

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI RA MẮT THẺ VPBANK FLEX MASTERCARD

1. Tên chương trình: “Ưu đãi ra mắt thẻ VPBank Flex Mastercard”

2. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân (KH) mở mới và sở hữu thẻ VPBank Flex Mastercard.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

- Toàn hệ thống VPBank.

4. Hình thức khuyến mại:

- Tích điểm LynkiD cho chủ Thẻ VPBank Flex Mastercard thỏa điều kiện chương trình.

5. Thời gian triển khai:

- Trong vòng 4 tháng kể từ ngày 20/3/2024 đến ngày 30/06/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (*sau khi hoàn tất thủ tục theo quy định của pháp luật*), tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước;

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Khách hàng sử dụng thẻ VPBank Flex Mastercard có đầu BIN như sau:

Thẻ VPBank Flex Mastercard	ĐẦU BIN
Đầu BIN tín năng thẻ ghi nợ	52039579
Đầu BIN tín năng thẻ tín dụng	52039939

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

7. Hàng hoá dùng để khuyến mại:

- Điểm LynkiD: Là sản phẩm do Đối tác của VPBank là Công ty Cổ phần Dịch vụ và Công nghệ LinkID quản lý và vận hành, cho phép Khách hàng sử dụng điểm LynkiD được tích lũy để đổi hàng hóa, dịch vụ trên LynkiD theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

8. Tổng giá trị giải thưởng:

- 520.300.000 VND (đã bao gồm VAT)

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1. Nội dung ưu đãi:

- Tích điểm LynkiD cho khách hàng mở mới thẻ VPBank Flex Mastercard và thỏa mãn điều kiện chi tiêu trong 30 ngày đầu mở thẻ như sau:

BIN	Nội dung ưu đãi
52039939 (Credit)	Tích 700.000 điểm cho khách hàng mở mới thẻ & đạt chi tiêu hợp lệ đạt 1.500.000 VND trong vòng 30 ngày đầu mở thẻ. Số lượng Khách hàng được tham gia tối đa mỗi tháng là 100 Khách hàng.
52039579 (Debit)	Tích 150.000 điểm cho khách hàng mở mới thẻ & chi tiêu hợp lệ đạt 300.000 VND trong vòng 30 ngày đầu mở thẻ. Số lượng Khách hàng được tham gia tối đa mỗi tháng là 400 Khách hàng.

9.2. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho khách hàng mở mới Thẻ VPBank Flex Mastercard trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa điều kiện nhận thưởng chương trình, ưu tiên áp dụng cho Khách hàng có tổng doanh số giao dịch bằng thẻ cao nhất trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày mở thẻ, nếu có cùng doanh số giao dịch thì ưu tiên Khách hàng mở thẻ sớm hơn, sau đó đến số lượng giao dịch nhiều hơn.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua bán thực tế phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank.
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

9.3. Các trường hợp giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt
- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm.

- Các giao dịch chi tiêu thanh toán trên VPBank NEO, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...).
- Giao dịch hủy/ hoàn lại.
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.(Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

9.4. Quy định về thời hạn hiệu lực của Điểm LynkiD

- Điểm LynkiD được tích theo chương trình này có giá trị trong vòng 1 năm kể từ ngày tích lũy điểm.
Ví dụ: Điểm LynkiD được ghi nhận từ 22 tháng 02 năm 2024 sẽ có giá trị trong 1 năm, nếu Khách hàng không quy đổi, sẽ hết hạn vào ngày 21 tháng 02 năm 2025
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và thông báo lại cho VPBank, sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, VPBank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này cho Khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm dẫn đến việc VPBank chấm dứt cung cấp sản phẩm cho Khách hàng thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi theo quy định tại Điều này.
- Trong trường hợp Khách hàng đóng mã khách hàng (CIF), điểm tích lũy cũng ngay lập tức hết hạn và không có giá trị sử dụng để quy đổi, trừ trường hợp VPBank có quy định khác.

9.5. Sử dụng điểm LynkiD

- Quà tặng có thể là hiện vật, sản phẩm, e-voucher trong kho quà LynkiD được hiển thị trên ứng VPBankNEO, ứng dụng LynkiD.
- Các loại quà được quy đổi từ số điểm tích lũy của Khách hàng là hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có điểm LynkiD khi tham gia đổi quà chỉ được đổi quà cho chính mình. LynkiD sẽ loại bỏ đơn quà nếu xác minh được cá nhân đổi quà và cá nhân nhận quà khác nhau.
- Dành riêng cho Khách hàng ưu tiên (KHUẤT)
 - o KHUẤT có quyền cho tặng điểm LynkiD của mình cho Quỹ từ thiện (cũng là đối tượng được nhận, sử dụng điểm LynkiD theo quy định của VPBank) vì mục đích từ thiện. Quỹ từ thiện nhận điểm tặng cho là Quỹ từ thiện được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật (hiện tại là theo Nghị định

93/2019/NĐ-CP), được cung cấp bởi LynkiD, phải có tài khoản LynkiD và đã mở tài khoản thanh toán tại VPBank.

- Điểm khả dụng không được ghi nhận nếu như tổng số điểm tích lũy đến thời điểm chi tiêu hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) mà Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Khách hàng có thể đổi điểm lấy quà qua 02 kênh
 - o Đổi qua Call Center LynkiD:1900636835;
 - o Đổi trên ứng dụng VPBank Neo, ứng dụng LynkiD;
- Thời gian thực hiện khiếu nại/yêu cầu hỗ trợ về đơn quà chỉ có hiệu lực trong 30 ngày từ thời điểm đổi quà. Sau thời gian này VPBank - LynkiD mặc định Khách hàng đã nhận quà và không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại.
- Phương thức tra cứu Điểm/ đổi điểm LynkiD
 - o Tuỳ chính sách của VPBank từng thời kỳ, Khách hàng có thể tra cứu và/hoặc đổi Điểm LynkiD trên ứng dụng/website LynkiD hoặc trên ứng dụng/webiste VPBank NEO được tích hợp, kết nối kỹ thuật với hệ thống/ứng dụng/webiste của LynkiD.
 - o Khách hàng truy cập ứng dụng LynkiD, chọn chức năng <Liên kết> sau đó nhập thông tin đã đăng ký với VPB để tiến hành xác nhận liên kết và thực hiện tích điểm, đổi quà; Hoặc Khách hàng có thể truy cập vào ứng dụng VPBank NEO, chọn chức năng <Đổi quà> trên màn hình chính, chọn <Liên kết ngay> để xác nhận liên kết và bắt đầu trải nghiệm dịch vụ.
- Giá trị quy đổi: 1.000 điểm LynkiD tương đương 1.000 VNĐ
- Quy định về Thuế TNCN của khách hàng: Không tính toán và phân bổ chi phí thuế TNCN cho tất cả các KH tham gia chương trình. Các cá nhân nhận quà tặng trong chương trình khuyến mại tích điểm đổi quà (gồm tiền mặt và hiện vật không phải đăng ký quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng với cơ quan quản lý Nhà nước) không phải nộp thuế TNCN.

10. Thời gian và phương thức trả thưởng:

- Thời gian trả thưởng: Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T, VPBank sẽ thực hiện hiện cộng điểm cho KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.
Ví dụ: Khách hàng mở thẻ trong tháng 3 (từ ngày 20/03/2024 đến ngày 31/03/2024), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/05/2024 đến 30/05/2024, VPBank sẽ tiến hành cộng điểm vào tài khoản LynkiD cho Khách hàng.

11. Các quy định khác

- VPBank không phải là nhà cung cấp các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong Chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do VPBank- LynkiD quy định dẫn đến việc chấm dứt cung cấp sản phẩm/ dịch vụ thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi ra quà tặng. Trường hợp Khách hàng phát sinh các giao dịch nghi vấn không thuộc chi tiêu cá nhân, ngân hàng có toàn quyền thu hồi điểm liên quan đến các giao dịch này.
- Trong trường hợp Khách hàng đóng tài khoản, điểm tích lũy cũng ngay lập tức hết hạn. Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy quy đổi sang quà nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp KH có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- Trường hợp Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu nhưng không được nhận quà tặng mà VPBank công bố trên thẻ lệ này, Khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung điểm sau khi kiểm tra.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ KH theo quy định của pháp luật.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm thay đổi loại quà tặng, điều chỉnh tỷ lệ tích điểm, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, KH chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho KH theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.