

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy khách hàng thanh toán Tap&Pay dành cho thẻ tín dụng VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ Tín dụng VPBank tại mục 6
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước (Sau khi VPBank thực hiện đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại: 99.000.000 VNĐ (Chín mươi chín triệu đồng)**
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
	FLEX 2IN1	MC FLEX CREDIT	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRIORITY VNA PLATINUM	524394

THẺ TÍN DỤNG			BIN
	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		405280
	SHOPEE PLATINUM		419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM		478668

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

- Định nghĩa: Tap & Pay được gọi chung là các phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank qua:
 - Apple pay: iPhone, Apple watch, iPad, Macbook thuộc hệ điều hành IOS
 - Android Pay: Samsung Pay, Google Pay, VP Pay thuộc hệ điều hành Android hoặc Garmin Pay
- Hoàn tiền cho KH hoàn thành điều kiện của chương trình.
- Điều kiện:
 - + Khách hàng nhận được thông báo mời cập nhật giấy tờ tùy thân (GTTT) bao gồm nhưng không giới hạn ở Email hoặc tin nhắn SMS/ZNS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi từ VPBank.
 - + KH có phát sinh ít nhất 1 giao dịch chi tiêu Tap&Pay từ **200,000VND** trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được hoàn tiền **100,000VND**.
 - + Mỗi 1 KH (CIF) chỉ được hoàn 1 lần.
 - + Khách hàng được hoàn tiền tại chương trình *Ưu đãi thúc đẩy khách hàng chi tiêu cuối năm dành cho thẻ tín dụng VPBank* thì sẽ **không** được hoàn tiền tại chương trình này.

- + Chương trình này áp dụng đồng thời với chương trình *Cập nhật Sinh trắc học hôm nay*
- nhận ngay *Evoucher 50.000 VND*

8. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

9. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

10. Điều kiện chung chương trình:

- KH phải thực hiện cập nhật ngày hết hạn GTTT thành công tại quầy hoặc trên VPBank NEO app trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường `trans_date` (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.