

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1 PHÚT ĐỂ VPBANK PRIME HIẾU BẠN

Số hiệu văn bản	.../2024/TLE-TGD
Ngày ban hành	.../.../2024
Ngày hiệu lực	.../.../2024

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:	1
2. Thời gian triển khai:	1
3. Phạm vi triển khai:	1
4. Đối tượng áp dụng:	1
5. Nội dung chương trình:	1
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN	4
VĂN BẢN LIÊN QUAN	5
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO	5

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “1 PHÚT ĐỂ VPBANK PRIME HIỂU BẠN”

I. Tên chương trình: 1 PHÚT ĐỂ VPBANK PRIME HIỂU BẠN

II. Thời gian triển khai: .../11/2024 – 31/12/2024 hoặc tới khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

III. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

IV. Đối tượng áp dụng: Các Khách hàng là hội viên VPBank Prime

V. Nội dung chương trình:

1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Khách hàng tham gia khảo sát chân dung trên VPBank NEO

2. Hình thức khuyến mại: Tặng E-voucher NEO

3. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

4. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 99,800,000 VND (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu tám trăm ngàn đồng chẵn*)

5. Nội dung chương trình khuyến mại

5.1 Điều kiện để nhận ưu đãi:

a) Khách hàng là hội viên VPBank Prime tham gia khảo sát chân dung trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình

- Cách 1: Bấm vào Banner khảo sát trên VPBank NEO
- Cách 2: Bấm vào link khảo sát được gửi cho từng Khách hàng dưới dạng Notification

(* *Hoặc các hình thức khác do VPBank quy định và thông báo tới KH trong từng thời kỳ*)

b) Các Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng và thực hiện khảo sát thành công sẽ được nhận quà tặng:

STT	Đối tượng	Phần thưởng	Tổng giá trị Voucher
1	99 KH đầu tiên thực hiện khảo sát mỗi tuần	E-Voucher NEO trị giá 50,000 VNĐ	4,950,000 VNĐ

2	1000 KH tiếp theo thực hiện khảo sát mỗi tuần	E-Voucher NEO trị giá 20,000 VNĐ	20,000,000 VNĐ
---	---	----------------------------------	----------------

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận quà tặng 1 lần từ chương trình

5.2 Thời điểm nhận Voucher: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng thực hiện khảo sát thành công trên VPBank NEO

5.3 Phương thức tặng Voucher: VPBank sẽ gửi E-Voucher đến Khách hàng đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO/hoặc Email/hoặc SMS theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng

6. Cơ cấu quà tặng:

STT	Đối tượng	Phần thưởng	Tổng giá trị Voucher
1	99 KH đầu tiên thực hiện khảo sát mỗi tuần	E-Voucher 50,000	4,950,000 VNĐ
2	1000 KH tiếp theo thực hiện khảo sát mỗi tuần	E-Voucher 20,000	20,000,000 VNĐ
3	Tổng giá trị giải thưởng 1 tuần		24,950,000 VNĐ
4	Tổng giá trị giải thưởng 4 tuần		99,800,000 VNĐ

- Trong trường hợp số lượng KH thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng của tuần trước ít hơn số lượng quà tặng của tuần đó, số quà tặng còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng quà tặng của tuần kế tiếp.

7. Nội dung khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank Có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.

- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- Ban điều hành;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC
KIỂM GIÁM ĐỐC KHÓI KHCN

PHÙNG DUY KHƯƠNG

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh	36-2024-QĐI-TGD Quy định thực hiện chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại vpbank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	N/A
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Quản lý Phân khúc MAF
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Quản lý Phân khúc MAF Phòng Marketing Phân khúc & Sản phẩm Phòng Digital Marketing Phòng Quản lý trải nghiệm Khách hàng
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư TT Marketing
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng cá nhân
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Hỗ trợ bán khác Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Quản trị khách hàng, đối tác Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phân khúc khách hàng Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Kênh triển khai	Tất cả các kênh
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng giám đốc
Người ký ban hành	Phó Tổng Giám Đốc kiêm giám đốc khối KHCN – Phùng Duy Khương
Ngày hết hiệu lực	01/01/2025

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Đầu mối liên hệ về văn bản	PKMAF.HO@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	NA
Ngày rà soát tiếp theo	NA
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	NA
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	NA
Tóm tắt văn bản	THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “1 PHÚT ĐỂ VPBANK PRIME HIỆU BẠN”

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
X	X		