

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên Chương trình:** “*VPBank tặng E-Voucher ưu đãi 10% tại Vua Nệm dành cho chủ thẻ tín dụng*”.
- Thời gian triển khai chương trình:** Áp dụng từ ngày khách hàng nhận được truyền thông qua Email hoặc/và tin nhắn SMS từ VPBank hoặc/và tin nhắn thông báo từ app VPBank NEO đến hết ngày 31/03/2025.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng mã khuyến mãi điện tử (e-voucher) cho Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank
- Địa điểm áp dụng:** Áp dụng cho toàn hệ thống tại Vua Nệm trên toàn quốc.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank thỏa điều kiện theo thẻ lệ chương trình trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi và nhận được truyền thông qua Email hoặc/và tin nhắn SMS từ VPBank hoặc/và tin nhắn thông báo từ app VPBank NEO.

6. Nội dung chi tiết của Chương trình:

Tổng số mã ưu đãi: 15,000 mã e-voucher.

- Tặng E-Voucher ưu đãi giảm thêm 10% tổng hóa đơn thanh toán đối với khách hàng và CBNV của VP Bank khi mua đơn hàng bất kỳ tại hệ thống tất cả các cửa hàng của Vua Nệm trên phạm vi toàn quốc hoặc mua online qua website: <http://vuanem.com>
- **Điều kiện áp dụng ưu đãi:**
- Áp dụng đối với khách hàng và CBNV của VPBank khi thanh toán bằng thẻ ngân hàng/tài khoản của ngân hàng VP Bank tại website và trực tiếp tại cửa hàng thuộc hệ thống Vua Nệm
- Áp dụng đồng thời với Chương trình khuyến mại khác của Vua Nệm (Không áp dụng đồng thời với voucher khác của Vua Nệm)
- Không áp dụng với sản phẩm thương hiệu nệm Kim Cương (trừ Stella) - Liên Á, Everon, Goodnight Osaka, Magic, Gummi Little, Hapaku và các sản phẩm thuộc danh sách loại trừ voucher trên toàn hệ thống Vua Nệm, cũng như không áp dụng đồng thời với Chương trình Xả kho.
- Mỗi đơn hàng chỉ áp dụng 01 voucher, mỗi voucher chỉ sử dụng 01 lần.
- Voucher không được quy đổi thành tiền mặt.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chương trình ưu đãi không áp dụng đồng thời với Chương trình Trả góp. Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.