

**GIẤY ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ & SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN, PHÁT HÀNH  
& SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ, CẤP HẠN MỨC TÍN DỤNG THẺ,  
PHÁT HÀNH & SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG, DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**  
Số: .....

**Kính gửi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) – Chi nhánh/Phòng giao dịch: .....**

Mã số doanh nghiệp: 0100233583, ngày cấp lần đầu: 08/09/1993

Địa chỉ trụ sở: .....

**I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

**1. Thông tin cá nhân**

Họ và tên: ..... Giới tính:  Nam  Nữ

*(Đồng thời là tên Tài khoản thanh toán trong trường hợp Khách hàng đăng ký mở Tài khoản thanh toán theo Mục 1 Phần II Giấy Đề nghị này)*

Ngày sinh: ..... Nơi sinh: .....

Số CMND/CCCD: .....

Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

Mã số thuế (nếu Khách hàng đã được cấp Mã số thuế): .....

Quốc tịch: Việt Nam

Đối tượng:  Cư trú  Không cư trú

Khách hàng có thẻ xanh ở Hoa Kỳ/công dân Hoa Kỳ/đối tượng cư trú tại Hoa Kỳ

*(Phần thông tin theo FATCA này không bắt buộc phải thu thập tiếp nếu Chủ thẻ chính đã là Khách hàng hiện hữu của VPBank):*

*(Giải thích “Đối tượng cư trú của Hoa Kỳ” tại Điều khoản và điều kiện về tuân thủ đạo luật FATCA)*

Không  Có, vui lòng cung cấp mã số thuế Hoa Kỳ **U.S. TIN**

Địa chỉ nơi ở hiện tại: .....

Phường/Xã: ..... Quận/Huyện: ..... Tỉnh/TP: .....

Ngày bắt đầu ở tại địa chỉ nơi ở hiện tại: .....

Địa chỉ thường trú :

Địa chỉ thường trú trùng với Địa chỉ nơi ở hiện tại, hoặc

Địa chỉ khác:

Phường/Xã: ..... Quận/Huyện: ..... Tỉnh/TP: .....

Điện thoại nhà: .....

Điện thoại di động: ..... Email: .....

*(Số điện thoại di động và email được đăng ký nêu trên sẽ là số điện thoại và email mặc định cho giao dịch ngân hàng điện tử mà Khách hàng đăng ký tại Giấy Đề nghị này và các giao dịch khác mà theo quy định của VPBank từng thời kỳ Khách hàng phải thực hiện thông qua số điện thoại, email đăng ký. Riêng đối với Dịch vụ VPBank SMS, Khách hàng có thể đăng ký thêm số điện thoại khác theo thông tin tại Mục 3 Phần II của Giấy Đề nghị này).*

Trình độ học vấn	<input type="checkbox"/> Dưới THCS <input type="checkbox"/> THCS <input type="checkbox"/> THPT <input type="checkbox"/> Chứng chỉ nghề/trung cấp <input type="checkbox"/> Cao đẳng <input type="checkbox"/> Đại học <input type="checkbox"/> Sau đại học
Tình trạng hôn nhân: <input type="checkbox"/> Độc thân	<input type="checkbox"/> Đã kết hôn <input type="checkbox"/> Ly hôn/Ly thân/Góa
Hình thức sở hữu nhà	<input type="checkbox"/> Nhà riêng <input type="checkbox"/> Nhà người thân/họ hàng <input type="checkbox"/> Nhà thuê <input type="checkbox"/> Nhà mua trả góp <input type="checkbox"/> Nhà công ty <input type="checkbox"/> Nhà sở hữu chung với người khác
Số người phụ thuộc: ..... Số con: .....	
Mục đích của Khách hàng trong mối quan hệ với VPBank*	<input type="checkbox"/> Nhận lương <input type="checkbox"/> Thanh toán, chuyển tiền, kinh doanh trong nước <input type="checkbox"/> Thanh toán, chuyển tiền, kinh doanh quốc tế <input type="checkbox"/> Quản lý dòng tiền <input type="checkbox"/> Các mục đích khác phục vụ đời sống <input type="checkbox"/> Khác (Xin ghi rõ) .....

## 2. Thông tin nghề nghiệp

Tình trạng việc làm:     Toàn thời gian                       Bán thời gian                       Nghi hưu  
 Chủ doanh nghiệp                       Chưa có việc làm

Nghề nghiệp: .....

Chức vụ: .....

Hình thức trả lương:     Chuyển khoản                       Tiền mặt                       Chuyển khoản và tiền mặt

Tên cơ quan: .....

Điện thoại cơ quan: .....

Địa chỉ cơ quan: .....

Phường/Xã: ..... Quận/Huyện: ..... Tỉnh/TP:.....

Ngày bắt đầu ở tại địa chỉ nơi ở hiện tại: .....

Mã số thuế: .....

Lĩnh vực hoạt động của cơ quan (ngân hàng, xây dựng, ....): .....

Loại hình hoạt động của cơ quan:     Công ty/Ngân hàng cổ phần     Công ty TNHH  
 Doanh nghiệp tư nhân                       Công ty liên doanh  
 Công ty/Tập đoàn nước ngoài     Công ty/Đơn vị trực thuộc nhà nước  
 Hộ kinh doanh

Tổng thời gian làm việc tại cơ quan trước đây (nếu có): ..... tháng

## 3. Thông tin người liên lạc (thông tin của vợ/chồng nếu đã kết hôn và của 1 người tham chiếu khác)

Họ và tên (người thứ nhất): .....  
 Điện thoại di động: .....  
 Mọi quan hệ với khách hàng:  
 Vợ/chồng Số CMND/Hộ chiếu/CCCD: ..... Ngày sinh:.....  
 Khác, ghi rõ  
 Họ và tên (người thứ hai): .....  
 Điện thoại di động: .....  
 Mọi quan hệ với Khách hàng: .....

**4. Thông tin tài chính**

Thu nhập trung bình sau thuế hàng tháng (VND): .....  
 Tổng số tiền trả nợ hàng tháng của Khách hàng (VND): .....

**II. NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ SỬ DỤNG SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CỦA VPBANK**

**1. Đề nghị mở Tài khoản thanh toán**

<b>Số tài khoản:</b>	<input type="checkbox"/> Đăng ký mở Tài khoản thanh toán số đẹp: .....; hoặc <input type="checkbox"/> Đăng ký mở Tài khoản thanh toán số thường theo quyết định của VPBank	<b>Phí Dịch vụ mở Tài khoản thanh toán số đẹp (trường hợp có đăng ký):</b> .....VND (Bằng chữ:..... )
<b>Loại tài khoản:</b>	Đăng ký: (i) Mở Tài khoản thanh toán E-KYC (mã Tài khoản 1001), nếu Tôi chưa có CIF tại VPBank; hoặc (ii) Mở Tài khoản thanh toán Autolink, nếu Tôi đã có CIF tại VPBank	<b>Loại tiền:</b> VND

*Trong trường hợp Tôi đăng ký nhưng không được mở Tài khoản thanh toán số đẹp do đã qua thời gian thanh toán theo quy định của VPBank mà Phí Dịch vụ mở Tài khoản thanh toán số đẹp chỉ được thanh toán một phần, Tôi đề nghị VPBank mở Tài khoản thanh toán số thường (số tài khoản ngẫu nhiên theo quyết định của VPBank).*

**2. Đăng ký phát hành Thẻ Ghi nợ**

**Đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ vật lý như sau:**

**Loại Thẻ:**  Thẻ quốc tế VPBank Visa Prime Platinum Debit  Thẻ quốc tế khác:.....

**Tài khoản liên kết với Thẻ:** Tài khoản thanh toán theo đăng ký tại Mục II.1 Giấy Đề nghị này.

**Tên in trên Thẻ (tối đa 19 ký tự kể cả khoảng trắng, chữ in hoa, không dấu):**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Thông tin kích hoạt Thẻ (Khách hàng lựa chọn một trong các thông tin dưới đây để đăng ký):**

<b>Câu hỏi bảo mật:</b>	<b>Mã bảo mật (gồm 4 chữ số):</b> □□□□
<input type="checkbox"/> Họ và tên mẹ: .....	
<input type="checkbox"/> Tên trường tiểu học: .....	

Trường hợp Tôi đã được VPBank phát hành các thẻ ghi nợ khác để sử dụng, Tôi đề nghị VPBank sử dụng thông tin đăng ký Câu hỏi bảo mật/Mã bảo mật tại Giấy Đề nghị này trong tất cả các giao dịch đối với tất cả các thẻ ghi nợ của Tôi tại VPBank

**Đăng ký nhận Thẻ:**  Tại Chi nhánh phát hành  Tại địa chỉ: .....

<sup>1</sup>Có đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ phi vật lý gắn với Thẻ ghi nợ vật lý (thông tin đăng ký phát hành Thẻ phi vật lý giống với thông tin đăng ký Thẻ vật lý)

Quý khách lưu ý:

- Thẻ ghi nợ phi vật lý được phát hành gắn với Thẻ ghi nợ vật lý và tồn tại dưới dạng thẻ điện tử, không được in ra thành thẻ vật lý để sử dụng. Quý khách vui lòng truy cập dịch vụ VPBank NEO để xem thông tin Thẻ;
- Thẻ ghi nợ phi vật lý chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ trên môi trường Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động;
- Các nội dung khác liên quan đến phát hành và sử dụng Thẻ, vui lòng tham khảo tại **Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với khách hàng cá nhân tại VPBank** được VPBank niêm yết trên website <http://www.vpbank.com.vn>, tại quầy giao dịch và trên các phương tiện khác theo quy định của VPBank

### 3. Đề nghị cấp Hạn mức tín dụng thẻ

Hạn mức tín dụng thẻ đề nghị (VND): .....

(Hạn mức này có thể thay đổi theo quyết định của VPBank)

Thời hạn hiệu lực của Hạn mức tín dụng thẻ: Theo quy định của VPBank

Mục đích cấp tín dụng: Phục vụ nhu cầu đời sống

**Trường hợp được VPBank đồng ý cấp Hạn mức tín dụng thẻ như nêu trên, Tôi đề nghị:**

- VPBank phát hành Thẻ tín dụng đầu tiên theo thông tin đăng ký tại Mục 3 Phần II Giấy Đề nghị này (“Thẻ tín dụng đầu tiên”).
- Ngoài Thẻ tín dụng đầu tiên, đề nghị VPBank xem xét phát hành nhiều loại Thẻ tín dụng khác để Tôi có thể sử dụng Hạn mức tín dụng Thẻ được cấp khi Tôi có đề nghị phát hành thêm Thẻ tín dụng qua điện thoại, qua Dịch vụ VPBank NEO hoặc các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ. Loại Thẻ, ngày sao kê, ngày thanh toán, lãi suất, hạn mức sử dụng và các nội dung khác của Thẻ sẽ được VPBank trao đổi với Tôi tại thời điểm Tôi đề nghị phát hành Thẻ.
- Hạn mức sử dụng của từng Thẻ tín dụng và Hạn mức sử dụng của tất cả các Thẻ tín dụng mà Khách hàng được phát hành không vượt quá Hạn mức tín dụng thẻ được VPBank cấp.
- Các đề nghị áp dụng chung đối với tất cả các Thẻ tín dụng được phát hành:  
Tên in trên Thẻ (tối đa 19 ký tự kể cả khoảng trắng, chữ in hoa, không dấu):  
\_\_\_\_\_

VPBank vui lòng thanh toán tự động các khoản nợ trên (các) Thẻ tín dụng của Tôi bằng cách ghi nợ tài khoản của Tôi tại VPBank vào ngày đáo hạn mỗi tháng.

Đăng ký thanh toán tự động:

Số tài khoản: .....

Tỷ lệ thanh toán:

- Thanh toán tối thiểu
- Thanh toán toàn bộ

<sup>1</sup> Nội dung này chỉ được hiển thị khi chính sách của VPBank cho phép việc phát hành Thẻ phi vật lý kèm theo.

Địa chỉ nhận Thẻ (áp dụng với Thẻ vật lý) và PIN (áp dụng với phát hành PIN bằng giấy):	<input type="checkbox"/> Địa chỉ nơi ở hiện tại nêu tại Mục 1 Phần I Giấy Đề nghị này <input type="checkbox"/> Địa chỉ cơ quan nêu tại Mục 2 Phần I Giấy Đề nghị này <input type="checkbox"/> Tại VPBank Chi nhánh/PGD: .....
Phương thức gửi sao kê	Qua Email theo địa chỉ Email đã đăng ký tại VPBank
Phương thức kích hoạt Thẻ:	Câu hỏi bảo mật (tối đa 35 ký tự): Họ và tên mẹ của Chủ thẻ chính/Tên trường tiểu học của Chủ thẻ chính: ..... <i>Để kích hoạt Thẻ, Khách hàng sẽ kích hoạt Thẻ bằng hình thức gọi điện thoại lên tổng đài CSKH 24/7. Ngoài hình thức kích hoạt nêu trên, Khách hàng có thể kích hoạt Thẻ thông qua (các) hình thức kích hoạt khác được VPBank triển khai từng thời kỳ.</i>

Các vấn đề khác liên quan đến việc sử dụng Hạn mức tín dụng thẻ được cấp (bao gồm cả nội dung về hạn mức giao dịch của Thẻ tín dụng) thực hiện theo quy định của VPBank.

*Trường hợp tại thời điểm đề nghị phát hành Thẻ (không bao gồm Thẻ tín dụng đầu tiên), Khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin đăng ký riêng cho Thẻ đó, Khách hàng sẽ thực hiện đăng ký thay đổi thông tin theo quy định của VPBank tại thời điểm đề nghị phát hành.*

**4. Đề nghị phát hành Thẻ chính Thẻ tín dụng đầu tiên**

**Đăng ký phát hành Thẻ vật lý, cụ thể:**

Loại thẻ đề nghị đăng ký:

<input type="checkbox"/> VPBank MC2 MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Lady MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Titanium Cashback MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Platinum MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Platinum Travel Miles Visa <input type="checkbox"/> VPBank Mobifone Classic MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Shopee Platinum Visa <input type="checkbox"/> VPBank California Centuryon Signature Visa <input type="checkbox"/> VPBank World MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Z JCB <input type="checkbox"/> VPBank Platinum VNA MasterCard. Số thẻ hội viên Bông sen vàng: ..... <i>Trong trường hợp Tôi chưa có thẻ hội viên Bông sen vàng, Tôi đồng ý để VPBank đại diện Tôi đăng ký tham gia hội viên Bông Sen Vàng với VNA</i> <input type="checkbox"/> Thẻ khác: .....	<input type="checkbox"/> VPBank Number 1 MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Stepup MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Platinum Cashback MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Gold Travel Miles Visa <input type="checkbox"/> VPBank SignatureTravel Miles Visa <input type="checkbox"/> VPBank Mobifone Titanium MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Super Shopee Platinum Visa <input type="checkbox"/> VPBank California Fitness Platinum Visa <input type="checkbox"/> VPBank World Lady MasterCard <input type="checkbox"/> VPBank Pharmacy Platinum MasterCard
---	---

Hạn mức sử dụng của Thẻ đề nghị (VND): .....  
(Hạn mức này có thể thay đổi theo quyết định của VPBank)

Lãi suất, thời hạn hiệu lực, ngày sao kê, kỳ sao kê, ngày đến hạn thanh toán, phương thức kích hoạt Thẻ: Theo quy định của VPBank

<sup>2</sup>Có đăng ký phát hành Thẻ tín dụng phi vật lý gắn với Thẻ tín dụng vật lý:

- Hạn mức sử dụng của Thẻ đề nghị: .....  
(Hạn mức này có thể thay đổi theo quyết định của VPBank)
- Loại Thẻ, lãi suất, thời hạn hiệu lực, ngày sao kê, kỳ sao kê, ngày đến hạn thanh toán, phương thức kích hoạt Thẻ: Giống với Thẻ vật lý Khách hàng đăng ký nêu trên.

Quý khách lưu ý:

- Thẻ phi vật lý được VPBank phát hành dưới dạng thẻ điện tử, không được in thành thẻ vật lý để sử dụng. Quý khách vui lòng truy cập Dịch vụ VPBank NEO để xem thông tin Thẻ.
- Thẻ phi vật lý chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ trên môi trường Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động.
- Các nội dung khác liên quan đến phát hành và sử dụng Thẻ, vui lòng tham khảo tại **Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho khách hàng cá nhân tại VPBank** được VPBank niêm yết trên website <http://www.vpbank.com.vn>, tại quầy giao dịch và trên các phương tiện khác theo quy định của VPBank.

### 5. Đăng ký Dịch vụ Ngân hàng Điện tử ("DV NHĐT")

**Đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank NEO<sup>3</sup>** (Áp dụng đối với Khách hàng chưa đăng ký):

Gói Dịch vụ:  Gói EKYC

Tên truy cập: .....

(Trường hợp Khách hàng không đăng ký hoặc thông tin đăng ký của Khách hàng bị trùng khớp, VPBank mặc định tên truy cập là Mã Khách hàng - CIF (CIF là Mã Khách hàng do VPBank tạo khi Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank)

Hình thức nhận mã khóa bí mật dùng một lần (OTP): Qua Ứng dụng VPBank Smart OTP. Việc thay đổi sang các hình thức nhận OTP khác (qua Email/SMS...) thực hiện theo đăng ký của Khách hàng hoặc theo thông báo của VPBank từng thời kỳ.

**Đăng ký sử dụng dịch vụ Phone Banking<sup>4</sup>** (Áp dụng đối với Khách hàng chưa đăng ký):

- Số điện thoại đăng ký: Theo thông tin đăng ký nêu tại Phần I của Giấy Đề nghị này.
- Các giao dịch, hoạt động được thực hiện qua Phone Banking thực hiện theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

**Đăng ký sử dụng dịch vụ khác (Khách hàng lựa chọn theo nhu cầu)**

VPBank SMS: Số điện thoại đăng ký: Theo thông tin nêu tại Phần I của Giấy Đề nghị này, trường hợp đăng ký thêm số điện thoại xin ghi rõ: .....

Khách hàng đã đăng ký sử dụng DV NHĐT nêu trên có thể được sử dụng các DV NHĐT khác do VPBank cung cấp từng thời kỳ. Trình tự, thủ tục, điều kiện sử dụng DV NHĐT,... thực hiện theo quy định của VPBank.

### III. NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ THAM GIA SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO AN CHỦ THẺ TÍN DỤNG CỦA PTI

Trên cơ sở đã đọc và hiểu rõ Chương trình bảo hiểm **Bảo an chủ thẻ tín dụng** của Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm bưu điện (PTI) dành cho các khách hàng là chủ thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) và Quy tắc bảo hiểm Bảo an tín dụng của PTI ban hành kèm theo Quyết định số 256/QĐ-

PTI-BHCN ngày 26/09/2012, Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) đề nghị PTI nhận bảo hiểm theo các thông tin như sau:

### 1. Thông tin thẻ tín dụng:

- Là Thẻ tín dụng được VPBank phát hành theo đề nghị tại Phần II Giấy Đề nghị này

### 2. Thông tin yêu cầu bảo hiểm:

- Số tiền bảo hiểm: Bằng Hạn mức tín dụng thẻ mà Khách hàng được cấp tại thời điểm của kỳ đóng phí bảo hiểm gần nhất, tối đa không quá một tỷ đồng.
- Thời hạn bảo hiểm: Kể từ ngày hiệu lực được ghi nhận trên Giấy chứng nhận bảo hiểm Bảo an chủ thẻ tín dụng do PTI phát hành đến hết ngày kết thúc thời hạn hiệu lực của Thẻ được ghi trên mặt Thẻ tín dụng (với điều kiện phí bảo hiểm được thu và chuyển đầy đủ vào tài khoản thanh toán của PTI).
- Phí bảo hiểm: Được ghi nhận trên Giấy chứng nhận bảo hiểm Bảo an chủ Thẻ tín dụng do PTI phát hành và có thể được thay đổi trong từng thời kỳ theo quy định của PTI. Phí bảo hiểm sẽ được trích tự động theo tháng từ Thẻ tín dụng của Khách hàng.

### 3. Người thụ hưởng

- Người thụ hưởng thứ nhất: NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG tương ứng với dư nợ Thẻ tín dụng thực tế của Người được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra rủi ro theo xác nhận của VPBank.
- Người thụ hưởng thứ hai: Người thụ hưởng do Người được bảo hiểm chỉ định hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm tương ứng với phần chênh lệch giữa quyền lợi bảo hiểm và dư nợ đã trả cho VPBank.

### 4. Điều kiện, điều khoản bảo hiểm:

- Theo Quy tắc bảo hiểm Bảo an tín dụng ban hành theo Quyết định số 256/QĐ-PTI-BHCN ngày 26/09/2012 của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện và các điều kiện, điều khoản được ký kết trong hợp đồng đại lý, các văn bản sửa đổi, bổ sung giữa PTI và VPBank.

### 5. Chấm dứt sử dụng sản phẩm bảo hiểm

- Khách hàng có thể yêu cầu PTI chấm dứt việc sử dụng sản phẩm bảo hiểm trong trường hợp không còn nhu cầu tiếp tục tham gia sản phẩm này theo quy định của PTI. Trình tự, thủ tục thực hiện việc chấm dứt sử dụng sản phẩm bảo hiểm thực hiện theo quy định của PTI. Trường hợp này, Khách hàng có thể gửi đề nghị chấm dứt sử dụng sản phẩm bảo hiểm thông qua VPBank (với tư cách là Đại lý bảo hiểm của PTI) hoặc PTI.

## IV. XÁC NHẬN, CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

**Bằng việc ký tên dưới đây, Khách hàng xác nhận và cam kết rằng:**

1. Các thông tin nêu trên là chính xác, cập nhật và đầy đủ, đúng sự thật (bao gồm cả thông tin về Mã số thuế). Tôi đồng ý để VPBank xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà VPBank có được.
2. Đã được VPBank cung cấp đầy đủ thông tin về các sản phẩm, dịch vụ mà Tôi đăng ký tại Giấy Đề nghị này, thông

<sup>2</sup> Nội dung này chỉ được hiển thị khi chính sách của VPBank cho phép việc phát hành Thẻ phi vật lý kèm theo.

<sup>3</sup> Dịch vụ VPBank NEO là dịch vụ ngân hàng trên Internet của VPBank, được chuyển đổi từ Dịch vụ VPBank Online. Dịch vụ VPBank NEO được VPBank cung cấp cho Khách hàng thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ.

<sup>4</sup> Dịch vụ Phone Banking là dịch vụ ngân hàng qua điện thoại của VPBank, được VPBank cung cấp cho Khách hàng thông qua cuộc gọi từ số điện thoại đã đăng ký của Khách hàng đến tổng đài điện thoại được VPBank thông báo từng thời kỳ

tin về Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với Khách hàng cá nhân tại VPBank, Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân tại VPBank, Bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ FATCA dành cho Khách hàng cá nhân (sau đây gọi chung là “**Điều kiện giao dịch chung**”) trước khi ký kết Hợp đồng với VPBank. Điều kiện giao dịch chung được VPBank niêm yết trên website <http://www.vpbank.com.vn>, tại Quầy giao dịch và trên các phương tiện khác theo quy định của VPBank. Các điều khoản của Điều kiện giao dịch chung đã bảo đảm được sự bình đẳng giữa Tôi và VPBank trong các giao dịch về dịch vụ này; khi Tôi chấp nhận ký vào Giấy Đề nghị này thì coi như Tôi đã chấp nhận các điều khoản, điều kiện tại Điều kiện giao dịch chung, bao gồm cả các điều khoản về miễn trách nhiệm của mỗi bên, tăng trách nhiệm hoặc loại bỏ quyền lợi chính đáng của bất kỳ bên nào. VPBank được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ điều khoản, điều kiện nào của Điều kiện giao dịch chung, chính sách dịch vụ mà VPBank cho là phù hợp tùy theo quyết định của VPBank trên cơ sở đảm bảo nội dung sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh này phù hợp với quy định pháp luật có liên quan.

3. Hợp đồng mở và sử dụng Tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ (nếu có), dịch vụ ngân hàng điện tử (nếu có) giữa Tôi và VPBank được tạo lập bởi: (i) Giấy Đề nghị này và (ii) Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với Khách hàng cá nhân tại VPBank, Bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ FATCA dành cho Khách hàng cá nhân.

Hợp đồng cấp hạn mức tín dụng thẻ, phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng giữa Tôi và VPBank được tạo lập bởi: (i) Giấy Đề nghị này, (ii) Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng của VPBank (được gửi đến Email đăng ký của Tôi tại Mục I Giấy Đề nghị này) và (iii) Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân tại VPBank, Bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ FATCA dành cho Khách hàng cá nhân. Các hợp đồng nêu trên sau đây gọi chung là “**Hợp đồng**”.

4. Nhằm đảm bảo được cung cấp thông tin kịp thời trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ của VPBank, bằng việc khai báo các thông tin nêu trên và ký, xác nhận đồng ý với Giấy Đề nghị này, Tôi xác nhận đồng ý nhận thông tin, thông báo (bao gồm cả thông tin quảng cáo, khuyến mại) về các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, chương trình, hoạt động, ... của VPBank thông qua tin nhắn, thư điện tử, cuộc gọi điện thoại và các phương tiện khác được VPBank triển khai từng thời kỳ. Nếu từ chối nhận các thông tin nêu trên, Tôi sẽ gọi đến hotline 1900545415 hoặc theo các phương thức khác được VPBank thông báo từng thời kỳ trên website chính thức của VPBank.
5. Hợp đồng được Tôi giao kết bằng chữ ký điện tử. Chữ ký điện tử của Tôi được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu, ... được VPBank xác nhận thông qua việc Tôi thực hiện các hành động như kê khai thông tin đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ, kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống; được VPBank nhận diện và xác minh thông qua các dấu hiệu sinh trắc học (khuôn mặt...) và nhập mã OTP để xác nhận hoàn tất giao dịch. Hợp đồng được coi là đã được giao kết bởi Tôi khi VPBank xác thực được Tôi và sự chấp thuận của Tôi thông qua xác thực các yếu tố và quá trình Tôi thực hiện các hành động để hoàn tất giao dịch nêu trên.
6. Đã được VPBank cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc giao, nhận Hợp đồng. Tôi đồng ý rằng VPBank sẽ gửi 01 (một) bản Hợp đồng đã được giao kết bởi Tôi và VPBank đến Email đăng ký của Tôi tại Mục I Giấy đăng ký này
7. KH xác nhận: (i) Không có Chủ sở hữu hưởng lợi khác<sup>5</sup> và (ii) không phải là người nhận ủy thác (bao gồm cả việc nhận ủy thác từ ủy thác nước ngoài) hoặc là bên nhận ủy quyền theo các thỏa thuận pháp lý<sup>6</sup>.
8. Đối với cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng:

<sup>5</sup> Chủ sở hữu hưởng lợi khác gồm các cá nhân (không phải là Khách hàng): (i) Sở hữu thực tế đối với 1 tài khoản hoặc 1 giao dịch, (ii) Cá nhân có quyền chi phối một ủy thác đầu tư, thỏa thuận ủy quyền

<sup>6</sup> Thỏa thuận pháp lý bao gồm các thỏa thuận được thiết lập bằng văn bản giữa tổ chức và cá nhân trong và ngoài nước về ủy thác, ủy quyền đối với việc quản lý và sử dụng tiền, tài sản



- i. *Hạn mức tín dụng thẻ, thời hạn hiệu lực của Hạn mức tín dụng thẻ, lãi suất áp dụng và các nội dung khác nêu tại Giấy Đề nghị này chỉ là đề xuất của Tôi để VPBank xem xét và sẽ được quyết định sau khi VPBank thẩm định các điều kiện cấp Hạn mức tín dụng thẻ theo quy định của VPBank. **Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng** sẽ được VPBank gửi đến Email của Tôi đăng ký tại Mục I Giấy Đề nghị này. Nếu nội dung chấp thuận của VPBank khác với nội dung mà Tôi đề nghị thì nội dung chấp thuận của VPBank sẽ có giá trị áp dụng và được coi là thỏa thuận chính thức giữa Tôi và VPBank. Bằng việc kích hoạt Thẻ tín dụng đầu tiên, Tôi xác nhận và đồng ý chịu ràng buộc nghĩa vụ với VPBank theo toàn bộ nội dung tại Giấy Đề nghị này, **Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng** của VPBank, Điều kiện giao dịch chung và các nội dung thông báo của VPBank về Hạn mức tín dụng thẻ, lãi suất, phí, ... tại Thư chào mừng và/hoặc sao kê hàng tháng của Thẻ tín dụng VPBank gửi cho Tôi.*
- ii. *Với các Thẻ tín dụng được VPBank phát hành thêm để sử dụng Hạn mức tín dụng thẻ theo đề nghị qua điện thoại, qua VPBank NEO hoặc các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ, Tôi đồng ý rằng: Bằng việc VPBank đã tiếp nhận đề nghị của KH, Thẻ tín dụng vật lý đã được giao tới địa chỉ mà KH đăng ký/thông tin Thẻ tín dụng phi vật lý được ghi nhận trên VPBank NEO và đã được VPBank thông tin cho Tôi; và Thẻ đã được kích hoạt theo quy định của VPBank, Tôi đồng ý chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện bởi các Thẻ này như được ghi nhận trên hệ thống của VPBank và Sao kê gửi đến Tôi.*
- iii. *KH đồng ý rằng, VPBank được thực hiện các biện pháp nhắc nợ từ xa và các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Trường hợp KH không thanh toán đúng hạn các khoản nợ, nghĩa vụ tài chính liên quan trong quá trình sử dụng Hạn mức tín dụng thẻ cho VPBank, VPBank được tự động tạm khóa, trích, tất toán tài khoản (có kỳ hạn, không kỳ hạn) của Tôi tại VPBank, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của Tôi tại VPBank hoặc lập ủy nhiệm thu yêu cầu các tổ chức tín dụng mở tài khoản cho Tôi trích tiền chuyển cho VPBank để (i) Thanh toán các khoản nợ đến hạn, quá hạn, các khoản lãi khác phát sinh trong quá trình sử dụng Hạn mức tín dụng thẻ; (ii) Thanh toán, bù trừ các khoản nợ đến hạn, quá hạn, các khoản lãi và các nghĩa vụ tài chính khác của Tôi tại VPBank và xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Tôi và VPBank.*
- iv. *Đồng ý với việc được đánh giá xếp hạng tín dụng thông qua những phân tích từ các nguồn dữ liệu khác bao gồm nhưng không giới hạn: nguồn dữ liệu Công nghệ thông tin, viễn thông, ... và VPBank được quyền sử dụng kết quả đánh giá xếp hạng tín dụng (nếu có) vào quá trình ra quyết định cấp Hạn mức tín dụng thẻ, phát hành Thẻ tín dụng.*
- v. *Căn cứ quy định pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật có liên quan, Tôi và VPBank cùng bàn bạc, thống nhất thỏa thuận về việc cung cấp thông tin tín dụng cho công ty thông tin tín dụng như sau:*
- *Tôi đồng ý cho VPBank cung cấp thông tin tín dụng của Tôi tại VPBank cho bất kỳ công ty, tổ chức nào hoạt động trong lĩnh vực thông tin tín dụng (“Công ty thông tin tín dụng”) mà VPBank là tổ chức tham gia.*
  - *Tại thời điểm ký kết Giấy Đề nghị này, VPBank đã thông báo với Tôi thông tin về Công ty thông tin tín dụng mà VPBank tham gia như sau: Công Ty Cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB), Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296, đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007. Trường hợp VPBank là tổ chức tham gia của bất kỳ Công ty thông tin tín dụng nào khác, VPBank sẽ thông báo cho Tôi trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày VPBank cam kết cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty thông tin tín dụng đó hoặc trong một thời hạn khác theo quy định của pháp luật.*
  - *Nội dung thông tin tín dụng VPBank được cung cấp bao gồm các thông tin là dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Tôi tại VPBank bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh, lịch sử cấp tín dụng, lịch sử trả nợ, bảo đảm thực hiện nghĩa vụ ... và các thông tin khác được cung cấp/thu thập theo quy định của pháp luật. Việc cung cấp thông tin tín dụng sẽ được VPBank thực hiện phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng*

*dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.*

- Trường hợp Công ty thông tin tín dụng mà VPBank tham gia bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPBank sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Tôi cho Công ty thông tin tín dụng đó và Tôi đồng ý rằng thông tin tín dụng của Tôi sẽ được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPBank sẽ thông báo với Tôi về việc xử lý thông tin tín dụng của Tôi trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày VPBank nhận được thông báo của Công ty thông tin tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng.
- Để tránh hiểu nhầm, các bên đều hiểu và thống nhất rằng hoạt động cung cấp thông tin tín dụng cho Ngân hàng nhà nước hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác vẫn được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và quy định của VPBank.

vi. Đối với việc đăng ký tham gia Sản phẩm bảo hiểm Bảo an chủ thẻ tín dụng của PTI, Tôi cam kết rằng:

- Những kê khai nêu tại Phần III của Giấy Đề nghị này là đầy đủ và trung thực. Hiện tại, Tôi đang trong tình trạng sức khỏe bình thường và đáp ứng các điều kiện trở thành Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm và các điều kiện, điều khoản của chương trình Bảo hiểm Bảo an Tôi tín dụng dành cho Khách hàng của VPBank. Tôi hiểu và đồng ý rằng, PTI chỉ chịu trách nhiệm phù hợp với những điều khoản, điều kiện của Quy tắc bảo hiểm Bảo an tín dụng ban hành theo Quyết định số 256/QĐ-PTI-BHCN ngày 26/09/2012 của Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, Chương trình bảo hiểm Tôi tham gia và Giấy chứng nhận bảo hiểm đã cấp.
- Đồng ý cho Bác sĩ, bệnh viện, cơ sở y tế đã điều trị, tư vấn sức khỏe cho Tôi và những cá nhân, tổ chức có thông tin về Tôi được cung cấp cho PTI hoặc tổ chức/cá nhân do PTI chỉ định nhằm kiểm tra mọi thông tin liên quan đến Tôi (thông tin về sức khỏe, kết quả kiểm tra sức khỏe, giám định y khoa, điều trị y tế, ...) nhằm đáp ứng các yêu cầu về đánh giá rủi ro và giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Tôi.
- Đề nghị VPBank tự động trích Hạn mức tín dụng Thẻ của Tôi để thanh toán phí bảo hiểm cho PTI trong trường hợp được VPBank đồng ý cấp Hạn mức tín dụng Thẻ.
- Đồng ý cho VPBank được cung cấp các thông tin, tài liệu liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về: Tôi, Hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng mà Tôi được cấp tại VPBank, Giấy Đề nghị này và các thông tin, tài liệu liên quan khác theo yêu cầu của PTI. Hình thức, số lần cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến Tôi thực hiện theo yêu cầu, quy định của PTI.

9. Trường hợp Tôi đăng ký và mở Tài khoản thanh toán E-KYC, Tôi đồng ý rằng Tài khoản thanh toán E-KYC chỉ được sử dụng cho các giao dịch thực hiện trên kênh ngân hàng điện tử của VPBank. Trường hợp có nhu cầu sử dụng cho các giao dịch tại địa điểm giao dịch của VPBank, Tôi đồng ý thực hiện theo các quy trình, thủ tục theo quy định của VPBank bao gồm nhưng không giới hạn bởi: đăng ký chữ ký mẫu (trong trường hợp chưa có chữ ký mẫu tại VPBank), nâng cấp Tài khoản thanh toán,... trước khi thực hiện giao dịch.

10. Đồng ý rằng VPBank được quyền từ chối/tạm dừng giao dịch, tạm khóa/phong tỏa/đóng/chấm dứt sử dụng đối với Tài khoản thanh toán/Thẻ ghi nợ/Thẻ tín dụng/Hạn mức sử dụng thẻ/Dịch vụ ngân hàng điện tử của Tôi khi xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) VPBank nhận thấy cần xác minh thông tin của Tôi và/hoặc giao dịch liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ nêu trên của Tôi nhằm mục đích tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan (bao gồm cả quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền) và/hoặc để bảo đảm an toàn cho hoạt động cung ứng và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ giữa VPBank và Tôi; (ii) VPBank phát hiện có sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng của Tôi với các yếu tố sinh trắc học của Tôi trong quá trình mở và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ; (iii) VPBank có nghi vấn hoặc phát hiện các dấu hiệu bất thường khác đối với Tài khoản thanh toán/Thẻ ghi nợ/Thẻ tín dụng/Hạn mức sử dụng thẻ/Dịch vụ ngân hàng điện tử của Tôi nhằm mục đích bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của Tôi và/hoặc quyền, lợi ích chung của Tôi và VPBank và/hoặc (iv) các trường hợp khác theo Điều kiện giao dịch chung. Việc cho phép tiếp tục giao dịch/tiếp tục sử dụng hoặc chấm dứt tạm khóa/phong tỏa

thực hiện theo quy định của VPBank.

11. Đồng ý rằng, VPBank có quyền định kỳ hoặc đột xuất (i) thực hiện các biện pháp kiểm tra, kiểm soát quá trình đăng ký và sử dụng Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ, Thẻ tín dụng/Hạn mức sử dụng thẻ, Dịch vụ ngân hàng điện tử của Tôi; (ii) thu thập, xác minh bổ sung các thông tin nhận biết khách hàng của Tôi; (iii) áp dụng các biện pháp, chính sách kiểm soát, quản trị rủi ro khác mà VPBank thấy cần thiết để tăng cường an ninh, an toàn cho hoạt động cung ứng và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ giữa VPBank và Tôi. Tôi cam kết thực hiện đầy đủ các hướng dẫn, yêu cầu của VPBank liên quan tới các hoạt động nêu trên.
12. Trường hợp VPBank xác định có hành vi lừa dối trong quá trình đăng ký sản phẩm, dịch vụ và/hoặc xác lập, giao kết Hợp đồng dẫn đến VPBank có sự hiểu sai lệch về chủ thể tham gia Hợp đồng, sai lệch về tính chất hoặc nội dung sản phẩm, dịch vụ được đăng ký hoặc của giao dịch được thực hiện (VD: thông tin nhận biết khách hàng bị gian lận, giả mạo; thông tin được kê khai không chính xác; điều kiện đăng ký sản phẩm, dịch vụ không đáp ứng, ...), Hợp đồng này được xem là vô hiệu. VPBank được quyền đóng Tài khoản thanh toán, Thẻ, Dịch vụ ngân hàng điện tử, chấm dứt Hạn mức sử dụng thẻ mà Tôi đã đăng ký và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan (bao gồm cả xử lý số dư trên Tài khoản thanh toán/Thẻ, nếu có) theo các quy định của pháp luật.
13. Trường hợp các thông tin về giấy tờ tùy thân (họ tên, số, ngày cấp, nơi cấp, giới tính, ngày tháng năm sinh, ...) Tôi đã kê khai tại Giấy Đề nghị này khác với thông tin đang lưu trữ trong hệ thống cơ sở dữ liệu của VPBank, Tôi đề nghị VPBank thực hiện cập nhật theo thông tin mới nhất của Tôi kê khai tại Giấy Đề nghị này (nội dung này chỉ thực hiện khi hệ thống VPBank đã sẵn sàng).

## V. PHẦN XÁC NHẬN CHẤP THUẬN DÀNH CHO VPBANK

### 1. Kết quả xác định trạng thái FATCA của KH

(Phần thông tin theo FATCA này không bắt buộc phải xác nhận tiếp nếu Chủ thể chính đã là Khách hàng hiện hữu của VPBank)

- Không phải là người Hoa Kỳ
- Người Hoa Kỳ xác định
- Chủ tài khoản chống đối là Người Hoa Kỳ

### 2. Phần xác nhận của Ngân hàng về Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ và Dịch vụ ngân hàng điện tử

VPBank đồng ý cung cấp cho Khách hàng các sản phẩm, dịch vụ sau:

- Tài khoản thanh toán. Số hiệu và ngày bắt đầu hoạt động của Tài khoản thanh toán sẽ được VPBank thông báo cho Khách hàng qua Email đăng ký tại Mục I Giấy Đề nghị này
- Thẻ ghi nợ
- Dịch vụ ngân hàng điện tử

### 3. Phần xác nhận của Ngân hàng về cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng

Trường hợp Khách hàng đáp ứng các điều kiện của VPBank để được cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng, VPBank sẽ gửi *Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng* cho Khách hàng qua Email đăng ký tại Mục I Giấy Đề nghị này.

Hợp đồng cấp hạn mức tín dụng, phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng giữa VPBank và Khách hàng được tạo lập bởi (i) Giấy Đề nghị này; (ii) *Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng* của VPBank và (iii) Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho khách hàng cá nhân tại VPBank, Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân được VPBank niêm yết trên website <http://www.vpbank.com.vn>, tại quầy giao dịch và trên các phương tiện khác theo quy định của VPBank. Hợp đồng cấp hạn mức tín dụng, phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng chỉ được xem là

đã được giao kết bởi VPBank và Khách hàng sau khi VPBank đã phát hành Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành Thẻ tín dụng. Hợp đồng cấp hạn mức tín dụng, phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng có hiệu lực tại ngày ghi trên Xác nhận chấp thuận cấp hạn mức tín dụng thẻ và phát hành thẻ tín dụng của VPBank.

	Ngày.....tháng.....năm.....
<b>Khách hàng</b> (đã ký bằng Chữ ký điện tử)	<b>Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng</b> <b>(VPBank)</b>
<b>Họ và tên Khách hàng</b> <i>Khách hàng [Tên Khách hàng] đã truy cập vào ..... lúc [.....] để thực hiện giao dịch và nhập mã OTP từ số điện thoại đăng ký với VPBank</i>	