

# ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ƯU TIÊN LÀM THỦ TỤC NHANH TẠI SÂN BAY (FAST TRACK)

Áp dụng từ ngày 03/05/2024

**1. Khách hàng được áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng doanh nghiệp Platinum có doanh số giao dịch lũy kế trong vòng 3 tháng liên tiếp từ 100 triệu đồng trở lên

- Lượt Fast Track có thời hạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi của VPBank
- Lượt Fast Track có thời hạn sử dụng trong vòng 7 ngày khi đã hoàn tất quy đổi voucher và không thể quy đổi ngược từ dịch vụ Fast Track sang các dịch vụ khác
- Số voucher tối đa 04 lần/năm/chủ thẻ

## 2. Thông tin mô tả dịch vụ Fast Track

Dịch vụ Fast Track tại sân bay là dịch vụ được cung cấp để Khách hàng tiết kiệm thời gian và tránh đợi lâu tại các thủ tục sân bay như đăng ký chuyến bay, kiểm tra an ninh, kiểm tra hải quan và đón hành lý.

- **Dịch vụ đón Khách ưu tiên**
  - Nhân viên đón Khách tại khu vực cửa ra máy bay
  - Hỗ trợ Khách hàng qua làm thủ tục an ninh và nhập cảnh
  - Hỗ trợ Khách hàng lấy hành lý và tiễn Khách ra ngoài
- **Dịch vụ tiễn Khách ưu tiên**
  - Nhân viên đón Khách tại quầy thủ tục check in
  - Hỗ trợ Khách hàng làm thủ tục check in và hành lý
  - Hỗ trợ Khách làm thủ tục an ninh và xuất cảnh
  - Hướng dẫn Khách đến khu vực phòng chờ hoặc cửa lên máy bay

**Lưu ý:** 1 lượt Fast track được hiểu là 1 lượt đón Khách ưu tiên hoặc tiễn Khách ưu tiên trong sân bay, không bao gồm cả 2 dịch vụ

### 3. Phương thức sử dụng

- Khách hàng đặt dịch vụ qua hotline LynkID 1900 636 835 hoạt động từ 4h00 đến 24h tất cả các ngày trong tuần và cung cấp các thông tin hỗ trợ cho việc đặt dịch vụ
- Xét lượt ưu đãi và hỗ trợ đặt dịch vụ cho thẻ ở trạng thái hoạt động và không có nợ quá hạn. Doanh số giao dịch xét trên các giao dịch thanh toán hợp lệ chốt vào mỗi quý và xét tặng từ ngày 15 đến ngày 20 các tháng
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch không bao gồm các loại giao dịch sau:
  - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
  - Các giao dịch phí/lãi mà VPBank thu khi khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, phí trả chậm...
  - Các giao dịch ghi có vào thẻ như giao dịch chuyển khoản/nộp tiền vào thẻ, thanh toán dư nợ thẻ...
  - Giao dịch hủy/hoàn lại (*charge back*)
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (*Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp*)
  - Giao dịch trả góp
- VPBank có quyền yêu cầu và khách hàng có trách nhiệm cung cấp các chứng từ liên quan đến giao dịch của khách hàng (*bao gồm nhưng không giới hạn hóa đơn cung ứng hàng hóa dịch vụ, hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác*) trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi VPBank yêu cầu. Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không liên hệ VPBank, không cung cấp chứng từ hoặc cung cấp không đầy đủ/chính xác, VPBank có quyền không xét lượt ưu đãi và/hoặc tạm ngưng/thu hồi/hủy các lượt ưu đãi đã tặng

### 4. Địa điểm áp dụng

- Áp dụng cho các chuyến bay quốc tế có điểm đầu hoặc điểm cuối tại các sân bay được cập nhật theo từng thời kỳ
- VPBank có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước và Danh sách sẽ được cập nhật/ thay đổi bổ sung trong từng thời kỳ trên Website

## 5. Quy định chung

Nội dung	Thời gian sử dụng dịch vụ
Quy định đặt dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"><li>Khách hàng đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ qua tổng đài áp dụng với tất cả các ngày bao gồm ngày cuối tuần, Lễ/Tết</li></ul>
Quy định thay đổi, hủy lịch dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"><li>Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bat từ các hãng hàng không cung cấp chuyến bay của Khách hàng</li><li>Việc hủy lịch đặt dịch vụ hay không đến sân bay theo ngày giờ đã được xác nhận đặt lịch sẽ chịu tính lượt sử dụng dịch vụ theo quy định như sau:<ul style="list-style-type: none"><li>Khách hàng thông báo hủy/đổi lịch tối thiểu trước 24 tiếng so với thời gian sử dụng dịch vụ áp dụng cho tất cả các ngày bao gồm các ngày trong tuần, Thứ bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ/Tết thì sẽ không bị tính lượt sử dụng dịch vụ</li><li>Khách hàng thông báo hủy/đổi lịch sau thời gian trên hoặc không đến thì coi như lần đặt dịch vụ đó đã được sử dụng.</li></ul></li></ul>