

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình: **Thả ga chi tiêu, hoàn tiền cực đã****
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/11/2023 đến 31/12/2023. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 900,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 6 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
PRESTIGE CREDIT			
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
		PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
	PLATINUM	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES			
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

## 8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

### 8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

- Khách hàng có giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian khuyến mại (tại mục 8.2) trên Loại thẻ tín dụng được ưu đãi và đạt Mức chi tiêu tương ứng sẽ được hoàn tiền như sau:

- Hoàn tiền 200,000VNĐ/Khách hàng khi đạt Mức chi tiêu 1 tương ứng;
- Hoàn tiền 500,000VNĐ/Khách hàng khi đạt Mức chi tiêu 2 tương ứng.

	Mức chi tiêu 1	Mức chi tiêu 2
Nhóm KH có lịch sử chi tiêu 3 tháng gần nhất < 4,000,000 VNĐ	Từ 4,000,000 VNĐ đến dưới 9,000,000 VNĐ	Từ 9,000,000 VNĐ trở lên
Nhóm KH có lịch sử chi tiêu 3 tháng gần nhất từ 4,000,000 VNĐ đến nhỏ hơn 7,000,000 VNĐ	Từ 9,000,000 VNĐ đến dưới 12,000,000 VNĐ	Từ 12,000,000 VNĐ trở lên

Ví dụ 1: Khách hàng A có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Shopee Platinum bình quân 3 tháng liền kề trước tháng T là 3,300,000VNĐ và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank. Đồng thời, trong tháng T (tại mục 8.2) diễn ra chương trình có chi tiêu 4,100,000VNĐ → khách hàng được hoàn 200,000VNĐ nếu trong 1,500 khách hàng đầu tiên.

Ví dụ 2: Khách hàng B có chi tiêu bằng thẻ tín dụng World Lady bình quân 3 tháng liền kề trước tháng T là 6,000,000VNĐ và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank. Đồng thời, trong tháng T (tại mục 8.2) diễn ra chương trình có chi tiêu 12,000,000VNĐ → khách hàng được hoàn 500,000VNĐ nếu trong 50 khách hàng đầu tiên.

*Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được ngưỡng giao dịch đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng giải thưởng trong tháng (được nêu tại mục 8.2). Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có giá trị giao dịch tính đến thời điểm thỏa mãn cao hơn.*

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

**8.2. Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:**

Thời gian	Số lượng giải thưởng	
	Mức chi tiêu 1	Mức chi tiêu 2
01/11/2023 – 30/11/2023	1,500 giải	300 giải
01/12/2023 – 31/12/2023	1,500 giải	300 giải
<b>Tổng</b>	<b>3,000 giải</b>	<b>600 giải</b>

Trong đó:

THẺ TÍN DỤNG	Số lượng giải Mức chi tiêu 1	Số lượng giải Mức chi tiêu 2
MC2	1,250 giải/tháng	250 giải/tháng
NUMBER 1		
MOBIFONE CLASSIC		
LADY		
STEPUP		
TIMO		
VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		
VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		
PRESTIGE CREDIT		
VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		
SHOPEE PLATINUM		
SUPER SHOPEE PLATINUM		
VPBANK Z JCB		
PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM		
MOBIFONE TITANIUM		
TITANIUM CASHBACK		
PLATINUM		
VIETNAMAIRLINES PLATINUM		
MC MOBIFONE PLATINUM		
PLATINUM CASHBACK		
PRORITY PLATINUM		
DIAMOND WORLD		
DIAMOND WORLD LADY		
PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		
VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES		
<b>Tổng</b>	<b>1,500 giải/tháng</b>	<b>300 giải/tháng</b>

**9. Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

#### **10. Hình thức nhận thưởng:**

Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

#### **11. Điều kiện chung chương trình:**

- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần/chương trình.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

#### **12. Giải quyết khiếu nại:**

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.

**Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

#### **13. Một số quy định khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.