

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ TKTT VPBANK, TẢI APP VPBANK NEO VÀ KÍCH HOẠT VPBANK NEO

1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Bước 1: Tải App VPBank NEO bằng cách Click “Mở Tài khoản ngay” trên Banner bài viết về Chương trình tại ứng dụng BE/ hoặc đường link trong bài ưu đãi trên website VPBank



https://vpbank.go.link?adj_t=1gt46h27&adj_campaign=mAF+started+from+Sep+2024&adj_adgroup=Pilot

Bước 2: Click Tải App Vpbank NEO về thiết bị trên Apple Store/CH Play

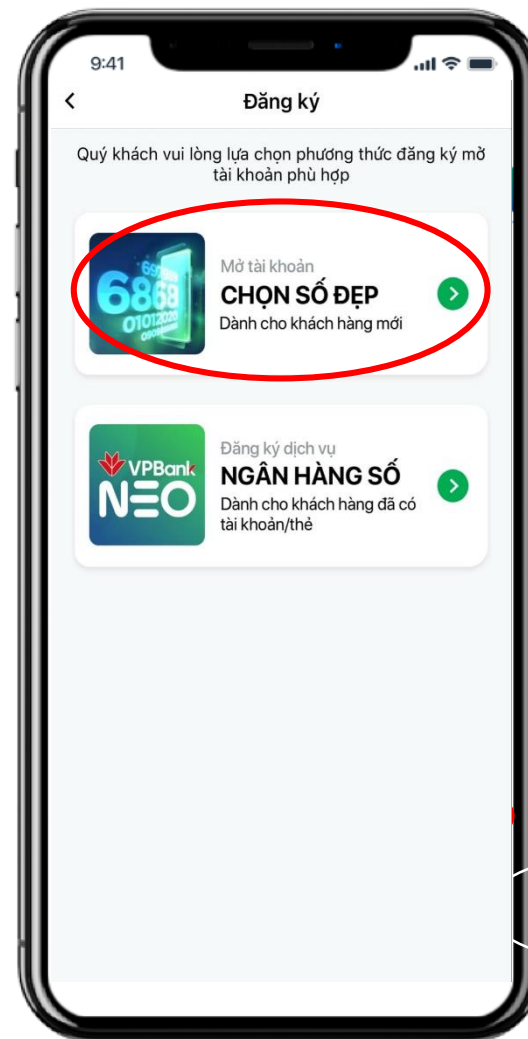


1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Bước 3: Chọn “Đăng ký ngay” trên màn hình đăng nhập

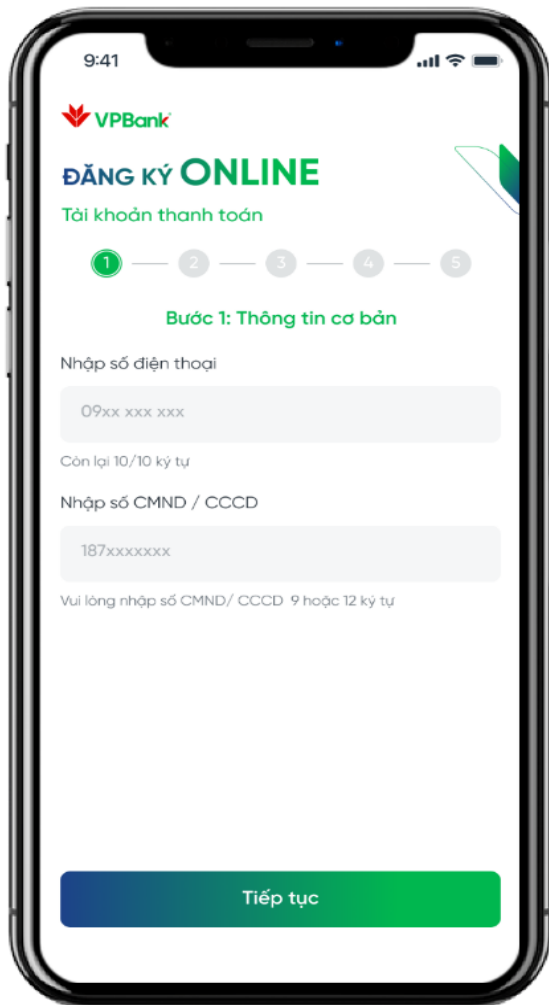


Bước 4: Chọn “CHỌN SỐ ĐẸP” trên màn hình đăng ký



1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Bước 5: Điền các thông tin cơ bản



9:41

VPBank

ĐĂNG KÝ ONLINE

Tài khoản thanh toán

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Bước 1: Thông tin cơ bản

Nhập số điện thoại

09xx xxx xxx

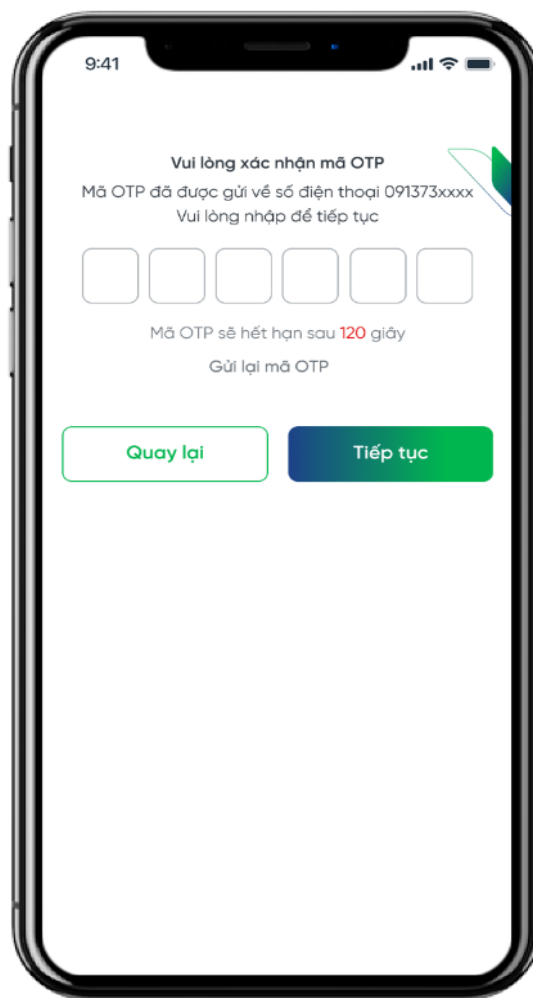
Còn lại 10/10 ký tự

Nhập số CMND / CCCD

187xxxxxxx

Vui lòng nhập số CMND/ CCCD 9 hoặc 12 ký tự

Tiếp tục



9:41

Vui lòng xác nhận mã OTP

Mã OTP đã được gửi về số điện thoại 091373xxxx

Vui lòng nhập để tiếp tục

Mã OTP sẽ hết hạn sau 120 giây

Gửi lại mã OTP

Quay lại

Tiếp tục

Các thông tin cơ bản cần nhập bao gồm:

1. **Số điện thoại:** Lưu ý với trường hợp KH nhập sai số điện thoại, KH sẽ được phép nhập lại và thực hiện lại các bước từ đầu

2. **Số CMND/CCCD:**

-Với KH đã có CIF (Customer information file-thông tin khách hàng) tại VPBank hoặc KH đã từng đăng ký eKYC nhưng chưa hoàn thiện luồng đăng ký trước đó: bắt buộc nhập mã OTP được gửi đến số ĐT mà KH đã đăng ký trước đó.

-Với KH chưa từng đăng ký EKYC: Không cần nhập mã OTP ở bước này

1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Bước 6: Chọn số tài khoản

9:41

VPBank

ĐĂNG KÝ ONLINE

Tài khoản thanh toán

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Bước 2: Chọn số tài khoản mong muốn

VPBank tặng bạn 1 số tài khoản như ý: số ngày sinh nhật, số điện thoại

Chi tiết biểu phí

Tôi muốn chọn số điện thoại làm số tài khoản

0972233660

Chọn đuôi số tài khoản mong muốn

Ví dụ: 686868

Nhập dãy số từ 3 đến 15 ký tự

Chọn độ dài số tài khoản

3 - 6 số

Tìm kiếm

Tôi không muốn sử dụng số đẹp →

- Lựa chọn số TK mong muốn
- Số TK giống số ĐT
- Lựa chọn đuôi số TK theo nhu cầu KH



Bước 7: Chụp CMND/CCCD & Quay video

9:41

ĐĂNG KÝ ONLINE

Tài khoản thanh toán

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Bước 3: Chụp CMND/CCCD và quay video

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
CĂN CƯỚC CÔNG DÂN
Số: 012398678911

Họ và tên: _____
Ngày tháng năm sinh: _____
Giới tính: _____ Quốc tịch: _____
Cơ quan: _____
Nơi thường trú: _____

Để thông tin nhận diện được chính xác bạn vui lòng đảm bảo

- Không sử dụng CMND/CCCD giả mạo, không chính chủ. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về hình ảnh CMND/CCCD và các thông tin đã cung cấp.
- Không được cho thuê, cho mượn tài khoản/thẻ ghi nợ, hoặc sử dụng tài khoản/thẻ ghi nợ của mình để thực hiện các giao dịch bất hợp pháp.

Nhấn **Bắt đầu** thực hiện việc xác thực thông tin

Bắt đầu

1. Chụp mặt trước CMND/CCCD
2. Xác nhận thông tin mặt trước CMND/CCCD
3. Xác nhận thông tin mặt sau CMND/CCCD

9:41

VPBank

ĐĂNG KÝ ONLINE

Tài khoản thanh toán

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Bước 3: Chụp CMND/CCCD và quay video

3.3 Quay Video

Đầu tiên, đảm bảo khuôn mặt nằm trong khung hình

Để thông tin nhận diện được chính xác bạn vui lòng đảm bảo

1. Nhìn thẳng camera và cử động nhẹ
2. Không đeo kính, khẩu trang để đạt kết quả tốt nhất

Nhấn **Bắt đầu** thực hiện việc xác thực thông tin

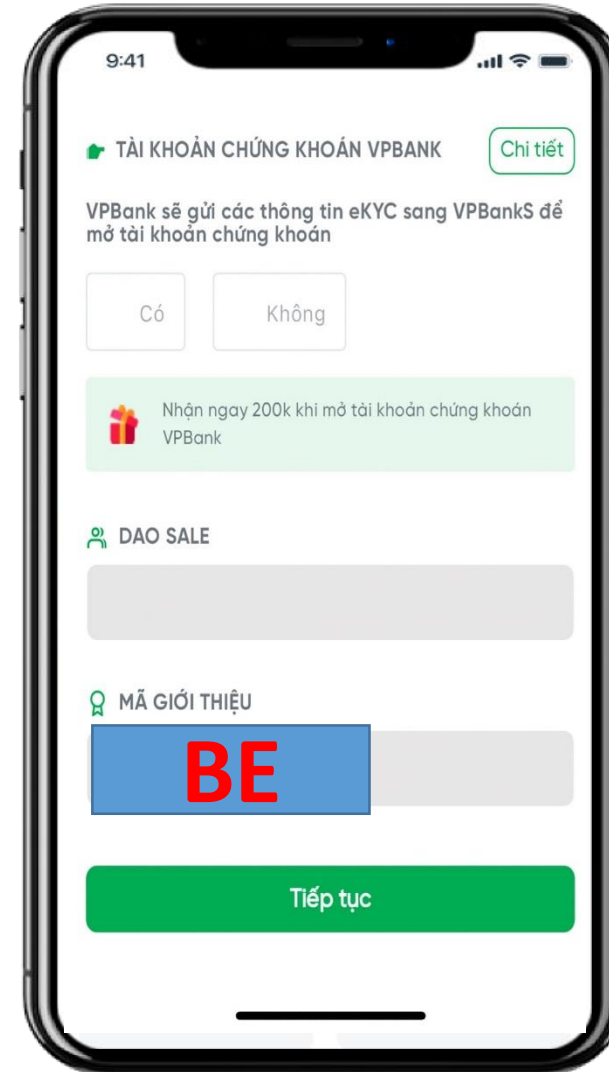
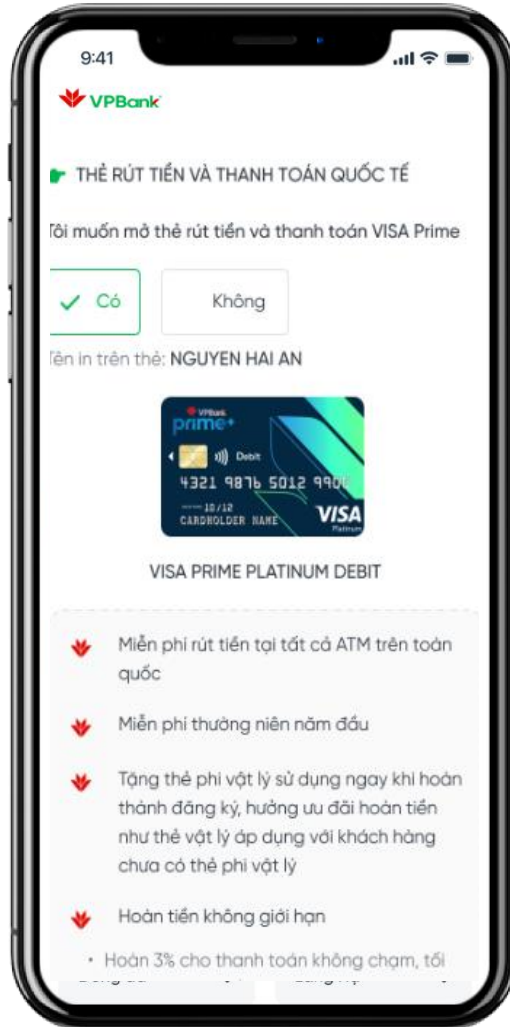
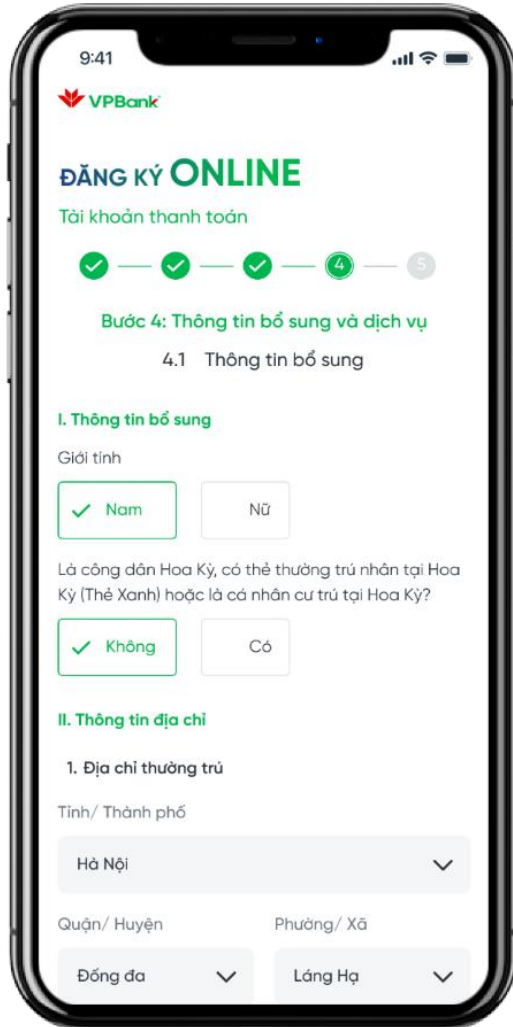
Bắt đầu

Màn hình quay video: Hệ thống yêu cầu KH di chuyển khuôn mặt lại gần, ra xa, quay sang trái hoặc sang phải

1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

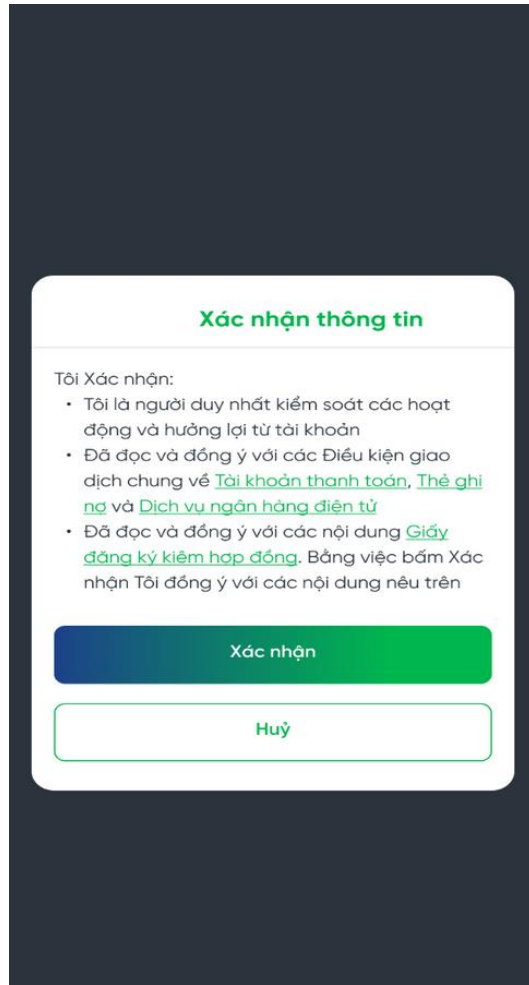
Bước 8: Điền các Thông tin bổ sung theo hướng dẫn trên App

Lưu ý: **Bắt Buộc** Nhập thông tin "**BE**" tại trường "Mã giới thiệu" để ghi nhận KH đến từ Chương trình

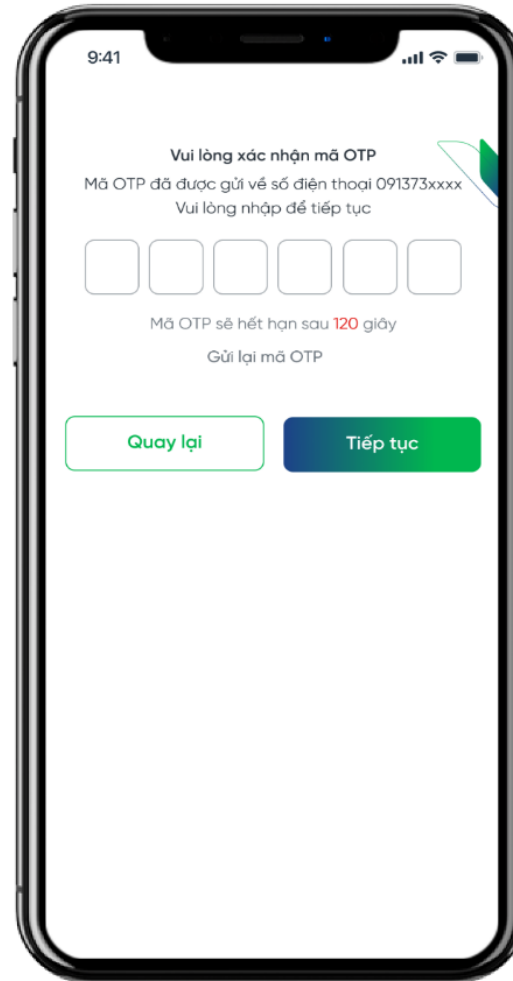


1. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

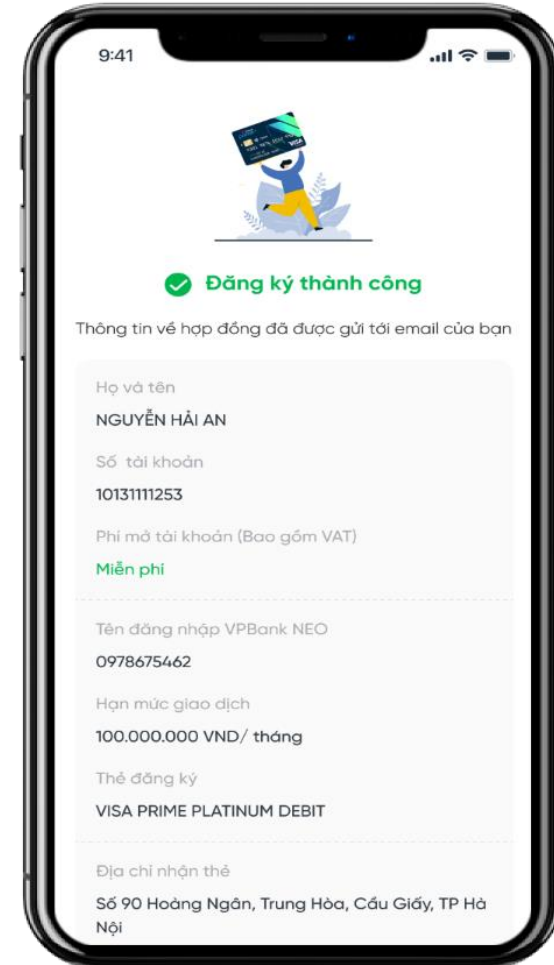
Bước 9: Xác nhận mở thành công



Màn hình Xác nhận và cam kết mở TK



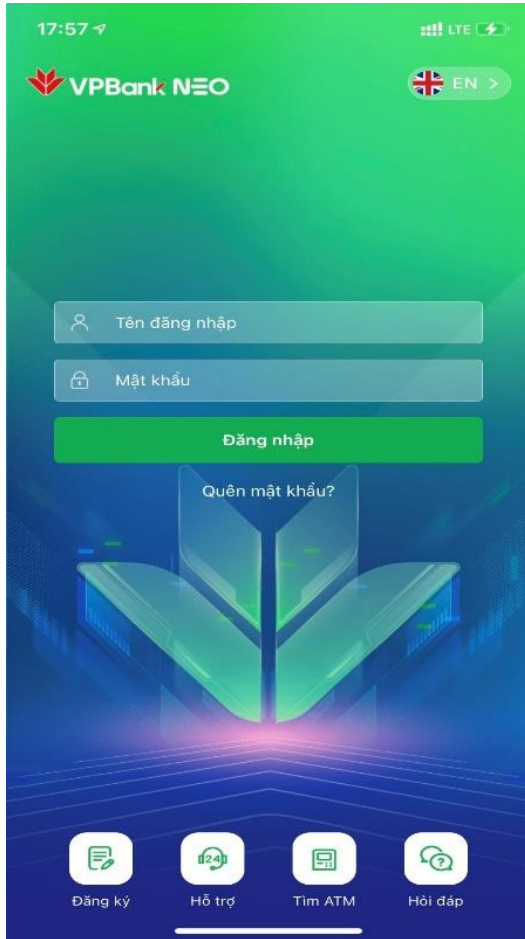
Nhập mã OTP để xác nhận



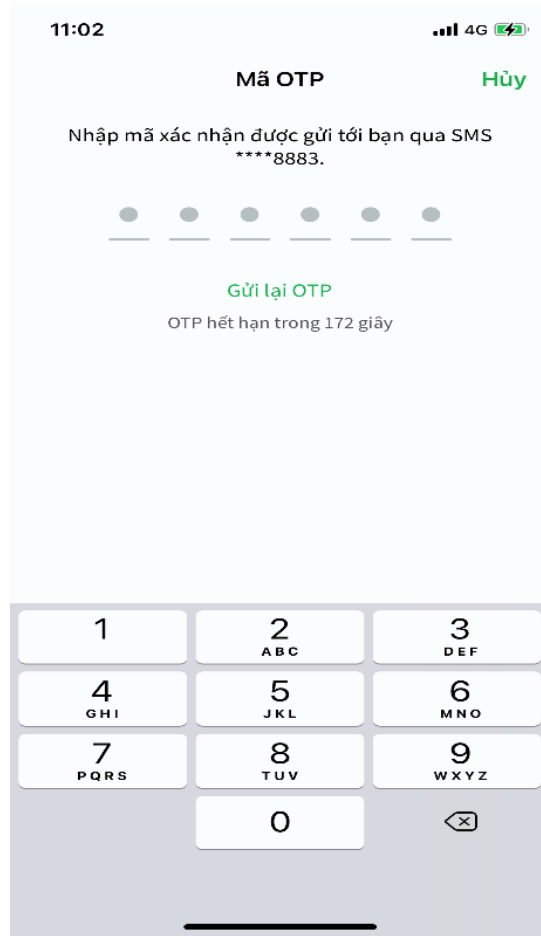
Xác nhận mở TK thành công đối với KH mở TK miễn phí

2. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

Bước 1: Mở VPBank NEO, chọn ĐĂNG NHẬP



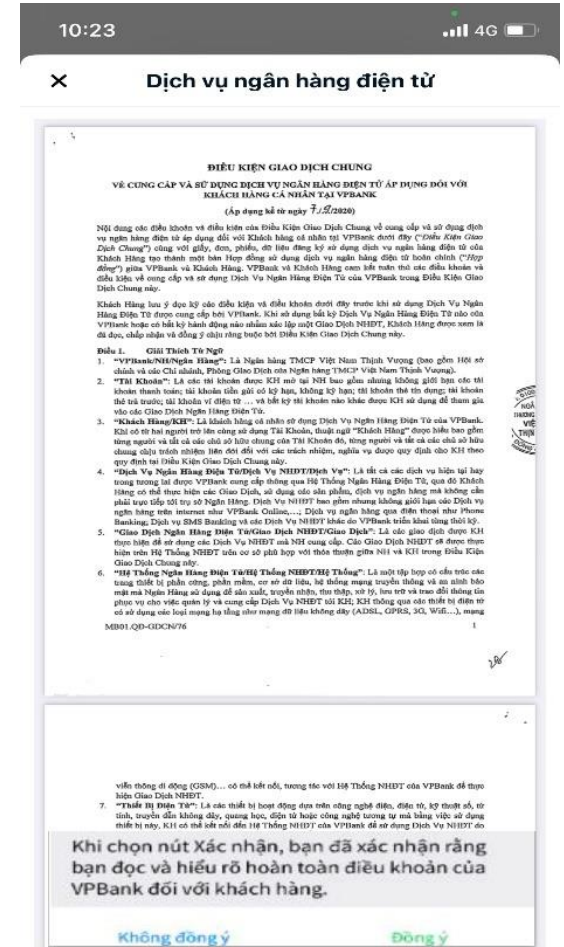
Bước 2: Nhập mã OTP từ tin nhắn NH gửi về điện thoại



Bước 3: Thay đổi mật khẩu



Bước 4: Chấp nhận điều khoản sử dụng



2. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

Bước 5: Thiết lập mã PIN đăng nhập nhanh

10:45 4G

Thiết lập mã PIN Hủy

Đăng nhập nhanh bằng mã PIN.

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 < X

Không sử dụng mã PIN.

Tiếp tục

Bước 6: Thiết lập Touch ID

VPBank 9:41 AM 100%

Bạn có muốn sử dụng vân tay để xác thực đăng nhập?

Touch ID là một cách đăng nhập nhanh chóng và an toàn với VPBank Online New

Sử dụng vân tay

Không sử dụng vân tay

Bước 7: Thiết lập Face ID

16:54

Quý khách có muốn sử dụng Face ID?

Đăng nhập bằng Face ID an toàn và thuận tiện.

Sử dụng Face ID

Không sử dụng Face ID

Bước 8: Kích hoạt Smart OTP

VPBank 9:41 AM 100%

Kích hoạt Smart OTP

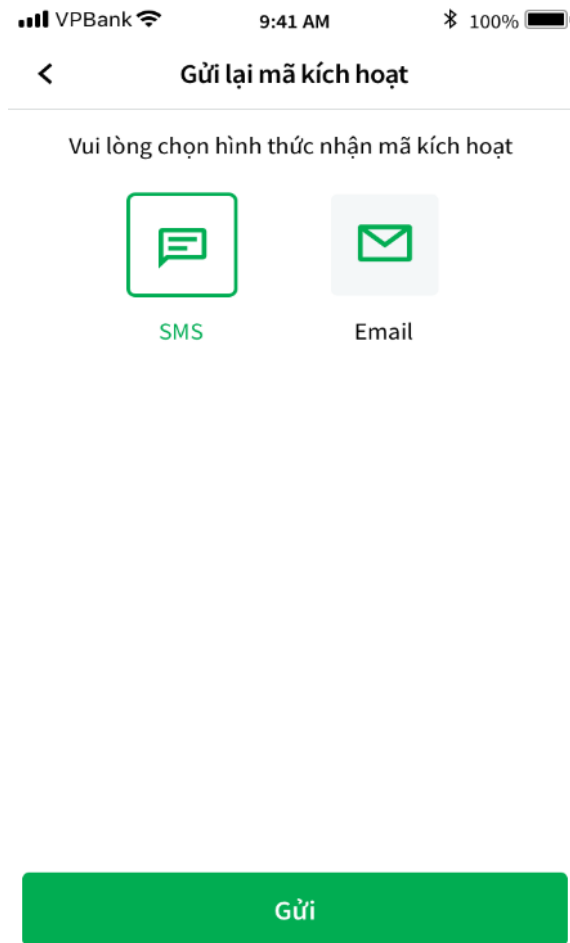
Quý khách đang sử dụng phương thức xác thực giao dịch Smart OTP. Vui lòng kích hoạt để sử dụng trên thiết bị này.

Kích hoạt ngay

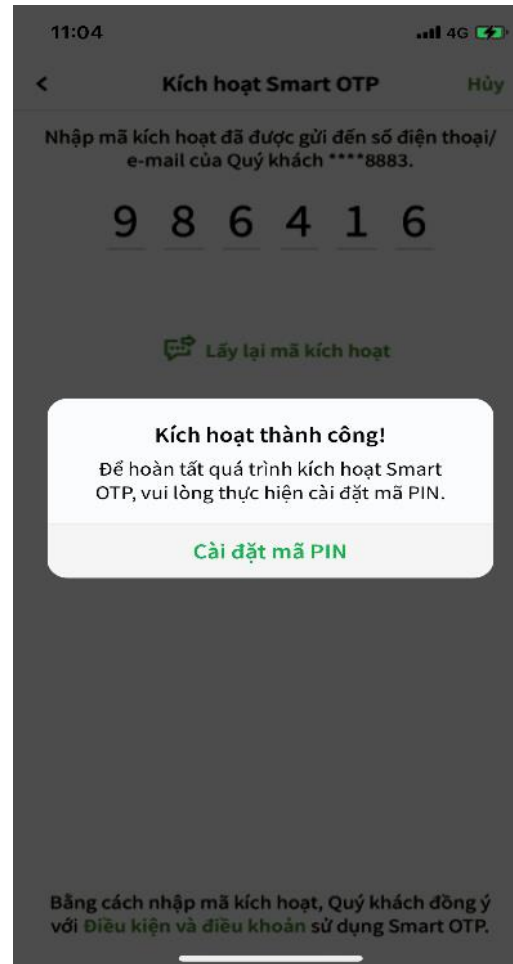
Tôi đã hiểu và không hiển thị lại

2. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VPBANK NEO

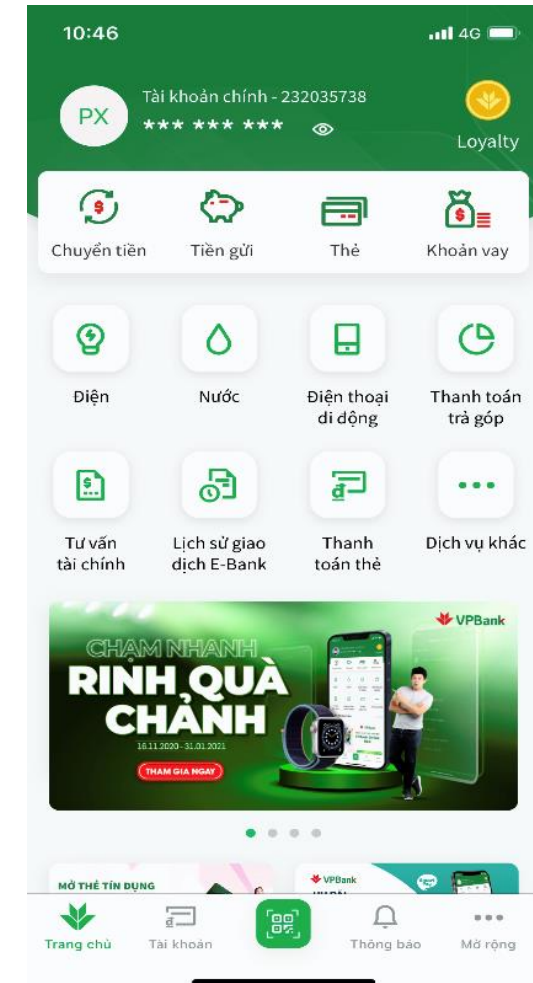
Bước 9: Lấy mã kích hoạt



Bước 10: Cài đặt mã Pin



Bước 11: Đăng nhập thành công



THANK YOU