

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**VỮNG BẢO VỆ, SỐNG SUNG TỨC**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Vững bảo vệ, sống sung túc” cùng AIA và VPBank (Sau đây gọi là “*Chương trình*”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành Phố Hà Nội, Thành Phố Hồ Chí Minh
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 01/07/2023 đến 30/09/2023
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bổ sung đi kèm của AIA Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (“VPBank”).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng UrBox được phát hành bởi Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là cá nhân và tổ chức mua hợp đồng bảo hiểm bao gồm sản phẩm bảo hiểm chính và kèm theo sản phẩm bảo hiểm bổ sung được quy định tại mục 5 trên đây và đồng thời đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:
  - a. Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm của AIA Việt Nam theo quy định tại Mục 5 nêu trên qua kênh phân phối của VPBank trên địa bàn khuyến mại. Khách hàng mua tối thiểu 01 (Một) sản phẩm bổ sung; và
  - b. Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) và ngày AIA Việt Nam chấp thuận bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại như quy định tại điểm a Mục 10; và
  - c. Khách hàng có khoản phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (“NFYP”) bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung và không bao gồm phí tích lũy thêm tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm (“HĐBH”) của cùng 01 (một) bên mua bảo hiểm trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 4 phải đạt từ 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng chẵn) trở lên; và
  - d. Khách hàng không phát sinh khoản giải ngân thế chấp trong tháng hoặc tháng trước hoặc tháng liền sau tính từ tháng khách hàng nộp HSYCBH; và
  - e. Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của HĐBH; và
  - f. Khách hàng chọn định kỳ đóng phí nửa năm hoặc định kỳ đóng phí năm; và

g. HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày kể từ ngày khách hàng xác nhận đã nhận HĐBH (bao gồm xác nhận bản giấy hoặc xác nhận điện tử) tại thời điểm diễn ra Chương trình khuyến mại

**8. Cơ Cấu Giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

- a. NFYP tính trên mỗi HĐBH hợp lệ từ 20 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) phiếu quà tặng Urbox trị giá 1 triệu (Một triệu) đồng;
- b. NFYP tính trên mỗi HĐBH hợp lệ từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) phiếu quà tặng Urbox trị giá 2 triệu (Hai triệu) đồng;
- c. NFYP tính trên mỗi HĐBH hợp lệ từ 50 triệu đồng đến dưới 70 triệu đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) phiếu quà tặng Urbox trị giá 4 triệu (bốn triệu) đồng;
- d. NFYP tính trên mỗi HĐBH hợp lệ từ 70 triệu đồng đến dưới 110 triệu đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) phiếu quà tặng Urbox trị giá 7 triệu (Bảy triệu) đồng;
- e. NFYP tính trên mỗi HĐBH hợp lệ từ 110 triệu đồng trở lên, khách hàng sẽ nhận được phiếu quà tặng Urbox trị giá 10% (Mười phần trăm) giá trị NFYP của hợp đồng;

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại theo Chương trình** ước tính là 2.694.000.000 đồng (*Hai tỷ sáu trăm chín mươi tư triệu đồng*).

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

- a. Thời gian khuyến mại: từ 01/07/2023 đến 30/09/2023 và được chia thành 3 đợt, cụ thể như sau:
  - **Đợt 1:** Thời gian khuyến mại từ 01/07/2023 đến 31/07/2023, cụ thể như sau: thời gian khách hàng nộp HSYCBH từ ngày 01/07/2023 đến ngày 31/07/2023 và thời gian AIA Việt Nam chấp thuận phát hành HĐBH phải nằm trong khoảng từ ngày 01/07/2023 đến ngày 07/08/2023.
  - **Đợt 2:** Thời gian khuyến mại từ 01/08/2023 đến 31/08/2023, cụ thể như sau: thời gian khách hàng nộp HSYCBH từ ngày 01/08/2023 đến ngày 31/08/2023 và thời gian AIA Việt Nam chấp thuận phát hành HĐBH phải nằm trong khoảng từ ngày 01/08/2023 đến ngày 08/09/2023.
  - **Đợt 3:** Thời gian khuyến mại từ 01/09/2023 đến 30/09/2023, cụ thể như sau: thời gian khách hàng nộp HSYCBH từ ngày 01/09/2023 đến ngày 30/09/2023 và thời gian AIA Việt Nam chấp thuận phát hành HĐBH phải nằm trong khoảng từ ngày 01/09/2023 đến ngày 09/10/2023.
- b. Một khách hàng có hơn một HĐBH hợp lệ thì sẽ không được cộng dồn NFYP của các HĐBH này để được nhận quà tặng ở mức cao hơn trong thời gian khuyến mại.

- c. Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trên HĐBH mới này.
- d. Trong vòng 21 ngày cân nhắc nếu khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm, hoặc số tiền bảo hiểm, hoặc quyền lợi bảo hiểm của HĐBH dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày AIA Việt Nam hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào Chương trình.
- e. AIA Việt Nam sẽ cung cấp cho Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng danh sách toàn bộ hợp đồng bảo hiểm (có thông tin NFYP thu được của mỗi hợp đồng bảo hiểm) bán qua kênh Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng – Khối khách hàng cá nhân. Theo đó VPBank sẽ chịu trách nhiệm:
- Kiểm tra so với dữ liệu khách hàng có khoản vay tại VPBank
  - Xác nhận và gửi lại cho AIA Việt Nam danh sách khoản vay của các khách hàng.
- f. Các khiếu nại liên quan đến khoản vay, VPBank sẽ chịu trách nhiệm trả lời cho khách hàng về các khiếu nại này.
- g. HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm tính thưởng và tại thời điểm trao quà tặng.
- h. Phiếu quà tặng được trao cho khách hàng theo lịch trình như sau:

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian nộp hồ sơ YCBH được chấp thuận</b>	<b>Thời gian phát hành HĐBH được chấp thuận</b>	<b>Thời gian tính Phiếu quà tặng cho khách hàng</b>	<b>Ngày công bố kết quả</b>	<b>Ngày bắt đầu trao Phiếu quà tặng cho khách hàng</b>
1	01/07/2023 - 31/07/2023	01/07/2023 - 07/08/2023	12/09/2023	22/09/2023	12/10/2023
2	01/08/2023 - 31/08/2023	01/08/2023 - 08/09/2023	12/10/2023	22/10/2023	12/11/2023
3	01/09/2023 - 30/09/2023	01/09/2023 - 09/10/2023	13/11/2023	22/11/2023	12/12/2023

- i. AIA Việt Nam sẽ gửi quà tặng cho khách hàng đạt giải theo thông tin liên hệ khách hàng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống của AIA Việt Nam tại thời điểm tính thưởng. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể chuyển quà do thông tin cung cấp bị sai. Trong trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ khách hàng nhận giải trong vòng 03 (ba)

tháng kể từ ngày thông báo kết quả, AIA Việt Nam sẽ giải quyết các trường hợp này theo quy định của pháp luật và quy trình nội bộ của AIA Việt Nam.

- i. AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu (i) có bất kỳ thay đổi nào đối với (các) HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện theo Chương trình, hoặc (ii) tại thời điểm tặng quà, (các) HĐBH không còn hiệu lực.
- j. Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- k. AIA Việt Nam không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, AIA Việt Nam sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- l. Chương trình không áp dụng cho:
  - Bên mua bảo hiểm là khách hàng cá nhân và tổ chức có Hợp đồng bảo hiểm được AIA Việt Nam phát hành không thông qua kênh đối tác ngân hàng VPBank;
- m. Nếu bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà các Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ các Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.