

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI LOTTE CINEMA.

- Tên Chương trình:** “*Ưu đãi chi tiêu tín dụng VPBank tại Lotte Cinema*”.
- Mức ưu đãi:** Mua 02 vé xem phim trên ứng dụng Lotte Cinema hoặc website <https://www.lottecinemavn.com/> với giá ưu đãi 90.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank từ thứ 2 đến thứ 6, trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau)

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966
VISA	454107
	406453
	405280
	419834
	478668
JCB	356772

- Địa chỉ áp dụng:** Áp dụng cho tất cả các rạp chiếu phim thuộc hệ thống Lotte Cinema trên toàn lãnh thổ Việt Nam.
- Thời gian triển khai Chương trình:** 10/02/2024 – 31/03/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước. (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)
- Tổng ngân sách:** 99,000,000 VNĐ (đã bao gồm VAT)
- Nội dung của chương trình:**
 - Mua 02 Vé xem phim trên Ứng dụng Lotte Cinema hoặc website <https://www.lottecinemavn.com/> với giá ưu đãi 90.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank được quy định tại điều 3 từ thứ 2 đến thứ 6, trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi:**
Bước 1: Khách hàng chọn mua vé xem phim trên trang chủ <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc ứng dụng điện thoại Lotte Cinema.

Bước 2: Khách hàng tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng Thẻ tín dụng VPBank hợp lệ để thanh toán, hệ thống sẽ tự động giảm trừ số tiền Khách hàng cần thanh toán là 90.000 VNĐ cho 2 vé trong giao dịch.

Bước 3: Khách hàng nhận được Mã vé xem phim, sử dụng Mã vé xem phim này để đổi vé cứng tại rạp chiếu phim Lotte Cinema mà Khách hàng đã đặt vé thành công..

- Tối đa 1,100 Mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình ưu đãi; Giới hạn: 250 code/tuần.

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Không áp dụng hoàn hủy cho giao dịch có ưu đãi.
- Không giới hạn số lần ưu đãi mỗi chủ thẻ
- Mã ưu đãi chỉ áp dụng cho các suất chiếu 2D tại phòng chiếu thường cho hạng ghế thường hoặc ghế VIP.
- Mã ưu đãi áp dụng cho tất cả suất chiếu tại các rạp chiếu phim thuộc hệ thống Lotte Cinema trên toàn lãnh thổ Việt Nam, bao gồm cả suất chiếu đặc biệt và suất chiếu sớm.
- Mã ưu đãi không áp dụng cho phòng chiếu đặc biệt (SuperPlex, Cine comfort, Charlotte...).
- Mã ưu đãi không được nhượng bán hay quy đổi thành tiền, hoặc sản phẩm khác của Lotte Cinema.
- Mã ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của Lotte Cinema.
- Mã ưu đãi chỉ áp dụng cho giao dịch mua vé trực tuyến trên Website <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc trên ứng dụng điện thoại Lotte Cinema (Hướng dẫn mua vé tại: <https://www.lottecinemavn.com/LCHS/Contents/CustomerServiceCenter/FAQ/faqlist.aspx>)
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. VPBank và Lotte Cinema không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ cho Lotte Cinema và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định mục 3
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân. VPBank và Lotte Cinema bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình hoặc các giao dịch không thành công phát sinh do lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không đủ điều

kiện khuyến mại theo quy định tại Thỏa thuận này.

- Khách hàng phải thanh toán giá trị đơn hàng còn lại (nếu có) cho Lotte Cinema sau khi đã sử dụng Mã ưu đãi.
- Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi Khách hàng thanh toán đơn hàng cho Lotte Cinema.
- Mọi thắc mắc liên quan đến việc sử dụng Vé xem phim, Khách hàng vui lòng liên hệ hotline của Lotte Cinema (028) 3775 2524 hoặc gửi email đến cs@lotte.vn để được hỗ trợ giải quyết.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch

của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.