếu người dùng chọn xem chi tiết của tài khoản, thông tin cơ bản về tài khoản, số dư của tài khoản và lịch sử giao dịch sẽ được cung cấp đến ngày hiện tại.
- Người dùng truy vấn tài khoản như sau:

1.1 Truy cập dịch vụ tài khoản

		
<p>🔻 Bước 1: Người dùng đăng nhập vào App</p>	<p>🔻 Bước 2: Tại màn hình chính, chọn biểu tượng “Tài khoản” → màn hình hiển thị các tài khoản đang có</p>	<p>🔻 Bước 3: Ấn vào tài khoản để xem chi tiết, thông tin chi tiết tài khoản bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔻 Loại tài khoản 🔻 Ngân hàng 🔻 Tên chi nhánh 🔻 Trạng thái 🔻 Số dư hiện tại 🔻 Số tiền khoanh giữ 🔻 Hạn mức thấu chi



➤ **Bước 4:** Ấn “Giao dịch gần đây” để xem sao kê giao dịch → chọn “Thời gian giao dịch” → danh sách các giao dịch trong khoảng thời gian đã chọn hiển thị cho người dùng

Chú ý:

- Không thể chọn ngày bắt đầu hoặc ngày kết thúc quá 1 năm tính từ thời điểm hiện tại
- Số ngày tìm kiếm dữ liệu ko quá 180 ngày

➤ **Bước 5:** Người dùng có thể khởi tạo giao dịch chuyển tiền khi ấn nút chức năng “Khởi tạo”, Người dùng ấn “chia sẻ” để chia sẻ thông tin của tài khoản bao gồm:

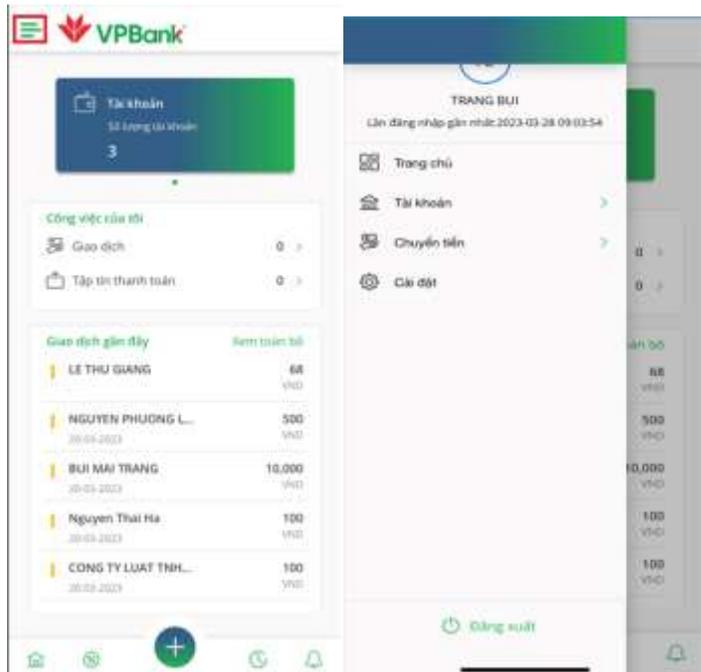
- 📌 Tên tài khoản
- 📌 Số tài khoản

➤ **Bước 6:** Ấn vào biểu tượng tài khoản và kéo sang phải để truy vấn các thông tin khác: Thông tin tổng hợp khoản vay, tổng hợp các khoản tiền gửi (nếu có)

2. Các dịch vụ khác

Người dùng có thể ấn vào các nút chức năng khác để truy vấn thông tin.

<p>The screenshot shows the main dashboard of the VPBank app. At the top, there's a 'Tài khoản' (Accounts) section with 'Số lượng tài khoản' (Number of accounts) set to 3. Below that is the 'Công việc của tôi' (My tasks) section with buttons for 'Giao dịch' (Transactions) and 'Tập tin thanh toán' (Payment files). A 'Giao dịch gần đây' (Recent transactions) list is visible, with a 'Xem toàn bộ' (View all) button. The bottom navigation bar has icons for Home, Profile, Add, History, and Notifications.</p>	<p>This screenshot shows the 'Chi tiết' (Details) view of a transaction. It displays the recipient's name 'ABC COMPANY LIMITED', account number 'M729290323044503', and the amount '10.00 USD'. It also shows the transaction date '29-03-2023', status 'Bị Người phê duyệt từ chối' (Rejected by approver), and service type 'Chuyển tiền quốc tế' (International transfer). Other details include the sender's account number '271680058', the beneficiary's account number '123456', and the creation date '29-03-2023'.</p>	<p>This screenshot shows the 'Giao dịch định kỳ' (Scheduled transactions) list. It displays a transaction for 'LE THU GIANG' with an amount of '68 VND' on '23-03-2023'. Below it, there are other scheduled transactions for 'NGUYEN PHUONG LINH' with amounts of '52 VND' and '10,000 VND'.</p>
<p>✚ Ở phần “Công việc của tôi”, người dùng ấn vào “Giao dịch” → màn hình hiện ra các giao dịch đang chờ xử lý/duyet (tùy theo user được phân quyền)</p> <p>✚ Ở phần “Công việc của tôi”, người dùng ấn vào “Tập tin thanh toán” → màn hình hiển thị các file thanh toán lương/lô đang chờ xử lý/duyet (tùy theo user được phân quyền)</p>	<p>✚ Người dùng có thể xem tổng quan giao dịch với các thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trạng thái • Dịch vụ • Số tài khoản ghi nợ • Số tài khoản hưởng • Khởi tạo ngày <p>✚ Người dùng ấn vào “Chi tiết” để xem chi tiết thông tin giao dịch.</p>	<p>✚ Ở phần “Giao dịch gần đây”, người dùng ấn “Xem toàn bộ” → màn hình hiển thị danh sách các giao dịch đơn và giao dịch định kỳ người dùng đã tạo trong thời gian gần đây.</p> <p>✚ Màn hình tổng quan giao dịch định kỳ tương tự như màn hình giao dịch.</p>



Người dùng ấn nút  để mở ra cửa sổ chức năng. Trong đó bao gồm các tiện ích:

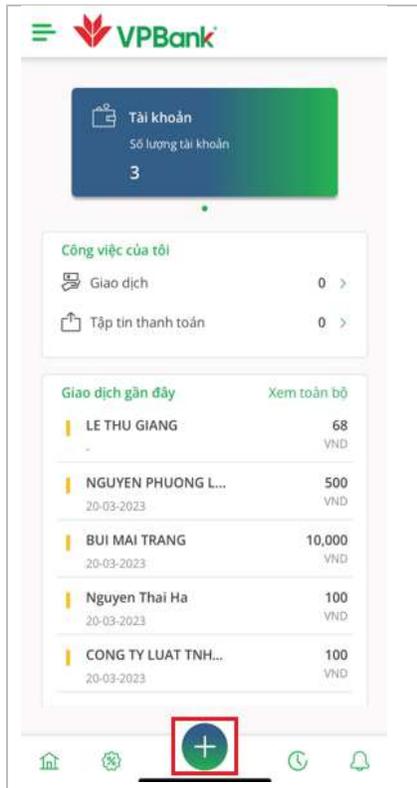
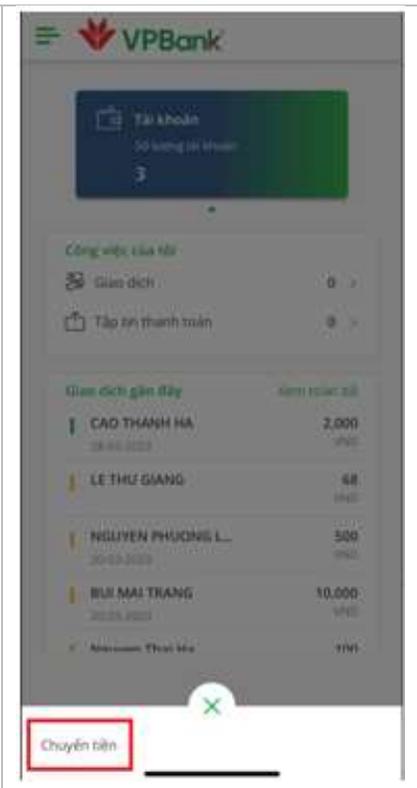
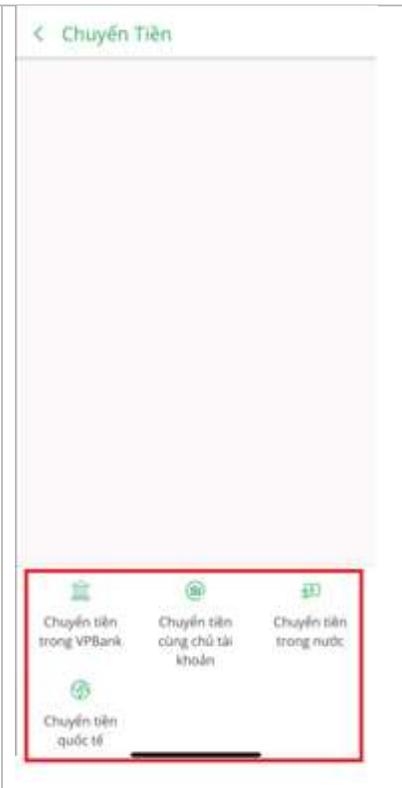
1. Trang chủ
2. Tài khoản
3. Chuyển tiền
4. Cài đặt

→ Người dùng có thể chọn các tiện ích mình muốn sử dụng

Các nút chức năng tắt:

-  Người dùng ấn biểu tượng  → màn hình hiển thị các giao dịch đang chờ xử lý/duyệt (tùy theo user được phân quyền)
-  Người dùng ấn biểu tượng  → màn hình hiển thị các thông báo được gửi cho người dùng
-  Người dùng ấn biểu tượng  → trở về màn hình chính
-  Người dùng ấn biểu tượng  → đi đến chức năng cài đặt
-  Người dùng ấn biểu tượng  → mở ra màn hình các dịch vụ chính

IV. DỊCH VỤ THANH TOÁN

		
<p>🔻 Bước 1: Người dùng đăng nhập app VPBank NeoBizplus với tên đăng nhập và mật khẩu đã được cung cấp</p> <p>🔻 Bước 2: Tại màn hình chính, Người dùng ấn biểu tượng  ở cuối màn hình để chọn dịch vụ thanh toán</p>	<p>🔻 Bước 3: Người dùng chọn “Chuyển tiền”</p>	<p>🔻 Bước 4: Tại màn hình chuyển tiền, người dùng có thể thực hiện các dịch vụ thanh toán sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔻 Chuyển tiền trong VPBank 🔻 Chuyển tiền cùng chủ tài khoản 🔻 Chuyển tiền trong nước 🔻 Chuyển tiền quốc tế

1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN

- 🔻 Người dùng với vai trò lập lệnh có thể thực hiện giao dịch chuyển tiền từ tài khoản này sang tài khoản khác trong cùng hệ thống VPBank.
- 🔻 Người dùng có thể chuyển tiền trong VPBank từ các tài khoản khác nhau nếu tài khoản trích nợ và tài khoản ghi có cùng trong 1 tập đoàn (GCIF)

Bước 1: Người dùng chọn biểu tượng → Chọn “Chuyển tiền cùng chủ tài khoản. Hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình chi tiết để người dùng nhập liệu thông tin giao dịch

<p>< Chuyển Tiền</p> <p>Tài khoản ghi có* 271681097, CONG TY LUAT TNHH VIETLINK</p> <p>Số tiền <input checked="" type="radio"/> Ghi nợ <input type="radio"/> Ghi có</p> <p>Số tiền ghi nợ* 100</p> <p>Loại tiền VND</p> <p>Số tiền thanh toán* 100</p> <p>Loại tiền VND</p> <p>Ngày thanh toán* Mar 29, 2023</p> <p>Mã tham chiếu khách hàng</p> <p>Nội dung chuyển tiền* thanh toán</p> <p>Mục đích chuyển tiền* Thanh toán khác</p> <p>Hạn mức chuyển tiền trong ngày 100,000,000,000,000,000 VND</p> <p>Hoàn Thành</p>	<p>< Chuyển Tiền - Xác Nhận</p> <p>Từ 271680058, CONG TY LUAT TNHH VIETLINK Quốc gia - VIETNAM Số dư khả dụng - 3,399,112 VND at 29-03-2023 02:37:35 Hạn mức thấu chi - 0 VND at 29-03-2023 02:37:35</p> <p>Hình thức thanh toán Chuyển tiền cùng chủ tài khoản</p> <p>Tài khoản ghi có 271681097, CONG TY LUAT TNHH VIETLINK</p> <p>Số tiền 101 VND</p> <p>Ngày thanh toán 29/03/2023</p> <p>Mã tham chiếu khách hàng -</p> <p>Nội dung chuyển tiền thanh toán</p> <p>Mục đích chuyển tiền Thanh toán khác</p> <p>Hạn mức chuyển tiền trong ngày 100,000,000,000,000,000 VND</p> <p>Xác Nhận</p>	<p>Thành công</p> <p></p> <p>Giao dịch Chuyển tiền cùng chủ tài khoản với số tiền 101 VND từ CONG TY LUAT TNHH VIETLINK đến CONG TY LUAT TNHH VIETLINK đã được khởi tạo thành công và đang chờ phê duyệt</p> <p>Số tham chiếu M711290323023948</p> <p>Chia sẻ</p> <p>Số tiền phí - 0.0 Số tiền thuế GTGT - 0.0 Loại tiền tính phí -</p> <p>Quay Lại Tạo Giao Dịch Mới</p>
--	--	---

Bước 2: Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu *)

Bước 3: Sau khi nhập xong các trường bắt buộc, người dùng ấn “Hoàn thành”

Bước 4: Màn hình xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại thông tin, sau đó người dùng ấn “Xác nhận”

Bước 5: Màn hình thông báo giao dịch đã được khởi tạo thành công và đang chờ cấp phê duyệt duyệt giao dịch.

Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

Hệ thống hiển thị thông báo “Tỷ giá hối đoái hiển thị là tỷ giá tham khảo”

Số tiền

Ghi nợ Ghi có

Số tiền ghi nợ *	Loại tiền
1	USD

Số tiền thanh toán *	Loại tiền
23343	VND

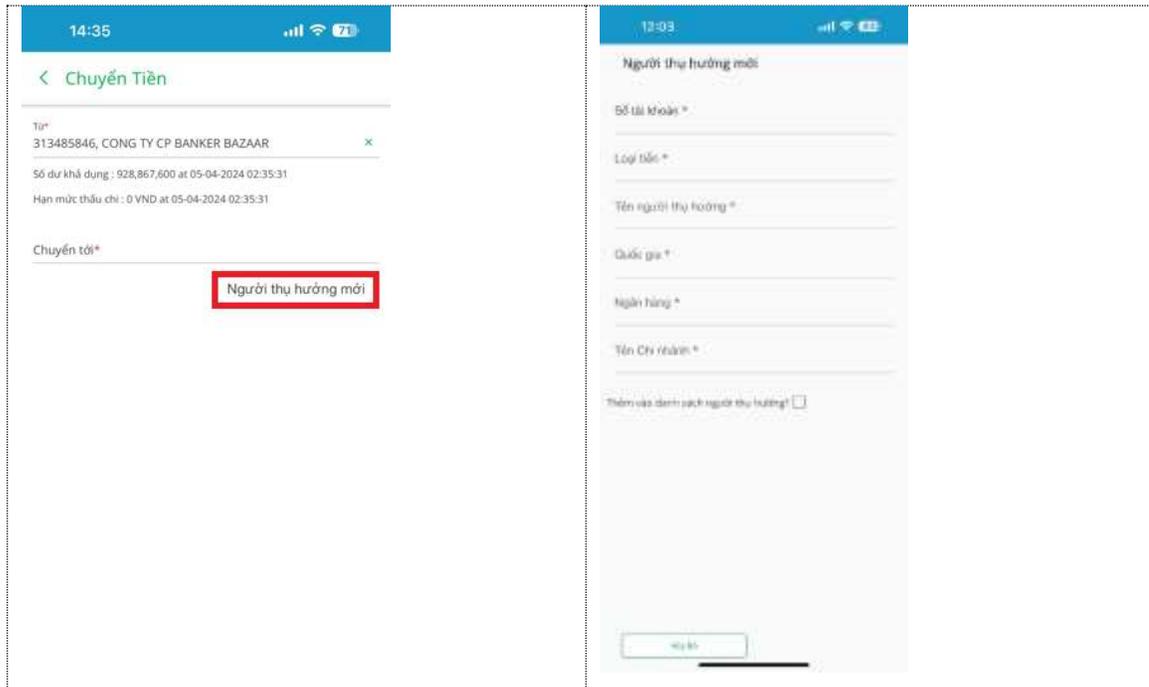
1 USD = 23343.0 VND; 1.00 USD = 23343 VND
Tỷ giá hối đoái hiển thị chỉ là tỷ giá tham khảo

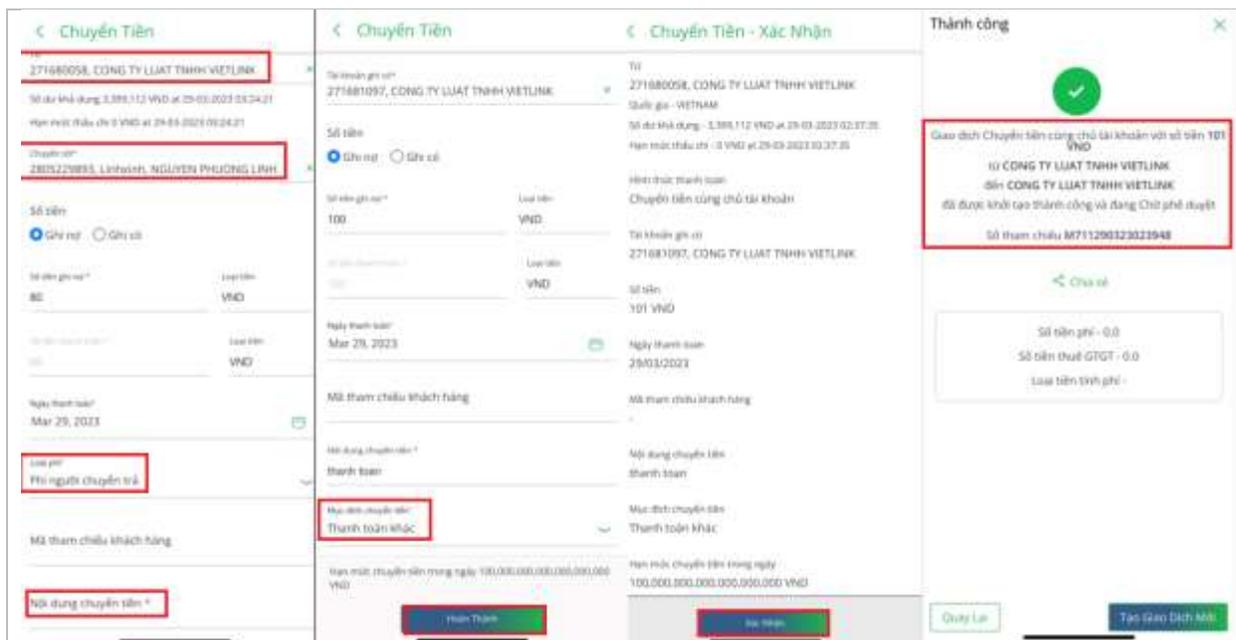
➤ Bước 6: Nếu giao dịch cần đính kèm tài liệu, người dùng cần lên phiên bản web để đính kèm ở mục “Quản lý chứng từ”

2. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK

Người dùng với quyền khởi tạo giao dịch muốn chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép của mình sang tài khoản của đối tác trong cùng hệ thống VPBank

- Bước 1:** Người dùng chọn biểu tượng  → Chọn “Chuyển tiền trong hệ thống VPBank”. Tại màn hình chuyển tiền:
- Chọn trong droplist **Chuyển tới** nếu người thụ hưởng đã được lưu.
 - Chọn **Người thụ hưởng mới** nếu người thụ hưởng chưa được đăng ký trên website, nhập liệu các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên màn hình





🔥 **Bước 2:** Người dùng điền các trường bắt buộc (có dấu *)

🔥 **Bước 3:** Sau khi nhập xong các trường bắt buộc, người dùng ấn “Hoàn thành”

🔥 **Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại thông tin, sau đó người dùng ấn “Xác nhận”

🔥 **Bước 5:** Màn hình thông báo giao dịch đã được khởi tạo thành công và đang chờ cấp phê duyệt giao dịch.

🔥 Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

🔥 Hệ thống hiển thị thông báo “Tỷ giá hối đoái hiển thị là tỷ giá tham khảo”

Số tiền

Ghi nợ Ghi có

Số tiền ghi nợ *

1

Loại tiền

USD

Số tiền thanh toán *

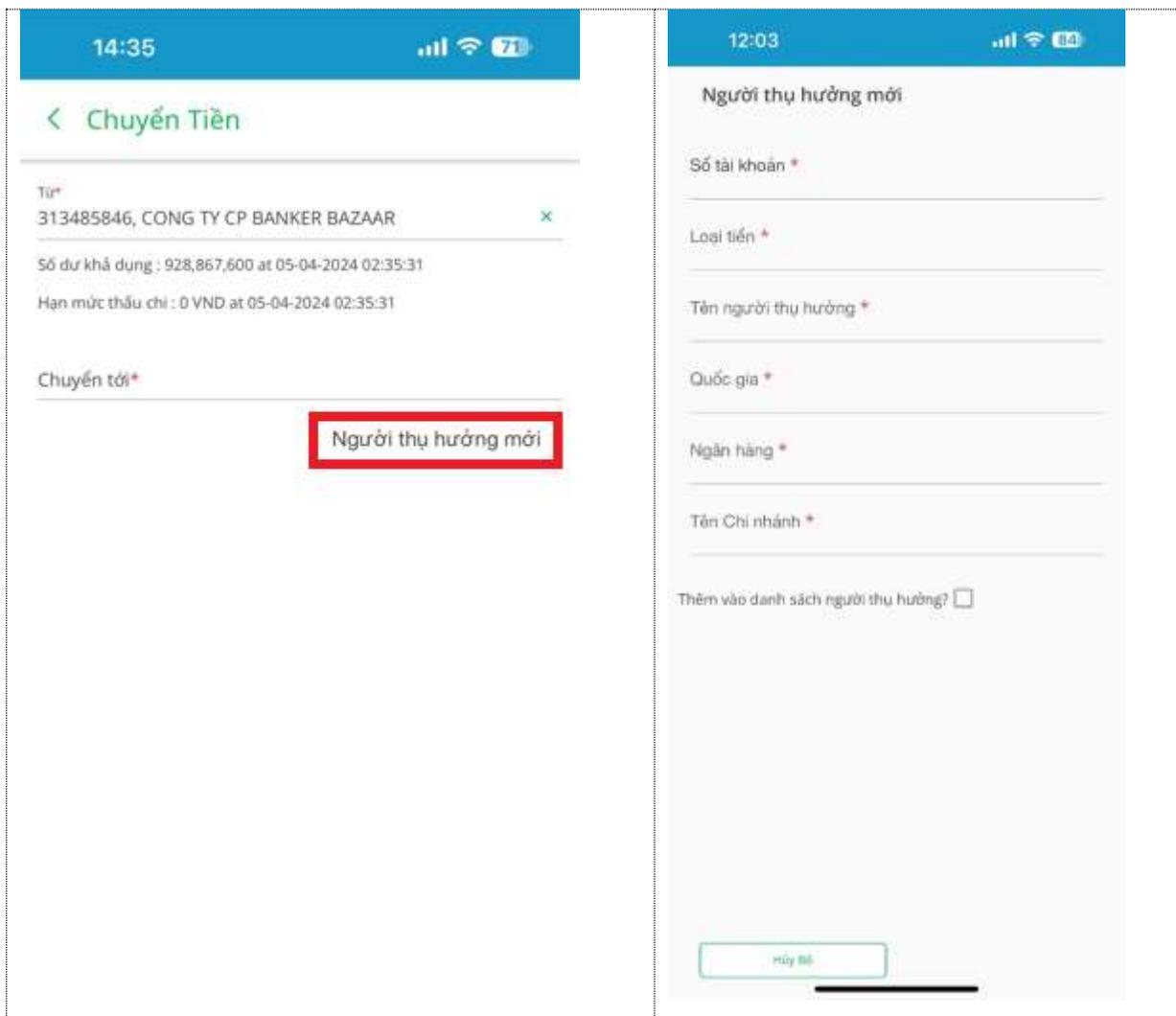
23343

Loại tiền

VND

1 USD = 23343.0 VND; 1.00 USD = 23343 VND
Tỷ giá hối đoái hiển thị chỉ là tỷ giá tham khảo

✦ **Bước 6:** Nếu giao dịch cần đính kèm tài liệu, người dùng cần lên phiên bản web để đính kèm ở mục “Quản lý chứng từ”

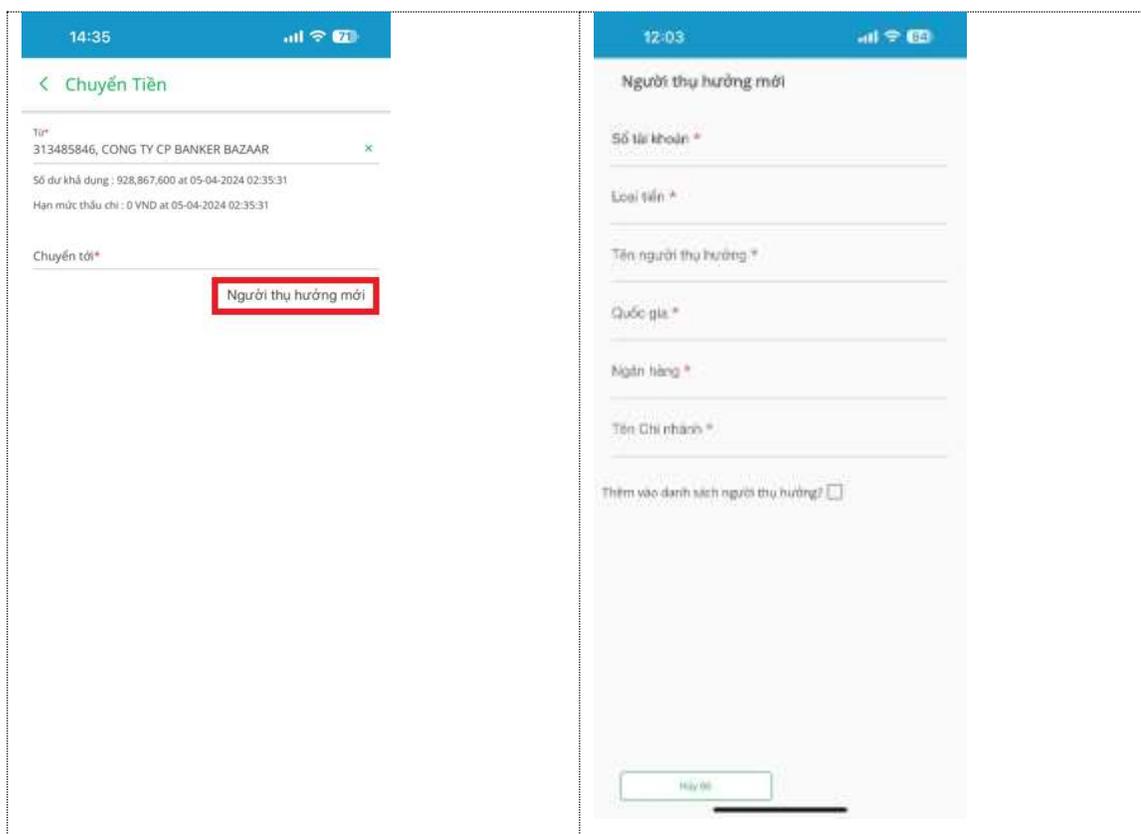


Lưu ý: Người dùng tick vào ô “Thêm vào danh sách người thụ hưởng” và đặt tên nick name cho người thụ hưởng ở trên. Tuy nhiên, sau khi lưu người thụ hưởng, người duyệt lệnh cần vào phê duyệt người thụ hưởng thì người thụ hưởng đó mới chính thức được lưu vào trong list. Cách duyệt vui lòng xem trang 38

3. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch chuyển tiền trong nước từ tài khoản được phép đến tài khoản thuộc ngân hàng khác trong nước

- **Bước 1:** Người dùng chọn biểu tượng  → Chọn “Chuyển tiền trong nước”. Hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình chi tiết để người dùng nhập liệu thông tin giao dịch
- Chọn trong droplist **Chuyển tới** nếu người thụ hưởng đã được đăng ký trên website
 - Chọn **Người thụ hưởng mới** nếu người thụ hưởng chưa được đăng ký trên website, nhập liệu các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên màn hình. Người dùng có thể lưu thông tin người thụ hưởng mới bằng cách tích chọn **Thêm vào danh sách người thụ hưởng** trực tiếp trên màn hình khởi tạo giao dịch



Lưu ý: Người dùng tick vào ô “Thêm vào danh sách người thụ hưởng” và đặt tên nick name cho người thụ hưởng ở trên. Tuy nhiên, sau khi lưu người thụ hưởng, người duyệt lệnh cần vào phê duyệt người thụ hưởng thì người thụ hưởng đó mới chính thức được lưu vào trong list. Cách duyệt vui lòng xem trang 38

🔥 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu *)
Lưu ý: Người dùng chỉ có thể chuyển tiền cho người thụ hưởng đã được đăng ký và lưu ở trên web

🔥 **Bước 3:** Sau khi nhập xong các trường bắt buộc, người dùng ấn “Hoàn thành”

🔥 **Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại thông tin, sau đó người dùng ấn “Xác nhận”

🔥 **Bước 5:** Màn hình thông báo giao dịch đã được khởi tạo thành công và đang chờ cấp phê duyệt giao dịch.

🔥 Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

🔥 Hệ thống hiển thị thông báo “Tỷ giá hối đoái hiển thị là tỷ giá tham khảo”

Số tiền

Ghi nợ Ghi có

Số tiền ghi nợ *	Loại tiền
1	USD
<hr/>	
Số tiền thanh toán *	Loại tiền
23343	VND
<hr/>	

1 USD = 23343.0 VND; 1.00 USD = 23343 VND
Tỷ giá hối đoái hiển thị chỉ là tỷ giá tham khảo

✦ **Bước 6:** Nếu giao dịch cần đính kèm tài liệu, người dùng cần lên phiên bản web để đính kèm ở mục “Quản lý chứng từ”.

4. CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch thực hiện chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép để chuyển đến tài khoản thuộc ngân hàng khác ở nước ngoài.

- ✦ **Bước 1:** Người dùng chọn biểu tượng  → Chọn “Chuyển tiền trong nước”. Hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình chi tiết để người dùng nhập liệu thông tin giao dịch



🔥 **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu *)

Lưu ý: Người dùng chỉ có thể chuyển tiền cho người thụ hưởng đã được đăng ký và lưu ở trên web

🔥 **Bước 3:** Sau khi nhập xong các trường bắt buộc, người dùng ấn “Hoàn thành”

🔥 **Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại thông tin, sau đó người dùng ấn “Xác nhận”

🔥 **Bước 5:** Màn hình thông báo giao dịch đã được khởi tạo thành công và đang chờ cấp phê duyệt giao dịch.

🔥 Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

🔥 Hệ thống hiển thị thông báo “Tỷ giá hối đoái hiển thị là tỷ giá tham khảo”

Số tiền

Ghi nợ Ghi có

Số tiền ghi nợ *	Loại tiền
1	USD
Số tiền thanh toán *	Loại tiền
23343	VND

1 USD = 23343.0 VND; 1.00 USD = 23343 VND
Tỷ giá hối đoái hiển thị chỉ là tỷ giá tham khảo

❖ **Bước 6:** Nếu giao dịch cần đính kèm tài liệu, người dùng cần lên phiên bản web để đính kèm ở mục “Quản lý chứng từ”.

5. Tạo tiền gửi

The image shows a sequence of four screenshots from the VPBank mobile app:

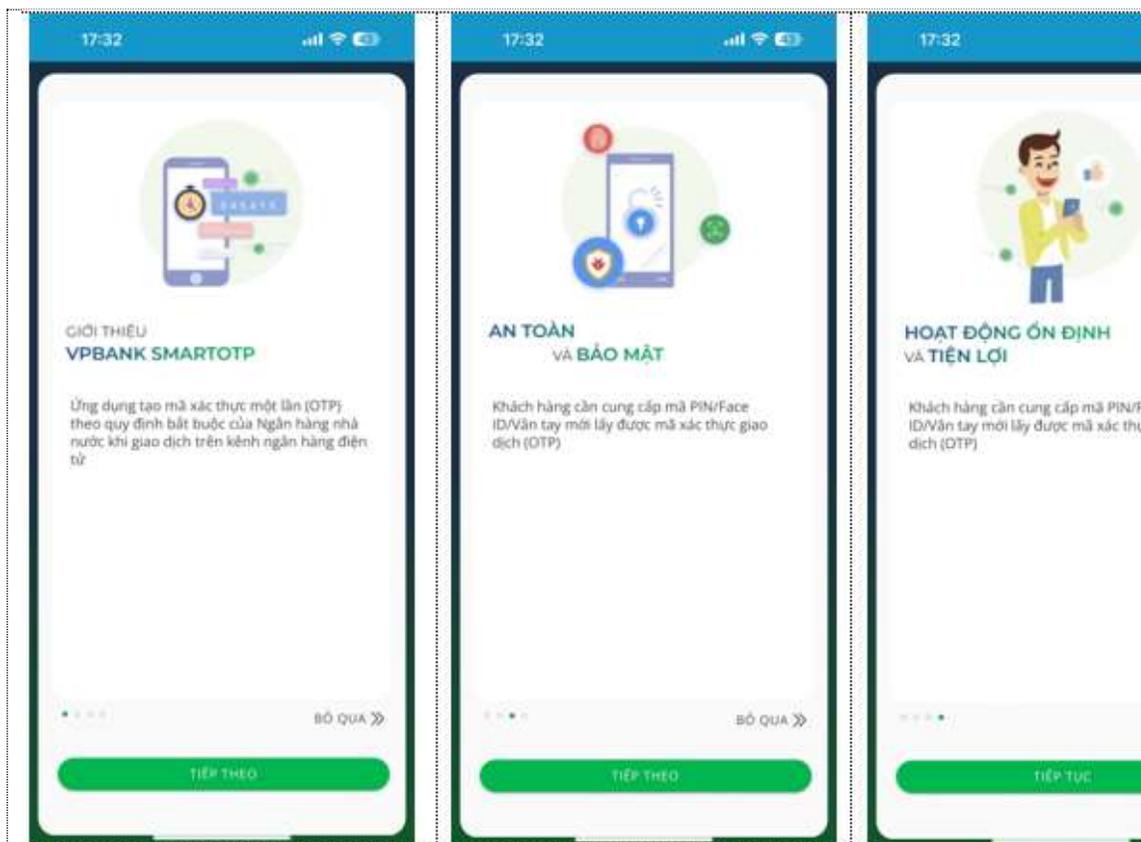
- Screenshot 1:** Home screen showing account balances. A red box highlights the '+' icon at the bottom.
- Screenshot 2:** A list of recipients with their account details. A red box highlights the 'Khởi tạo khoản tiền gửi' (Create Deposit) option at the bottom.
- Screenshot 3:** The 'Khởi Tạo Khoản Tiền Gửi' (Create Deposit) form. Fields include:
 - Tên: 313804216, CÔNG TY CỔ PHẦN BANH TRÔI VIỆT N...
 - Số dư hiện dụng: 887,337,784 at Thu Dec 12 2024 16:03:26
 - Phương thức trả lãi: Lãi trả cuối kỳ
 - Ngày mở tài khoản: Dec 12, 2024
 - Số tiền gửi*: 25000000, Loại tiền: VND
 - Họ tên: Nguyễn Văn Giáp
 - Tỷ lệ: 0
 - Ngày đáo hạn: Aug 25, 2024
 - Mã khuyến mại: (highlighted with a red box)
 - Lãi suất ưu đãi
 - Lãi suất áp dụng*: 0
 - Phương thức rút tiền: Tự động tài trợ gốc và lãi
 - Đồng ý điều khoản và điều kiện (highlighted with a red box)
- Screenshot 4:** The same form as Screenshot 3, but with the 'Hoàn Thành' (Complete) button visible at the bottom.

B1: Người dùng ấn biểu tượng dấu + ở cuối màn hình.	B2: Người dùng chọn “Khởi tạo khoản tiền gửi”	B3: Người dùng điền tất cả các trường bắt buộc (có dấu *). Lưu ý nếu được xin thêm lãi suất thì người dùng điền mã E-voucher vào trường “Mã khuyến mại”	B4: Người dùng tick ô “Đồng ý Điều khoản và điều kiện” và nhấn “Hoàn thành”. Hệ thống hiển thị màn hình kiểm tra lại khoản tiền gửi, Người dùng tiếp tục ấn “Xác nhận”. Hệ thống gửi thông báo đã khởi tạo giao dịch thành công và đang chờ phê duyệt.
--	--	--	---

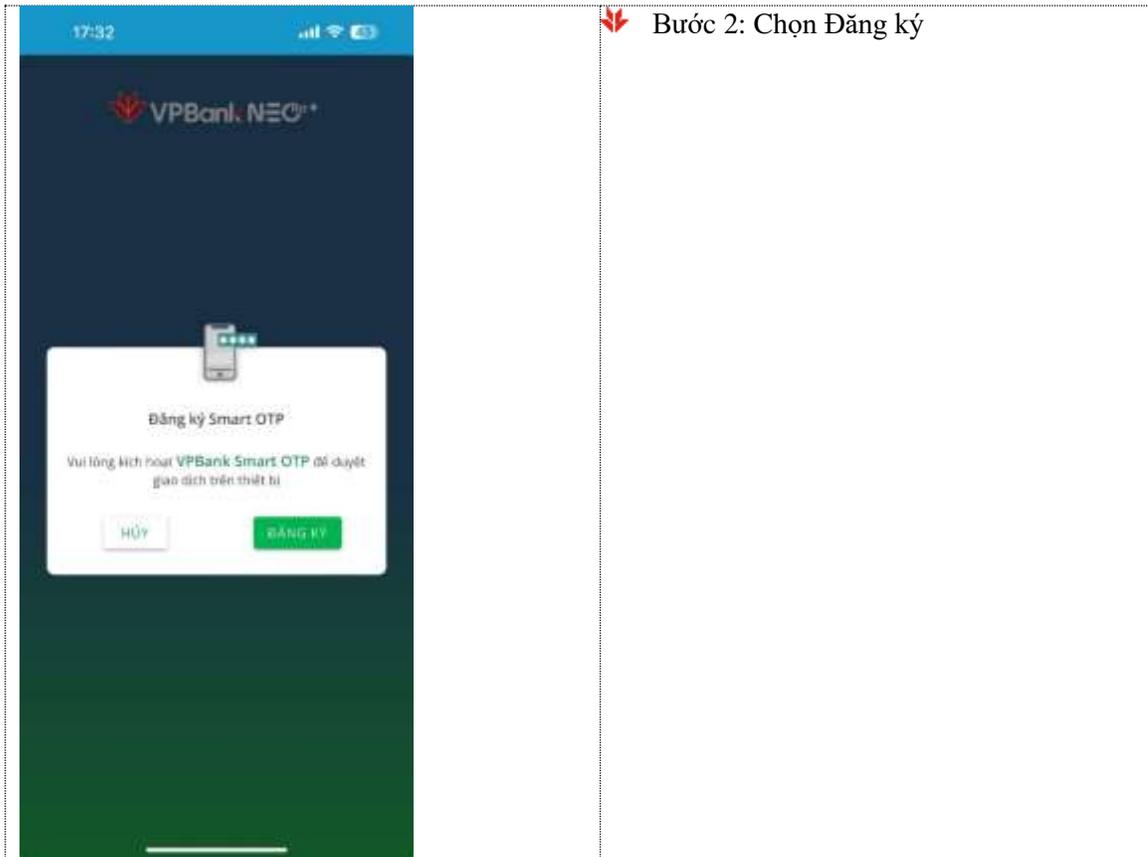
6. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH

6.1 Kích hoạt Smart OTP trên ứng dụng (sử dụng khi người dùng kích hoạt lần đầu trên thiết bị)

Đối với những người dùng có chức năng là duyệt lệnh. Lần đầu đăng nhập, hệ thống sẽ gửi thông báo yêu cầu kích hoạt Smart OTP trên ứng dụng. KH làm theo các bước như màn hình minh họa bên dưới.

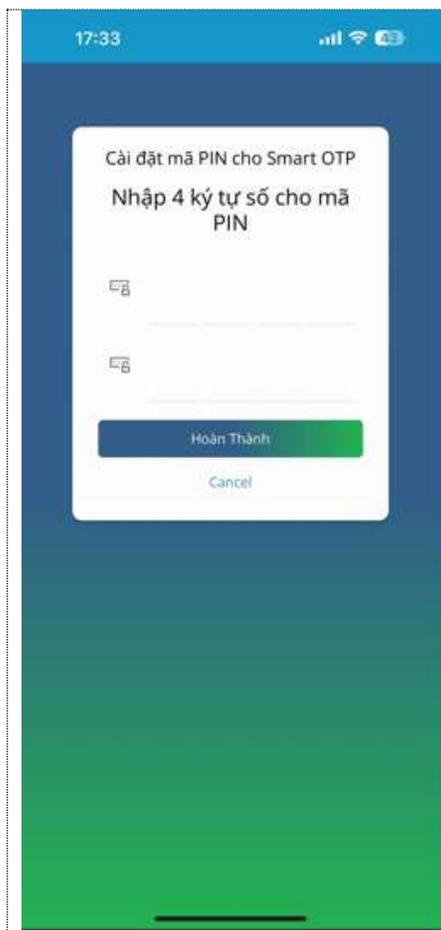


- ✦ Bước 1: Đăng nhập ứng dụng, hệ thống giới thiệu VPBank Smart OTP. Người dùng chọn **Tiếp tục** để đi đến các màn hình giới thiệu tiếp theo và đăng ký hoặc **Bỏ qua** để đi đến màn hình đăng ký ngay lập tức



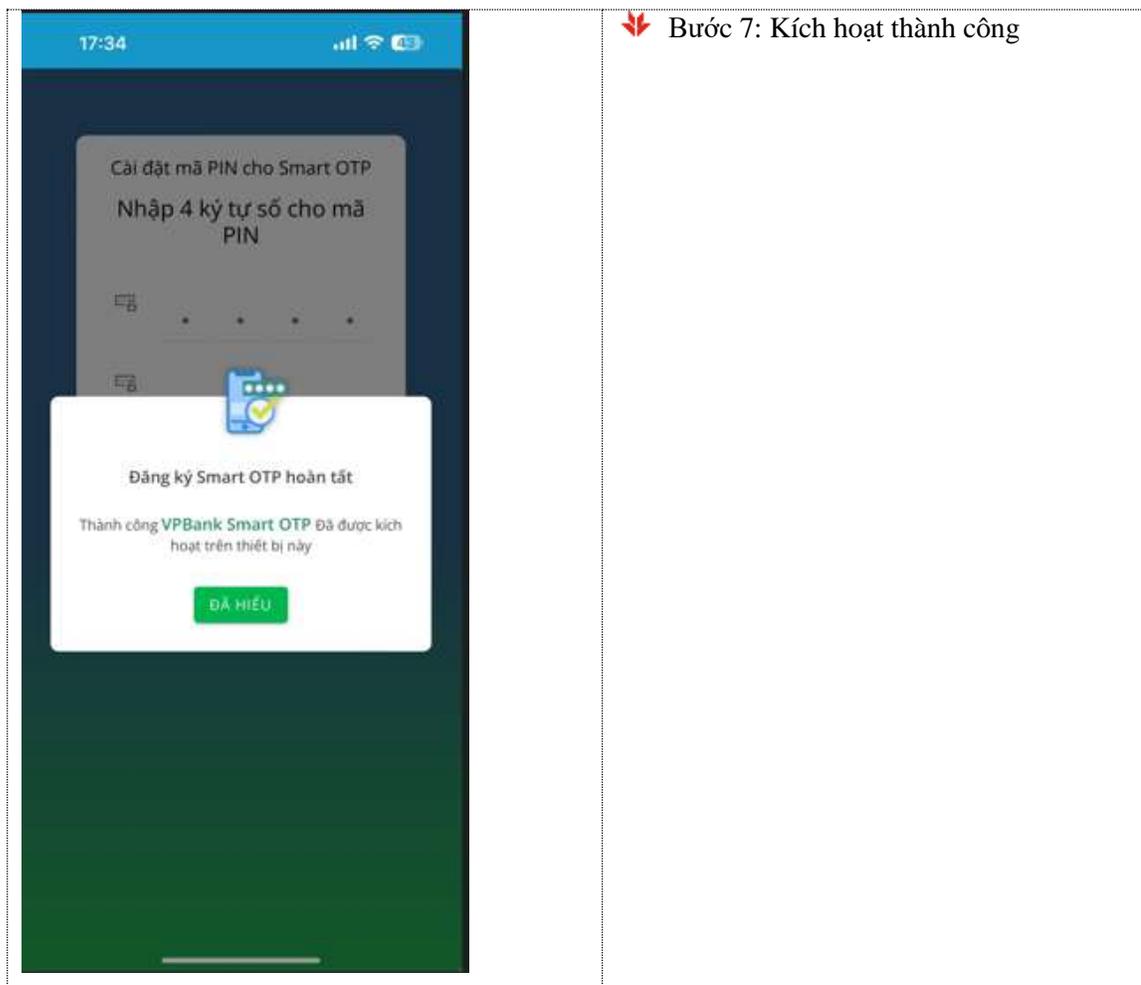


	<p>✦ Bước 4: Chọn phương thức nhận mã kích hoạt Smart OTP</p>
	<p>✦ Bước 5: Nhập mã kích hoạt</p>



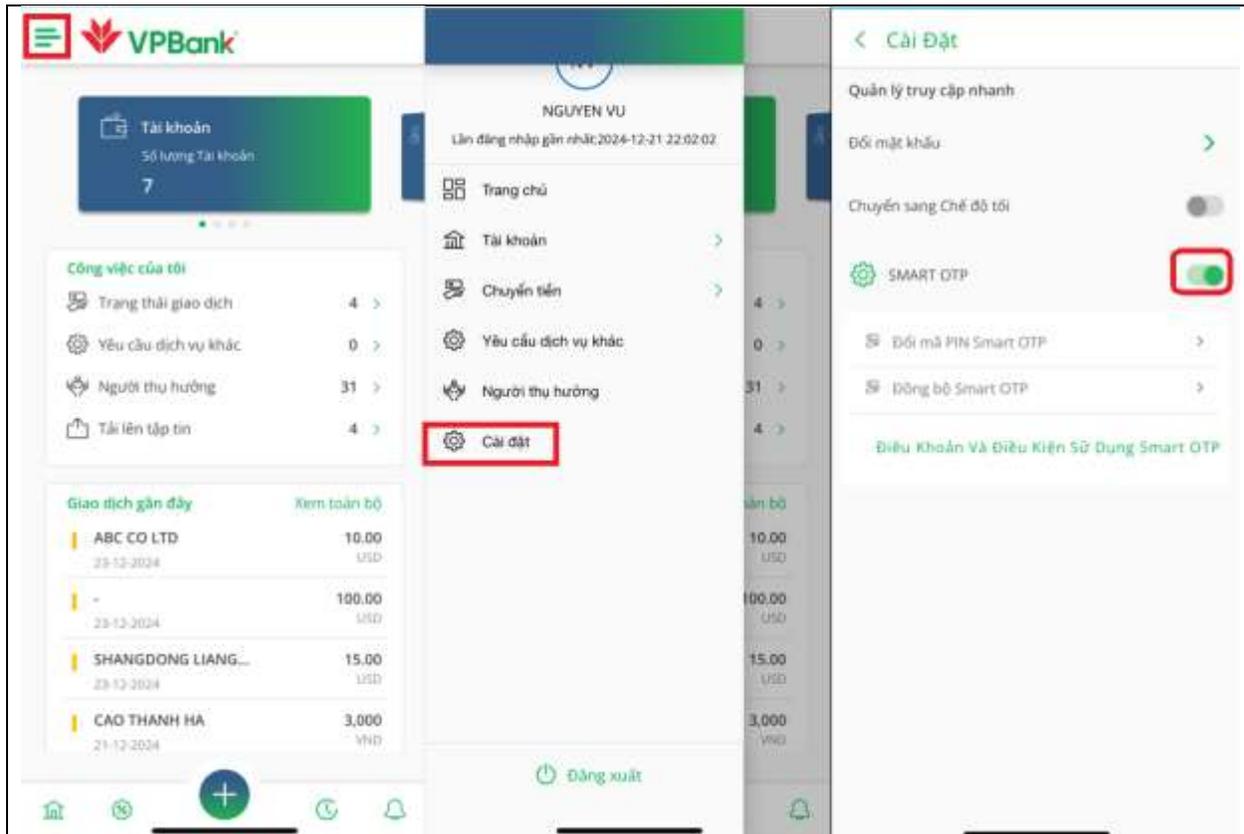
✦ Bước 6: Cài đặt mã PIN 4 ký tự số và xác nhận mã PIN. Mã PIN này rất quan trọng, cần người dùng ghi nhớ. Trong các lần duyệt giao dịch sau, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập mã PIN trước, sau đó mã OTP sẽ tự động hiển thị để duyệt được giao dịch.

Lưu ý: Mã PIN không cho phép các ký tự liên nhau như 1234 hoặc giống nhau lặp lại 1111



6.2 Kích hoạt lại smart OTP trên ứng dụng

Trong trường hợp Smart OTP đã bị mất đồng bộ hoặc trước đây người dùng đã kích hoạt smart otp ở app VPBank Smart OTP (app rời), bây giờ người dùng muốn kích hoạt lại trên app VPBank Neobiz Plus, người dùng làm theo các cách sau:

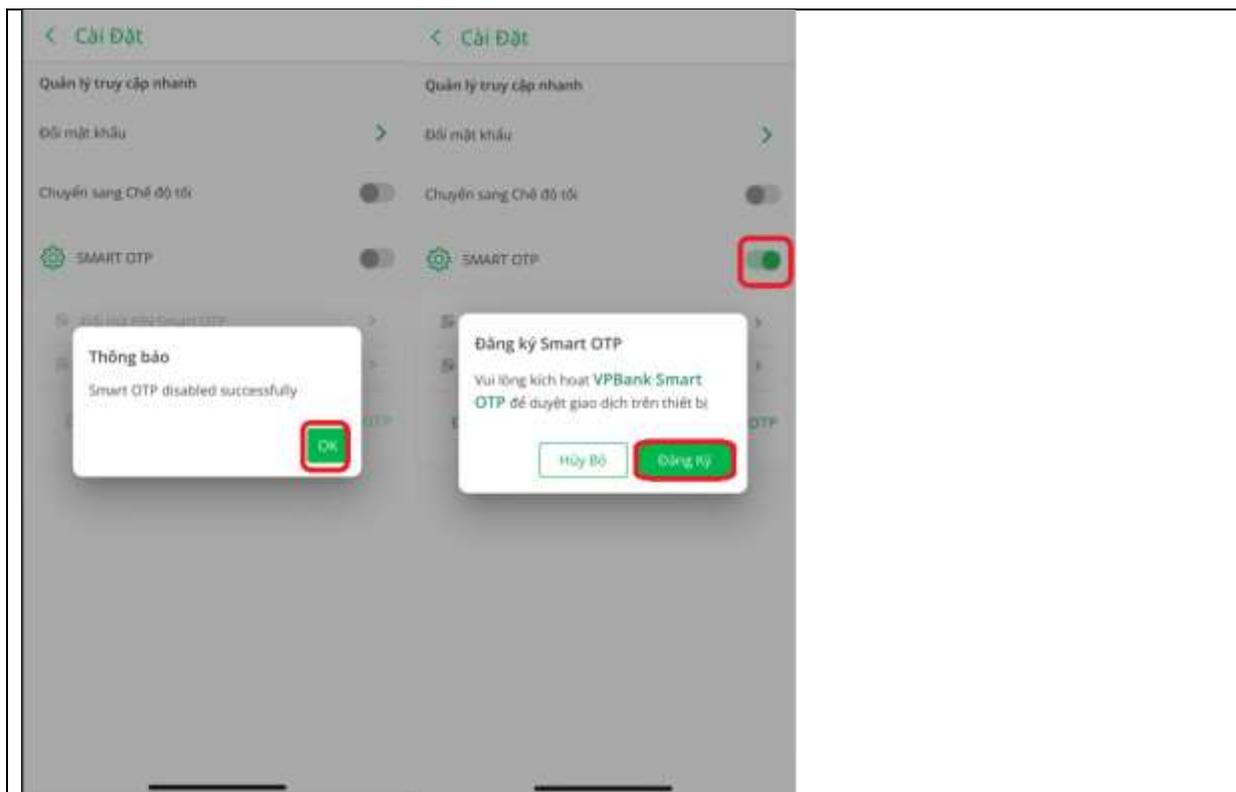


B1: Người dùng đăng nhập vào ứng dụng, ấn vào biểu tượng 3 gạch ở trên cùng bên trái

B2: Người dùng ấn “Cài đặt”

B3: Người dùng ấn vào biểu tượng



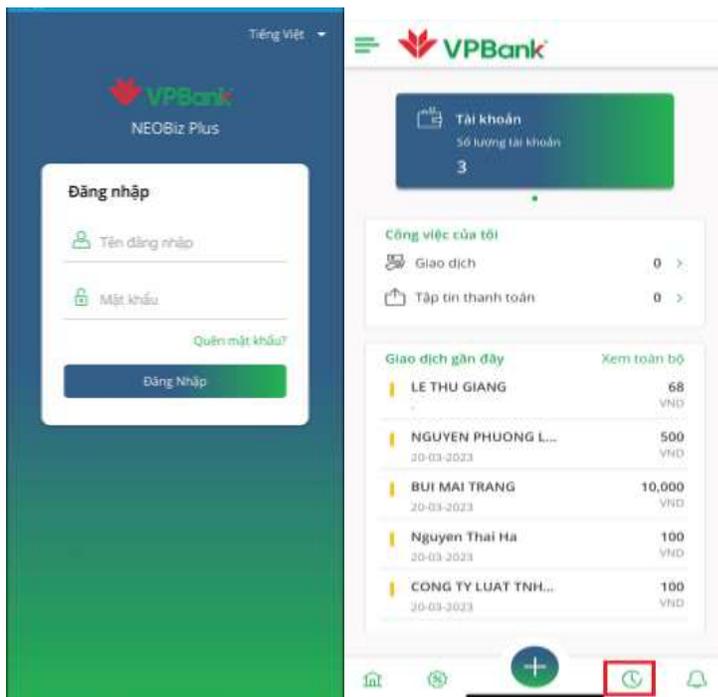


<p>B4: Người dùng ấn OK và ấn tiếp vào biểu tượng  để đăng ký lại smart otp</p>	<p>B5: Người dùng ấn “Đăng ký” để kích hoạt smart otp</p>	<p>B6: Các bước còn lại giống với Bước 3, 4, 5, 6, 7 ở mục 6.1 ở trên</p>
---	--	--



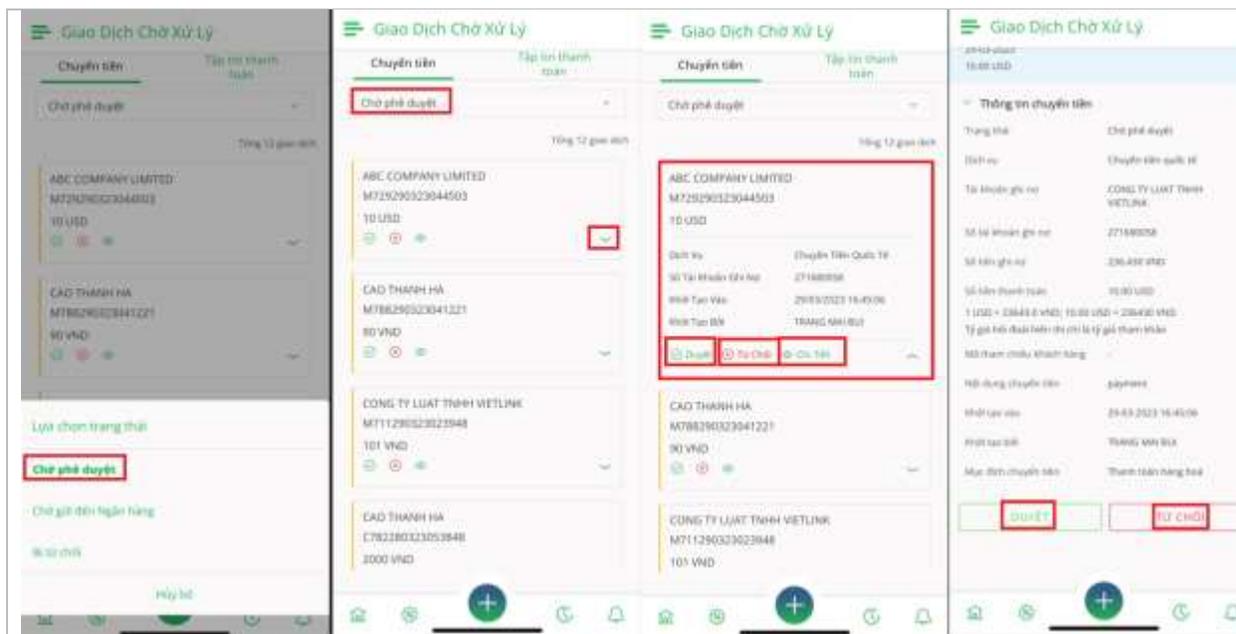
Ngoài ra, người dùng có thể thực hiện đổi mã PIN hoặc đồng bộ Smart OTP (trong 1 số trường hợp mã OTP bị invalid do mất đồng bộ ở màn hình này)

6.3 Đối với các giao dịch đơn/thanh toán theo bảng kê (được khởi tạo từ web)



Bước 1: Người dùng được phân quyền phê duyệt đăng nhập vào app và ấn

vào biểu tượng  để tiến hành duyệt giao dịch hoặc ấn vào mục “Công việc của tôi” → Giao dịch

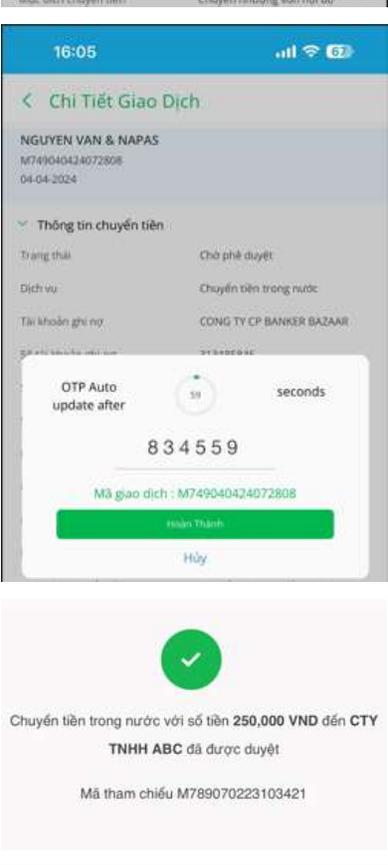


Bước 2: Màn hình Giao dịch chờ xử lý → Chuyển tiền → Người dùng chọn trạng thái “Chờ phê duyệt” hoặc có thể không chọn thì hệ thống sẽ để giá trị mặc định của trạng thái giao dịch = Chờ phê duyệt → danh sách giao dịch chờ duyệt hiển thị

Bước 3: Tại từng giao dịch chờ duyệt, người dùng tick vào mũi tên chỉ xuống để mở rộng hơn thông tin giao dịch

Bước 4: Người dùng có thể duyệt/tự chối giao dịch ở ngay màn hình tổng quan hoặc click “Chi tiết” để xem chi tiết giao dịch

Bước 5: Người dùng có thể duyệt/tự chối giao dịch ở màn hình chi tiết

		
		
<p>❖ Bước 6: Nếu duyệt giao dịch, người dùng ấn “Duyệt” → “Hoàn thành”.</p>	<p>❖ Bước 7: Cửa sổ xác thực ra màn hình để người dùng nhập mã PIN. Sau khi nhập mã PIN đúng, màn hình Smart OTP</p>	<p>❖ Bước 6: Nếu từ chối giao dịch, người dùng ấn “Từ chối” → Cửa sổ hiện ra yêu cầu người dùng nhập lý do →</p>

	hiển thị để người dùng chọn Hoàn thành → Màn hình xác nhận giao dịch đã được duyệt.	“Hoàn thành”→ Màn hình xác nhận giao dịch đã bị từ chối.
--	---	--

6.4 Đối với các giao dịch lương/lô

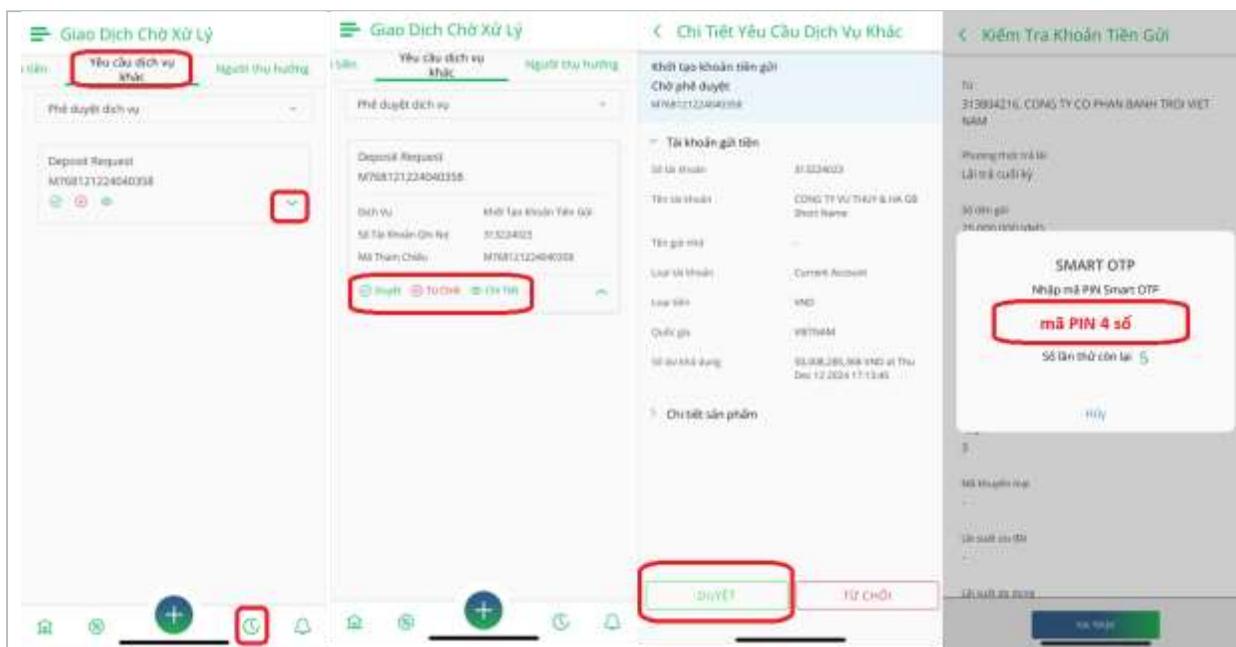
<p>🔴 Bước 1: Người dùng được phân quyền phê duyệt đăng nhập vào app và ấn vào biểu tượng để tiến hành duyệt giao dịch hoặc ấn vào</p>	<p>🔴 Bước 2: Màn hình Giao dịch chờ xử lý → Tập tin thanh toán → Người dùng chọn trạng thái “Chờ phê duyệt” hoặc nếu không chọn App sẽ để giá trị mặc định của trạng thái giao dịch =</p>	<p>🔴 Bước 3: Tại từng giao dịch chờ duyệt, người dùng tick vào mũi tên chỉ xuống để mở rộng hơn thông tin giao dịch. Người dùng có thể duyệt nhiều giao dịch 1 lúc bằng các tick vào ô và chọn</p>

<p>mục “Công việc của tôi” → Tập tin thanh toán</p>	<p>Chờ phê duyệt → danh sách giao dịch lương/lô chờ duyet hiển thị</p>	<p>cùng lúc nhiều giao dịch bằng cách tick vào ô trống <input type="checkbox"/> Bulk_multi_17Mar_2023_17391314.X ở đầu mỗi tên file trong giao dịch.</p>
---	--	---

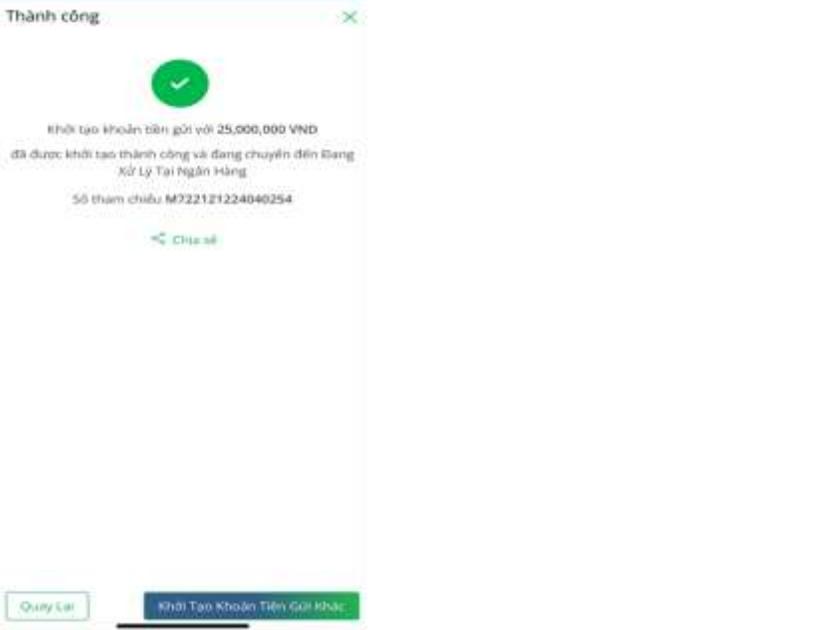
Lưu ý:

- Người dùng chỉ có thể duyệt/từ chối giao dịch ở ngay màn hình tổng quan
- Người dùng ko thể xem chi tiết từng giao dịch trong file cũng như không xem được chứng từ đính kèm trong file. Nếu muốn xem chứng từ và giao dịch con trong file thì người dùng cần lên phiên bản Web để xem chi tiết.

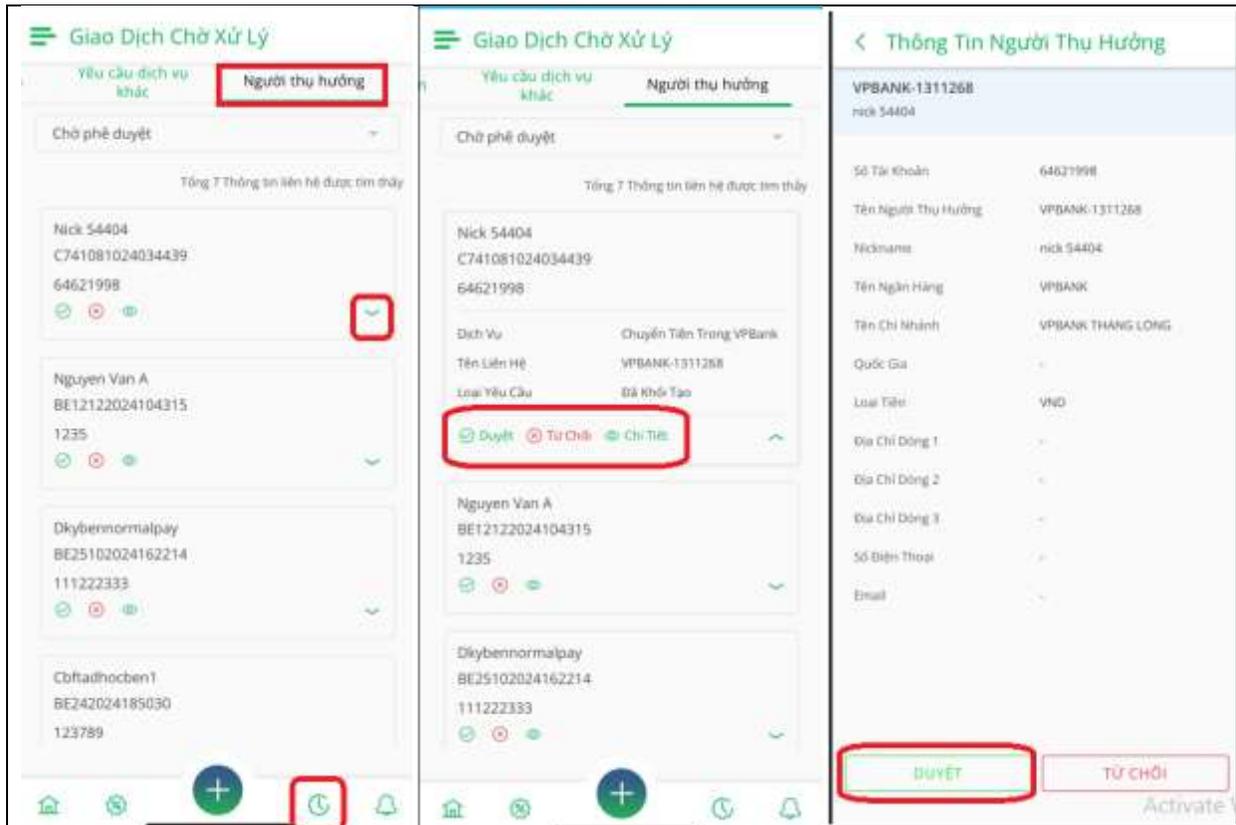
6.5 Phê duyệt tiền gửi



<p>B1: Người duyệt ấn vào biểu tượng chiếc đồng hồ ở phía cuối màn hình, sau đó lướt sang phải ở phía trên để chọn tab “Yêu cầu dịch vụ khác”</p>	<p>B2: Yêu cầu tiền gửi đang chờ phê duyệt hiển thị cho người dùng nhìn thấy. Người dùng ấn nút mũi tên chỉ xuống ở hình 1 để 3 nút chức năng “Duyệt”, “Từ chối”, “Chi tiết” hiển thị lên. Người dùng có thể duyệt nhanh ở ngay màn hình này hoặc ấn vào “Chi tiết” để xem lại giao</p>	<p>B3: Người dùng xem chi tiết giao dịch tiền gửi và ấn “duyet” hoặc “Từ chối” ở màn hình này.</p>	<p>B4: Hệ thống yêu cầu người dùng nhập mã PIN 4 số (Mã này KH đã đặt khi kích hoạt smart OTP ở điểm 6.1).</p>
--	--	---	---

	<p>dịch và duyệt luôn ở màn hình đó.</p>	
		
<p>B5: Hệ thống tự hiển thị mã OTP, người dùng ấn “Xác nhận”</p>	<p>B6: Hệ thống hiển thị thông báo đã duyệt tiền gửi thành.</p>	

6.6 Phê duyệt người thụ hưởng

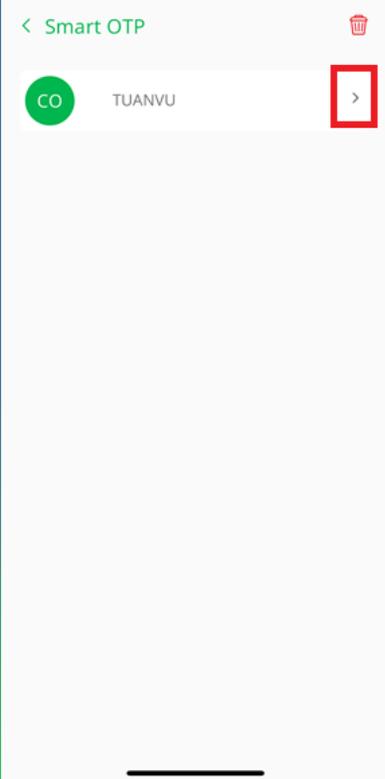
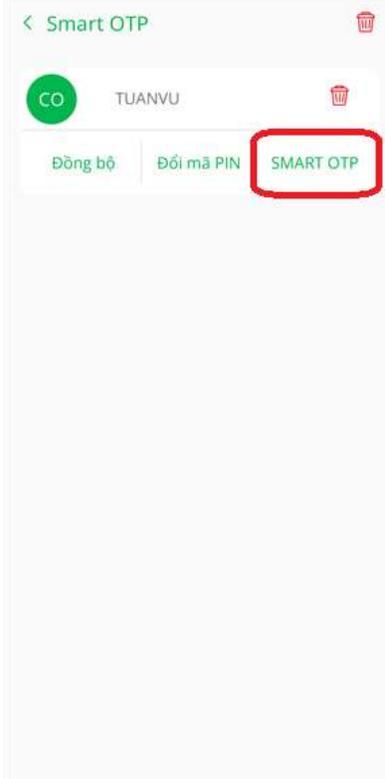


B1: Người duyệt ấn vào biểu tượng chiếc đồng hồ ở phía cuối màn hình, sau đó lướt sang phải ở phía trên để chọn tab “người thụ hưởng”

B2: Các “người thụ hưởng” đang chờ phê duyệt hiển thị cho người dùng nhìn thấy. Người dùng ấn nút mũi tên chỉ xuống ở hình 1 để 3 nút chức năng “Duyệt”, “Từ chối”, “Chi tiết” hiển thị lên. Người dùng có thể duyệt nhanh ở ngay màn hình này hoặc ấn vào “Chi tiết” để xem lại giao dịch và duyệt luôn ở màn hình đó.

B3: Người dùng xem chi tiết giao dịch tiền gửi và ấn “duyet” hoặc “Từ chối” ở màn hình này.
B4: Hệ thống yêu cầu người dùng nhập mã PIN 4 số (Mã này KH đã đặt khi kích hoạt smart OTP ở điểm 6.1).
B5: Hệ thống tự hiển thị mã OTP, người dùng ấn “Xác nhận”
B6: Hệ thống hiển thị thông báo đã duyệt thành công.

7. LẤY MÃ OTP TRÊN APP ĐIỆN THOẠI ĐỂ NHẬP CHO GIAO DỊCH PHÊ DUYỆT TRÊN WEBSITE

		
<p>🔻 Bước 1: Người phê duyệt mở app NeobizPlus và ấn vào nút “Smart OTP”</p>	<p>🔻 Bước 2: Người duyệt lệnh ấn vào mũi tên bên phải .</p>	<p>🔻 Bước 3: Người duyệt lệnh ấn “Smart OTP”</p>

		
<p>🔻 Bước 4: Người dùng nhập mã PIN (gồm 4 số)</p>	<p>🔻 Bước 5: Màn hình hiện ra cho người dùng nhập mã OTP cho phê duyệt giao dịch trên Website</p>	