

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TẬN HƯỞNG HƯƠNG VỊ ĐẲNG CẤP CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TẠI CHUỖI NHÀ HÀNG MICHELIN

- Tên Chương trình:** “Tận hưởng hương vị đẳng cấp cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại chuỗi nhà hàng Michelin”.
- Mức ưu đãi:** Giảm 50% tối đa 1,000,000đ cho hóa đơn từ 2,000,000đ (trước VAT)
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966

- Thời gian triển khai Chương trình:** Từ ngày **20/09/2024 đến hết 31/12/2024** hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Ngân sách chương trình:**
Tổng ngân sách là **1,000,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: một tỷ Việt Nam Đồng). (đã bao gồm VAT)
- Nội dung của Chương trình:**
 - Ưu đãi: Giảm 50% tối đa 1,000,000đ cho hóa đơn từ 2,000,000đ (trước VAT) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
 - Áp dụng tại một số hệ thống các nhà hàng thuộc Michelin: đính kèm tại Phụ lục 01
 - Chương trình áp dụng cả tuần bao gồm Lễ, Tết.
 - Chương trình không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của nhà hàng.
 - Số lượt ưu đãi là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến.
- Hướng dẫn đặt dịch vụ : Chi tiết tại phụ lục 02**
 - Chủ thẻ VPBank Mastercard hợp lệ liên hệ và đăng ký qua Hotline của chương trình VPBank Mastercard (02473 097 209) hoặc Email (vpbankmastercard @cc-c.vn). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu không đặt chỗ qua Hotline trên.
 - Chủ thẻ cung cấp thông tin: Họ và tên, Số điện thoại, Email, 6 số đầu của thẻ VPBank Mastercard (xác nhận đúng loại thẻ áp dụng), Thời gian sử dụng, Nhà hàng, Chi nhánh, Số người tham dự.
 - Các khoản phí còn lại, các loại thuế, phí khác (nếu có) cần phải thanh toán bằng thẻ VPBank Mastercard.

- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 01 ngày.
- Vui lòng đặt chỗ càng sớm càng tốt để đảm bảo sử dụng ưu đãi.
- Việc chấp thuận đặt bàn hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của nhà hàng.
- Chương trình sẽ không xử lý yêu cầu đặt bàn mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với nhà hàng. Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.

8. Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ:

- Mọi chính sách hủy/đổi thời gian đặt bàn sẽ áp dụng theo chính sách chung của nhà hàng
- Lưu ý: Chương trình này không xuất hóa đơn
- Chủ thẻ VPBank Mastercard đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh bằng thẻ VPBank Mastercard cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ VPBank Mastercard vui lòng liên hệ trực tiếp với công ty CC&C là đối tác quản lý dịch vụ này.

9. Thông tin liên hệ:

- Hotline: 02473 097 209 (Cuộc gọi có tính phí)
- Email: vpbankmastercard@cc-c.vn
- Thời gian làm việc: 08h00 – 18h00
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Một thẻ được áp dụng 1 lần/tháng nhưng không được tách bàn, tách hoá đơn ở mỗi lần áp dụng
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi lượt ưu đãi của tháng đã được sử dụng hết.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng thẻ VPBank Mastercard bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN số: 520399, 523975, 524394, 518966;
- Không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp

nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua các bộ phận sau:
 1. Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
 2. Tổng đài chăm sóc KHUỖT 24/7: **1800 54 54 15** hoặc email diamond247@vpbank.com.vn hoặc chuyên viên chăm sóc KHUỖT được phân công chăm sóc quý khách.

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH CHUỖI NHÀ HÀNG MICHELIN

STT	Thành phố	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Website
1	Hà Nội	Azabu	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tai đây
2	Hà Nội	Voyage	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tai đây
3	Hà Nội	Le Salon Bar	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tai đây
4	Hà Nội	Hibana by Koki	11 P. Lê Phụng Hiểu, French Quarter, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
5	Hà Nội	Izakaya by Koki	11 P. Lê Phụng Hiểu, French Quarter, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
6	Hà Nội	Backstage	11 P. Lê Phụng Hiểu, French Quarter, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
7	Hà Nội	Kumihimo	Khách sạn JW Marriott Hanoi, Số 8, Đường Đỗ Đức Dục, Phường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm	Tai đây
8	Hà Nội	French Grill	Khách sạn JW Marriott Hanoi, Số 8, Đường Đỗ Đức Dục, Phường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm	Tai đây
9	Hà Nội	A Bản Mountain Dew	76 P. Trần Phú, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội	Tai đây
10	Hà Nội	Senté	12 P. Nguyễn Quang Bích, Cửa Đông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
11	Hà Nội	TungLok Heen	Đường Hoa Lan, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Long Biên, Hà Nội.	Tai đây
12	Hà Nội	Bow Thai	Đường Hoa Lan, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Long Biên, Hà Nội.	Tai đây
13	Hà Nội	Capos Hanoi - Spanish Tapas Bar	12 - 14 P. Âu Triệu, Hàng Trống, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
14	Hà Nội	Etësia	14B Lò Sũ, Lý Thái Tổ. Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tai đây
15	Đà Nẵng	Nén Danang	16 đường Mỹ Đa Tây 2, Khuê Mỹ, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng	Tai đây
16	HCM	Kobe Bistro	13A Tú Xương, Võ Thị Sáu, Quận 3, TP Hồ Chí Minh Tầng 1, 23C Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
17	HCM	Octo Tapas Restobar	75 Đ. Hồ Tùng Mậu, Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây

18	HCM	Beauty In The Pot	TTTM Diamond Plaza, Số 34 Đ. Lê Duẩn, Tầng 5, Quận 1, Hồ Chí Minh	Tai đây
19	HCM	Sol Kitchen & Bar	Tầng 1, 110-112 Lý Tự Trọng, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
20	HCM	Hoa Túc	6A Ngô Thời Nhiệm, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
21	HCM	ANH TUKK Modern Thai Cuisine	74/7 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
22	HCM	Lai Restaurant	Tầng 28, Sedona Suite, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Bến Nghé Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
23	HCM	Towa	Tầng 28, Sedona Suites, 94 Đ. Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 1, Hồ Chí Minh	Tai đây
24	HCM	The Monkey Gallery DINING	3F 91 Mạc Thị Bưởi, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
25	HCM	Nén Light Restaurant	122/2 Trần Đình Xu, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
26	HCM	C's Steakhouse Saigon	50 Trương Định, Bến Thành, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
27	HCM	The Royal Pavilion	22 – 36 Nguyễn Huệ &, 57 – 69F Đ. Đồng Khởi, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
28	HCM	Café Cardinal	22 – 36 Nguyễn Huệ &, 57 – 69F Đ. Đồng Khởi, TP Hồ Chí Minh	Tai đây

PHỤ LỤC 02: QUY TRÌNH DỊCH VỤ

Chương trình Đặc quyền Âm thực cao cấp VPBank – Mastercard 2024

Quy trình đặt và sử dụng dịch vụ của chủ thẻ VPBank Mastercard.

- **Bước 1:** Chủ thẻ cung cấp thông tin bằng cách gọi vào hotline của chương trình (hoặc qua email): Họ và tên, thông tin liên hệ (số điện thoại và email), sáu số đầu và bốn số cuối của thẻ Mastercard, tên và địa điểm nhà hàng, thời gian sử dụng, số lượng khách, và thực hiện đặt chỗ.
- **Bước 2:** Hotline của chương trình xác minh danh tính của chủ thẻ bằng cách kiểm tra đầu Bin được cung cấp bởi VPBank. Sau đó, hotline sẽ phản hồi cho chủ thẻ (hợp lệ hoặc không hợp lệ), hotline có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm thông tin để sắp xếp tốt hơn như sắp xếp bàn ưa thích, vị trí hoặc sự kiện đặc biệt như sinh nhật, kỷ niệm ngày cưới, buổi gặp mặt lãng mạn, bữa tối/lunch công việc với đối tác nếu cần). Sau khi có thông tin từ chủ thẻ, hotline sẽ phản hồi cho chủ thẻ rằng hotline sẽ liên hệ với nhà hàng mục tiêu để kiểm tra và sớm thông báo lại cho chủ thẻ.
- **Bước 3:** Hotline liên hệ với nhà hàng mục tiêu để kiểm tra tình trạng nhà hàng và thực hiện đặt chỗ theo yêu cầu của chủ thẻ. (Trong trường hợp nhà hàng mục tiêu đã kín chỗ vào ngày giờ chủ thẻ muốn đặt, hotline sẽ thông báo cho chủ thẻ để họ có thể thay đổi đặt chỗ sang thời gian sử dụng dịch vụ khác hoặc nhà hàng khác. Hotline cũng có thể kiểm tra một số nhà hàng khác với cùng tiêu chí như vị trí, loại hình âm thực... để tư vấn cho chủ thẻ quyết định).
- **Bước 4:** Nếu nhà hàng mục tiêu nhận đặt bàn theo yêu cầu của chủ thẻ, hotline sẽ thông báo cho chủ thẻ về tình trạng của nhà hàng, các quy tắc và điều kiện để hưởng đặc quyền của chương trình.
- **Bước 5:** Hotline thực hiện đặt chỗ tại nhà hàng mục tiêu. Thông tin đặt chỗ này sẽ bao gồm họ tên đầy đủ, địa điểm, thời gian, yêu cầu đặc biệt (nếu có). Khi đặt chỗ thành công, hotline sẽ gửi email/SMS cho chủ thẻ về việc xác nhận đặt chỗ, các quy tắc và điều kiện của chương trình cũng sẽ được thông báo cho chủ thẻ. Để thông báo cho chủ thẻ về việc đặt chỗ thành công cũng như các điều khoản và quy định của chương trình, hotline sẽ gửi email.
- **Bước 6:** Trước thời gian sử dụng dịch vụ, hotline sẽ nhắc chủ thẻ; để kiểm tra chủ thẻ và nhà hàng về bất kỳ sự thay đổi, hủy bỏ nào trong việc sử dụng và cung cấp dịch vụ (Nếu chủ thẻ không muốn giao tiếp nhiều, có thể bỏ qua bước này).
- **Bước 7:** Vào ngày sử dụng dịch vụ như đã đặt chỗ, chủ thẻ sẽ tận hưởng đặc quyền của chương trình và thanh toán các chi phí còn lại bằng thẻ VPBank Mastercard của họ tại nhà hàng.

Lưu ý:

- Bằng cách gửi hình ảnh hóa đơn từ máy POS của nhà hàng, nhà hàng có thể kiểm tra xem chủ thẻ có thanh toán số tiền còn lại bằng thẻ VPBank Mastercard hay không.
- Nếu cần thiết, khảo sát và đánh giá mức độ hài lòng của chủ thẻ đối với dịch vụ nhận được.

