

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH NHẬN THƯỞNG

- Tên Chương trình: Nhận thưởng “Bạn thân mở thẻ – Bạn mở quà” năm 2024.**
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Người môi giới là khách hàng cá nhân tham gia Chương trình và đáp ứng đủ điều kiện của chương trình
- Thời gian triển khai Chương trình:** Từ ngày 06/04/2024 đến hết ngày 06/09/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Ngân sách:** Tổng ngân sách là 447.920.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm bốn bảy triệu chín trăm hai mươi nghìn đồng)
- Nội dung của Chương trình:**
  - Mức chi hoa hồng môi giới: Chi 200.000 VNĐ cho 01 (một) Khách hàng được giới thiệu thành công đáp ứng điều kiện theo quy định tại Mục 8.3 của Thẻ lệ này.
  - Ghi chú:
    - Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Người môi giới
    - VPBank sẽ thực hiện chi trả số tiền hoa hồng được chi trả theo mức hoa hồng môi giới vào Tài khoản thanh toán mà Người giới thiệu đăng ký tại thời điểm ký kết Hợp đồng dịch vụ và được chi trả định kỳ hàng tháng theo thời gian quy định tại Mục 6. Điều kiện chi trả là tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, Tài khoản thanh toán mà Người môi giới đã đăng ký phải ở trạng thái active, trường hợp Tài khoản thanh toán đăng ký không active tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, hệ thống sẽ gửi thông báo (hình thức thông báo tùy thời kỳ) đến khách hàng để yêu cầu kích hoạt tài khoản nhận thưởng trong kỳ kế tiếp.
- Cách thức vận hành trả thưởng:**
  - VPBank sẽ thanh toán cho Bên môi giới trong thời hạn 25 ngày làm việc kể từ ngày VPBank và Bên môi giới đã thực hiện xong việc xác nhận dịch vụ theo thỏa thuận tại Hợp đồng dịch vụ môi giới đã ký giữa VPBank và bên môi giới
  - Các nội dung thay đổi về định kỳ thanh toán hoa hồng tại mục này sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Trung tâm Sản phẩm thẻ, cho vay tín chấp và phân khúc Upper Mass – Khối KHCN trong từng thời kỳ
  - Ví dụ: VPBank và bên môi giới đã thực hiện xong việc xác nhận dịch vụ theo thỏa thuận tại Hợp đồng dịch vụ môi giới đã ký giữa VPBank và bên môi giới từ ngày 01/03/2024 – 31/3/2024 sẽ được chi hoa hồng môi giới trong vòng 25 ngày chậm nhất 25/04/2024.
- Hình thức nhận thưởng:**

- VPBank sẽ thực hiện chi trả số tiền hoa hồng được chi trả theo mức hoa hồng môi giới vào Tài khoản thanh toán mà Người giới thiệu đăng ký tại thời điểm ký kết Hợp đồng dịch vụ và được chi trả định kỳ hàng tháng theo thời gian quy định tại Mục 6. Điều kiện chi trả là tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, Tài khoản thanh toán mà Người môi giới đã đăng ký phải ở trạng thái active, trường hợp Tài khoản thanh toán đăng ký không active tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, hệ thống sẽ gửi thông báo (hình thức thông báo tùy thời kỳ) đến khách hàng để yêu cầu kích hoạt tài khoản nhận thưởng trong kỳ kế tiếp

## **8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

### **8.1. Điều kiện đối với Người môi giới:**

- Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank)
- Đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình: sở hữu thẻ tín dụng VPBank, thẻ tín dụng của khách hàng ở trạng thái khác close và không có nợ quá hạn, thẻ có 5 giao dịch spending trong 3 tháng gần nhất, khách hàng không nằm trong danh sách Quasi 1
- Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank theo mẫu ban hành kèm Thẻ lệ này tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO (Không áp dụng nền tảng web).
- Không phải là CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng.

### **8.2. Điều kiện môi giới thành công:**

- Hoạt động môi giới được coi là thành công nếu Người được Giới thiệu (sau đây gọi là “Khách hàng”) thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau đây:
- Khách hàng mở thẻ tín dụng thành công trên website <https://cards.vpbank.com.vn/> thông qua link giới thiệu hoặc mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên Ứng dụng VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Link giới thiệu/mã QR được chia sẻ từ Ứng dụng VPBank NEO, Người môi giới vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên Ứng dụng VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Người môi giới gửi cho Khách hàng.
- Khách hàng kích hoạt thẻ VPBank và thực hiện 01 (một) giao dịch hợp lệ bằng thẻ Tín dụng được mở từ link giới thiệu/mã QR trong Thời gian Chương trình.
- Thời gian ghi nhận việc Người môi giới giới thiệu thành công được VPBank căn cứ vào thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ trên thẻ tín dụng được nêu tại Mục 8.3 và 8.4

### **8.3. Giao dịch chi tiêu đầu tiên của Thẻ tín dụng được coi là hợp lệ khi đáp ứng các điều kiện sau:**

<sup>1</sup> Danh sách Khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán không, không phát sinh việc mua bán, cung ứng hàng hóa dịch vụ mà nhằm mục đích rút tiền mặt (điều kiện nhận biết Khách hàng Quasi được VPBank quy định từng thời kỳ)

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.
- Ngày phát sinh chi tiêu đầu tiên dựa vào trường posted date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch bút toán thành công theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo của VPBank.

#### **8.4. Giao dịch chi tiêu đầu tiên của Thẻ tín dụng được coi là không hợp lệ khi:**

- Giao dịch rút tiền mặt
- Thanh toán thuế hàng hóa, dịch vụ.
- Thanh toán những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
- Các giao dịch thanh toán tự động định kỳ trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
- Giao dịch bị hủy/ hoàn lại
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận. (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
- Các giao dịch vượt quá thời hạn quy định của điểm b Mục 8.3 tại thẻ lệ này.
- Các giao dịch khác không hợp lệ theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

#### **8.5. Mức chi hoa hồng môi giới và điều kiện chi trả**

##### **a. Mức chi hoa hồng môi giới**

- Chương trình bao gồm chi hoa hồng môi giới giới thiệu theo lượt
- Mức chi hoa hồng môi giới: Chi 200.000 VNĐ cho 01 (một) Khách hàng được giới thiệu thành công đáp ứng điều kiện theo quy định tại Mục 8.3 của Thẻ lệ này.

##### **Ghi chú:**

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Người môi giới
- VPBank sẽ thực hiện chi trả số tiền hoa hồng được chi trả theo mức hoa hồng môi giới vào Tài khoản thanh toán mà Người giới thiệu đăng ký tại thời điểm ký kết Hợp đồng dịch vụ và được chi trả định kỳ hàng tháng theo thời gian quy định tại Mục 6. Điều kiện chi trả là tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, Tài khoản thanh toán mà Người môi giới đã đăng ký phải ở trạng thái active, trường hợp Tài khoản thanh toán đăng ký không active tại thời điểm chi hoa hồng môi giới, hệ thống sẽ gửi thông báo (hình thức thông báo tùy thời kỳ) đến khách hàng để yêu cầu kích hoạt tài khoản nhận thưởng trong kỳ kế tiếp.

##### **b. Điều kiện chi trả thưởng:**

- Tại thời điểm chi trả, người môi giới phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
- Người môi giới đã ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank.
- Tài khoản thanh toán mà Người môi giới đã đăng ký phải ở trạng thái active, trường hợp Tài khoản thanh toán đăng ký không active tại thời điểm chi hoa hồng môi giới hệ thống sẽ gửi thông báo (hình thức thông báo tùy từng thời kỳ) đến khách hàng để yêu cầu kích hoạt tài khoản nhận thưởng trong kỳ kế tiếp.

**c. Nguyên tắc đối soát và thanh toán:**

- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
- Trường hợp hết ngân sách và Chương trình kết thúc trước thời gian dự kiến, VPBank sẽ thực hiện thông báo cho Người môi giới qua hệ thống Thông báo trên App VPBank NEO của Khách hàng. Người môi giới sẽ không nhận được tiền chi trả cho những KH được môi giới thành công sau khi Chương trình được VPBank thông báo kết thúc.
- Việc chi trả thưởng được VPBank chi trả cho Người môi giới theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Người được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả thưởng trước.
- Mức chi hoa hồng môi giới theo quy định tại Điểm a của Mục này là mức trước thuế. VPBank theo thỏa thuận với Người môi giới tại Hợp đồng sẽ thực hiện khấu trừ 10% thuế thu nhập cá nhân đối với tất cả các khoản hoa hồng môi giới được VPBank chi trả. Ngoài khoản tiền nêu trên, VPBank sẽ không phải thanh toán cho Người môi giới bất kỳ khoản tiền nào khác.
  - o Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế: 220.000 VND
  - o Mức chi trả hoa hồng môi giới sau thuế: 200.000 VND

**d. Các quy định khác:**

- VPBank được liên hệ với Người môi giới qua điện thoại/Thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Người môi giới đã cung cấp khi ký Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc môi giới.
- Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - o Người môi giới được xác định thuộc trường hợp không được chi hoa hồng môi giới theo quy định pháp luật.
  - o VPBank phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc môi giới.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Người môi giới không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà không thông báo với VPBank.
- CBNV nếu bị phát hiện gian lận về việc chi trả hoa hồng môi giới không đúng mục đích tại Quy định này sẽ bị xử lý theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- *Giám đốc trung tâm sản phẩm thẻ, cho vay tín chấp và phân khúc Upper Mass/Trưởng phòng sản phẩm thẻ được: (i) phê duyệt những trường hợp tra soát, khiếu nại, ngoại lệ liên quan tới hoạt động chi hoa hồng môi giới theo Quy định này; (ii) đề xuất nội dung sửa đổi, bổ sung điều kiện chi, mức hoa hồng môi giới trên cơ sở đảm bảo nội dung phù hợp với quy định của pháp luật*