

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** **Thúc đẩy chi tiêu thẻ tín dụng tại nước ngoài năm 2024**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:**
 - Từ 05/07/2024 đến 31/12/2024 áp dụng cho Hà Nội
 - Từ 06/07/2024 đến 31/12/2024 áp dụng cho TP.Hồ Chí Minh
 - Từ 03/07/2024 đến 31/12/2024 áp dụng cho các tỉnh thành còn lại.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 1.380.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn (gồm VAT))
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ, không bao gồm thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PRIORITY VIETNAM AIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

- **Chương trình 1: Hoàn tiền 200.000VNĐ cho 450 giao dịch đầu tiên/tháng có phát sinh chi tiêu nước ngoài thanh toán tại thiết bị POS, tối thiểu giao dịch từ 2.000.000VNĐ/giao dịch.**

Ví dụ 1: Khách hàng nhận được truyền thông qua Email, VPBank NEO về chương trình ưu đãi. Tháng 08/2024 Khách hàng có phát sinh 1 giao dịch 200USD thanh toán qua POS tại Singapore (giao dịch của Khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 11) và nằm trong 450 khách hàng đầu tiên của tháng. Khách hàng nhận được hoàn tiền 200.000VNĐ.

- **Chương trình 2: Hoàn tiền 400.000VNĐ cho 350 Khách hàng đầu tiên/tháng có phát sinh từ 05 giao dịch chi tiêu nước ngoài thanh toán tại thiết bị POS, tối thiểu từ 2.000.000VNĐ/giao dịch.**

Ví dụ 2: Khách hàng nhận được truyền thông qua Email, VPBank NEO về chương trình ưu đãi. Tháng 08/2024 Khách hàng có phát sinh 5 giao dịch 150USD thanh toán qua POS tại Singapore (giao dịch của Khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 11) và nằm trong 350 khách hàng đầu tiên của tháng. Khách hàng nhận được hoàn tiền 400.000VNĐ.

Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được điều kiện đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng trong tháng (được nêu tại mục 9). Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu nước ngoài cao hơn.

9. Thời gian và số lượng giải thưởng mỗi tháng được quy định là:

THỜI GIAN	SỐ LƯỢNG GIẢI THƯỞNG	
	Chương trình 1	Chương trình 2
05/07/2024 - 31/12/2024 áp dụng cho Hà Nội	450 giải	350 giải
06/07/2024 - 31/12/2024 áp dụng cho TP.Hồ Chí Minh		
03/07/2024-31/07/2024 áp dụng cho các tỉnh thành còn lại		
01/08/2024-31/08/2024	450 giải	350 giải
01/09/2024-30/09/2024	450 giải	350 giải
01/10/2024-31/10/2024	450 giải	350 giải
01/11/2024-30/11/2024	450 giải	350 giải
01/12/2024-31/12/2024	450 giải	350 giải
Tổng	2,700 giải	2,100 giải

10. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

11. Hình thức nhận thưởng:

Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

12. Điều kiện chung chương trình:

- Chương trình 1 sẽ hoàn tiền theo mã giao dịch. Chương trình 2 sẽ hoàn tiền theo CIF chủ thẻ. 01 khách hàng (theo CIF) không được nhận giải quá 01 lần/ tổng chương trình.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- VPBank sẽ không xét thưởng cho các giao dịch liên quan đến quảng cáo, xăng dầu, giáo dục, dịch vụ tiện ích, địa ốc, bảo hiểm có mã danh mục Advertising services, Fuel, Education, Utilities, Real estate và Insurance được ghi nhận trên hệ thống VPBank và những giao dịch VPBank cho rằng không phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao

dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

13. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng.

Hotline VPBank: 1900 54 54 15

14. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;