

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** **Chi tiêu chạm mốc, tức tức nhận quà**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:**
 - Từ 17/01/2023 đến 17/06/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước). Thời gian triển khai này đối với các địa bàn phát hành thẻ tại Tỉnh/Thành phố khác TP. Hồ Chí Minh.
 - Từ 18/02/2023 đến 17/06/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước). Thời gian triển khai này đối với các địa bàn phát hành thẻ tại TP. Hồ Chí Minh.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã khuyến mãi điện tử (sau đây gọi tắt là e-voucher)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 6 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ).

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

7.1 Điều kiện và nội dung ưu đãi:

7.1.1 Chương trình 01: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 10,000 VNĐ đến 770,000 VNĐ

Tặng ngay e-voucher Shopee trị giá 200,000 VNĐ cho 556 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu trong tháng (được nêu tại mục 7.2) **đạt từ 3,600,000 VNĐ trở lên.**

Ví dụ: Khách hàng A có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard trong tháng T diễn ra chương trình là 3,600,000 VNĐ và có chi tiêu bình quân 3 tháng liền kề trước đó như sau:

- T-1 là 50,000 VNĐ; T-2 là 400,000 VNĐ và T-3 là 1,050,000 VNĐ → bình quân là 500,000 VNĐ → Khách hàng được tặng e-voucher Shopee trị giá 200,000 VNĐ nếu trong 556 khách hàng đầu tiên.
- T-1 là 1,600,000 VNĐ; T-2 là 900,000 VNĐ và T-3 là 950,000 VNĐ → bình quân là 1,150,000 VNĐ → Khách hàng không được tặng e-voucher do bình quân chi tiêu 3 tháng liền kề trước T không nằm trong khoảng từ 10,000 VNĐ đến 770,000 VNĐ.

7.1.2 Chương trình 02: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 1,600,000 VNĐ đến 3,600,000 VNĐ

Tặng ngay e-voucher Shopee trị giá 300,000 VNĐ cho 716 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu trong tháng (được nêu tại mục 7.2) **đạt từ 6,800,000 VNĐ trở lên.**

Ví dụ: Khách hàng A có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard trong tháng T diễn ra chương trình là 6,800,000 VNĐ và có chi tiêu bình quân 3 tháng liền kề trước đó như sau:

- T-1 là 1,600,000 VNĐ; T-2 là 2,200,000 VNĐ và T-3 là 1,000,000 VNĐ → bình quân là 1,600,000 VNĐ → Khách hàng được tặng e-voucher Shopee trị giá 300,000 VNĐ nếu trong 716 khách hàng đầu tiên.
- T-1 là 1,000,000 VNĐ; T-2 là 2,200,000 VNĐ và T-3 là 1,000,000 VNĐ → bình quân là 1,400,000 VNĐ → Khách hàng không được tặng e-voucher do bình quân chi tiêu 3 tháng liền kề trước T không nằm trong khoảng từ 1,600,000 VNĐ đến 3,600,000 VNĐ.

7.1.3 Chương trình 03: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt trên 3,600,000 VNĐ đến 6,500,000 VNĐ

Tặng ngay e-voucher Shopee trị giá 500,000 VNĐ cho 215 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu trong tháng (được nêu tại mục 7.2) **đạt từ 8,600,000 VNĐ trở lên.**

Ví dụ: Khách hàng A có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard trong tháng T diễn ra chương trình là 8,600,000 VNĐ và có chi tiêu bình quân 3 tháng liền kề trước đó như sau:

- T-1 là 4,000,000 VNĐ; T-2 là 5,600,000 VNĐ và T-3 là 6,300,000 VNĐ → bình quân là 5,300,000 VNĐ → Khách hàng được tặng e-voucher Shopee trị giá 500,000 VNĐ nếu trong 215 khách hàng đầu tiên.

- T-1 là 8,000,000 VNĐ; T-2 là 5,600,000 VNĐ và T-3 là 6,950,000 VNĐ → bình quân là 6,850,000 VNĐ → Khách hàng không được tặng e-voucher do bình quân chi tiêu 3 tháng liền kề trước T không nằm trong khoảng từ 3,600,000 VNĐ đến 6,500,000 VNĐ.

Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được ngưỡng giao dịch đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng trong tháng (được nêu tại mục 7.2). Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tỷ lệ tăng trưởng cao hơn.

7.2 Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Số lượng giải thưởng		
	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3
17/01/2023 – 17/02/2023	556 giải	716 giải	215 giải
18/02/2023 – 17/03/2023	556 giải	716 giải	215 giải
18/03/2023 – 17/04/2023	556 giải	716 giải	215 giải
18/04/2023 – 17/05/2023	556 giải	716 giải	215 giải
18/05/2023 – 17/06/2023	556 giải	716 giải	215 giải
Tổng	2,780 giải	3,580 giải	1,075 giải

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 2,167,500,000 VNĐ, bao gồm:

- Chương trình 1: 556,000,000 VNĐ
- Chương trình 2: 1,074,000,000 VNĐ
- Chương trình 3: 537,500,000 VNĐ

8. Thông tin về e-voucher:

- **Thời gian sử dụng mã:** Mã có hiệu lực trong vòng 180 ngày kể từ ngày mã được kích hoạt.
- **Điều kiện:**
 - o E-voucher sử dụng khi mua sắm trên ứng dụng Shopee. Khách hàng vui lòng nhập mã code tại mục Shopee Voucher khi thanh toán trên Shopee.
 - o Chỉ sử dụng 01 code cho 01 đơn hàng trên Shopee. Giá trị e-voucher không bao gồm phí ship.
 - o E-voucher áp dụng cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên ứng dụng Shopee, trừ sản phẩm mua sim điện thoại, thanh toán điện nước, thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển.

Lưu ý: Khách hàng phải tự bảo mật code sau khi nhận, mã code không được chia sẻ cho người khác, VPBank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian e-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.

- o E-voucher được áp dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác của Shopee.
- o Các quy định về giao hàng & vận chuyển sẽ được áp dụng theo các quy định chung do Shopee ban hành.

Lưu ý: Đối với các đơn hàng bị hủy hoặc bị hoàn trả bởi Shopee (hoặc người bán), code sẽ được tự động hoàn vào kho voucher trong tài khoản của khách hàng. Nếu hệ thống báo lỗi khi sử dụng code hoàn tự

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

động, khách hàng vui lòng đăng nhập tài khoản Shopee trên thiết bị khác và sử dụng lại code. Hoặc liên hệ với hotline 19001221 của Shopee để được hỗ trợ nhanh nhất.

- Trong trường hợp khách hàng tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần, code sẽ không được hoàn lại. Các vấn đề liên quan đến code hoàn sẽ phụ thuộc vào chính sách chung của Shopee.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận e-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của e-voucher.
- Lưu ý: Các điều khoản khác theo quy định của Shopee.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

10. Hình thức nhận thưởng:

Bao gồm nhưng không giới hạn cách thức vận hành trả thưởng của VPBank triển khai trong từng thời kỳ:

- VPBank sẽ gửi e-voucher qua SMS/Email/Các kênh thông báo chính thức của VPBank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho VPBank; hoặc
- VPBank cùng đối tác Thương mại điện tử (Shopee) sẽ tiến hành gửi mã e-voucher vào tài khoản ưu đãi Shopee Rewards tương ứng của Khách hàng (thông qua số điện thoại đã đăng ký theo thẻ tín dụng của Khách hàng tại VPBank trùng với số điện thoại đăng ký với ứng dụng TMĐT Shopee)

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu 01 khách hàng (theo CIF) đạt đủ điều kiện nhận thưởng nhiều hơn 01 chương trình ưu đãi trong thể lệ này thì giải thưởng chi thưởng trong tháng là giải thưởng của chương trình có giá trị cao nhất. 01 khách hàng (theo CIF) không được nhận giải quá 01 lần/ tổng chương trình.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online hoặc POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘card not ok’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15**

13. Một số quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;