

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK KHI THANH TOÁN BẰNG APP SAMSUNG PAY VÀ GOOGLE PAY TẠI DOLPHY CAFE

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank khi thanh toán bằng app Samsung Pay và Google Pay tại Dolphy Cafe”.
- Mức ưu đãi:** Hoàn 30.000VNĐ cho hóa đơn từ 60.000VNĐ.
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:**
 - Khách hàng sử dụng ứng dụng Samsung Pay và Google Pay để thanh toán.
 - Khách hàng là chủ thẻ thanh toán quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966
VISA	454107
	406453
	405280
	419834
	478668

- Thời gian triển khai Chương trình:** Từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 15/07/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Ngân sách dành cho chương trình:**

Tổng Ngân sách là **50,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn).
- Nội dung của Chương trình:**
 - Hoàn 30.000VNĐ cho hóa đơn từ 60.000VNĐ khi thanh toán thẻ tín dụng VPBank bằng app Samsung Pay và Google Pay.
 - Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng VPBank trên app Samsung Pay và Google Pay tại các cửa hàng của Dolphy Café như dưới đây.

Địa chỉ áp dụng:

1, 1441 Nguyễn Văn Linh, P.Tân Phong, Quận 7, TP.Hồ Chí Minh

2, 35 đường số 16, KDC Nam Viên, Quận 7, TP.Hồ Chí Minh

- 3, Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, số 8 Hoàng Văn Thái, P. Tân Phú, Quận 7, TP.Hồ Chí Minh
- 4, R3-21 Lý Long Tường, Phú Mỹ Hưng, Quận 7, TP.Hồ Chí Minh
- 5, 28 Thảo Điền, P. Thảo Điền, TP.Thủ Đức (Quận 2), TP.Hồ Chí Minh
- 6, 113 Dương Văn An, P. An Phú, TP.Thủ Đức (Quận 2), TP.Hồ Chí Minh
- 7, 03 Nguyễn Văn Hưởng, P. Thảo Điền, TP.Thủ Đức (Quận 2), TP.Hồ Chí Minh
- 8, 08 Thảo Điền, P. Thảo Điền, TP.Thủ Đức (Quận 2), TP.Hồ Chí Minh

7. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã khách hàng (mã CIF). 1 CIF không được hoàn quá 03 lần/chương trình.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
 - + Những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Những giao dịch được thực hiện tại các gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi Dolphy Cafe.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên app Samsung Pay và Google Pay cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách tham gia chương trình.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, hoặc địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Dophy Café cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại mục 3 do VPBank phát hành.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ

Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.