

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Thúc đẩy chi tiêu thẻ Ghi nợ quốc tế, thẻ đã từng có giao dịch POS/Online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch POS/Online
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 20/12/2024 đến hết ngày 30/04/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước (Sau khi VPBank thực hiện đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng sở hữu thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 1,800,000,000 VNĐ (Một tỷ tám trăm triệu đồng)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
Cashback MasterCard Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Visa Prime Platinum	45411909
VNA Platinum Debit	52137766

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

a. Điều kiện hoàn tiền cho khách hàng tham gia chương trình:

- Khách hàng nhận được thông báo ưu đãi chương trình bao gồm nhưng không giới hạn ở Email hoặc tin nhắn SMS/Zalo hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi từ VPBank & chi tiêu thỏa điều kiện.

Nhóm	Điều kiện chi tiêu & Ưu đãi	Số lượt hoàn tiền
Thẻ đã từng có giao dịch POS/Online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch POS/Online	- Hoàn 100,000 VNĐ/ tháng nếu KH có tối thiểu 3 giao dịch và tổng chi tiêu từ 400,000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 2 tháng liên tục - Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần hoàn mỗi tháng và tối đa 02 lần trong thời gian diễn ra chương trình	18,000 lượt

b. Nguyên tắc hoàn tiền:

Khi khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thành công cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi. Khách hàng được nhận tiền hoàn lại tương ứng cụ thể như sau:

- Kể từ thời điểm nhận được thông báo, nếu KH có chi tiêu từ 3 giao dịch trong tháng với tổng giá trị giao dịch đạt tối thiểu 400.000 VNĐ thì được hoàn 100.000 VNĐ. Sau đó trong tháng tiếp theo diễn ra chương trình, nếu KH tiếp tục có từ 3 giao dịch chi tiêu với tổng giao dịch trong tháng đạt tối thiểu 400.000 VNĐ thì sẽ được hoàn tiếp 100.000 VNĐ.

Ví dụ 1: Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu trong 2 tháng

- ✓ KH nhận được thông báo ưu đãi ngày 18/12/2024 Trong tháng đầu tiên kể từ ngày nhận được thông báo ưu đãi (tức là từ ngày 18/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024) Khách hàng thực hiện 3 giao dịch với tổng chi tiêu là 400.000 VNĐ thì Khách hàng được hoàn 100.000 VNĐ.
- ✓ Trong tháng tiếp theo (tức là từ ngày 1/01/2025 đến hết ngày 31/01/2025) Khách hàng tiếp tục thực hiện chi tiêu với 3 giao dịch và tổng giao dịch là 400.000 VNĐ, thì Khách hàng được hoàn tiền là 100.000 VNĐ.

Ví dụ 2: Khách hàng không thỏa mãn điều kiện chi tiêu tháng đầu, nhưng thỏa mãn điều kiện chi tiêu trong tháng thứ 2

- ✓ KH nhận được thông báo ưu đãi ngày 18/12/2024 Trong tháng đầu tiên kể từ ngày nhận được thông báo ưu đãi (tức là từ ngày 18/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024) Khách hàng thực hiện 03 giao dịch với tổng chi tiêu ít hơn 400.000 VNĐ thì Khách hàng không được hoàn.
- ✓ Trong tháng tiếp theo (tức là từ ngày 1/01/2025 đến hết ngày 31/01/2025) Khách hàng tiếp tục thực hiện chi tiêu 03 giao dịch với tổng chi tiêu là 400.000 VNĐ, thì Khách hàng được hoàn tiền là 100.000 VNĐ.

c. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Vào ngày cuối cùng của mỗi tháng, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình của tháng liền kề trước đó và sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.

d. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch thực hiện trong 60 ngày kể từ ngày nhận thông báo và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,...
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ nạp tiền vào thẻ/ ví điện tử
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng
 - Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
 - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
 - Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm

e. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.

9. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Chương trình hoàn tiền theo mã khách hàng (CIF), mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 200,000 VNĐ/KH từ chương trình.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

10. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15**

11. Một số quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.