

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK KHI THANH TOÁN BẰNG APP GOOGLE WALLET HOẶC SAMSUNG PAY TẠI 7-ELEVEN

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank khi thanh toán bằng app Google Wallet (Google Pay) hoặc Samsung Pay tại 7-Eleven”
- Mức ưu đãi:**  
Hoàn 20.000VND cho hóa đơn từ 40.000VND
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:**
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng Google Wallet (Google Pay) hoặc Samsung Pay để thanh toán
  - Khách hàng là chủ thẻ thanh toán quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966
VISA	454107
	406453
	405280
	419834
	478668

- Thời gian triển khai Chương trình:** từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 15/07/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Tổng ngân sách chương trình:** 50.000.000VND (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn).
- Nội dung của Chương trình:**
  - Hoàn 20.000VND cho hóa đơn thanh toán từ 40.000VND.
  - Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng VPBank trên app Google Wallet (Google Pay) hoặc Samsung Pay tại tất cả các cửa hàng của 7-Eleven.
- Thủ tục đăng ký:**

Hướng dẫn liên kết Google Wallet (Google Pay): [Xem tại đây](#)

Hướng dẫn liên kết Samsung Pay: [Xem tại đây](#)

### 8. Cách thức vận hành và trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã khách hàng (mã CIF). 1 CIF không được hoàn quá 03 lần/chương trình.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- VPBank sẽ gửi thông báo khi hoàn tiền cho khách hàng thông qua hình thức thông báo trên ứng dụng VPBank NEO.

### 9. Giải quyết khiếu nại

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

### 10. Một số quy định khác

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do 7-Eleven cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại mục 3 do VPBank phát hành.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay

trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.