

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI LEGACY YÊN TỬ - MGALLERY

1. Tên Chương trình: “Ưu đãi chi tiêu thẻ VPBank tại Legacy Yên Tử - Mgallery”.

2. Mức ưu đãi:

- Giảm 20% giá phòng dựa trên Website của tập đoàn Accor
- Giảm giá 10% dịch vụ ẩm thực
- Giảm giá 10% dịch vụ Spa

Điều kiện:

- Áp dụng cho tất cả các dòng thẻ thuộc World/Signature của VPBank (chi tiết đính kèm phụ lục 01)
- Ưu đãi được áp dụng cho đặt phòng số lượng nhiều nhất là 02 phòng/1 lần đặt
- Tối đa 2 phòng/chủ thẻ/đặt phòng. Chủ thẻ phải ở 1 phòng
- Yêu cầu đặt phòng trước trực tiếp với khách sạn (Không áp dụng cho đặt phòng trên Website, đại lý du lịch và các kênh khác...)
- Thẻ phải được cung cấp khi đặt phòng và xuất trình thẻ cứng khi nhận phòng
- Chính sách hủy /sửa đổi /thanh toán Theo quy định của khách sạn
- Thành viên của ALL (Chương trình khách hàng thân thiết của Accor) có thể tích lũy điểm trạng thái và điểm thưởng
- Ưu đãi này không thể kết hợp với bất kỳ chương trình khuyến mại /ưu đãi nào khác (Accor Plus, khuyến mại của khách sạn)
- Để nhận được Quyền Lợi Ưu Đãi, Người Thụ Hưởng xuất trình thẻ và tuân thủ các quy định tại “**Quy Định Đặt Chỗ Và Sử Dụng Dịch Vụ Ưu Đãi Theo Chương Trình Đối Tác**” do Khu nghỉ dưỡng Legacy Yên Tử – MGallery ban hành và được đính kèm theo đây:
- Ưu đãi không áp dụng cho các giai đoạn lễ tết (31/12/2023, 11-12-13/2/2024, 30/4/2024)

Áp dụng cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ tại Legacy Yên Tử và thanh toán bằng thẻ thuộc World/Signature VPBank;

3. Đối tượng Khách hàng: Tất cả chủ thẻ thuộc hạng thẻ World/Signature VPBank VPBank.

4. Địa chỉ áp dụng: Khu di tích Yên Tử, xã Thượng Yên Công, TP Uông Bí, Tỉnh Quảng Ninh

5. Thời gian triển khai Chương trình: 01/06/2024 đến hết 30/12/2024

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.