

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI SINGAPORE AIRLINES”

1. Tên chương trình: “TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI SINGAPORE AIRLINES”
2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:
 - Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

| THẺ TÍN DỤNG | | | BIN |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------|--------|
| CLASSIC | MC2 | MC2 OLD | 520399 |
| | | MC2 NEW | 520399 |
| | | NUMBER 1 | 520399 |
| | MOBIFONE CLASSIC | MC MOBIFONE CLASSIC | 520399 |
| | FLEX 2IN1 | MC FLEX CREDIT | 520399 |
| TITANIUM | LADY | LADY | 523975 |
| | STEPUP | STEPUP | 523975 |
| | TIMO | TIMO | 523975 |
| | MOBIFONE TITANIUM | MC MOBIFONE TITANIUM | 523975 |
| | TITANIUM CASHBACK | TITANIUM CASHBACK | 523975 |
| PLATINUM | PLATINUM | PLATINUM NEW PRINT | 524394 |
| | | PLATINUM | 524394 |
| | | VNA PLATINUM | 524394 |
| | | MC MOBIFONE PLATINUM | 524394 |
| | | PLATINUM CASHBACK | 524394 |
| | PRIORITY PLATINUM | PRIORITY PLATINUM | 524394 |
| | | PRIORITY VNA PLATINUM | 524394 |
| | PRESTIGE | PRESTIGE CREDIT | 524394 |
| WORLD | DIAMOND WORLD | | 518966 |
| | DIAMOND WORLD LADY | | 518966 |
| VISA | PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT | | 454107 |
| | VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES | | 406453 |
| | VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA | | 454107 |

| THẺ TÍN DỤNG | | BIN |
|--------------|--|--------|
| | PLATINUM | |
| | VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE | 405280 |
| | SHOPEE PLATINUM | 419834 |
| | SUPER SHOPEE PLATINUM | 478668 |
| JCB | VPBANK Z JCB | 356772 |

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. Địa điểm áp dụng: tại trang web chính thức: <https://www.singaporeair.com>

4. Thời gian triển khai chương trình: Từ ngày 26/08/2024 đến ngày 30/11/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước.

5. Ngân sách dành cho chương trình:

Tổng Ngân sách là **99.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng chẵn./.) (Đã bao gồm VAT).

6. Nội dung của Chương trình:

- Hoàn 10% tối đa 1.000.000VNĐ cho hóa đơn thanh toán từ 5.999.000VNĐ (đã bao gồm thuế & phí).
- Mỗi chủ thẻ (CIF) được áp dụng tối đa 1 lần trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho các chuyến bay khởi hành từ Việt Nam đến các điểm đến khác, và không áp dụng cho các chuyến bay từ những điểm đến đó về lại Việt Nam.
- Chương trình chỉ áp dụng khi thanh toán tại đường dẫn website: <https://www.singaporeair.com>

7. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
 - + Những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho những Khách

hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.

- Những giao dịch được thực hiện tại website: <https://www.singaporeair.com> được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi Singapore Airlines.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên website: <https://www.singaporeair.com> cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách tham gia chương trình.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not oke') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- VPBank có toàn quyền từ chối trả thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, hoặc địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

9. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

10. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp

nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.