

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI BEST WESTERN PREMIER MARVELLA NHA TRANG HOTEL

**1. Tên Chương trình: “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ VPBank tại Best Western Premier Marvella Nha Trang”.**

**2. Mức ưu đãi:**

**a) Nội dung ưu đãi:**

- Giảm giá 15% trên giá phòng lưu trú đối với khách hàng VIP (cho các dòng thẻ Platinum, World/Signature) và giảm giá 10% trên giá phòng lưu trú đối với khách hàng còn lại (cho các dòng thẻ Classic, Titanium/Gold) của VPBank. Danh sách chi tiết các sản phẩm thẻ và hình ảnh minh họa theo Phụ lục 01 đính kèm.
- Giảm giá 15% dịch vụ F&B (không áp dụng cho các gói Tiệc & Hội nghị, thức uống có cồn) đối với các Nhà hàng Marvellous (tầng 5), Nhà hàng Nón lá (tầng 31), Pool Bar (Tầng 31), Sky 32 Bar (tầng 32), Lobby Lounge (tầng G).
- Giảm giá 10% cho dịch vụ giặt ủi
- Giảm giá 30% cho dịch vụ Spa

**b) Điều kiện áp dụng:**

- Áp dụng khi khách hàng đặt trực tiếp và sử dụng dịch vụ tại Best Western Premier Marvella Nha Trang
- Áp dụng trên mức giá thấp nhất trên Website của khách sạn ngay tại thời điểm đặt phòng
- Không áp dụng đồng thời cùng các chương trình ưu đãi khác tại khách sạn
- Khách hàng thanh toán bằng thẻ VPBank

**c) Quy trình sử dụng ưu đãi**

- Bước 1: Quý khách gọi điện đặt phòng theo số Hotline, thông báo sử dụng chương trình Ưu đãi của VPBank với mã code: VPMARVELLA
- Bước 2: Sau khi nhận được xác nhận đặt phòng, Quý khách thanh toán bằng thẻ VPBank

**d) Thông tin liên hệ:**

- **Liên hệ theo số điện thoại:** 0258 730 6666
- **Email:** rsvn@bwpremiermarvella.com

**3. Đối tượng Khách hàng:** Chủ thẻ của VPBank.

**4. Địa chỉ áp dụng:** 102B Trần Phú, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa, Việt Nam

**5. Thời gian triển khai Chương trình:** 01/11/2023 – 31/10/2024

**6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.