

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CÙNG VPBANK TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI TẠI GRAB”

1. Tên chương trình: “CÙNG VPBANK TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI TẠI GRAB”

2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

- Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

| THẺ TÍN DỤNG | | | BIN |
|--------------|--|-----------------------|--------|
| CLASSIC | MC2 | MC2 OLD | 520399 |
| | | MC2 NEW | 520399 |
| | | NUMBER 1 | 520399 |
| | MOBIFONE CLASSIC | MC MOBIFONE CLASSIC | 520399 |
| | FLEX 2IN1 | MC FLEX CREDIT | 520399 |
| TITANIUM | LADY | LADY | 523975 |
| | STEPUP | STEPUP | 523975 |
| | TIMO | TIMO | 523975 |
| | MOBIFONE TITANIUM | MC MOBIFONE TITANIUM | 523975 |
| | TITANIUM CASHBACK | TITANIUM CASHBACK | 523975 |
| PLATINUM | PLATINUM | PLATINUM NEW PRINT | 524394 |
| | | PLATINUM | 524394 |
| | | VNA PLATINUM | 524394 |
| | | MC MOBIFONE PLATINUM | 524394 |
| | | PLATINUM CASHBACK | 524394 |
| | PRIORITY PLATINUM | PRORITY PLATINUM | 524394 |
| | | PRIORITY VNA PLATINUM | 524394 |
| PRESTIGE | PRESTIGE CREDIT | 524394 | |
| WORLD | DIAMOND WORLD | | 518966 |
| | DIAMOND WORLD LADY | | 518966 |
| VISA | PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT | | 454107 |
| | VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES | | 406453 |
| | VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM | | 454107 |
| | VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE | | 405280 |
| | SHOPEE PLATINUM | | 419834 |
| | SUPER SHOPEE PLATINUM | | 478668 |
| JCB | VPBANK Z JCB | | 356772 |

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. **Địa điểm áp dụng:** Thanh toán đơn hàng Dine-in trên GrabFood tại ứng dụng Grab.
4. **Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 01/09/2024 đến ngày 31/12/2024 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
5. **Ngân sách dành cho chương trình:** 280.100.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm tám mươi triệu một trăm nghìn đồng chẵn./.)

6. Nội dung của Chương trình:

- + Voucher nhà hàng: áp dụng khi mua Voucher tại dịch vụ Grab Dine-in trên ứng dụng Grab.
 - Giảm ngay 20.000VNĐ cho voucher tối thiểu từ 80.000VNĐ
 - Giảm ngay 50.000VNĐ cho voucher tối thiểu từ 200.000VNĐ
 - Giảm ngay 100.000VNĐ cho voucher tối thiểu từ 400.000VNĐ
 - Giảm ngay 150.000VNĐ cho voucher tối thiểu từ 600.000VNĐ (Chỉ áp dụng vào Thứ 6, Thứ 7 & Chủ Nhật)
 - Giảm ngay 200.000VNĐ cho voucher tối thiểu từ 1.000.000VNĐ (Chỉ áp dụng vào Thứ 6, Thứ 7 & Chủ Nhật)

+ Cách thức khách hàng thực hiện mua voucher với giá ưu đãi:

1. Tại trang chủ GrabFood trên ứng dụng Grab, chọn Dine-in (Voucher nhà hàng)
2. Lựa chọn nhà hàng và chi nhánh có nhu cầu sử dụng
3. Tích chọn “Mua” và hoàn tất thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank tại bước thanh toán để nhận ưu đãi giảm giá.
4. Sau khi hoàn tất thanh toán, Voucher sẽ được hiển thị tại mục “Xem Voucher tại nhà hàng” trên Trang Voucher nhà hàng của GrabFood hoặc hiển thị trong lịch sử đơn hàng GrabFood.

+ Điều kiện và điều khoản sử dụng voucher:

- Voucher có giá trị sử dụng tối đa 1 lần duy nhất trên mỗi hóa đơn
- Voucher chỉ áp dụng tại đúng chi nhánh cửa hàng mà bạn mua, không có giá trị thanh toán online.
- Khi sử dụng tại nhà hàng: Khách hàng vui lòng xuất trình Voucher cho nhà hàng trước khi đặt món để đảm bảo đơn hàng bạn đặt đủ điều kiện để sử dụng Voucher. Nhà hàng có quyền từ chối việc sử dụng Voucher nếu khách hàng cung cấp Voucher sau khi đã dùng xong bữa ăn.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Nếu giá trị hóa đơn thanh toán thấp hơn giá trị Voucher, Khách hàng sẽ không nhận lại phần giá chênh lệch. Ngược lại, nếu giá trị hóa đơn thanh toán cao hơn giá trị Voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch bằng tiền mặt hoặc các phương thức thanh toán khác.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- a. Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- b. Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- c. Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- d. Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Công thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến

giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.

- e. Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- f. Áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi sẵn có của VPBank. Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- g. Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

8. Thời gian trả thưởng:

- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và nhập mã code VPBANKDINEIN giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên ứng dụng GrabF

9. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mãi của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên

hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.