

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy kh tiêu chi qua Apple Pay - dành cho thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 20/12/2024 đến hết ngày 30/04/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước (Sau khi VPBank thực hiện đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 900.000.000 VNĐ (Chín trăm triệu đồng)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Visa Prime Platinum	45411909
VNA Platinum Debit	52137766

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

- Hoàn tiền cho KH hoàn thành điều kiện của chương trình
- Điều kiện:
 - Khách hàng nhận được thông báo ưu đãi chương trìnhz bao gồm nhưng không giới hạn ở Email hoặc tin nhắn SMS/Zalo hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi từ VPBank.
 - KH chỉ được nhận tiền hoàn tối đa 01 lần trong trường hợp có nhiều thẻ ghi nợ quốc tế gắn với Apple Pay.

Nhóm	Điều kiện chi tiêu & Ưu đãi	Tổng giá trị hoàn tiền (VNĐ)
Khách hàng đã có thẻ ghi nợ quốc tế đã kết nối với Apple Pay nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu	Hoàn 50% tối đa 100,000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên qua Apple Pay	900.000.000
Khách hàng đã từng phát sinh chi tiêu qua Apple Pay nhưng chưa phát sinh giao chi tiêu qua Apple Pay trong 3 tháng gần nhất (kể từ 1/12/2024 trở đi)	Hoàn 20% tối đa 100,000 VNĐ cho tổng giao dịch chi tiêu qua Apple Pay /tháng	

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi, ...
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
 - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
 - Giao dịch quảng cáo
- Chương trình hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần cho các chi tiêu trên thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng không được hưởng đồng thời 02 điều kiện

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.