

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

“ĐUA TOP CHI TIÊU - NHẬN QUÀ THẬT YÊU”

Chương trình “Đua top chi tiêu - Nhận quà thật yêu” (Chương trình) do ACCESSTRADE Việt Nam phát triển và vận hành trên ứng dụng VPBank NEO, áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ với điều khoản và điều kiện của Chương trình như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng:

Chương trình bắt đầu từ ngày 17/09/2024 đến hết ngày 31/10/2024

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

2. Hình thức khuyến mãi:

Tặng tiền mặt và cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ.

3. Điều kiện và cơ cấu giải thưởng:

Dưới đây là thông tin chi tiết chương trình thưởng dành cho các Khách hàng của VPBank NEO thỏa điều kiện từ ngày 17/09/2024 đến ngày 31/10/2024 thông qua giao dịch mua sắm tại tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng VPBank NEO trong thời gian diễn ra Chương trình.

3.1. Đua top Mua sắm hoàn tiền

Dành cho tất cả Khách hàng cá nhân của VPBank NEO mua hàng thông qua tiện ích “Mua sắm hoàn tiền” trong thời gian chương trình có mức chi tiêu tối thiểu 50,000,000 VNĐ trở lên:

Tên giải	Chi tiết giải thưởng	Điều kiện
Giải Nhất	Tiền mặt 500.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 1

Giải Nhì	Tiền mặt 300.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 2
Giải Ba	Tiền mặt 200.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 3

3.2. Thưởng thêm khi đạt mốc đơn hàng brand bonus(*) thành công

“Thưởng thêm khi đạt mốc đơn hàng brand bonus thành công” áp dụng cho các khách hàng tham gia mua hàng tại các thương hiệu tại các sàn thương mại điện tử trong giai đoạn từ ngày **17/09/2024 - 31/10/2024**.

Đối tượng	Chi tiết giải thưởng	Điều kiện
Khách hàng mới lần đầu mua đơn ưu đãi thương hiệu trong giai đoạn 17/9 đến 31/10/2024.	Tiền mặt 10.000 VNĐ	Dành cho 300 khách hàng đầu tiên và sớm nhất khi mua đơn ưu đãi thương hiệu, giá trị đơn hàng tối thiểu từ 150.000 VNĐ trở lên.
Dành cho tất cả khách hàng tham gia chương trình trong giai đoạn từ ngày 17/09 - 31/10/2024	Hoàn tiền thêm 3% giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng tối đa 100.000 VNĐ	Dành cho 50 khách hàng có từ 2 - 20 đơn ưu đãi thương hiệu thành công sớm nhất.
	Hoàn tiền thêm 8% giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng tối đa 200.000 VNĐ	Dành cho 30 khách hàng có từ 21 - 50 đơn ưu đãi thương hiệu thành công sớm nhất.
	Hoàn tiền thêm 12% giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng tối đa 300.000 VNĐ	Dành cho 20 khách hàng có trên 51 đơn ưu đãi thương hiệu thành công sớm nhất.

Lưu ý: Hoàn tiền từ các mốc chương trình thưởng không áp dụng đồng thời, không cộng dồn với nhau. BTC sẽ lấy theo giải cao nhất.

() Ưu đãi thương hiệu: ưu đãi hoàn tiền được thưởng thêm từ thương hiệu thuộc các sàn thương mại điện tử Shopee, Lazada, Tiki. (Ví dụ: Unilever, Watson, Nestle, ...)*

4. Nội dung cách thức tham gia:

Chương trình khuyến mại áp dụng cho khách hàng truy cập và sử dụng tính năng “Mua sắm hoàn tiền” của ACCESSTRADE trên ứng dụng VPBank NEO

Hướng dẫn các bước thực hiện:

Bước 1: Khách hàng đăng nhập app VPBank NEO và truy cập vào tiện ích Mua Sắm Hoàn Tiền.

Bước 2: Chọn vào mục “Thưởng” để khám phá các chương trình thưởng. Bấm Tham gia ngay chương trình “Đua top chi tiêu”, “Mua càng nhiều thưởng càng lớn” và “Thưởng đơn brand bonus đầu tiên”

Bước 3: Lựa chọn mua sắm ngay các thương hiệu brand bonus tại sàn Thương mại điện tử, hoặc các thương hiệu khác có tại tiện ích Mua sắm hoàn tiền.

Bước 4: Thực hiện mua sắm sản phẩm/ dịch vụ tại trang được dẫn đến và tiến hành thanh toán thành công đơn hàng.

Bước 5: Kiểm tra các đơn hàng thuộc brand bonus đã mua tại “Tài khoản” => “Đơn hàng hoàn tiền với nhãn dán phân biệt “Bonus”.

Bước 6: Kiểm tra “Phần thưởng” tại trang mô tả chương trình “Thưởng cột mốc”

Điều kiện ghi nhận hoàn tiền:

- Đơn hàng không nằm trong giỏ hàng trước đó.
- Hoàn tiền cho đơn hàng đầu tiên được hệ thống ghi nhận thành công trên 1 lần chuyển hướng từ ứng dụng VPBank NEO sang ứng dụng/ website mua sắm.
- Khách hàng thực hiện đúng luồng từ ứng dụng VPBank NEO, thanh toán đơn hàng thành công, vui lòng không ngắt quãng hoặc thoát ra giữa chừng để đơn được ghi nhận

- Tất cả các đơn hàng phải được ghi nhận là thanh toán thành công. Không bao gồm các đơn Hủy/ Gian lận dưới bất kỳ hình thức từ Người dùng và Shop/ Reseller.
- Không ghi nhận đơn hàng rơi vào những ngành hàng không có hoa hồng. Ví dụ: voucher và dịch vụ, Shopee Food, thời trang trẻ em, chăm sóc thú cưng, Shopee live/ Shopee Video...

5. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình của mỗi giai đoạn.

Sau thời gian xác định trúng, BTC sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng qua các kênh truyền thông chính thức của ngân hàng VPBank NEO và ACCESSTRADE: email/OTT/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của BTC theo từng thời kỳ. BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng:

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian giao dịch được ghi nhận là thành công trong thời gian Chương trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

Khách hàng cần thỏa các điều kiện cơ cấu giải thưởng. Dựa trên giá trị chi tiêu được duyệt thành công, mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng cao nhất.

Trong trường hợp khách hàng có giá trị chi tiêu bằng nhau, khách hàng đạt trong thời gian nhanh hơn sẽ được xét giải.

7. Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 (ba mươi) – 60 (sáu mươi) ngày làm việc sau khi đối soát kể từ ngày đơn được duyệt và thỏa mãn điều kiện chương trình. Giải thưởng sẽ được cộng vào tài khoản hoàn tiền của khách hàng và hiển thị tại mục Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng VPBank NEO sau khi trừ thuế TNCN (nếu có)

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:

Mua sắm hoàn tiền là dịch vụ do ACCESSTRADE cung cấp trên ứng dụng VPBank NEO. Mọi vấn đề liên quan đến dịch vụ “Mua sắm hoàn tiền” và chương trình khuyến mại này do ACCESSTRADE chịu trách nhiệm. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 023 67 303 393 để được giải đáp.

Các thắc mắc liên quan đến ứng dụng VPBank NEO, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline/Email: 1900 545415 / chamsockhachhang@vpbank.com.vn

. Quy định và Lưu ý khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của sàn
- Người trúng giải phải có tổng giá trị đơn hàng được duyệt lớn nhất trong thời gian diễn ra chương trình và không được có tỷ lệ huỷ đơn lớn hơn 20% trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình.
- Đơn hàng hợp lệ là đơn hàng được giao đến tận tay người mua hàng.
- Khách hàng phải tuân theo các bước và quy trình mua sắm quy định trong ứng dụng. Đơn hàng không hợp lệ không được tính vào chương trình khuyến mại.
- Ban tổ chức có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách trong trường hợp nhận thấy là không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận như spam đơn hàng, click ảo, tạo đơn hàng ảo, cộng gộp tài khoản, reseller... vi phạm bất kỳ Điều khoản và

Điều kiện có liên quan đến chương trình để nhận thưởng, đồng thời sẽ bị loại khỏi Chương trình.

- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/ứng dụng VPBank NEO do số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc ứng dụng VPBank NEO không được cập nhật.
- Khách hàng phải chịu trách nhiệm về việc tuân thủ các quy định của chương trình và tuân thủ pháp luật hiện hành.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của Ban tổ chức là quyết định cuối cùng và chính thức.
- Thông tin khách hàng được sử dụng cho mục đích liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Mọi khiếu nại sau 30 ngày từ ngày nhận thông báo nhận giải thưởng sẽ không được chấp nhận.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất.