

# THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

## “MỜI BẠN MỚI - NHẬN QUÀ SIÊU HỜI”

*[Chương trình “Mời bạn mới - Nhận quà siêu hời” (Chương trình) do ACCESSTRADE Việt Nam phát triển và vận hành trên ứng dụng VPBank NEO, áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ với điều khoản và điều kiện của Chương trình như sau:*

### **1. Thời gian và phạm vi áp dụng:**

Chương trình bắt đầu từ ngày 17/09/2024 đến hết ngày 31/10/2024

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

### **2. Hình thức khuyến mãi:**

Tặng tiền mặt và cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ.

### **3. Đối tượng của chương trình:**

- Người giới thiệu: Là các khách hàng cá nhân hiện hữu có sử dụng tiện ích ”Mua sắm hoàn tiền” trên ứng dụng VPBank NEO và tham gia chương trình .
- Người được giới thiệu: là các khách hàng cá nhân mới và khách hàng hiện hữu của VPBank NEO lần đầu tham gia sử dụng tiện ích Mua sắm hoàn tiền trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.

### **4. Điều kiện và cơ cấu giải thưởng:**

Chương trình (*)	Điều kiện và cách thức	Chi tiết giải thưởng
<b>Thêm bạn thêm vui</b>	<p><b>Người giới thiệu:</b> Giới thiệu bạn trải nghiệm tính năng “Mua sắm hoàn tiền” (và gửi mã giới thiệu của mình) trên VPBank NEO.</p> <p><b>Người được giới thiệu:</b> phát sinh đơn hàng thành công (có nhập mã giới thiệu) qua “Mua sắm hoàn tiền” trên VPBank NEO.</p>	<p><b>Người giới thiệu:</b> nhận thưởng thêm <b>10% giá trị tiền hoàn (tối đa 100.000VNĐ)</b> thực tế mà người được giới thiệu đã nhận được trong vòng 60 ngày kể từ ngày giới thiệu thành công.</p> <p><b>Người được giới thiệu:</b> Trải nghiệm mua sắm X3 ưu đãi (Hoàn tiền + Khuyến mãi từ thương hiệu + Mã giảm giá độc quyền) từ tính năng “Mua sắm hoàn tiền”.</p>
<b>Đua top mời bạn</b>	<p>Khách hàng hiện hữu của VPBank mời thêm nhiều bạn mới cùng trải nghiệm tính năng “Mua sắm hoàn tiền” trên VPBank NEO.</p> <p>Mời càng nhiều bạn mới, nhận càng nhiều tiền thưởng</p>	<p>01 Giải Siêu phẩm: Thưởng <b>500.000 VNĐ</b> cho người có nhiều người được giới thiệu thứ Nhất.</p> <p>01 Giải Cao thủ: Thưởng <b>300.000 VNĐ</b> cho người có nhiều người được giới thiệu thứ Nhì.</p> <p>01 Giải Tân thủ: Thưởng <b>200.000 VNĐ</b> cho người có nhiều người được giới thiệu thứ Ba.</p>

(\*) Kết quả thưởng được tính và trao thưởng sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

## 5. Nội dung cách thức tham gia:

Để tham gia và nhận ưu đãi từ chương trình “Mời bạn mới - Nhận quà siêu hời”, Khách hàng thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO và truy cập vào tính năng Mua Sắm Hoàn Tiền
- **Bước 2:** Chọn vào mục “Thưởng” để khám phá các chương trình thưởng.
- **Bước 3:** Chọn tiếp vào chương trình “Thêm bạn thêm vui” và “Đua top mời bạn” xem mô tả, đọc kỹ điều khoản, điều kiện và Tham gia ngay.
- **Bước 4:** Tại chương trình “Thêm bạn thêm vui”, Mã giới thiệu của bạn sẽ được hiển thị, tại đây các khách hàng phải thực hiện đủ 02 yêu cầu sau để được ghi nhận mời bạn thành công:

Yêu cầu 1: Khách hàng cũ (Người giới thiệu) Giới thiệu về tiện ích Mua Sắm Hoàn Tiền trên ứng dụng VPBank NEO và gửi mã giới thiệu của bạn cho Khách hàng mới (Người được giới thiệu) để đạt điều kiện tham gia chương trình.

Yêu cầu 2: Khách hàng mới (Người được giới thiệu) tải/ mở ứng dụng VPBank NEO, truy cập vào tiện ích Mua Sắm Hoàn Tiền, dán Mã giới thiệu vào ô “Nhập mã giới thiệu” để được sử dụng tiện ích, bắt đầu mua sắm và phát sinh giao dịch thành công.

- **Bước 5:** Kiểm tra “Số người đã mời” tại trang mô tả chương trình “Thêm bạn thêm vui”
- **Bước 6:** Kiểm tra “Tiền thưởng dự kiến” và “Tiền thưởng đã nhận” tại trang mô tả chương trình “Thêm bạn thêm vui”

## 6. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình của mỗi giai đoạn.

Sau thời gian xác định trúng, BTC sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng qua các kênh truyền thông chính thức của ngân hàng

VPBank NEO và ACCESSTRADE: email/OTT/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của BTC theo từng thời kỳ. BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

## **7. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng:**

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian nhập mã giới thiệu thỏa điều kiện được ghi nhận là thành công trong thời gian Chương trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

Khách hàng cần thỏa các điều kiện cơ cấu giải thưởng. Dựa trên số lượng người được giới thiệu nhập mã thành công, mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng cao nhất.

Trong trường hợp khách hàng có số lượng người được giới thiệu bằng nhau, khách hàng đạt trong thời gian nhanh hơn sẽ được xét giải.

## **8. Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 (ba mươi) – 60 (sáu mươi) ngày làm việc sau khi đối soát kê từ ngày đơn được duyệt và thỏa mãn điều kiện chương trình. Giải thưởng sẽ được cộng vào tài khoản hoàn tiền của khách hàng và hiển thị tại mục Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng VPBank NEO sau khi trừ thuế TNCN (nếu có)

## **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:**

Mua sắm hoàn tiền là dịch vụ do ACCESSTRADE cung cấp trên ứng dụng VPBank NEO. Mọi vấn đề liên quan đến dịch vụ “Mua sắm hoàn tiền” và chương trình khuyến mại này do ACCESSTRADE chịu trách nhiệm. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 023 67 303 393 để được giải đáp.

Các thắc mắc liên quan đến ứng dụng VPBank NEO, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline/Email: 1900 545415 / [chamsockhachhang@vpbank.com.vn](mailto:chamsockhachhang@vpbank.com.vn)

## 10. Quy định và Lưu ý khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của sàn
- Người tham gia phải có tổng giá trị đơn hàng được duyệt trong thời gian diễn ra chương trình không được có tỷ lệ huỷ đơn lớn hơn 20% trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình.
- Đơn hàng hợp lệ là đơn hàng được giao đến tận tại người mua hàng.
- Khách hàng phải tuân theo các bước và quy trình mua sắm quy định trong ứng dụng. Đơn hàng không hợp lệ không được tính vào chương trình khuyến mại.
- Ban tổ chức có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách trong trường hợp nhận thấy là không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận như spam đơn hàng, click ảo, tạo đơn hàng ảo, cộng gộp tài khoản, reseller... vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện có liên quan đến chương trình để nhận thưởng, đồng thời sẽ bị loại khỏi Chương trình.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/ứng dụng VPBank NEO do số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc ứng dụng VPBank NEO không được cập nhật.
- Khách hàng phải chịu trách nhiệm về việc tuân thủ các quy định của chương trình và tuân thủ pháp luật hiện hành.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của Ban tổ chức là quyết định cuối cùng và chính thức.
- Thông tin khách hàng được sử dụng cho mục đích liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Mọi khiếu nại sau 30 ngày từ ngày nhận thông báo nhận giải thưởng sẽ không được chấp nhận.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất.