

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**“ĐẶC QUYỀN ĐỘC GIẢ - THẺ TÍN DỤNG VPBANK ƯU ĐÃI HẤP DẪN TẠI PHỐ TRUNG HÒA – HÀ NỘI”**

- Tên chương trình: “*Đặc Quyền Độc Giả – Thẻ Tín Dụng VPBank Ưu Đãi Hấp Dẫn Tại Phố Trung Hòa – Hà Nội*”
- Đối tượng khách hàng áp dụng:
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453

THẺ TÍN DỤNG		BIN
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
JCB	VPBANK Z JCB	35677200

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi.
(sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. Địa điểm áp dụng: (Áp dụng theo Phụ lục 1)

4. Thời gian triển khai chương trình: Từ ngày 14/02/2025 đến ngày 31/03/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước. (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)

5. Ngân sách dành cho chương trình:

Tổng ngân sách khuyến mãi (Đã bao gồm VAT)
Phố Trung Hòa- Hà Nội
1.100.000.000 VNĐ

6. Nội dung của Chương trình:

- Giảm 20% tối đa 300,000 VNĐ (đã bao gồm VAT) trên tổng hóa đơn khi khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank theo đầu BIN tại điều 2.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Giao dịch thanh toán thực hiện trực tiếp bằng thẻ tín dụng (thẻ vật lý) của VPBank thông qua máy POS , không áp dụng các giao dịch với thẻ tích hợp tại các ứng dụng thanh toán (Google, SamsungPay, Apple Pay,...) Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Thương hiệu áp dụng đồng thời chương trình ưu đãi tại cửa hàng: Bonchon
- Số lượt ưu đãi là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống chấp nhận thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh sau khi VPBank thực hiện

đầy đủ các thủ tục theo quy định của pháp luật và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.

- g. Áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi sẵn có của VPBank. Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- h. Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

8. Thời gian trả thưởng:

- Khi Khách hàng thanh toán tại các gian hàng tham gia chương trình sẽ được ưu đãi giảm giá trực tiếp khi thanh toán.

9. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình qua phân sau:

- Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank 1900545415.
- Tổng đài chăm sóc KHƯT 24/7: 1800 54 54 15 hoặc email diamond247@vpbank.com.vn hoặc chuyên viên chăm sóc KHƯT được phân công chăm sóc quý khách

10. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ

căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại ra khỏi danh sách giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi danh sách giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH CỬA HÀNG ÁP DỤNG ƯU ĐÃI

1. Địa chỉ áp dụng:

STT	Khu vực	Tên cửa hàng	Địa chỉ
1	Phố Trung Hòa - Hà Nội	Artemis Pastry	8 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
2		Le Monde Steak	84 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
3		Sang Chi - Lẩu Đài Loan	153 Phan Xích Long, Phường 2, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
4		Yakimono	75 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
5		Shamoji Robata Yaki	118 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
6		Sumo Yakiniiku	122 Phố Trung Hòa, khu Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội
7		GoGi House	124 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
8		Nha khoa quốc tế Việt Pháp	24 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
9		FIONA	80 Phố Trung Hoà, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
10		Bia Sành Điệu	30 Lưu Quang Vũ, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
11		Gaebong	44 Phố Trung Hoà, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
12		Stirling Steaks	48 Đường Trung Yên 6, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
13		Monochrome (hanoi)	142 Phố Trung Hòa, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
14		SSamJang	75 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
15		Gumobok	102 P. Vũ Phạm Hàm, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
16		iSushi	44-46 P. Vũ Phạm Hàm, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
17		Chixmax	15 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
18		Hadu Sushi	77 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
19		Hồi Health & Spa	10 Phố Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
20		Veggie Castle	29 Ngõ 2 P. Trần Kim Xuyến, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
21		Aria	65 P. Trung Hòa, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
22		Bonchon	106 Phố Trung Hòa, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội