



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVN VX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Đợt phá chi tiêu, sẵn ngay Iphone 16 cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 16/12/2024 đến 31/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước (sau khi VPBank đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 4.984.934.098 VNĐ (*Bằng chữ: Bốn tỷ chín trăm tám mươi bốn triệu chín trăm ba mươi bốn ngàn không trăm chín mươi tám đồng./.*) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (bao gồm thẻ chính, chủ thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 3 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc ZNS (Zalo), cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2
		NUMBER 1
		MOBIFONE CLASSIC
		FLEX 2IN1
TITANIUM	LADY	
	STEPUP	
	TIMO	

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
		MOBIFONE TITANIUM	524394
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
	WORLD	PRESTIGE CREDIT	
		DIAMOND WORLD	
DIAMOND WORLD LADY			

8. Điều kiện Khách hàng tham gia:

“Khách hàng hợp lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau để tham gia Chương Trình:

- Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia chương trình khuyến mại này qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank, bao gồm nhưng không giới hạn email hoặc SMS hoặc VPBank NEO hoặc ZNS (Zalo) hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình hoặc các kênh truyền thông khác mà VPBank triển khai trong từng thời kỳ.
- Khách hàng thuộc các nhóm được quy định bởi VPBank (“Nhóm Khách Hàng”) tại Mục 8 - “Nội dung ưu đãi Chương Trình” của bảng Điều Khoản và Điều Kiện này.

9. Nội dung ưu đãi Chương trình:

9.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

9.1.1. Ưu đãi 01:

Nhóm Khách hàng	Điều kiện Chi tiêu	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Tổng số lượng
Nhóm A: Áp dụng cho Khách hàng hợp lệ có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng trước thời gian diễn ra chương trình dưới 10,000,000 VNĐ Đợt 1 trung bình của tháng 9,10,11/2024 Đợt 2 trung bình của tháng 10,11,12/2024	Mỗi khách hàng có định mức chi tiêu khác nhau sẽ được VPBank truyền thông trực tiếp đến Khách hàng qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank, bao gồm nhưng không giới hạn email hoặc SMS hoặc VPBank NEO hoặc ZNS (Zalo) hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình hoặc các kênh truyền thông khác mà VPBank triển khai trong từng thời kỳ.	E-Voucher Shopee	250,000 VNĐ	1,562
Nhóm B: Áp dụng cho Khách hàng hợp lệ có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng trước thời gian diễn ra chương trình đạt từ 10,000,000 VNĐ đến 30,000,000 VNĐ Đợt 1 trung bình của tháng 9,10,11/2024 Đợt 2 trung bình của tháng 10,11,12/2024		E-Voucher Shopee	650,000 VNĐ	2,325

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Ví dụ: Khách hàng X có lịch sử chi tiêu trung bình của tháng 9,10,11/2024 là 3,452,120VNĐ nhận được thông tin ưu đãi tham gia chương trình của VPBank ngày 3/12/2024 với định mức chi tiêu trong tháng 12/2024 là 8,560,000VNĐ. Ngày 20/12/2024, Khách hàng X đạt tổng chi tiêu từ ngày 1/12/2024 đến ngày 20/12/2024 là 8,781,000VNĐ và nằm trong 1,562 Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu tháng 12/2024 → Khách hàng được tặng Evoucher Shopee trị giá 250,000 VNĐ

Lưu ý: Thứ tự ưu tiên nhận quà: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong tháng cao hơn.

9.1.2. Ưu đãi 02: áp dụng cho các Khách hàng có tổng chi hợp lệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại cho từng Nhóm Khách hàng.

Nhóm Khách hàng	Điều kiện Chi tiêu tối thiểu hợp lệ trong giai đoạn khuyến mại	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Tổng số lượng
Nhóm A	50,000,000 VNĐ	iPhone 16 phiên bản 128 GB	21,960,000 VNĐ	65
Nhóm B	70,000,000 VNĐ	iPhone 16 phiên bản 128 GB	21,960,000 VNĐ	65

Lưu ý: Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ nhận được tối đa một Quà Tặng đối với từng ưu đãi của Chương Trình cho Nhóm Khách hàng tương ứng trong suốt Chương Trình

9.2. Thời gian và số lượng giải thưởng của từng giai đoạn khuyến mại là:

Đợt	Giai Đoạn Khuyến Mại	Số lượng giải thưởng			
		Ưu đãi 01		Ưu đãi 02	
		Nhóm A	Nhóm B	Nhóm A	Nhóm B
1	01/12/2024 – 31/12/2024	781	1,163	33	33
2	01/01/2025 – 31/01/2025	781	1,162	32	32
	Tổng cộng	1,562	2,325	65	65

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 4.984.934.098 VNĐ (đã bao gồm VAT) (Bằng chữ: Bốn tỷ chín trăm tám mươi bốn triệu chín trăm ba mươi bốn ngàn không trăm chín mươi tám đồng./.)

10. Thông tin về E-voucher:

- **LynkiD:** Là đối tác thực hiện việc vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- **Thời gian sử dụng mã:** Mã có hiệu lực trong vòng 6 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận được SMS, ZNS (Zalo), VPBank NEO hoặc Email mã ưu đãi E-voucher Shopee.
- **Điều kiện sử dụng E-Voucher:**
 - Quý Khách vui lòng xem kỹ Hạn sử dụng khi nhận voucher;
 - Chỉ sử dụng 01 code cho 01 đơn hàng trên Shopee;

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giá trị E-voucher không bao gồm phí ship;
- E-voucher được áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác theo quy định của Shopee;
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần, không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng”, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng vượt quá giá trị của E-voucher;
- LynkiD sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp;
- LynkiD có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không thông báo trước;
- Liên hệ:
 - + Hotline Shopee: 1900.1221
 - + Hotline LynkiD: 1900.636.835
- Nhập/dán mã code E-voucher tại bước thanh toán khi mua hàng trực tuyến trên trang web/ứng dụng Shopee.

- Lưu ý:

- Khách hàng phải tự bảo mật code E-voucher sau khi nhận, mã code E-voucher không được chia sẻ cho người khác, LynkiD và Shopee sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì;
- Đối với các đơn hàng bị hủy hoặc bị hoàn trả bởi Shopee (hoặc người bán), code sẽ được tự động hoàn vào kho voucher trong tài khoản của khách hàng;
- Nếu hệ thống báo lỗi khi sử dụng và code E-voucher hoàn tự động, khách hàng vui lòng đăng nhập tài khoản Shopee trên thiết bị khác và sử dụng lại code E-voucher. Hoặc liên hệ với hotline của Shopee để được hỗ trợ nhanh nhất;
- Trong trường hợp khách hàng tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần, code E-voucher sẽ không được hoàn lại. Các vấn đề liên quan đến code E-voucher hoàn sẽ phụ thuộc vào chính sách chung của Shopee;
- E-voucher áp dụng cho tất cả các sản phẩm trên ứng dụng Shopee trừ sản phẩm sim điện thoại, thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển, các sản phẩm hạn chế theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Cách thức vận hành trả thưởng:

11.1. Đối với ưu đãi 01:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.

- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

11.2. Đối với ưu đãi 02:

- Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà (UrBox): là đối tác thực hiện vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. UrBox chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- VPBank xuất danh sách các khách hàng thỏa điều kiện đạt thưởng chương trình sớm nhất, hệ thống VPBank sẽ gửi thông tin chúc mừng khách hàng trúng iPhone 16 phiên bản 128 GB của chương trình kèm thêm link thông tin để khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng cho UrBox và thực hiện theo quy định ban hành. Các thông tin Khách hàng cần cung cấp (theo thông tin đã đăng ký với VPBank) bao gồm:
 - ✓ Họ và tên;
 - ✓ Số CCCD, ngày cấp, nơi cấp; mã số thuế cá nhân, chi cục thuế (Ghi tại phần thông tin ghi chú trên đường link nhận thưởng)
 - ✓ Số điện thoại người nhận thưởng;
 - ✓ Địa chỉ nhận thưởng (nếu trường hợp khách hàng nhờ người nhận thay giải thưởng, cần thực hiện văn bản ủy quyền cho người nhận thay);
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (10% của phần giá trị vượt quá 10,000,000 VNĐ với ưu đãi 02 số tiền cần nộp là 1.196.000 VNĐ theo quy định của pháp luật hiện hành
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin và không thực hiện đầy đủ về quy định đóng thuế thu nhập cá nhân với các quà tặng sản phẩm vật lý.
- Sau khi khách hàng điền đầy đủ các thông tin, trong thời gian từ 2-3 ngày UrBox sẽ gọi điện bằng số điện thoại 024.777.81819 cho khách hàng đã điền vào link thông tin để thông báo để hướng dẫn khách hàng thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân và thủ tục nhận thưởng.
- UrBox đồng ý nhận ủy quyền thực hiện thủ tục khai và nộp thuế TNCN cho Khách hàng trúng thưởng. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp Giấy ủy quyền nộp thuế TNCN và bản photo 2 mặt CMND/CCCD/CC (còn giá trị) cho UrBox. UrBox có trách nhiệm thu hộ phần thuế TNCN và tiến hành kê khai, nộp thuế cho Khách hàng theo quy định.
- Tài khoản ngân hàng của UrBox:
 - o Tên tài khoản: CÔNG TY CỔ PHẦN TIẾP THỊ SỐ TÔ QUÀ
 - o SỐ TÀI KHOẢN: 18386868
 - o TÀI: TECHCOMBANK - CN ĐÔNG ĐÔ
 - o Nội dung chuyển khoản theo cú pháp: [Họ và tên khách hàng] nộp TNCN CT VPB MSC
- Phần thưởng được giao đi sau khi khách hàng thực hiện đầy đủ thủ tục nhận thưởng

12. Hình thức nhận thưởng:

12.1. Đối với ưu đãi 01:

- Bao gồm nhưng không giới hạn cách thức vận hành trả thưởng của VPBank triển khai trong từng thời kỳ:
- VPBank sẽ gửi E-voucher qua SMS/Email/Các kênh thông báo chính thức của VPBank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho VPBank

12.2. Đối với ưu đãi 02:

- Phần thưởng sẽ được bàn giao trong vòng 5-7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn thành việc chuyển thuê thu nhập cá nhân vào tài khoản doanh nghiệp của UrBox
- Quý khách vui lòng liên hệ hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ về thông tin trúng thưởng.

13. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Chi tiêu hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online hoặc POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

14. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

15. Một số quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính, thẻ Phụ hoặc thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.