

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI MERCURE VŨNG TÀU.

1. Tên Chương trình: “*Ưu đãi chi tiêu thẻ VPBank tại Mercure Vũng Tàu*”.

2. Mức ưu đãi:

- Giảm 20% dịch vụ lưu trú (trên giá Best Flexible Rate)
- Giảm 10% dịch vụ ẩm thực (Áp dụng cho thực đơn gọi món) (nhà hàng Breezes, Sunset Lounge)
- Giảm 15% buffet Seafood Buffet Night vào thứ 7

**Điều kiện:**

- Ưu đãi lưu trú đã bao gồm bữa sáng.
- Miễn phí nâng cấp hạng phòng, nhận phòng sớm và trả phòng trễ tùy thuộc vào tình trạng phòng trống của khách sạn
- Ưu đãi ẩm thực áp dụng từ thứ 2 đến thứ 6.
- Không áp dụng vào các ngày lễ, tết theo quy định của Accor
- Áp dụng đặt phòng ít nhất trước 3 ngày.
- Tùy thuộc vào tình trạng phòng, khách sạn sẽ gửi thông báo xác nhận đặt phòng thành công qua địa chỉ email.
- Xác nhận này nên mang theo khi nhận phòng
- Không áp dụng hoàn trả
- Áp dụng từ hạng phòng Superior
- Tùy thuộc vào tình trạng của khách sạn để áp dụng ưu đãi
- Áp dụng cho đặt phòng từ 2 đêm và không áp dụng vào cuối tuần và ngày lễ

- Hotline: 0254 3526 010

- Email: HB738-re1@accor.com

3. Đối tượng Khách hàng: Tất cả chủ thẻ của VPBank.

4. Địa chỉ áp dụng: 03-06 Hạ Long, phường 02, Thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu

5. Thời gian triển khai Chương trình: 01/12/2023 – 30/11/2024

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.