

## ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY

Áp dụng từ ngày 03/05/2024

**1. Khách hàng được áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng doanh nghiệp Platinum có doanh số giao dịch lũy kế trong vòng 3 tháng liên tiếp từ 100 triệu đồng trở lên

- Lượt ưu đãi có thời hạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi của VPBank
- Lượt ưu đãi có thời hạn sử dụng trong vòng 7 ngày khi đã hoàn tất quy đổi voucher và không thể quy đổi ngược từ ưu đãi sang các dịch vụ khác
- Số voucher tối đa 04 lần/năm/chủ thẻ

### 2. Danh sách phòng chờ áp dụng

STT	Tên Phòng chờ	Tỉnh/ Thành phố	Miễn phí đi kèm	Thời gian sử dụng
Phòng chờ quốc nội- sân bay tại Việt Nam				
1	C2- Đà Nẵng	Đà Nẵng	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi	120 phút
2	The Cham- Cam Ranh	Cam Ranh/Nha Trang	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
3	Phòng Khách Thương Gia – Cát Bi	Hải Phòng	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
4	Phòng Khách Thương Gia Phú Quốc	Phú Quốc	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
5	Saigon Vista Lounge (TSN)	TP HCM	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
6	Liên Khương	Đà Lạt	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
7	Cần Thơ	Cần Thơ	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
8	Phú Bài	Huế	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút

STT	Tên Phòng chờ	Tỉnh/ Thành phố	Miễn phí đi kèm	Thời gian sử dụng
9	Phù Cát	Quy Nhơn	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
10	Vinh	Vinh	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
11	Buôn Ma Thuột	Kontum	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
12	Côn Đảo	Côn Đảo	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
13	Pleiku		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
14	Chu Lai		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
15	Đồng Hới		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
16	Thọ Xuân		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
17	Tuy Hòa		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
18	Điện Biên		Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
19	Phòng chờ Sông Hồng Premium Lounge	Nội Bài, Hà Nội	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút
<b>Phòng chờ quốc tế - sân bay tại Việt Nam</b>				
1	Phòng chờ quốc tế Apricot	TP HCM		180 phút
2	Phòng chờ Sông Hồng Business Lounge quốc tế	Nội Bài, Hà Nội	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi	180 phút

- Danh sách phòng chờ áp dụng được cập nhật thay đổi trong từng thời kỳ mà không cần thông báo trước

### 3. Quy định chung

- Khách hàng đặt dịch vụ qua hotline LynkID 1900636835 hoạt động từ 4h00 đến 24h tất cả các ngày trong tuần và cung cấp các thông tin hỗ trợ cho việc đặt dịch vụ
- Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bay từ các hãng hàng không cung cấp chuyến bay của Khách hàng
- Việc hủy lịch đặt dịch vụ hay không đến sân bay theo ngày giờ đã được xác nhận đặt lịch sẽ chịu tính lượt sử dụng dịch vụ theo quy định như sau:
  - Khách hàng thông báo hủy/đổi lịch tối thiểu trước 24 tiếng so với thời gian sử dụng dịch vụ áp dụng cho tất cả các ngày bao gồm các ngày trong tuần, Thứ bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ/Tết thì sẽ không bị tính lượt sử dụng dịch vụ
  - Khách hàng thông báo hủy/đổi lịch sau thời gian trên hoặc không đến thì coi như lần đặt dịch vụ đó đã được sử dụng.
- Xét lượt ưu đãi và hỗ trợ đặt dịch vụ cho thẻ ở trạng thái hoạt động và không có nợ quá hạn. Doanh số giao dịch xét trên các giao dịch thanh toán hợp lệ chốt vào mỗi quý và xét tặng từ ngày 15 đến ngày 20 các tháng
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch không bao gồm các loại giao dịch sau:
  - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
  - Các giao dịch phí/lãi mà VPBank thu khi khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, phí trả chậm...
  - Các giao dịch ghi có vào thẻ như giao dịch chuyển khoản/nộp tiền vào thẻ, thanh toán dư nợ thẻ...
  - Giao dịch hủy/hoàn lại (*charge back*)
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (*Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp*)
  - Giao dịch trả góp
- VPBank có quyền yêu cầu và khách hàng có trách nhiệm cung cấp các chứng từ liên quan đến giao dịch của khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn hóa đơn cung ứng hàng hóa dịch vụ, hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác) trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi VPBank yêu cầu. Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không liên hệ VPBank, không cung cấp chứng từ hoặc cung cấp

không đầy đủ/chính xác, VPBank có quyền không xét lượt ưu đãi và/hoặc tạm ngưng/thu hồi/hủy các lượt ưu đãi đã tặng

- Lượt ưu đãi phòng chờ áp dụng cho chủ thẻ và không được chuyển nhượng.
- Khách đi cùng chủ thẻ sẽ áp dụng mức phí dành cho khách lẻ và tự thanh toán tại quầy dịch vụ của phòng chờ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ phí sử dụng Phòng chờ phát sinh trong mọi trường hợp