

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG VPBANK KHI THANH TOÁN QUA APPLE PAY TẠI BE”

1. Tên chương trình: “Tận hưởng ưu đãi thẻ tín dụng VPBank khi thanh toán qua Apple Pay tại Be”

2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

- Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
	FLEX 2IN1	MC FLEX CREDIT	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	
	DIAMOND WORLD LADY	518966	
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107	
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453	
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107	
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280	
	SHOPEE PLATINUM	419834	
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668	

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. Địa điểm áp dụng: Ứng dụng Be.

4. Thời gian triển khai chương trình: từ ngày 05/08/2024 đến ngày 31/09/2024 hoặc đến hết ngân sách chương

trình tùy thời điểm nào đến trước.

## 5. Ngân sách dành cho chương trình:

Tổng Ngân sách là **340.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba trăm bốn mươi triệu đồng chẵn.) (Đã bao gồm VAT).

## 6. Nội dung của Chương trình:

- Nội dung chương trình:
  - Mức ưu đãi:
    - Tặng e-Voucher giảm giá 50.000 VNĐ cho khách hàng lần đầu thanh toán Apple Pay trên Be bằng thẻ tín dụng VPBank trong suốt Thời gian diễn ra chương trình.  
Tổng số mã ưu đãi: 4.700 mã
    - Tặng e-Voucher giảm giá 30.000 VNĐ cho khách hàng có phát sinh giao dịch bằng thẻ tín dụng VPBank thanh toán Apple Pay trên Be trong suốt Thời gian diễn ra chương trình.  
Tổng số mã ưu đãi: 3.500 mã
  - Áp dụng cho khách hàng có giao dịch thanh toán bất kỳ trên app Be tối thiểu 100.000 VNĐ trên một hóa đơn qua Apple Pay trong Thời gian triển khai chương trình.
  - Mỗi khách hàng được nhận tối đa 02 mã e-Voucher trong suốt Thời gian diễn ra chương trình.
- Điều kiện về E-voucher:
  - e-Voucher là ưu đãi giảm giá chỉ áp dụng cho chuyến xe BeBike/Car/Taxi.
  - Hạn sử dụng: E-voucher có hiệu lực từ ngày nhận e-Voucher đến ngày 30/10/2024.
- Cách thức khách hàng nhận e-Voucher: Khách hàng sẽ nhận được mã e-Voucher trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch thỏa điều kiện Chương trình khi thanh toán đơn hàng trên Be từ 100.000 VNĐ trở lên bằng thẻ tín dụng VPBank qua ví Apple Pay. (*e-Voucher sẽ tự động hiển thị trên app cho khách hàng đủ điều kiện để nhận thưởng tại mục khuyến mãi*).
- Cách thức sử dụng e-Voucher:
  1. Truy cập vào app Be.
  2. Chọn dịch vụ muốn sử dụng: BeBike/Car/Taxi, chọn e-Voucher ưu đãi hiển thị trên app Be trong mục khuyến mãi, sau đó thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank tại bước thanh toán.
  3. E-Voucher được áp dụng trực tiếp trên đơn hàng sau khi Khách hàng xác nhận thanh toán.

## 7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- a. Áp dụng cho giao dịch khi thanh toán thẻ tín dụng VPBank qua ví Apple Pay tại Be.
- b. Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ, thẻ ảo trong chương trình là độc lập.
- c. Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- d. Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- e. Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- f. Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- g. Ưu đãi tại Be áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi sẵn có của VPBank. Khách hàng khi tham

gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)

h. Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

**8. Thời gian trả thưởng:** Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và nhập thông tin Mã ưu đãi ở bước đặt đơn, Ứng Dụng Be sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên giá cước Dịch Vụ theo Nội dung chương trình.

**9. Các quy định khác:**

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
- Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
- Tại thời điểm hết ngân sách, những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch sẽ trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Những Giao dịch được thực hiện tại các Gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã Gian hàng (MID) được cung cấp bởi Be.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank), phương thức thanh toán là Apple Pay và thanh toán Online cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại Đơn vị chấp nhận thẻ tham gia chương trình.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ, Thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực

hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.