

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI LAZADA

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại Lazada”.
- Mức ưu đãi:** Giảm giá 80.000 VNĐ cho các giao dịch thanh toán có giá trị từ 800.000 VNĐ trở lên khi mua hàng mỗi ngày
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966

- Thời gian triển khai Chương trình:** Từ ngày 20/09/2023 đến hết 16/11/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Ngân sách chương trình:**
Tổng ngân sách là **415,000,000VNĐ** (Bằng chữ: Bốn trăm mười lăm triệu đồng).
- Nội dung của Chương trình:**
 - Giảm giá 80.000 VNĐ cho các giao dịch thanh toán có giá trị từ 800.000 VNĐ trở lên khi mua hàng mỗi ngày khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
 - Áp dụng cho các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại website của Lazada: <https://lazada.vn/> hoặc ứng dụng Lazada.
- Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**
 - Mỗi Khách hàng (căn cứ tài khoản đăng ký tài khoản mua hàng tại Lazada) được hưởng ưu đãi 01 (một) lần/tháng áp dụng.
 - Khách hàng đăng nhập tài khoản trên Mobile-site Lazada.vn và ứng dụng di động Lazada (hoặc đăng kí tài khoản nếu là khách hàng mới). Bấm chọn phiếu giảm giá để thu thập về ví và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ Tín dụng để nhận được giảm giá.
 - Áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website/Ứng Dụng Lazada (ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và một số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi một số nhà cung cấp được ghi rõ không áp dụng hình thức thu

thập Mã giảm giá, sản phẩm không được ưu đãi theo quy định của pháp luật hoặc các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm).

- Chương trình chỉ dành cho khách hàng lẻ, Lazada và Ngân hàng bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi và tính phí khấu trừ vào sao kê thẻ bao gồm cả việc hủy đơn hàng và khóa tài khoản đối với các khách hàng/đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, cố tình lợi dụng phiếu giảm giá từ chương trình, cố ý vượt qua các quy định về bảo mật và dành cho chương trình.
- Khi khách hàng bấm chọn phiếu giảm giá để thu thập về ví tương ứng với việc khách hàng đồng ý với điều khoản/điều kiện của chương trình được công bố rõ bởi VPBank và Lazada.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất kỳ lý do gì.
- VPBank và Lazada xin từ chối các đơn hàng không thỏa mãn các điều kiện nêu trên.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được

hưởng ưu đãi.

- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.

