

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN HỆ THỐNG SMECONNECT



ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG



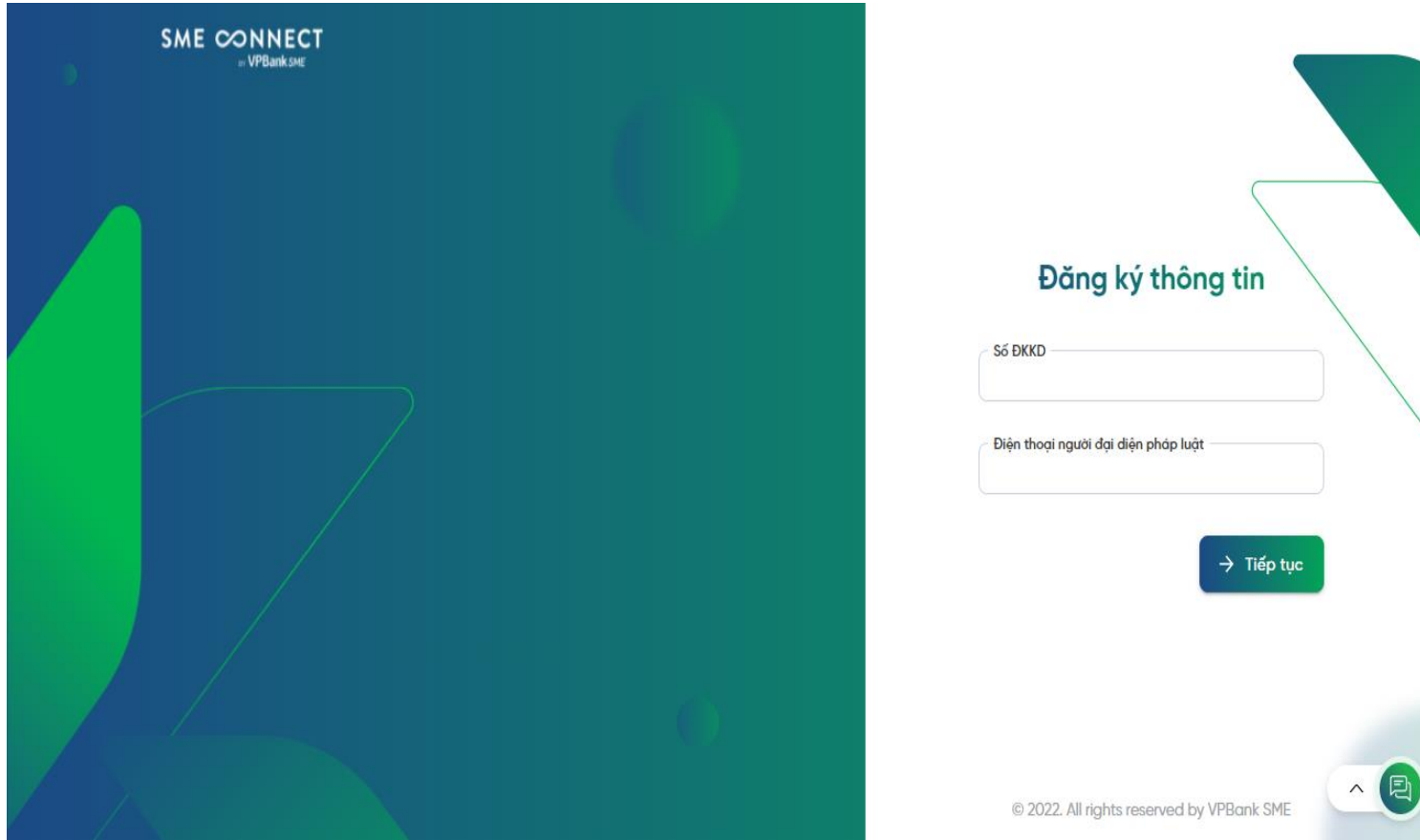
HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU



KÝ SỐ HỒ SƠ

# 1. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Khách hàng truy cập hệ thống theo từng link sản phẩm sau đó thực hiện đăng nhập hệ thống:



1. KH điền thông tin Đăng ký kinh doanh và số điện thoại người đại diện pháp luật
2. Nhập OTP

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ SẢN PHẨM MICRO ONLINE

Danh sách hồ sơ vay

Mã hồ sơ    Đăng ký từ ngày    Đến ngày    **Tạo hồ sơ**    **TÌM**

| Mã hồ sơ | Số tiền đề nghị cấp TD (VND) | Thời gian đăng ký   | Thời gian phê duyệt |                 |
|----------|------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| 189      | 2,220,000,000                | 23/02/2023 8:45:03  |                     | <b>Xem</b>      |
| 174      | 4,669,000,000                | 30/01/2023 11:21:30 |                     | <b>Xem</b>      |
| 162      | 10,000,000,000               | 10/01/2023 15:37:26 |                     | <b>Xem</b>      |
| 151      | 2,300,000,000                | 04/01/2023 15:15:06 |                     | <b>Xem</b>      |
| 139      |                              | 29/12/2022 16:57:10 |                     | <b>Cập nhập</b> |
| 129      | 50,000,000,000               | 26/12/2022 15:41:32 |                     | <b>Xem</b>      |

Trạng thái hồ sơ

- Tất cả
- Chưa hoàn thiện
- Từ chối hồ sơ
- Chờ ký số
- Ký số thành công
- Ký lỗi
- Từ chối ký số
- Ký offline
- Hồ sơ đang được xử lý

**Bước 1:** KH chọn tạo hồ sơ

**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- Hồ sơ pháp lý
- Hồ sơ cấp tín dụng
- Đề xuất cấp tín dụng
- TSBD & nguồn trả nợ
- Hồ sơ tải lên

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ TÁI CẤP ONLINE

The screenshot shows a mobile application interface for SMECONNECT. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Tài liệu', 'Hỗ trợ', and 'Hotline: 1900545415'. Below this is a progress indicator with five steps, where the first step is highlighted. The main heading is 'Hoàn thiện thông tin' (Complete information), followed by a sub-heading 'Quý khách hàng vui lòng bổ sung thêm các thông tin còn thiếu để hoàn thiện hồ sơ' (Customers please supplement the missing information to complete the dossier). The form is titled 'Thông tin chung' (General information) and contains several input fields: 'Loại hình doanh nghiệp' (Company type) with the value 'Công ty Cổ phần', 'Tên doanh nghiệp' (Company name) with 'CTCP ECO TOAN CAU', 'Mã số doanh nghiệp' (Business ID) with '0107433895', 'Nơi cấp' (Issuing authority), 'Ngày cấp lần đầu' (First issue date) with a date picker, 'Đăng ký bổ sung lần' (Supplement registration), 'Vào ngày' (Date) with a date picker, and 'Mã số thuế' (Tax ID) with '0107433895'. Below these are dropdown menus for 'Địa chỉ trụ sở (Theo đăng ký kinh doanh)' (Registered office address) with fields for 'Tỉnh/Thành phố', 'Quận/Huyện', and 'Phường/Xã/Thị trấn', and a text field for 'Địa chỉ chi tiết'. At the bottom, there is a question 'Địa chỉ giao dịch trùng với trụ sở đăng ký kinh doanh?' (Trading address same as registered office?) with radio buttons for 'Có' (Yes) and 'Không' (No).

**Bước 1:** KH điền thông tin Doanh nghiệp

**Bước 2:** KH nhập phương án, hình thức cấp tín dụng

**Bước 3:** Nhập đề xuất cấp tín dụng

**Bước 4:** KH upload hồ sơ

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ GROW ONLINE

**VPBank SME**

1 2 3 4 5  
Thông tin pháp lý Kế hoạch kinh doanh Phương án cấp tín dụng Đề xuất cấp tín dụng Upload Hồ sơ

### Thông tin pháp lý

**Thông tin chung**

Loại hình doanh nghiệp \*  
Công ty TNHH 2 thành viên trở lên

Tên doanh nghiệp \*  
CÔNG TY TNHH XNK ÔTÔ TÂY NGUYỄN

Mã số DN \*  
14725836960

Nơi cấp \*  
HN

Ngày cấp tín đầu \*  
11/11/2013

Đăng ký bổ sung bổ sung  
0

Ngày đăng ký bổ sung  
dd/mm/yyyy

Mã số thuế \*  
14725836960

**Địa chỉ trụ sở (theo đăng ký kinh doanh)**

Tỉnh/Thành phố \*  
Hà Nội

Quận/Huyện \*  
Quận Thanh Xuân

Phường/Xã \*  
Phường Phương Liệt

Đường \*  
12 PL

Quay lại Lưu lại Tiếp tục

**Bước 1:** Thông tin pháp lý

**Bước 2:** Kế hoạch kinh doanh

**Bước 3:** Phương án cấp tín dụng

**Bước 4:** Đề xuất cấp tín dụng

**Bước 5:** Upload Hồ sơ

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ THU NỢ TRƯỚC HẠN/GIẢI CHẤP TÀI SẢN BẢO ĐẢM/CHẤM DỨT THẤU CHI TRƯỚC HẠN ONLINE

The screenshot shows a web interface for loan management. At the top, there are tabs for 'Hồ sơ thu nợ', 'Hồ sơ giải chấp', and 'Hồ sơ chấm dứt thấu chi'. A red box highlights the 'Tạo hồ sơ thu nợ' button. Below the tabs is a search bar with fields for 'Mã LD', 'Đăng ký từ ngày', 'Đến ngày', and 'Trạng thái LD', along with a 'TÌM' button. The main content is a table with the following data:

| #ID  | Mã LD        | Số tiền thu nợ | Thời gian đăng ký   | Thời gian phê duyệt | Trạng thái LD     |          |
|------|--------------|----------------|---------------------|---------------------|-------------------|----------|
| 1606 | LD2416300109 | 2,000 VND      | 13/12/2024 11:35:19 |                     | Chưa hoàn thiện   | Cập nhật |
| 1605 | LD2416300107 | 1,000 VND      | 03/12/2024 14:01:58 |                     | Đang xử lý        | Xem      |
| 1604 | LD2416300018 | 1 VND          | 19/11/2024 17:08:32 | 19/11/2024 17:22:41 | Thu nợ thành công | Xem      |
|      | LD2416300023 | 2 VND          | 19/11/2024 17:08:13 | 19/11/2024 17:22:41 | Thu nợ thành công |          |

**Bước 1:** KH bấm nút TẠO HỒ SƠ (ở góc phải màn hình) theo từng tab giao dịch.

**Bước 2:** KH liệu thông tin KH chính xác

**Bước 3:** KH lựa chọn thông tin mã khoản vay để thu nợ/mã tài sản bảo đảm/tài khoản thấu chi để thực hiện các giao dịch phù hợp

**Bước 4:** KH hoàn thiện đăng ký giao dịch với Ngân hàng (với giao dịch thu nợ trước hạn/chấp dứt thấu chi trước hạn, KH cần thực hiện ký số giao dịch. Với giao dịch giải chấp TSBĐ không cần KH ký số)

The screenshot shows a form titled 'Hoàn thiện thông tin' (Complete information) for loan completion. It includes a progress indicator at the top with steps 1, 2, 3, and 4. The form contains the following fields and options:

- Tên Doanh nghiệp: CÔNG TY TNHH MTV ABC
- Mã số Doanh nghiệp (Giấy CNĐKKD/CNĐKDN): 0104084
- Tên Đại diện theo pháp luật: Nguyễn Văn B
- Chức vụ: Tổng Giám đốc
- Email: nva@gmail.com
- Có kế toán trưởng?  Có  Không
- Có thay đổi thông tin pháp lý không?  Có  Không

A 'Tiếp tục' button is located at the bottom right.

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ XÁC NHẬN KHOẢN VAY MUA Ô TÔ ONLINE

**SME CONNECT**  
- VPBank SME

Kính gửi Quý khách hàng  
Khách hàng đã được phê duyệt cấp khoản vay mua ô tô trên nền tảng Face App với nội dung như sau:

#### 1. THÔNG TIN KHOẢN VAY

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Sản phẩm cấp tín dụng       | LD-1185  |
| Phương thức cấp tín dụng    | Vay tăng lần   |
| Mục đích vay                | Mua ô tô mới phục vụ mục đích đi lại   |
| Hợp đồng mua bán xe ô tô số | 11/2024/HĐMB   |
| Số tiền vay                 | 400,000,000 VND  |
| Thời hạn vay                | 72 tháng   |
| Phương thức giải ngân       | Chuyển khoản   |
| Thời điểm giải ngân         | Sau khi có giấy hẹn  |
| Phương thức trả gốc         | Trả gốc đều hàng tháng   |
| Phương thức trả lãi         | Lãi trả hàng tháng   |
| Chương trình lãi suất       | Chương trình khác  |
| Điều kiện cấp tín dụng      | Khách hàng cam kết không sử dụng khoản cấp tín dụng cho các hoạt động trong Danh sách không cấp tín dụng liên quan đến các vấn đề về môi trường và xã hội được VPBank thực hiện công bố trong từng thời kỳ |
| Điều kiện khác              |  |

#### 2. THÔNG TIN TÀI SẢN ĐẢM BẢO

|                  |  |
|------------------|--|
| Mô tả tài sản    | TOYOTA Corolla Cross HV (Hybrid) Động cơ 1.8L - wCVT |
| Giá trị định giá | 700,000,000 VND                                      |
| Chủ sở hữu       | Công ty TNHH 1 TV TEST EMAIL                         |

**Lưu ý:** Trường hợp Quý Khách hàng đồng ý với nội dung phê duyệt, điều kiện nêu trên, để thuận tiện cho Khách hàng, Quý Khách hàng vui lòng hoàn thiện thủ tục ký các hồ sơ KH đã cung cấp cho VPBank trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo phê duyệt khoản vay trên. Quý Khách hàng không hoàn thiện thủ tục các tài liệu như hướng dẫn, phê duyệt khoản vay của VPBank không còn giá trị áp dụng.

**Bước 1:** KH liên hệ với nhân viên quản lý khoản vay tại VPBank để hướng dẫn vào hệ thống thực hiện xác nhận khoản vay

**Bước 2:** KH đọc kỹ thông tin khoản vay mua ô tô đã được phê duyệt

**Bước 3:** KH thực hiện đồng ý/từ chối để hoàn thiện xác nhận khoản vay.

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### GIẢI NGÂN KHOẢN VAY MUA Ô TÔ ONLINE

HỢP ĐỒNG & CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN

HỒ SƠ KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN KÝ SỐ \_\_\_\_\_

Kế ước nhận nợ Kế ước nhận nợ.pdf

Biên bản định giá Biên bản định giá.pdf

Đăng ký GDBĐ Đăng ký GDBĐ.pdf

Hợp đồng tín dụng kiêm thế chấp Hợp đồng tín dụng kiêm thế chấp.pdf

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG \_\_\_\_\_

Chúng tôi/Tôi đã đọc, hiểu và chấp thuận rằng các hồ sơ trên đây là các hồ sơ mà Chúng tôi/Tôi đã đăng cung cấp cho cán bộ của VPBank. Chúng tôi/Tôi cam đoan rằng các hồ sơ, chứng từ nêu trên là chính xác, chân thực và chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các hồ sơ, chứng từ này.

VPBank đề nghị Quý Khách hàng đọc, nghiên cứu kỹ các quyền lợi, nghĩa vụ của mình tại trong Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng, bảo đảm dành cho KH SME tại VPBank ("Điều kiện giao dịch chung") tại đây. Điều kiện giao dịch chung này là một phần không tách rời của Hợp đồng cho vay kèm Hợp đồng thế chấp theo MBO1-HDM-TD CV SL07 sẽ được ký kết giữa VPBank và Khách hàng ("Hợp đồng"). Trường hợp Khách hàng ký kết Hợp đồng với VPBank, Khách hàng được coi là chấp nhận Điều kiện giao dịch chung này.

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ các nội dung Điều kiện giao dịch chung, đồng thời hiểu rõ Điều kiện giao dịch chung là bộ phận không tách rời của hợp đồng

[Để xuất điều chỉnh](#) [Thực hiện ký số](#)

**Bước 1:** KH liên hệ với nhân viên quản lý khoản vay tại VPBank để hướng dẫn vào hệ thống thực hiện ký số chứng từ khoản vay.

**Bước 2:** KH đăng nhập vào hệ thống SME Connect

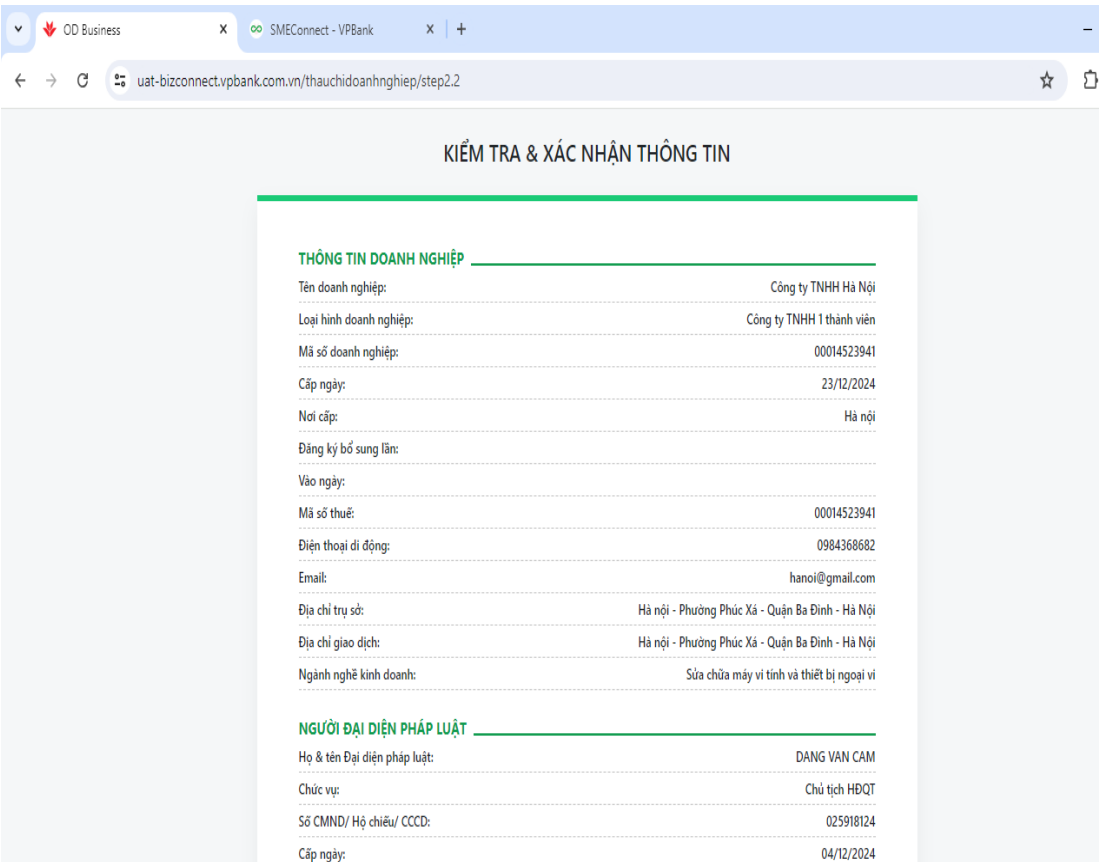
**Bước 3:** KH đọc kỹ thông tin ***Cam kết, Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng, bảo đảm dành cho KH SME.***

**Bước 4:** KH đọc kỹ các thông tin hồ sơ và thực hiện ký số các hồ sơ để hoàn thiện giải ngân khoản vay tại VPBank.



## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ THẤU CHI ONLINE



The screenshot shows a web browser window with the URL [uat.bizconnect.vpbank.com.vn/thauchidoanhngiep/step2.2](http://uat.bizconnect.vpbank.com.vn/thauchidoanhngiep/step2.2). The page title is "KIỂM TRA & XÁC NHẬN THÔNG TIN". The form is divided into two sections: "THÔNG TIN DOANH NGHIỆP" and "NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT".

| THÔNG TIN DOANH NGHIỆP  |   |
|-------------------------|---|
| Tên doanh nghiệp:       | Công ty TNHH Hà Nội                             |
| Loại hình doanh nghiệp: | Công ty TNHH 1 thành viên                       |
| Mã số doanh nghiệp:     | 00014523941                                     |
| Cấp ngày:               | 23/12/2024                                      |
| Nơi cấp:                | Hà nội  |
| Đăng ký bổ sung lần:    |   |
| Vào ngày:               |   |
| Mã số thuế:             | 00014523941                                     |
| Điện thoại di động:     | 0984368682                                      |
| Email:                  | hanoi@gmail.com                                 |
| Địa chỉ trụ sở:         | Hà nội - Phường Phúc Xá - Quận Ba Đình - Hà Nội |
| Địa chỉ giao dịch:      | Hà nội - Phường Phúc Xá - Quận Ba Đình - Hà Nội |
| Ngành nghề kinh doanh:  | Sửa chữa máy vi tính và thiết bị ngoại vi       |

| NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT     |               |
|------------------------------|---------------|
| Họ & tên Đại diện pháp luật: | DANG VAN CAM  |
| Chức vụ:                     | Chủ tịch HĐQT |
| Số CMND/ Hộ chiếu/ CCCD:     | 025918124     |
| Cấp ngày:                    | 04/12/2024    |

**Bước 1:** KH nhận thông báo về được phê duyệt nguyên tắc hạn mức thấu chi online không TSBD

**Bước 2:** KH đăng nhập vào hệ thống SME Connect bằng ĐKKD và số điện thoại

**Bước 3:** KH thực hiện cung cấp thông tin và hồ sơ theo hướng dẫn của hệ thống

**Bước 4:** KH xác nhận thông tin và xác nhận đề xuất để gửi thông tin sang VPBnk

**Bước 5:** Sau khi được Vpbank phê duyệt, KH kiểm tra lại các thông tin của KH, hợp đồng thấu chi và thực hiện ký số các hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ trước khi VPBank tạo lập hạn mức trên hệ thống.

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ GIẢI NGÂN ONLINE

The screenshot displays the 'DANH SÁCH HỒ SƠ GIẢI NGÂN' (Loan Application List) interface. At the top, there is a search bar with filters for 'Mã hồ sơ giải ngân', 'Ngày đăng ký', 'Ngày giải ngân', and 'Trạng thái'. A 'Tìm kiếm' (Search) button is also present. Below the search bar is a table with the following columns: #ID, Mã hồ sơ giải ngân, Số tiền giải ngân, Thời gian đăng ký, Thời gian phê duyệt, Thời gian giải ngân, and Trạng thái. The table contains several rows of data, each with a 'Cập nhật' (Update) button and a 'Xóa' (Delete) button. A 'Nợ quá hạn' (Overdue) notification is visible in the top right corner.

| #ID  | Mã hồ sơ giải ngân     | Số tiền giải ngân | Thời gian đăng ký | Thời gian phê duyệt | Thời gian giải ngân | Trạng thái   |
|------|------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--|
| 2490 |                        | 5,000 VND         | 24/12/2024 14:21  |                     |                     | Chưa hoàn thiện <span>Cập nhật</span> <span>Xóa</span> |
| 2488 | 131224-14470907-ONL-41 | 2,000 USD         | 13/12/2024 11:20  |                     |                     | Vpbank đang kiểm tra <span>Xem</span>                  |
| 2487 | 131224-14470907-ONL-40 | 1,000 USD         | 13/12/2024 11:17  |                     |                     | Vpbank đang kiểm tra <span>Xem</span>                  |
| 2486 |                        | 6,000,000 VND     | 13/12/2024 10:52  |                     |                     | Chưa hoàn thiện <span>Cập nhật</span> <span>Xóa</span> |
| 2485 |                        |                   | 13/12/2024 10:51  |                     |                     | Chưa hoàn thiện <span>Cập nhật</span> <span>Xóa</span> |
| 2484 |                        |                   | 12/12/2024        |                     |                     | Chưa hoàn thiện <span>Cập nhật</span> <span>Xóa</span> |

**Bước 1:** KH đăng nhập vào hệ thống SME Connect

**Bước 2:** KH chọn “Tạo hồ sơ khác”/ “Cập nhật” đối với hồ sơ ở trạng thái “Chưa hoàn thiện” để tạo lập đề xuất giải ngân

**Bước 3:** KH cung cấp thông tin, hồ sơ liên quan đến đề xuất giải ngân và gửi đề xuất sang VPBank

**Bước 4:** KH thực hiện kiểm tra lại thông tin và ký số sau khi nhận được thông báo phê duyệt giải ngân từ VPBank

**Bước 5:** VPBank thực hiện giải ngân cho KH

## 2. HƯỚNG DẪN ĐỀ XUẤT NHU CẦU

### ❖ ĐĂNG KÝ THẺ DOANH NGHIỆP ONLINE

The image displays two screenshots from the VPBank SME Connect website. The top screenshot shows the 'Đăng ký thông tin' (Registration Information) step, where a user is prompted to enter their phone number and a 6-digit OTP. The bottom screenshot shows the 'Xin chào, Phạm Minh Hiếu' (Hello, Phạm Minh Hiếu) page, which displays the user's registration details and the credit limit of the card.

**Đăng ký thông tin**

VPBank đã gửi mã OTP đến số điện thoại 0962002xxx  
Vui lòng nhập mã OTP

Điện thoại người đại diện theo PL  
0962002003

Số ĐKKD  
00014538429

Còn 107/180s

[Thấp tục](#)

[Gửi lại OTP](#)

**Xin chào, Phạm Minh Hiếu**

Chúc mừng Quý khách thỏa điều kiện ban đầu để cấp hạn mức Thẻ tín dụng không lãi sản báo dân tại VPBank

Tên doanh nghiệp : SmartPay test 3

Đăng ký kinh doanh : 00014538429

Loại hình doanh nghiệp : Công ty TNHH 1 thành viên

Người đại diện pháp luật : Phạm Minh Hiếu

Hạn mức tín dụng Thẻ tối đa : 30,000,000,000 VND

Thời hạn duy trì hạn mức tối đa : 12 tháng

Thông tin xử lý hồ sơ

Tên cán bộ: THUOCNT | Số điện thoại: 0947888855 | Email: ext-fs@vt-lunh@vpbank.com.vn  
Trang tài: VON-TP

Hồ sơ Khách hàng cần chuẩn bị

(\*) Quý khách lưu ý hạn mức tín dụng thẻ nếu trên là hạn mức tối đa Quý khách có thể được cấp.  
Quý khách vui lòng hoàn thiện các thủ tục để VPBank có cơ sở xác định hạn mức tín dụng thẻ mà Quý khách được cấp.

[Hoàn thành](#)

**Bước 1:** KH đăng nhập vào hệ thống SME Connect bằng số điện thoại của người đại diện Pháp luật

**Bước 2:** Hệ thống hiển thị số ĐKKD đã đăng ký với VPBank

**Bước 3:** KH kiểm tra thông tin số ĐKKD và bấm tiếp tục

**Bước 4:** KH thực hiện nhập mã OTP vừa gửi vào số điện thoại đăng nhập

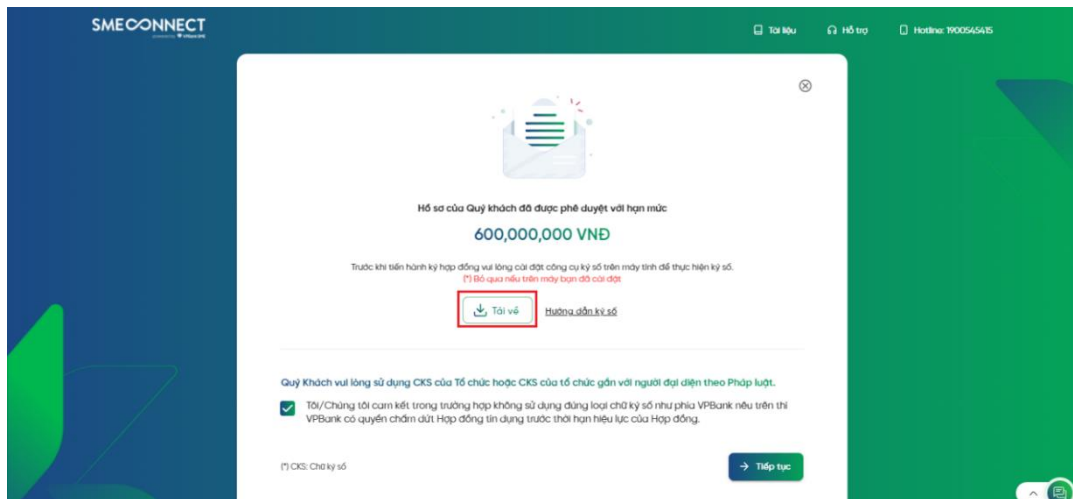
**Bước 5:** VPBank sẽ gửi đến thông báo KH thỏa mãn điều kiện ban đầu để cấp hạn mức Thẻ tín dụng không TSDB và thông tin cán bộ sẽ tiếp nhận xử lý

**Bước 6:** KH cần chuẩn bị các hồ sơ để yêu cầu được xử lý nhanh chóng

# 3. KÝ SỐ HỒ SƠ

1. Khách hàng bắt buộc tải và cài đặt phần mềm kí số của VPBank tại màn hình đăng nhập như sau:

Link cài đặt: <https://smeconnect.vpbank.com.vn/tai-khoan-doanh-nghiep/public/setup.zip>



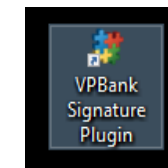
2. Sau khi cài đặt phần mềm của VPBank, KH phải cài đặt phần mềm của chữ kí số (bỏ qua nếu KH đã cài đặt)

Bước 1: Cắm usb chữ kí số vào máy tính

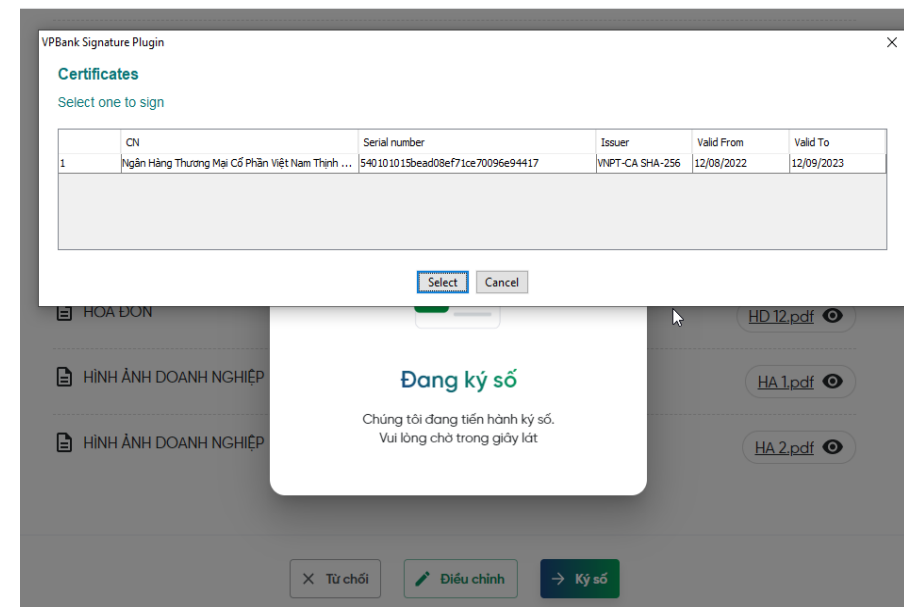
Bước 2: Vào "This PC" vào ổ chứa phần mềm ký số và cài đặt



Bước 3: Sau khi cài đặt màn hình desktop sẽ hiển thị icon phần mềm chữ kí số ví dụ như sau:



3. Khách hàng thực hiện ký số hồ sơ



4. Màn hình ký số thành công

