

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ QUỐC TẾ VPBANK MASTERCARD TẠI DON QUIJOTE VÀ LOTTE DUTY FREE GINZA – NHẬT BẢN

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ quốc tế VPBank Mastercard tại Don Quijote và Lotte Duty Free Ginza – Nhật Bản”.
- Mức ưu đãi:**

STT	Địa điểm	Nội dung ưu đãi
1	Don Quijote – Nhật Bản	<ul style="list-style-type: none"><li>Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử 5% cho chủ thẻ quốc tế VPBank Mastercard</li></ul>
2	Lotte Duty Free Tokyo Ginza Store	<ul style="list-style-type: none"><li>Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 1.000 (1.000 Yên)</li><li>Nhận phiếu giảm giá điện tử miễn phí trị giá JPY 3.000 (3.000 Yên)</li><li>Nhận phiếu giảm giá điện tử miễn phí trị giá JPY 8.000 (8.000 Yên)</li></ul>

- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ QUỐC TẾ	BIN
Classic	520399
Titanium	523975
Timo	523975
Platinum	524394
Diamond World	518966
VN-Airlines Debit	52137766
Diamond Platinum Debit	52137788
Titan Cash Back Debit	52039506
Flex Card	52039579

- Thời gian triển khai Chương trình:**

+ **Don Quijote:** 16/07/2024 – 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước

+ **Lotte Duty free Ginza:** 01/08/2024 – 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước

- Ngân sách chương trình: 750.000.000 VNĐ (đã bao gồm VAT)**

## 6. Nội dung của Chương trình:

STT	Địa điểm	Nội dung ưu đãi
1	Don Quijote – Nhật Bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chủ thẻ quốc tế VPBank nhận quà tặng miễn phí: Phiếu giảm giá 5%.</li> <li>Phiếu giảm giá giảm 5% áp dụng cho hóa đơn tối thiểu từ JPY10.000 (10.000 Yên) (miễn phí thuế 10%) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.</li> <li>Phiếu giảm giá chỉ áp dụng cho việc miễn thuế đối với mỗi tài khoản có giá trị từ JPY10,000 trở lên (chưa bao gồm thuế)."           <ul style="list-style-type: none"> <li>Các sản phẩm được liệt kê sau đây không đủ điều kiện giảm giá tại Don Quijote nên không nằm trong điều kiện giảm giá từ JPY10.000 (10.000 Yên) (chưa bao gồm thuế): Rượu, thuốc lá, thẻ POSA, một mặt hàng có giá trên JPY100.000 (100.000 Yên) (chưa bao gồm thuế), v.v.</li> </ul> </li> </ul>
2	Lotte Duty Free Tokyo Ginza Store	<p><b>CT 1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 1.000 (1.000 Yên)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phiếu giảm giá trị giá JPY1.000 (1.000 Yên) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ JPY10.000 (10.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.”</li> </ul> <p><b>CT2: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 3.000 (3.000 Yên)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phiếu giảm giá trị giá JPY3.000 (3.000 Yên) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ JPY20.000 (20.000 Yên) (20.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard</li> </ul> <p><b>CT3: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 8.000 (8.000 Yên)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phiếu giảm giá trị giá JPY8.000 (8.000 Yên) cho hóa đơn chi tiêu từ JPY40.000 (40.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.</li> <li>Phiếu giảm giá chỉ áp dụng một lần mỗi thẻ/người dùng trong một tháng của Lotte Duty Free Ginza</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ưu đãi của Lotte Duty Free Ginza chỉ áp dụng tại cửa hàng tại Tokyo Nhật Bản và chương trình áp dụng đến 30/11/2024.</li> </ul>
--	--

- Tỉ giá quy đổi thành VNĐ phụ thuộc vào thời điểm chủ thẻ thanh toán tại cửa hàng.*
- Khách hàng sẽ chịu phí chuyển đổi ngoại tệ khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard, phí chuyển đổi và tỉ giá quy đổi ngoại tệ tuân thủ theo quy định của VPBank tại thời điểm phát sinh thanh toán.*

#### 7. Cách thức vận hành trả thưởng:

STT	Chương trình	Cách thức trả thưởng
1	<p><b>Don Quijote – Nhật Bản</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phiếu giảm giá giảm 5% áp dụng cho hóa đơn tối thiểu từ JPY10.000 (10.000 Yên) (miễn phí thuế 10%) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng cần truy cập vào đường link sau để nhận mã ưu đãi: Link: <a href="https://japanportal.donki-global.com/coupon/?ptcd=0062000301">https://japanportal.donki-global.com/coupon/?ptcd=0062000301</a></li> <li>Khách hàng là chủ thẻ quốc tế VPBank Mastercard cần phải xuất trình mã vạch giảm giá điện tử tại thời điểm thanh toán với thu ngân khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lotte Duty Free Tokyo Ginza Store</b></li> <li><b>CT 1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 1.000 (1.000 Yên)</b></li> <li>Phiếu giảm giá trị giá JPY1.000 (1.000 Yên) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ JPY10.000 (10.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.”</li> <li><b>CT2: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 3.000 (3.000 Yên)</b></li> <li>Phiếu giảm giá trị giá JPY3.000 (3.000 Yên) áp dụng cho hóa đơn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng cần truy cập vào đường link sau để nhận mã ưu đãi: Link: <a href="http://surl.li/ildjgg">http://surl.li/ildjgg</a></li> <li>Khách hàng là chủ thẻ quốc tế VPBank Mastercard cần phải xuất trình mã vạch giảm giá điện tử tại thời điểm thanh toán với thu ngân khi thanh toán bằng thẻ quốc tế.</li> </ul>

	<p>chi tiêu từ JPY20.000 (20.000 Yên) (20.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard</p> <p><b>CT3: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá JPY 8.000 (8.000 Yên)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Phiếu giảm giá trị giá JPY8.000 (8.000 Yên) cho hóa đơn chi tiêu từ JPY40.000 (40.000 Yên) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.</li></ul>	
--	--	--

#### 8. Hình thức nhận thưởng:

STT	Chương trình	Hình thức nhận thưởng
1	<b>Don Quijote – Nhật Bản</b>	Giảm giá trực tiếp vào hóa đơn tương ứng với giá trị ưu đãi được quy định tại điều 6 khi khách hàng thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.
2	<b>Lotte Duty Free Tokyo Ginza Store</b>	

#### 9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

STT	Địa điểm	Điều khoản và điều kiện của chương trình
1	Don Quijote – Nhật Bản	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phiếu giảm giá điện tử này không chấp nhận việc trình bày dưới dạng ảnh chụp màn hình, khách hàng cần đảm bảo việc truy cập vào liên kết và hiển thị mã vạch cho nhân viên khi thực hiện thanh toán.</li><li>- Phiếu giảm giá điện tử này không thể sử dụng chung với các chương trình giảm giá hoặc các dịch vụ khác.</li><li>- Không thể áp dụng phiếu ưu đãi điện tử sau khi đã hoàn tất thanh toán.</li><li>- Thanh toán phải được thực hiện bằng thẻ Mastercard được phát hành ngoài Nhật Bản</li></ul>

2	Lotte Duty Free Ginza	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phiếu giảm giá điện tử không thể sử dụng cùng lúc với các phiếu giảm giá hoặc thẻ quà tặng khác của Lotte.</li><li>- Không thể sử dụng phiếu giảm giá điện tử này khi mua sản phẩm giảm giá từ 30% trở lên.</li><li>- Bất kỳ số dư còn lại sau khi trừ giá trị mặt của phiếu phải được thanh toán đầy đủ bằng thẻ VP Bank Mastercard hợp lệ được phát hành tại Việt Nam.</li><li>- Số tiền khách hàng phải thanh toán là số tiền sau khi khấu trừ đi chiết khấu.</li><li>- Bất kỳ khách hàng nào có kế hoạch khởi hành từ Sân bay Haneda hoặc Sân bay Narita trong vòng 30 ngày đều có thể sử dụng phiếu giảm giá điện tử này.</li><li>- Phiếu giảm giá điện tử không áp dụng cho một số thương hiệu và một số mặt hàng được miễn thuế.</li><li>- Phiếu giảm giá điện tử này không được buôn bán và không được đổi ra tiền mặt.</li><li>- Cửa hàng Lotte Duty Free Tokyo Ginza không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất tài sản nào đối với phiếu ưu đãi điện tử này.</li><li>- Phiếu giảm giá không được bán.</li><li>- Cửa hàng Lotte Duty Free Tokyo Ginza không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất tài sản nào đối với phiếu giảm giá.</li><li>- Khuyến mãi không áp dụng cho thẻ Mastercard phát hành tại Nhật Bản.</li><li>- Các thương hiệu không áp dụng cho chương trình: Cosme Decorte, Hakushu, Yamazaki, Hibiki, Kabuto (Japanese whiskey), Hakkaisan (sake), Kosshi No Kanbai (Umeshu)/ Koshu/ Golden Calabash, Dassai, Dassai Beauty, Iqos (thuốc lá điện tử), cửa hàng thuốc Sapporo Snow Peak/ Akomeya, ShinoLe.</li></ul>
---	-----------------------	--

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ quốc tế của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ quốc tế, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ quốc tế và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ quốc tế VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.