



## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THỨC ĐẨY KH CHI TIÊU CUỐI NĂM DÀNH CHO THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK

- Tên Chương trình:** CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THỨC ĐẨY KH CHI TIÊU CUỐI NĂM DÀNH CHO THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước (Sau khi VPBank thực hiện đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 99.000.000 VNĐ (Chín mươi chín triệu đồng)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Visa Prime Platinum	45411909
VNA Platinum Debit	52137766

**8. Nội dung ưu đãi Chương trình:**

- Hoàn tiền cho KH hoàn thành điều kiện của chương trình
- Điều kiện:

- + Khách hàng nhận được thông báo mời cập nhật giấy tờ tùy thân (GTTT) bao gồm nhưng không giới hạn ở Email hoặc tin nhắn SMS/Zalo hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi từ VPBank.
- + KH thực hiện cập nhật ngày hết hạn GTTT thành công tại quầy hoặc trên VPBank NEO app và có phát sinh ít nhất 1 giao dịch chi tiêu Pos/Online 200,000VND trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được hoàn tiền 100,000VND.
- + Chương trình hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần cho các chi tiêu trên thẻ ghi nợ quốc tế
- + KH có nhiều thẻ ghi nợ quốc tế nếu cập nhật GTTT thành công và có phát sinh chi tiêu đủ điều kiện trên nhiều thẻ ghi nợ quốc tế thì chỉ được hoàn 1 lần.

#### **9. Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

#### **10. Hình thức nhận thưởng:**

- Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.

#### **11. Điều kiện chung chương trình:**

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thẻ không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

## 12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

## 13. Một số quy định khác:

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.