

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH****“ĐẶC QUYỀN ĐỘC GIẢ - THẺ TÍN DỤNG VPBANK ƯU ĐÃI HẤP DẪN TẠI PHỐ TRUNG HÒA – HÀ NỘI”**

- Tên chương trình: “*Đặc Quyền Độc Giả – Thẻ Tín Dụng VPBank Ưu Đãi Hấp Dẫn Tại Phố Trung Hòa – Hà Nội*”
- Đối tượng khách hàng áp dụng:
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành.
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
	FLEX 2IN1	MC FLEX CREDIT	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	
	DIAMOND WORLD LADY	518966	
	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107	

THẺ TÍN DỤNG		BIN
VISA	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
JCB	VPBANK Z JCB	35677200

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi.  
(sau đây gọi là Chủ thẻ)

**3. Địa điểm áp dụng:** (Áp dụng theo Phụ lục 1)

**4. Thời gian triển khai chương trình:** Từ ngày 14/02/2025 đến ngày 31/03/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước. (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)

**5. Ngân sách dành cho chương trình:**

<b>Tổng ngân sách khuyến mãi (Đã bao gồm VAT)</b>
Phố Trung Hòa- Hà Nội
1.100.000.000 VNĐ

**6. Nội dung của Chương trình:**

- Giảm 20% tối đa 300,000 VNĐ (đã bao gồm VAT) trên tổng hóa đơn khi khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank theo đầu BIN tại điều 2.

**7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

- a. Giao dịch thanh toán thực hiện trực tiếp bằng thẻ tín dụng (thẻ vật lý) của VPBank thông qua máy POS , không áp dụng các giao dịch với thẻ tích hợp tại các ứng dụng thanh toán (Google, SamsungPay, Apple Pay,...) Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- b. Thương hiệu áp dụng đồng thời chương trình ưu đãi tại cửa hàng: Bonchon, PNJ
- c. Các điều khoản cần lưu ý đối với 1 số thương hiệu:

- **PNJ:**

- Được áp dụng cùng chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc quà tặng là e-code cho lần mua sau (nếu có)
- Được áp dụng cùng 1 chương trình khuyến mãi khác của PNJ.
- Không áp dụng mua vàng miếng SJC, vàng tài lộc PNJ, nhẫn tròn trơn, 22K, 24K, kim cương rời trên 7.2ly, đá rời, phụ kiện
- Không áp dụng cùng chương trình trả góp 0%
- Các thương hiệu còn lại không đồng áp dụng chương trình ưu đãi của nhà hàng

- **Gogi House, Cloud Pot, Kichi-Kichi, Mak Mak, Sumo Yakiniku, K-Pub, Shogun, íShushi,**

## **Mang Tang Guo:**

- Áp dụng với hóa đơn (trước VAT và phí phục vụ) khi khách hàng sử dụng menu gọi món, buffet, set menu
  - Không áp dụng bia có độ cồn từ 15 độ và tất cả các loại rượu
  - Không giới hạn số lượt ưu đãi cho chủ thẻ trong suốt thời gian chương trình. Tuy nhiên tại 1 bữa ăn trưa/tối 1 thẻ được nhận tối đa 1 ưu đãi; 2 ưu đãi cần cách nhau ít nhất 2 tiếng (không được tách bill, tách bàn ở mỗi lần áp dụng)
  - Không áp dụng chung với voucher tương đương tiền mặt, voucher tại App Golden SpoonS
  - Được tích điểm nâng hạng, tích lũy G-Coin trên tổng giá trị thanh toán cuối cùng sau khi trừ ưu đãi & trước VAT
  - Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/khuyến mãi khác tại các địa điểm áp dụng ưu đãi của chương trình này, được áp dụng chung với gói “Không giới hạn”
- d. Số lượt ưu đãi là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến
- e. Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- f. Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống chấp nhận thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- g. Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh sau khi VPBank thực hiện đầy đủ các thủ tục theo quy định của pháp luật và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- h. Áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi sẵn có của VPBank. Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- i. Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

## **8. Thời gian trả thưởng:**

- Khi Khách hàng thanh toán tại các gian hàng tham gia chương trình sẽ được ưu đãi giảm giá trực tiếp khi thanh toán.

## **9. Giải quyết khiếu nại:**

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình qua phạn sau:

- Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank 1900545415.
- Tổng đài chăm sóc KHUỶ 24/7: 1800 54 54 15 hoặc email [diamond247@vpbank.com.vn](mailto:diamond247@vpbank.com.vn) hoặc chuyên viên chăm sóc KHUỶ được phân công chăm sóc quý khách

## 10. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại ra khỏi danh sách giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi danh sách giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương

trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

### PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH CỬA HÀNG ÁP DỤNG ƯU ĐÃI

STT	Khu vực	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Thời gian áp dụng
1	Phố Trung Hòa - Hà Nội	Gogi House	124 P.Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	15/03/2025 - 31/03/2025
2		Chixmax	15 P.Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	
3		Woomaster	122 P.Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	
4		Le Monde Steak	84 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
5		Sang Chi - Lẩu Đai Loan	84 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
6		Yakimono	75 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
7		Shamoji Robata Yaki	118 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
8		Nha khoa quốc tế Việt Pháp	24 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
9		FIONA	80 Phố Trung Hoà, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
10		Gaebong	44 Phố Trung Hoà, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
11		Stirling Steaks	48 Đường Trung Yên 6, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
12		Monochrome (hanoi)	142 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
13		SSamJang	75 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
14		Gumobok	102 P. Vũ Phạm Hàm, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
15		Hadu Sushi	77 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
16		Hồi Health & Spa	10 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025

17	Don Chicken	9A Vũ Phạm Hàm, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
18	Aria	65 P.Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
19	Bonchon	106 Phố Trung Hòa, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	14/02/2025 - 31/03/2025
20	Hẻm quán	92 P. Vũ Phạm Hàm, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	01/03/2025 - 31/03/2025
21	Hải sản song ngư	69 P.Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	01/03/2025 - 31/03/2025
22	PNJ	67 Trần Duy Hưng, Cầu giấy, Hà Nội	14/03/2025 - 31/03/2025