

# THẺ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH “GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF

<i>Số hiệu văn bản</i>	.../202.../TLE-TGD
<i>Ngày ban hành</i>	.../.../202...
<i>Ngày hiệu lực</i>	.../.../202...

## MỤC LỤC

<b>I.</b>	<b>Tên chương trình</b> .....	1
<b>II.</b>	<b>Thời gian triển khai</b> .....	1
<b>III.</b>	<b>Phạm vi triển khai</b> .....	1
<b>IV.</b>	<b>Đối tượng áp dụng</b> .....	1
<b>V.</b>	<b>Nội dung chương trình</b> .....	1
<b>1.</b>	<b>Hình thức trả thưởng</b> .....	1
<b>2.</b>	<b>Nội dung chương trình</b> .....	1
<b>2.1.</b>	<b>Sản phẩm trong Sport Combo</b> .....	1
<b>2.2.</b>	<b>Ưu đãi cho Khách hàng</b> .....	2
<b>2.3.</b>	<b>Quy định về đăng ký/hủy đăng ký gói Sport Combo</b> .....	2
<b>2.4.</b>	<b>Chi trả Voucher NEO</b> .....	3
<b>3.</b>	<b>Nội dung khác</b> .....	3
	<b>BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN</b> .....	5
	<b>VĂN BẢN LIÊN QUAN</b> .....	6
	<b>HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO</b> .....	6

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH “GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO**  
**KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF**

**I. Tên chương trình: CHƯƠNG TRÌNH “GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF**

**II. Thời gian triển khai:**

23/12/2024 – 30/06/2025 hoặc tới khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

**III. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank

**IV. Đối tượng áp dụng:**

- Các Khách hàng là hội viên VPBank Prime tại VPBank (Khách hàng thuộc phân khúc MAF) thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.
- Các Khách hàng không phải là hội viên VPBank Prime/VPBank Diamond tại VPBank (Khách hàng thuộc phân khúc MASS) thỏa mãn các điều kiện theo theo thẻ lệ chương trình này.

**V. Nội dung chương trình:**

**1. Hình thức trả thưởng: Voucher NEO**

STT	Nội dung	Tổng chi phí
1	Tổng giá trị Voucher NEO	164,600,000

- Trong trường hợp số lượng KH thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng của tháng trước ít hơn số lượng quà tặng của tháng đó, số quà tặng còn dư chưa trao sẽ được cộng dồn vào số lượng quà tặng của tháng kế tiếp.

**2. Nội dung chương trình**

**2.1. Sản phẩm trong Sport Combo**

STT	Sản phẩm
1	VPBank NEO và tài khoản thanh toán
2	Thẻ tín dụng
2.1	Thẻ tín dụng VPBank Flex Mastercard
2.2	Thẻ tín dụng đồng thương hiệu VPBank – California
2.3	Thẻ tín dụng VPBank Visa Platium/Signature Travel
3	Bảo hiểm
3.1	Bảo hiểm nhân thọ AIA Vitality Hoặc các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ khác được VPBank triển khai với tư cách là đại lý bảo hiểm

STT	Sản phẩm
3.2	Bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ

## 2.2. Ưu đãi cho Khách hàng

STT	Đặc quyền	Đối tượng Khách hàng áp dụng
1	Định danh MAF trải nghiệm	Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: 1. Khách hàng đã đăng ký tham gia Sport Combo 2. Khách hàng thuộc phân khúc Mass hoặc MAF
2	Tặng điểm Voucher NEO khi sử dụng thêm sản phẩm trong Sport Combo	

### 2.2.1. Định danh MAF trải nghiệm

- Định danh trải nghiệm Mega cho các Khách hàng thỏa mãn điều kiện đặc quyền số 1 tại mục 2.2
- **Lưu ý:**
  - + Khách hàng được định danh trải nghiệm Mega theo quy định VPBank từng thời kỳ.
  - + Nếu Khách hàng có phân hạng hiện tại cao hơn phân hạng theo ưu đãi này thì sẽ không áp dụng ưu đãi này.

### 2.2.2. Tặng Voucher NEO khi sử dụng thêm sản phẩm trong Sport Combo

- Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm thẻ tín dụng tại mục 2.1 thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 30,000 VNĐ
  - Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm bảo hiểm sức khỏe phi nhân thọ trong thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 30,000 VNĐ
  - Khách hàng sử dụng thêm sản phẩm bảo hiểm nhân thọ trong thời gian diễn ra chương trình: tặng Voucher NEO 100,000 VNĐ
- **Lưu ý:**
    - + Mỗi Khách hàng khi sử dụng thêm 1 loại sản phẩm nêu trên (thẻ tín dụng, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ) chỉ được nhận 1 Voucher tương ứng 1 lần (tối đa 3 Voucher)
    - + Đối với sản phẩm thẻ tín dụng, thẻ phải ở trạng thái active tại thời điểm trả thưởng

## 2.3. Quy định về đăng ký/hủy đăng ký gói Sport Combo

### 2.3.1. Đăng ký gói Sport Combo

- Khách hàng đăng ký tham gia Sport Combo bằng cách click Pop-up hoặc link Noti trên VPBank NEO hoặc các hình thức khác theo truyền thông trong từng thời kỳ.
- Khách hàng được ghi nhận là đăng ký tham gia Sport combo thành công khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện
  - Đã có ít nhất 01 tài khoản thanh toán tại VPBank (tài khoản chưa đóng)
  - Đã kích hoạt và đang sử dụng VPBank NEO

- Đăng ký tham gia Sport Combo
- c) Trường hợp các Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán và VPBank NEO, sau khi đăng ký thông tin KH cần hoàn thiện mở TKTT và active VPBank NEO mới được ghi nhận là đăng ký tham gia Sport Combo thành công.
- d) Nhóm Sport Combo của Khách hàng sẽ được cập nhật định kỳ và gửi thông báo bằng email/push app cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng có sự thay đổi về nhóm

### **2.3.2. Hủy đăng ký gói Sport Combo**

- a) Khách hàng khi được nâng hạng thành AF, sẽ tự động huỷ gói Sport Combo mà Khách hàng đã đăng ký.
- b) Các trường hợp tự động huỷ gói Sport Combo của Khách hàng sẽ có thông báo cho Khách hàng bằng Noti/Email.
- c) Trường hợp Khách hàng muốn huỷ bỏ gói Sport Combo, Khách hàng gọi điện thoại lên Call Center để được hỗ trợ.
- d) Các trường hợp tự động huỷ, Khách hàng có thể đăng ký tham gia lại Sport combo ngay khi đáp ứng đủ điều kiện của Combo

### **2.3.3. Khách hàng đăng ký nhiều chương trình/Combo sản phẩm**

- a) Trường hợp Khách hàng đăng ký Sport Combo và các chương trình/Combo sản phẩm khác cùng thời điểm thì (1) Ưu tiên Combo mà Khách hàng đăng ký trước, (2) Khách hàng chỉ được nhận các đặc quyền/ưu đãi theo Combo này mà không được nhận các đặc quyền/ưu đãi theo các Combo còn lại
- b) Trường hợp Khách hàng đã đăng ký Sport Combo nhưng muốn chuyển sang các chương trình/Combo sản phẩm khác hoặc ngược lại thì gọi lên Call Center để được hỗ trợ.

## **2.4. Chi trả Voucher NEO**

- a) Voucher NEO được chi trả cho các Khách hàng đủ điều kiện 01 tháng/lần. Dữ liệu ghi nhận để đánh giá Khách hàng có đủ điều kiện chi trả Voucher NEO hay không được tính đến ngày cuối cùng của tháng và sẽ được trả trong 10-15 ngày làm việc tiếp theo kể từ thời điểm chốt dữ liệu tháng trước.
- b) Voucher NEO theo chương trình này là Voucher hoàn tiền khi Khách hàng giao dịch trên VPBank NEO
- c) Khi huỷ bỏ Sport Combo (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp tự động huỷ): các Voucher NEO đã trả thưởng cho Khách hàng (đã được ghi nhận vào ví Voucher của Khách hàng trên VPBank NEO) sẽ vẫn có hiệu lực. Các Voucher NEO chưa trả thưởng/ chưa đến ngày trả thưởng cho Khách hàng thì sẽ bị huỷ.

## **3. Nội dung khác**

- a) Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
“GÓI SẢN PHẨM SPORT COMBO” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÂN KHÚC MAF  
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/212

- b) VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- c) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- d) Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- e) Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- f) Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Nơi nhận:

- HDQT, BKS;
- Ban điều hành;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN**  
**KIỂM GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM BMT**

**NGUYỄN CHÍ HIỀN**

**BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN**

<b>Số phiên bản</b>	<b>01</b>
<b>VBNB điều chỉnh</b>	36-2024-QĐI-TGD Quy định thực hiện chương trình khuyến mại cho Khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại vpbank
<b>Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh</b>	N/A
<b>Loại văn bản</b>	Văn bản sản phẩm
<b>Thể thức văn bản</b>	Thẻ lệ hỗ trợ bán
<b>Đơn vị chủ quản cấp Khối</b>	Khối Khách hàng cá nhân
<b>Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm</b>	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư
<b>Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban</b>	Phòng Quản lý Phân khúc MAF
<b>Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban</b>	Phòng Quản lý Phân khúc MAF Phòng Marketing Phân khúc & Sản phẩm
<b>Đơn vị thực thi cấp Trung tâm</b>	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư TT Marketing
<b>Đơn vị thực thi cấp Khối</b>	Khối Khách hàng cá nhân
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Huy động Mảng nghiệp vụ cấp 2: N/A Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Thanh toán Mảng nghiệp vụ cấp 2: N/A Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Mảng nghiệp vụ</b>	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Quản trị Khách hàng, đối tác Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phân khúc Khách hàng Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
<b>Kênh triển khai</b>	Tất cả các kênh
<b>Phân khúc KH</b>	Khách hàng cá nhân
<b>Cấp có thẩm quyền ban hành</b>	Tổng giám đốc

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

<b>Người ký ban hành</b>	Phó Giám Đốc khối KHCN kiêm Giám Đốc Trung Tâm BMT – Nguyễn Chí Hiền
<b>Ngày hết hiệu lực</b>	01/07/2025
<b>Đầu mối liên hệ về văn bản</b>	<a href="mailto:PKMAF.HO@vpbank.com.vn">PKMAF.HO@vpbank.com.vn</a>
<b>Ngày rà soát gần nhất</b>	NA
<b>Ngày rà soát tiếp theo</b>	NA
<b>Tần suất rà soát</b>	Hàng năm
<b>Văn bản bị thay thế</b>	NA
<b>Văn bản bị sửa đổi/bổ sung</b>	NA
<b>Tóm tắt văn bản</b>	Thẻ lệ ban hành nhằm triển khai “ <b>Gói sản phẩm Sport Combo</b> ” cho Khách hàng phân khúc MAF

**VĂN BẢN LIÊN QUAN****1. Các VBNB có liên quan**

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

**2. Các Quy định của pháp luật:**

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

**3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):**

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

**HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO**

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
-----	-------	-------------------	------



x	x		
---	---	--	--