

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** **Chạm cùng VP Pay, nhận tiền hoàn ngay**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 19/6/2023 đến 15/07/2023. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 99,000,000 VNĐ (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ)
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	
	DIAMOND WORLD LADY		

THẺ TÍN DỤNG			BIN
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	

**8. Nội dung ưu đãi Chương trình:**

- Hoàn 100,000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên tối thiểu từ 300,000 VNĐ thanh toán bằng thẻ tín dụng qua VPPay, áp dụng cho 990 Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện.

**9. Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

**10. Hình thức nhận thưởng:** Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

**11. Điều kiện chung chương trình:**

- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF).
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế (quy định tại mục 7) cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua công thanh toán POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời điểm phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu. VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘card not ok’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền của Điều kiện chung này bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau: Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ); Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông...); Các giao dịch thanh toán cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất cá nhân; Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS)

thuộc danh mục mà VPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi VPBank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để VPBank trả thưởng cho Khách hàng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

## 12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15**

## 13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung

cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;