

Thế lệ Chương trình

Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn

A. Chương trình dành cho Bên giới thiệu

1. **Tên chương trình:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn – dành cho Bên giới thiệu
2. **Thời gian Chương trình:** Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/06/2025 hoặc đến khi hết hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
3. **Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống
4. **Đối tượng áp dụng:** Áp dụng đối với Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC và/hoặc phát sinh giao dịch ghi có qua VietQR trên tài khoản thanh toán VPBank đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định tại Thế lệ này.
5. **Giải thích từ ngữ viết tắt:**
 - a. **KHCN:** Là Khách hàng cá nhân của VPBank.
 - b. **ĐVKD:** Là Đơn vị kinh doanh
 - c. **CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.
 - d. **Phòng CASA & Payroll:** Là Phòng sản phẩm CASA & Payroll – Trung tâm sản phẩm huy động và chất lượng dịch vụ - Khối KHCN.
 - e. **BIC:** Là Phòng Báo cáo phân tích KHCN - Trung tâm phân tích kinh doanh – Khối quản trị và phân tích dữ liệu.
 - f. **KTCTNB:** Là Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ thuộc TT Tài chính kế toán - Khối Tài Chính
 - g. **BGT:** Là Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC hoặc phát sinh giao dịch ghi có qua VietQR
 - h. **BDGT:** Là Bên được giới thiệu
 - i. **STK:** Là Số tài khoản
 - j. **TKTT:** Là Tài khoản thanh toán
 - k. **Link giới thiệu:** Là link hoặc mã QR code tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Bên giới thiệu
 - l. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Bên giới thiệu.
 - m. **VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng số được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ KH. Dịch vụ VPBank NEO được cung cấp cho KH theo nguyên tắc tại Điều 4 Quy trình này
 - n. **Hệ thống OTT:** Là hệ thống VPBank dùng để gửi các nội dung, thông báo đến Khách hàng qua App VPBank NEO.
 - o. **Tài khoản thanh toán (TKTT) active:** là tài khoản thanh toán tại VPBank ở trạng thái active, tài khoản thanh toán không bị phong tỏa, hạn chế ghi nợ/ghi có, tài khoản thanh toán không ở trạng thái ngủ đông/dormant.

- p. **Xác thực:** là việc kiểm soát hồ sơ/ định danh KH đã mở tài khoản thanh toán qua luồng ekyc để nâng cấp gói tài khoản lên các gói khác gói Simply.
- q. **CIF:** là mã Khách hàng tại VPBank
- r. **HHMG:** hoa hồng môi giới
- s. **Tháng T:** tháng Bên giới thiệu thỏa mãn điều kiện chi HHMG theo điều kiện chương trình

6. Nội dung chương trình

a) Điều kiện đối với Bên giới thiệu

- Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái active.
- Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO
- Không phải là các chức danh quản lý, CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

b) Mức chi hoa hồng môi giới

Chương trình bao gồm chi hoa hồng giới thiệu theo lượt và chi hoa hồng dành cho Top 10 hàng tháng.

(i) Chi hoa hồng môi giới theo lượt:

BGT thỏa mãn điều kiện của từng mốc chi HHMG dưới đây sẽ nhận được HHMG tương ứng, cụ thể:

Mốc chi hoa hồng môi giới	Điều kiện ưu đãi	HHMG cho BGT
Mốc 1	<p>Bên được giới thiệu (BDGT) thỏa mãn các điều kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu; • Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên app VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng. • Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Simply (sau đây gọi tắt là xác thực). 	20.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện

Mức chi hoa hồng môi giới	Điều kiện ưu đãi	HHMG cho BGT
Mức 2	<p>BĐGT thỏa mãn điều kiện ở mức chi hoa hồng môi giới 1 và thỏa mãn thêm các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng kích hoạt dịch vụ VPBank NEO và phát sinh 01 (một) giao dịch 20.000 đồng (hai mươi nghìn đồng) trên VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. <p>Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.</p>	30,000 VND/ lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện
Mức 3	<p>BĐGT thỏa mãn điều kiện ở mức chi HHMG 1 đồng thời đã kích hoạt VPBank NEO và thỏa mãn thêm điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng phát sinh 10 giao dịch ghi có qua VietQR trong Thời gian Chương trình 	20.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện
Mức 4	<p>BĐGT thỏa mãn điều kiện ở mức chi HHMG 3 đồng thời đã kích hoạt VPBank NEO và thỏa mãn điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng phát sinh 30 giao dịch ghi có qua VietQR trong Thời gian Chương trình. 	50.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện
Mức 5	<p>BĐGT thỏa mãn điều kiện ở mức chi HHMG 4 đồng thời đã kích hoạt VPBank NEO và thỏa mãn điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng phát sinh 100 giao dịch ghi có qua VietQR trong Thời gian Chương trình. 	80.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện

Ghi chú:

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Bên giới thiệu.
- Các mức chi nêu trên được áp dụng đồng thời và mỗi mức chi chỉ áp dụng 01 lần duy nhất/BGT trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với mức chi HHMG (3), các giao dịch ghi Có cần thỏa mãn thêm điều kiện từ tối thiểu 3 tài khoản khác nhau (theo ghi nhận tại hệ thống của VPBank) và trong tối thiểu 2 ngày khác nhau. Trong trường hợp giao dịch từ các ngân hàng khác nhau nhưng cùng 01 số tài khoản thì vẫn ghi nhận là cùng STK.

- Đối với mức chi HHMG (4) và (5), các giao dịch ghi Có cần thỏa mãn thêm điều kiện từ tối thiểu 10 tài khoản khác nhau (theo ghi nhận tại hệ thống của VPBank) và trong tối thiểu 2 ngày khác nhau. Trong trường hợp giao dịch từ các ngân hàng khác nhau nhưng cùng 01 số tài khoản thì vẫn ghi nhận là cùng STK.
- Với mức chi HHMG 1 và mức chi HHMG 2: VPBank sẽ thực hiện chi trả tự động vào Tài khoản thanh toán của Bên môi giới trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Cụ thể: mức chi HHMG 1: căn cứ theo thời gian được xác thực hồ sơ của BĐGT; mức chi HHMG 2: căn cứ theo thời gian được xác thực hồ sơ của BĐGT hoặc thời gian BĐGT phát sinh giao dịch thành công trên app VPBank NEO, tùy theo thời điểm nào đến sau.
- Với mức chi HHMG 3/4/5: chi trả theo 3 đợt:
 - + Đợt 1: chi trả trong tháng 3/2025: đối với BGT thỏa mãn điều kiện trong tháng 1 & tháng 2/2025
 - + Đợt 2: chi trả trong tháng 5/2025: đối với BGT thỏa mãn điều kiện trong tháng 3 & tháng 4/2025
 - + Đợt 3: chi trả trong tháng 6/2025: đối với BGT thỏa mãn điều kiện trong tháng 5 & tháng 6/2025

Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.

- Bên giới thiệu đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm c) mục 6 này.

(ii) Chi hoa hồng môi giới dành cho Top 10 BGT có Khách hàng giới thiệu thành công nhiều nhất mỗi tháng, cụ thể:

Giải TOP	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải/1 tháng	Điều kiện
Top 1	10,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều nhất mỗi tháng, tối thiểu 1.000 lượt giới thiệu thành công
Top 2	8,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 2 mỗi tháng, tối thiểu 1.000 lượt giới thiệu thành công
Top 3	6,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 3 mỗi tháng, tối thiểu 1.000 lượt giới thiệu thành công
Top 4	4,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 4 mỗi tháng, tối thiểu 1.000 lượt giới thiệu thành công
Top 5	2,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 5 mỗi tháng, tối thiểu 1.000 lượt giới thiệu thành công
Top 6	1,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 6 mỗi tháng, tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công
Top 7	1,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 7 mỗi tháng, tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công
Top 8	1,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 8 mỗi tháng, tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công
Top 9	1,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 9 mỗi tháng, tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công

Giải TOP	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải/1 tháng	Điều kiện
Top 10	1,000,000	1	BGT có số lượt giới thiệu KH nhiều thứ 10 mỗi tháng, tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công
Tổng	35,000,000		

Ghi chú:

- Giải TOP sẽ được chi trả bằng tiền mặt vào tài khoản thanh toán của BGT
- Số lượt giới thiệu thành công để xét giải TOP: số lượt giới thiệu thỏa mãn mốc 2 theo quy định tại điểm (i) khoản (b) mục 6 Thẻ lệ này. Kết thúc mỗi tháng Chương trình sẽ chọn ra BGT đủ điều kiện nhận hoa hồng, tối đa là 10 người. Trường hợp không có BGT nào được Top 1 hoặc Top 2 hoặc những Top khác thì được xem như tháng đó không có BGT đạt hoa hồng của Top đó. VPBank sẽ trao hoa hồng cho những BGT đủ điều kiện đạt hoa hồng của Top tương ứng.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.
- Thời gian trả hoa hồng Top tháng T sẽ được thực hiện trong Tháng T+1 hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Trong trường hợp BGT có số lượt giới thiệu thành công bằng nhau trong cùng một tháng, sẽ thực hiện ưu tiên theo thứ tự với điều kiện là số dư bình quân trên các tài khoản thanh toán của BGT trong tháng đó cao hơn thì sẽ xếp cao hơn trong bảng xếp hạng.

c) Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:

- BGT phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank theo mẫu MB01. TLE-HT.HH.N/A/20 ban hành kèm theo Thẻ lệ này.
- Đối với việc chi trả các mức hoa hồng môi giới theo lượt: được chi trả theo quy định tại điểm (i) khoản b mục 6. Thẻ lệ này. Điều kiện chi trả là BGT phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm chi trả hoa hồng thuộc các CATEGORY ('1001', '1003', '1004', '1005', '1009', '1015', '6614', '1025', '1026', '1006', '1028', '1011', '1010', '1020', '1012'). Trường hợp BGT có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả HHMG cho BGT.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
- Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (i) Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu không ở trạng thái active;
 - (ii) Bên giới thiệu không thỏa mãn điều kiện trở thành Bên giới thiệu theo quy định tại khoản a) mục 6.1 Thẻ lệ này.
- Việc chi trả hoa hồng được VPBank chi trả cho Bên giới thiệu theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Bên được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả hoa hồng

môi giới trước; số tiền chi hoa hồng môi giới sẽ được chi đến khi hết ngân sách chương trình. Bên giới thiệu đồng ý với số tiền hoa hồng được VPBank chi trả trong trường hợp quy định tại Điểm này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì đối với việc chi trả.

- Bên giới thiệu cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Bên giới thiệu theo quy định tại điểm này. Khoản HHMG cho BGT theo lượt giới thiệu chưa bao gồm thuế TNCN, số tiền quy định là số tiền thực nhận của BGT. VPBank sẽ là đơn vị tính và nộp thuế thay cho BGT. Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế và sau thuế cho các mốc chi hoa hồng môi giới như sau:

Mốc chi hoa hồng môi giới	Mức chi hoa hồng môi giới trước thuế (VND)	Mức chi hoa hồng môi giới sau thuế (VND)
Mốc 1	22.222	20.000
Mốc 2	33.333	30.000
Mốc 3	22.222	20.000
Mốc 4	55.556	50.000
Mốc 5	88.889	80.000

7. Các quy định chung áp dụng đối với hoạt động chi hoa hồng môi giới:

- VPBank có quyền liên lạc với Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu qua điện thoại/thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối chi trả hoa hồng môi giới cho Bên giới thiệu nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu.
- Hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank.
- Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Bên giới thiệu không có tối thiểu 01 Tài khoản thanh toán ở trạng thái active thuộc các CATEGORY ('1001', '1003', '1004', '1005', '1009', '1015', '6614', '1025', '1026', '1006', '1028', '1011', '1010', '1020', '1012')
 - Bên giới thiệu vì bất kỳ lý do nào trở thành đối tượng không được chi hoa hồng môi giới theo quy định của pháp luật;
 - VPBank phát hiện có gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng của Bên giới thiệu.

Khoản hoa hồng môi giới tại Chương trình này chưa bao gồm thuế theo quy định pháp luật, các món chi hoa hồng cho BGT là số tiền thực nhận của BGT. VPBank sẽ là đơn vị tính và nộp thuế thay cho Bên giới thiệu là cá nhân.

B. Chương trình dành cho Người được Giới thiệu

- Tên chương trình:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn – dành cho khách hàng mới
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/06/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở CIF và tài khoản thanh toán trên luồng eKYC thông qua link chia sẻ tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO, thực hiện kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán VPBank, Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền mặt vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng
- Giải thích từ ngữ, viết tắt:**
 - **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng VPBank
 - **VPBank NEO:** ứng dụng ngân hàng số của VPBank
 - **KH:** khách hàng cá nhân của VPBank tham gia chương trình
 - **CTKM:** Chương trình khuyến mại

9. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung ưu đãi	Số lượng	Trị giá	Chi phí (VND)
Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại VPBank	550,220	20,000	11,004,400,000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 11,004,400,000 VND (Mười một tỷ bốn triệu bốn trăm nghìn đồng)

11. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện chương trình:

Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được tiền thưởng tương ứng, cụ thể:

- Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu
- Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên app VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.

- Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Simply (sau đây gọi tắt là xác thực).
- Kích hoạt VPBank NEO và phát sinh 1 giao dịch trị giá từ 20.000 VND trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình. Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.
- Thời gian ghi nhận giới thiệu thành công căn cứ theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO và thời gian hồ sơ được xác thực; thực hiện ghi nhận theo thời gian thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện.

b. Cách thức trả thưởng

- Khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện, tiền thưởng sẽ được chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank trong ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện. Mỗi KH được chi thưởng tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra CT.
- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán (TKTT) của VPBank ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 1 TKTT tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 1 tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng (Tài khoản thanh toán hoạt động của Khách hàng bao gồm cả TK thấu chi). Nếu Khách hàng không có TKTT hoạt động tại thời điểm trả thưởng thì VPBank sẽ không hoàn tiền cho Khách hàng.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ TT Chăm sóc & DVKH 247, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

13. Các quy định khác:

- a. Cán bộ nhân viên của VPBank không được nhận thưởng từ chương trình này.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.

- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.