

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
THÚC ĐẨY KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN SINH TRẮC HỌC TUÂN THỦ  
THÔNG TƯ NHNN**

**I. Tên chương trình khuyến mại:** *“Thúc đẩy khách hàng thực hiện sinh trắc học tuân thủ thông tư NHNN”*

**II. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/10/2024 đến hết ngày 23/01/2025.

**Thời gian bắt đầu thực hiện nội dung sửa đổi, bổ sung:** Từ ngày 11/12/2024 đến hết ngày 23/01/2025.

**III. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.

**IV. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân của VPBank sử dụng các dịch vụ quy định tại thẻ lệ

**V. Nội dung chương trình:**

**1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán.

**2. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

**3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng evoucher hoàn tiền.

**4. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

**5. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 4,500,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ năm trăm triệu đồng chẵn ./.)**

**6. Nội dung chương trình khuyến mại**

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng là khách hàng cá nhân thực hiện sinh trắc học thành công sẽ được tham gia ưu đãi chi tiết như dưới đây:

- Điều kiện: Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công tại quầy hoặc trên VPBank NEO app trong thời gian diễn ra CTKM sẽ nhận được evoucher hoàn tiền cho giao dịch Topup, không áp dụng cho KH new CIF ekyc
- Cơ cấu giải thưởng:

Thời gian	Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng mã/ ngày	Số lượng ngày	Thành tiền (VNĐ)
26/10/2024 - 08/12/2024	Evoucher hoàn tiền 50,000VNĐ cho KH thực hiện sinh trắc học thành công. Thời hạn sử dụng mã trong vòng 7 ngày kể từ thời điểm KH nhận thông báo mã evoucher.	50,000	38	43	82,000,000
11/12/2024 - 23/01/2025	Evoucher hoàn tiền 100,000VNĐ cho KH thực hiện sinh trắc học thành công. Thời hạn sử dụng mã trong vòng 15 ngày kể từ thời điểm KH nhận thông báo mã evoucher.	100,000	940	47	4,418,000,000
<b>Tổng</b>					<b>4,500,000,000</b>

- Hình thức khuyến mại và cách trả thưởng:

- ✓ Khách hàng thực hiện cập nhật sinh trắc học thành công mỗi ngày sẽ có cơ hội nhận được mã evoucher hoàn tiền cho tất cả các loại giao dịch trên VPBank NEO.
- ✓ Mã evoucher được gửi tới KH vào ngày T+7 (ngày T là ngày KH thực hiện sinh trắc học thành công) qua VPBank NEO app.
- ✓ Số lượng mã còn tồn của ngày hôm trước sẽ được cộng dồn vào ngày hôm sau.

#### 7. Cơ cấu quà tặng:

Loại	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số lượng	Thành tiền
Quà tặng evoucher	Evoucher hoàn tiền 50,000 VNĐ cho KH thực hiện giao dịch trên VPBank NEO	50,000	1,640	82,000,000
Quà tặng evoucher	Evoucher hoàn tiền 100,000 VNĐ cho KH thực hiện giao dịch trên VPBank NEO	100,000	44,180	4,418,000,000
<b>Tổng</b>				<b>4,500,000,000</b>

## **8. Nội dung khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.