

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN 100% GIAO DỊCH CHI TIÊU ĐẦU TIÊN CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TÍN DỤNG VPBANK

1. **Tên chương trình:** “Chương trình Hoàn tiền 100% giao dịch chi tiêu đầu tiên cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank”
2. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
3. **Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 22/06/2024 – 22/12/2024, hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
4. **Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi:** Áp dụng cho khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng không TSBĐ thành công lần đầu tiên bằng phương thức điện tử qua luồng eKYC Bundle CC
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dòng thẻ tín dụng của VPBank được phân loại và liệt kê ở mục 9.a.
6. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền đến 50,000 đồng
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** KHCVN đăng ký phát hành thẻ tín dụng không tài sản bảo đảm, mở tài khoản thanh toán và các sản phẩm, dịch vụ khác bằng phương thức điện tử (luồng eKYC Bundle CC)
8. **Tổng ngân sách của Chương trình ưu đãi:** 99,000,000 đồng (đã bao gồm VAT)
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - a. **Loại thẻ áp dụng:** Các thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình cụ thể như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
Number 1 Mastercard	52039967
MC2 Mastercard	52039930
StepUp Mastercard	52397579
Z JCB	35677200
Lady Mastercard	52397568

- b. **Nội dung ưu đãi**
  - Hoàn 100% cho giao dịch chi tiêu đầu tiên (tối đa không quá 50,000 đồng) cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank trên luồng eKYC Bundle CC.
  - Số lượt ưu đãi: 1,800 phần quà xuyên suốt chương trình hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
  - Mỗi Khách hàng (CIF) chỉ có thể được áp dụng 1 lần quà tặng trong thời gian tổ chức

Chương trình ưu đãi.

**c. Điều kiện chương trình**

**i. Điều kiện khách hàng**

- Áp dụng cho khách hàng đăng ký phát hành thẻ tín dụng không TSBD thành công lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình trên Luồng eKYC Bundle CC (mở TKTT, thẻ tín dụng và các sản phẩm, dịch vụ khác bằng phương thức điện tử dành cho KHCN) của VPBank.
- Thời gian thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo thời gian giao dịch chi tiêu đầu tiên thực hiện thành công sớm nhất kể từ ngày KH mở thẻ.

*Ví dụ: Khách hàng A và B có cùng phát hành thẻ ở Mục 9.a là ngày 10/5, thỏa điều kiện chương trình và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 150 và 151. Vì số lượng giới hạn 150 phần quà cho Khách hàng mở thẻ, khách hàng A phát sinh giao dịch chi tiêu đầu tiên sớm hơn khách hàng B thì khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi.*

- Chương trình áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi mở thẻ khác.

**ii. Quy định hoàn tiền**

- Thời gian hoàn tiền: Thời gian hoàn tiền sẽ diễn ra sau 60 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình, VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+2.

*Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/5 đến 31/5 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 30/6 và sẽ được VPBank hoàn tiền vào ngày 31/7/2024.*

- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận hoàn tiền cho Khách hàng là sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank hoàn trực tiếp về Hợp đồng thẻ trùng khớp với thẻ mà Khách hàng mở mới thành công theo luồng eKYC Bundle CC để thanh toán dư nợ thẻ.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng

thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.

- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VPBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản, chậm thanh toán hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Số tiền hoàn mà Khách hàng nhận được không được quy đổi ra tiền mặt hoặc các thành phẩm khác trong mọi trường hợp.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

#### **10. Một số quy định khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các giao dịch hủy/hoàn lại được coi là giao dịch không hợp lệ và không thỏa điều kiện chương trình.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT (Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 80 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.