

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TẠI THE SHILLA DUTY CHANGI AIRPORT – SINGAPORE

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại The Shilla Duty Changi Airport – Singapore”.
- Mức ưu đãi:** Nhận phiếu giảm giá điện tử miễn phí trị giá SGD30 - “Giảm SGD30 (30 Đô la Singapore) cho hóa đơn chi tiêu từ SGD300 (300 Đô la Singapore) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard”
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966

- Thời gian triển khai Chương trình:** 16/07/2024 – 30/09/2024 hoặc cho đến khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước
- Ngân sách chương trình:** 375.000.000 VNĐ (đã bao gồm VAT)
- Nội dung của Chương trình:**
 - Nhận phiếu giảm giá điện tử miễn phí trị giá SGD30 - “Giảm SGD30 (30 Đô la Singapore) cho hóa đơn chi tiêu từ SGD300 (30 Đô la Singapore) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.”
 - Tỉ giá quy đổi thành VNĐ phụ thuộc vào tỉ giá tại thời điểm mà chủ thẻ thanh toán tại cửa hàng.*
 - Khách hàng sẽ chịu phí chuyển đổi ngoại tệ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard, phí chuyển đổi và tỉ giá quy đổi ngoại tệ tuân thủ theo quy định của VPBank tại thời điểm phát sinh thanh toán.*
 - Phiếu ưu đãi điện tử có giá trị đến ngày 30 tháng 9 năm 2024 tại tất cả các cửa hàng The Shilla Duty Free Cosmetics and Perfumes tại sân bay Changi Singapore.

7. Cách thức vận hành trả thưởng:

STT	Chương trình	Cách thức trả thưởng
1	Nhận phiếu giảm giá điện tử miễn phí trị giá SGD30 - “Giảm SGD30 (30 Đô la Singapore) cho hóa đơn chi tiêu từ SGD300 (30 Đô la Singapore) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.”	<ul style="list-style-type: none">Khách hàng cần truy cập vào đường link sau để nhận mã giảm giá: Link:Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard cần phải xuất trình mã vạch giảm giá điện tử tại thời điểm thanh toán với thu ngân khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

8. Hình thức nhận thưởng:

STT	Chương trình	Hình thức nhận thưởng
1	Nhận giảm giá điện tử miễn phí trị giá SGD30 - “Giảm SGD30 (30 Đô la Singapore) cho hóa đơn chi tiêu từ SGD300 (30 Đô la Singapore) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.”	Giảm giá trực tiếp vào hóa đơn khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Phiếu giảm giá điện tử không có giá trị áp dụng chung với tất cả các chương trình khuyến mãi khác và không được kết hợp với các phiếu khuyến mãi khác trừ khi có quy định khác.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các voucher du lịch khác.
- Mỗi một biên lai được chấp nhận cho một lần quy đổi phiếu ưu đãi điện tử này.
- Mọi khoản dư nợ sau khi trừ mệnh giá phiếu giảm giá điện tử phải được thanh toán đầy đủ bằng bất kỳ thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
- Phiếu giảm giá điện tử này không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, giải thưởng, sản phẩm hoặc các voucher khác.
- Chanel và Dior không nằm trong chương trình khuyến mãi này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp

nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.

