

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại thúc đẩy Khách hàng kích hoạt dịch vụ và giao dịch trên VPBank NEO
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** 17/07/2023 – 31/12/2023
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Evoucher hoàn tiền khi giao dịch trên VPBank NEO
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân lần đầu kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO (web/app) trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Nội dung chi tiết chương trình**
Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi

Thời gian xét ưu đãi	Điều kiện	Nội dung ưu đãi
Trong vòng 30 ngày kể từ khi kích hoạt VPBank NEO	Ưu đãi (1): KH thực hiện giao dịch đầu tiên trên VPBank NEO trong vòng 07 ngày kể từ khi kích hoạt.	<ul style="list-style-type: none">KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 50,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 100,000VND trở lên.Áp dụng cho tối đa 5,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 30,000.
	Ưu đãi (2): KH thực hiện tối thiểu 03 giao dịch trên VPBank NEO trong vòng 30 ngày kể từ khi kích hoạt	<ul style="list-style-type: none">KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 30,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên.Áp dụng cho tối đa 3,500 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 21,000
Từ ngày thứ 31 đến ngày thứ 60 kể từ khi kích hoạt	Ưu đãi (3): KH phát sinh tối thiểu 02 giao dịch chuyển khoản bằng mã QR code (VietQR) trong vòng 31-60 ngày kể từ kích hoạt NEO	<ul style="list-style-type: none">KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 20,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên.Áp dụng cho tối đa 4,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 20,000.

Thời gian xét ưu đãi	Điều kiện	Nội dung ưu đãi
VPBank NEO	Ưu đãi (4): KH phát sinh tối thiểu 02 giao dịch chuyển khoản bằng iNick trong vòng 31-60 ngày kể từ kích hoạt NEO	<ul style="list-style-type: none"> KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 20,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên. Áp dụng cho tối đa 2,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 10,000.
	Ưu đãi (5): KH thực hiện tối thiểu 05 giao dịch trên VPBank NEO trong vòng 31-60 ngày kể từ kích hoạt NEO (không bao gồm 04 giao dịch của ưu đãi 3,4)	<ul style="list-style-type: none"> KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 30,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên. Áp dụng cho tối đa 3,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 15,000.
Từ ngày thứ 61 đến ngày thứ 90 kể từ khi kích hoạt VPBank NEO	Ưu đãi (6): KH thực hiện 02 giao dịch chuyển khoản bằng mã QR code (VietQR) trên VPBank NEO trong vòng 61-90 ngày kể từ kích hoạt NEO	<ul style="list-style-type: none"> KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 20,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên. Áp dụng cho tối đa 1,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 4,000.
	Ưu đãi (7): KH phát sinh giao dịch 05 giao dịch trong vòng 61-90 ngày kể từ tháng kích hoạt NEO (không bao gồm 02 giao dịch của ưu đãi 6)	<ul style="list-style-type: none"> KH thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 30,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên. Áp dụng cho tối đa 1,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trong CTKM là 4,000.

8.1.1. Lưu ý

- Ưu đãi (1) không áp dụng đối với Khách hàng được ghi nhận qua chương trình KH giới thiệu KH mới mở TKTT eKYC “Mời thêm bạn – chia quà vô hạn”.
- Kích hoạt được hiểu là khi khách hàng thực hiện đổi mật khẩu (Password) lần đầu khi đăng nhập lần đầu trên VPBank NEO Web/App.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình.** Giao dịch hợp lệ bao gồm: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví, Thanh toán QR, Gửi/Rút tiết kiệm online, Nạp tiền chứng khoán.
- Số lượng evoucher và hạn sử dụng evoucher trong từng tháng có thể thay đổi, điều chỉnh giữa các tháng nhưng đảm bảo không vượt quá tổng số lượng evoucher trong chương trình đã được phê duyệt.

- Khách hàng có thể được hưởng đồng thời các ưu đãi trên nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi. Khách hàng thỏa mãn điều kiện ưu đãi nào sẽ nhận thưởng mức ưu đãi đó. Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần/1 ưu đãi trong chương trình.

8.2. Chi tiết số lượng và giá trị ưu đãi:

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Số lượng	Trị giá (VND)	Chi phí (VND)	Lưu ý
1	Evoucher 50,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 100,000VND trở lên.	30,000	50,000	1,500,000,000	Tối đa 30,000 mã evoucher. 5,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng áp dụng từ tháng 7 – tháng 12 (06 tháng). HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
2	Evoucher 30,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên.	21,000	30,000	630,000,000	Tối đa 21,000 mã evoucher. 3,500 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng từ tháng 7 – tháng 12 (06 tháng).. HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
3	Evoucher 20,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên.	20,000	20,000	400,000,000	Tối đa 20,000 mã evoucher. 4,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng, áp dụng từ tháng 8 – tháng 12 (05 tháng).. HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
4	Evoucher 20,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên.	10,000	20,000	200,000,000	Tối đa 10,000 mã evoucher. 2,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng, áp dụng từ tháng 8 – tháng 12 (05 tháng).. HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
5	Evoucher 30,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên.	15,000	30,000	450,000,000	Tối đa 15,000 mã evoucher. 3,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng, áp dụng từ tháng 8 – tháng 12 (05 tháng).. HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
6	Evoucher 20,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 40,000VND trở lên.	4,000	20,000	80,000,000	Tối đa 4,000 mã evoucher. 1,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng, áp dụng từ tháng 9 – tháng 12 (04 tháng). HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Số lượng	Trị giá (VND)	Chi phí (VND)	Lưu ý
7	Evoucher 30,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 60,000VND trở lên.	4,000	30,000	120,000,000	Tối đa 4,000 mã evoucher. 1,000 mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng, áp dụng từ tháng 9 – tháng 12 (04 tháng). HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được evoucher
	Tổng cộng			3,380,000,000	

8.3.Cách thức trả thưởng evoucher

8.3.1. Thời gian thông báo evoucher và trả thưởng

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng Evoucher sẽ được tổng hợp 2 tuần 1 lần và công bố trên website của chương trình trong tuần kế tiếp.
- Mã evoucher sẽ được gửi đến cho khách hàng trúng thưởng qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO trong tuần công bố danh sách trúng thưởng
- **Lưu ý:**
 - Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi trên nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi. Khách hàng thỏa mãn điều kiện ưu đãi nào sẽ nhận thưởng mức ưu đãi đó. Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần/1 ưu đãi trong chương trình.
 - Chương trình áp dụng cho số lượng mã evoucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng được quy định tại mục 8.2 Thẻ lệ này. Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách quà tặng.
 - Quà tặng là mã evoucher không được quy đổi thành tiền mặt.

8.3.2. Cách sử dụng mã Evoucher

Sau khi khách hàng nhận được mã Evoucher. Để sử dụng ưu đãi khách hàng thực hiện 3 bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO Web/App
- Bước 2: Khi thực hiện giao dịch với giá trị cho phép của từng loại evoucher, khách hàng lựa chọn evoucher sử dụng tại phần My eVoucher trên VPBank NEO.
- Bước 3: Chờ hệ thống kiểm tra thông tin mã evoucher. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị của Evoucher

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

10. Các quy định khác:

- CBNV VPBank được hưởng ưu đãi CTKM tặng này.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình khuyến mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.