

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THỨC ĐẨY LIÊN KẾT VÀ CHI TIÊU

GIAO DỊCH TAP&PAY THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy liên kết và chi tiêu giao dịch Tap&Pay thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 10/08/2026 đến hết ngày 31/01/2027 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 700,000,000 VNĐ.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
Thẻ ghi nợ VPBank Visa Shopee	415815
Thẻ ghi nợ VPBank VPBank Visa Prime	454119
Thẻ ghi nợ VPBank Visa Platinum Travel Miles	454119
Thẻ ghi nợ VPBank Diamond	521377
Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard VN-Airline	521377
Thẻ ghi nợ VPBank Cashback Mastercard	520395
Thẻ ghi nợ VPBank JCB J-Go	357124

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

a. Nội dung ưu đãi và điều kiện áp dụng

Khách hàng xác nhận tham gia chương trình trên VPBank NEO và thực hiện liên kết thẻ ghi nợ quốc tế VPBank với một trong các hình thức Tap & Pay¹ gồm Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, VPPay sẽ được hưởng ưu đãi trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm đăng ký:

- Giao dịch đầu tiên: Hoàn 50% giá trị giao dịch tối đa 50,000 VNĐ.

¹ Tap & Pay là hình thức thanh toán không tiếp xúc, cho phép khách hàng thực hiện giao dịch bằng cách liên kết thẻ với các ví số/dịch vụ như Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, VP Pay để thực hiện thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ hỗ trợ NFC.

- Từ giao dịch thứ 2 trở lên: Hoàn 10% giá trị các giao dịch, tối đa 100,000 VNĐ.
- Mỗi Khách hàng Tổng tiền hoàn tối đa 150,000 VNĐ/ Khách hàng/ chương trình.

Điều kiện hoàn tiền: Khách hàng cần đạt tối thiểu 03 giao dịch chi tiêu qua Tap&Pay trên thẻ liên kết Tap & Pay.

Ghi chú:

- Áp dụng với thẻ ghi nợ quốc tế lần đầu liên kết với một trong các hình thức Tap&Pay nêu trên và chưa ghi nhận liên kết với bất kỳ hình thức Tap&Pay nào khác trước đó.
- Mỗi Khách hàng được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Trong tháng (T) Khách hàng thực hiện liên kết Tap&Pay lần đầu cho từ 02 thẻ ghi nợ trở lên (gồm thẻ vật lý và phi vật lý), VPBank sẽ xét thưởng trên **thẻ phi vật lý có thời điểm liên kết lần đầu sớm nhất**.

Ví dụ 1: Ngày 10/08/2026, Khách hàng lần đầu liên kết thẻ ghi nợ VPBank Visa Shopee vào ví Apple Pay (thẻ chưa từng liên kết với bất kỳ hình thức Tap & Pay nào trước đó).

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày liên kết, Khách hàng thực hiện 04 giao dịch thanh toán qua Apple Pay gồm:

- Giao dịch đầu tiên trị giá 100,000 VNĐ → được hoàn 50% giá trị tương ứng 50,000 VNĐ.
- 03 giao dịch tiếp theo có tổng giá trị đạt 1 triệu đồng → được hoàn 10% tổng giá trị tương ứng 100,000 VNĐ.
- Tổng tiền hoàn của Khách hàng là 150,000 VNĐ.

Ví dụ 2: Ngày 10/08/2026, Khách hàng lần đầu liên kết thẻ ghi nợ VPBank Visa Prime vào ví Apple Pay (thẻ chưa từng liên kết với bất kỳ hình thức Tap & Pay nào trước đó). Trong vòng 30 ngày kể từ ngày liên kết, Khách hàng thực hiện 02 giao dịch thanh toán qua Apple Pay → không đủ điều kiện hoàn tiền.

b. Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền

- Giao dịch xét hoàn tiền là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thanh toán tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch xét hoàn tiền được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ.
- Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao **dịch có thời gian phát sinh trong khoảng thời gian triển khai** và **được ghi nhận thành công** (không bị hoàn, hủy, vô hiệu) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và không bao gồm các giao dịch sau:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ.
 - + Giao dịch rút tiền mặt/ nạp tiền vào ví điện tử.

- + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối, chuyển đổi ngoại tệ.
- + Giao dịch nghỉ ngơi gian lận, trục lợi từ chương trình khuyến mại.
- + Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời điểm.

c. Quy định hoàn tiền

- + Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.
- + Khách hàng liên kết Tap & Pay tại tháng (T), sau 30 ngày xét chi tiêu tức tháng (T+2) VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa điều kiện và sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- + Trong trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng thời gian hoàn tiền qua email Khách hàng đăng ký hoặc thông báo qua ứng dụng VPBank NEO, hoặc các phương thức khác.
- + Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành trả thưởng, Khách hàng đảm bảo thẻ ở trạng thái Card OK và Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ở trạng thái hoạt động. VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ khác Card OK trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.

9. Giải quyết khiếu nại

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 60 ngày kể từ ngày nhận thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15.

10. Một số quy định khác

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính. Giao dịch chi tiêu của thẻ vật lý và thẻ phi vật lý (*trên cùng hoặc không cùng hợp đồng thẻ của Khách hàng*) được xét độc lập, không cộng gộp.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục chi tiêu hoàn tiền/loại trừ sẽ do VPBank quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định theo mã danh mục (MCC) do bên bán đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), VPBank không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thanh toán đăng ký không đúng với TCTQT.
- Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng có thời gian liên kết và thỏa điều kiện chương trình sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, sẽ được tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) VPBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thanh toán.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hay thành sản phẩm khác và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Khách hàng, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VPBank có quyền tạm giữ tiền hoàn và yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn để kiểm tra trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày VPBank gửi yêu cầu cung cấp.
 - Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/ đường phố/ quận, huyện/ thành phố, các dịch vụ đã mua/ sử dụng tại cửa hàng/ ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
 - VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.