

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**GÓI SẢN PHẨM BIZ PRIME COMBO DÀNH CHO KHÁCH HÀNG**  
**CÁ NHÂN CÓ CHÂN DUNG LÀ KHÁCH HÀNG KINH DOANH**

**I. Tên chương trình:** “Gói sản phẩm Biz Prime combo dành cho Khách hàng cá nhân có chân dung là Khách hàng kinh doanh”

**II. Thời gian triển khai:** Từ 23/12/2024 đến hết ngày 30/06/2025, Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nêu trên nếu hết ngân sách tối đa dành cho Chương trình.

**III. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank

**IV. Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng chưa phải là Hội viên VPBank Prime /Hội viên VPBank HHB/ Hội viên VPBank Diamond thoả các điều kiện theo thẻ lệ trong thời gian diễn ra chương trình.

Khách hàng là Hội viên VPBank Prime thuộc phân hạng Mega, Upper Mega, Rising, Champion thoả các điều kiện theo thẻ lệ trong thời gian diễn ra chương trình.

**V. Nội dung chương trình:**

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói sản phẩm BION và sản phẩm vay sản xuất kinh doanh (bao gồm: vay kinh doanh có tài sản đảm bảo; vay tín chấp kinh doanh).
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng thưởng (giảm 30% gói Loa thông báo biến động số dư, hoàn tiền 70% gói Loa thông báo biến động số dư).

**4. Giải thích từ ngữ, từ viết tắt:**

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **Hội viên VPBank Prime:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Prime theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.
- **Hội viên VPBank HHB:** là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank HHB theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống
- **Hội viên VPBank Diamond:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Hội viên VPBank Diamond theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ, được VPBank định danh trên hệ thống.

- **CTKM:** Là các Chương trình khuyến mại trong Thẻ lệ này

**5. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại: 1,269,271,704 VND (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm sáu mươi chín triệu hai trăm bảy mươi một ngàn bảy trăm linh bốn đồng./.)**

**6. Nội dung chương trình khuyến mại**

**6.1. Ưu đãi sản phẩm**

STT	Sản phẩm	Ưu đãi sản phẩm
1	Gói Bion	- Khách hàng đăng ký tham gia gói Bion account và được hưởng ưu đãi theo quy định của gói Bion trong từng thời kỳ
2	Vay HKD3 và thấu chi SXKD HKD4	- Ưu đãi giảm lãi suất theo quy định sản phẩm trong từng thời kỳ

*Lưu ý: Việc **đăng ký gói Biz Prime của combo** được xác định là thành công khi:*

- Khách hàng có ít nhất 01 Tài khoản thanh toán (TKTT) chưa đóng tại VPBank; và
- Khách hàng đang sử dụng VPBank NEO; và
- Khách hàng thực hiện hoàn thiện đăng ký trên kênh đăng ký được quy định trong thẻ lệ.

**6.2. Quyền lợi Hội viên**

STT	Đối tượng khách hàng	Điều kiện	Quyền lợi hội viên
1	Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	Khách hàng đăng ký gói Biz Prime combo	Định danh Hội viên VPBank Prime trải nghiệm trong 9 tháng
2	Khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	Khách hàng Đã đăng ký gói Bion	
3	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác SDlink/HENO giới thiệu	Khách hàng mở thành công tài khoản thanh toán tại VPBank	

**6.3. Quà tặng đặc quyền:**

STT	Đối tượng khách hàng	Điều kiện	Quà tặng đặc quyền
<b>Ưu đãi tháng đầu</b>			
1	Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	➢ Khách hàng đăng ký gói Biz Prime combo	Giảm 209,700 (30%) giá gói giải pháp Loa thông báo biến động số dư của SDLink (bao gồm loa + phí dịch vụ năm đầu)
2	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác SDLink giới thiệu	➢ Khách hàng mở thành công tài khoản thanh toán tại VPBank; và ➢ Khách hàng đăng ký gói Biz Prime combo	
3	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác HENO giới thiệu	➢ Khách hàng mở thành công tài khoản thanh toán tại VPBank; và ➢ Khách hàng đăng ký gói Biz Prime combo	Giảm 125.000 (15%) giá gói giải pháp Loa thông báo biến động số dư của HENO (bao gồm loa + phí dịch vụ năm đầu)

STT	Đối tượng khách hàng	Điều kiện	Quà tặng đặc quyền
<b>Ưu đãi từ tháng thứ 2 (áp dụng trong 6 tháng)</b>			
1	Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS	Hàng tháng, Khách hàng duy trì ADB CASA từ 25 triệu/tháng hoặc duy trì AUM từ 80 triệu/tháng trở lên	Hoàn 70% phí gói giải pháp năm đầu quy đổi hàng tháng trong 6 tháng. Hàng tháng hoàn 89,705đ/tháng nếu Khách thỏa mãn điều kiện
2	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác SDLink giới thiệu		
3	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác HENO giới thiệu	Hàng tháng, Khách hàng duy trì ADB CASA từ 40 triệu/tháng hoặc duy trì AUM từ 150 triệu/tháng trở lên	Hoàn 85% phí gói giải pháp năm đầu quy đổi hàng tháng trong 6 tháng. Hàng tháng hoàn 116,667đ/tháng nếu Khách thỏa mãn điều kiện

#### **6.4. Quy định nhận ưu đãi:**

- Mỗi Khách hàng được nhận ưu đãi Quà tặng 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng khi được nâng hạng thành Khách hàng Hội viên Diamond, hệ thống sẽ tự động huỷ gói Biz Prime combo mà Khách hàng đang đăng ký. Trường hợp Khách hàng đăng ký nhận Quà tặng sẽ vẫn tiếp tục được nhận ưu đãi quà tặng trong vòng 6 tháng kể từ thời điểm Khách hàng đăng ký nhận Quà tặng.
- Khách hàng khi bị giảm hạng thành Khách hàng thường, (i) nếu Khách hàng vẫn đang sử dụng hạng gói Biz Prime combo, sẽ vẫn được định danh là Khách hàng Hội viên Prime, (ii) nếu đã không còn sử dụng, sẽ được định danh lại theo hạng tương ứng của Khách hàng vào kỳ định danh kế tiếp.
- Khách hàng sau khi đăng ký tham gia Biz Prime combo thành công, phải sử dụng sau tối thiểu 06 (sáu) tháng mới được đăng ký huỷ gói (trừ các trường hợp hệ thống tự động huỷ).
- Trường hợp gói Biz Prime combo của Khách hàng bị huỷ bỏ (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp huỷ do hệ thống) các ưu đãi về sản phẩm và ưu đãi về hội viên cũng sẽ bị huỷ bỏ.

#### **6.3. Thời điểm hoàn tiền:**

- Dữ liệu ghi nhận để đánh giá Khách hàng có đủ điều kiện hoàn tiền được tính đến ngày cuối cùng của tháng. Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán của các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện 01 lần/tháng trong tối đa 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Trường hợp gói Biz Prime combo của Khách hàng bị huỷ bỏ (bao gồm cả trường hợp Khách hàng chủ động huỷ bỏ và trường hợp huỷ do hệ thống) các ưu đãi hoàn tiền cho Khách hàng chưa được chi trả hoặc chưa đến ngày trả thưởng sẽ bị huỷ..

### **7. Thông tin quà tặng đặc quyền**

	<b>Loa thông báo biến động số dư của SDLink</b>	<b>Loa thông báo biến động số dư của Heno</b>
Tên sản phẩm	SDL 1.0	Tingee box 3S
Tính năng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là thiết bị Loa thông minh cung cấp thông báo bằng âm thanh ngay khi có giao dịch thanh toán thành công..</li> <li>- Công suất loa: 3v</li> <li>- Kết nối: Wifi, 4G</li> <li>- Pin sạc: 2000mAh sử dụng 3 – 5 ngày</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là thiết bị Loa thông minh cung cấp thông báo bằng âm thanh ngay khi có giao dịch thanh toán thành công.</li> <li>- Gán thông báo với nhiều cửa hàng.</li> <li>- Ngôn ngữ: Tiếng Việt, Tiếng Anh.</li> <li>- Công suất loa: 2v</li> <li>- Pin sạc dung lượng 2000mAh sử dụng trong 6 – 8h</li> </ul>
Đối tượng áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện hữu thuộc phân khúc MASS đăng ký gói Biz Prime combo</li> <li>- Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác SDLink giới thiệu</li> </ul>	Khách hàng kinh doanh do cán bộ bán hàng của đối tác HENO giới thiệu
Giá bán lẻ	768.900 VNĐ	825.000 VNĐ
Ưu đãi giảm giá khi khách hàng đăng ký nhận quà tặng	Giảm 230,670 VNĐ (30%) giá gói	Giảm 125.000 VNĐ (15%) giá gói
Tổng phí hoàn trong 6 tháng nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện	Hoàn 538,230 VNĐ (70%) giá gói	Hoàn 700,000 VNĐ (85%) giá gói

	<b>Loa thông báo biến động số dư của SDLink</b>	<b>Loa thông báo biến động số dư của Heno</b>
Phí hoàn hàng tháng nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện	Hoàn 89,705 VNĐ/ tháng	Hoàn 116,667 VNĐ/ tháng

#### **8. Nội dung khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của CTKM
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.