

Thế lệ Chương trình

Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn Phase 1 năm 2024

A. Chương trình dành cho Người Giới thiệu

Điều 1. Mục đích, đối tượng, phạm vi và thời gian áp dụng

- Mục đích:** Thế lệ này quy định thống nhất nội dung, điều kiện, trình tự chi trả hoa hồng môi giới cho Người giới thiệu/Người môi giới theo Chương trình Giới thiệu khách hàng mới mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC (“**Chương trình**”). Theo đó, VPBank chi trả hoa hồng môi giới cho Người giới thiệu là cá nhân môi giới thành công Khách hàng mới đăng ký mở tài khoản thanh toán qua link giới thiệu/mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO và hoàn thiện thủ tục, được VPBank mở tài khoản thành công.
- Đối tượng áp dụng:** Người môi giới là Khách hàng cá nhân tham gia Chương trình
- Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Thời gian áp dụng:** từ 26/04/2024 đến hết 30/09/2024 hoặc đến khi hết ngân sách Chương trình tùy thời điểm nào đến trước (“**Thời gian Chương trình**”).

Điều 2. Giải thích từ ngữ

- CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.
- Khách hàng/Người được môi giới:** Là khách hàng cá nhân mới (chưa mở CIF tại VPBank trước thời gian triển khai Chương trình) được Người môi giới giới thiệu, mở tài khoản thanh toán qua link giới thiệu/mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình.
- Người môi giới (NMG):** Là khách hàng cá nhân hiện hữu của VPBank thực hiện hoạt động môi giới, giới thiệu Khách hàng cho VPBank theo Chương trình này.
- Link giới thiệu:** Là link giới thiệu hoặc mã QR code tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Người môi giới
- Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Người môi giới.
- VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng số được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên

bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ KH. Dịch vụ VPBank NEO được cung cấp cho KH theo nguyên tắc tại Điều 4 Quy trình này

7. **Hệ thống OTT:** Là hệ thống VPBank dùng để gửi các nội dung, thông báo đến Khách hàng qua App VPBank NEO.
8. **Tài khoản thanh toán (TKTT) active:** là tài khoản thanh toán tại VPBank ở trạng thái active, tài khoản thanh toán không bị hạn chế ghi nợ/ghi có, tài khoản thanh toán không ở trạng thái ngủ đông/dormant.
9. **Định danh full KYC:** là việc định danh KH đã mở tài khoản thanh toán qua luồng ekyc để nâng cấp gói tài khoản lên hạng tiêu chuẩn
10. **CIF:** là mã Khách hàng tại VPBank

Điều 3. Nội dung chi tiết Chương trình

1. Điều kiện đối với Người môi giới:

- a) Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái active, không bị hạn chế ghi nợ/ghi có
- b) Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO
- c) Không phải là CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng.

2. Điều kiện môi giới thành công:

Hoạt động môi giới được coi là thành công nếu Khách hàng là Người được Giới thiệu thỏa mãn các điều kiện sau đây:

- a) Khách hàng được Người môi giới giới thiệu là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước thời điểm diễn ra Chương trình;
- b) Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu hoặc mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên Ứng dụng VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu/mã QR được chia sẻ từ Ứng dụng VPBank NEO, Người môi

giới vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên Ứng dụng VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Người môi giới gửi cho Khách hàng.

- c) Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác nhận tại bước kiểm soát sau 1 (theo các phương thức xác nhận tại từng thời kỳ). Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng là gói eKYC. (sau đây gọi tắt là Kiểm soát sau 1)
- d) Khách hàng kích hoạt dịch vụ VPBank NEO và thực hiện 01 (một) giao dịch tài chính trị giá từ 50.000 đồng (năm mươi nghìn đồng) trên VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Giao dịch tài chính hợp lệ bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.
- e) Thời gian ghi nhận việc Người môi giới giới thiệu thành công được VPBank căn cứ vào thời gian phát sinh giao dịch tài chính trên VPBank NEO như quy định tại Điểm d, Khoản 2, Mục I này hoặc thời gian được kiểm soát sau 1 như quy định tại Điểm c, Khoản 2, Mục I này.

3. Mức chi và điều kiện trả hoa hồng môi giới:

a) Mức chi hoa hồng môi giới

Chương trình bao gồm chi hoa hồng giới thiệu theo lượt:

- Mức chi hoa hồng môi giới: Chi 30.000 VND cho 01 (một) Khách hàng giới thiệu thành công

Ghi chú:

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Người môi giới
- Số tiền hoa hồng được chi trả theo mức hoa hồng môi giới tại điểm a) này được thực hiện trong ngày theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO hoặc thời gian được kiểm soát sau 1 của Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nêu trên, tùy điều kiện nào đến sau cùng. VPBank sẽ thực hiện chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Điều kiện chi trả là Khách hàng phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái active tại thời điểm chi trả hoa hồng,

trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng.

- Người môi giới đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm b) khoản 3 này.

b) Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:

- Người môi giới phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank.
- Đối với việc chi trả các mức hoa hồng môi giới theo lượt: được thực hiện trong ngày theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO hoặc thời gian được kiểm soát sau 1 của Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nêu trên, tùy điều kiện nào đến sau cùng. VPBank sẽ thực hiện chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới trong ngày Khách hàng thỏa mãn các điều kiện. Điều kiện chi trả là Khách hàng phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm chi trả hoa hồng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
- Trường hợp hết ngân sách và Chương trình kết thúc trước thời gian dự kiến, Người môi giới sẽ không nhận được tiền chi trả, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng đã ký xác nhận tham gia chương trình qua hệ thống Thông báo trên App VPBank NEO của Khách hàng.
- Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (i) Tài khoản thanh toán của Người môi giới ở trạng thái bị chặn ghi Nợ/Có;
 - (ii) Người môi giới không thỏa mãn điều kiện trở thành Người môi giới theo Thẻ lệ này.
- Việc chi trả hoa hồng được VPBank chi trả cho Người môi giới theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Người được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả hoa hồng môi giới trước; số tiền chi hoa hồng môi giới sẽ được chi đến khi hết ngân sách

chương trình. Người môi giới đồng ý với số tiền hoa hồng được VPBank chi trả trong trường hợp quy định tại Điểm này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì đối với việc chi trả

- Các khoản tiền hoa hồng môi giới được chi trả là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Ngoài khoản tiền trên, VPBank sẽ không phải thanh toán cho Người môi giới bất kỳ khoản tiền nào khác. Người môi giới cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Người môi giới theo quy định tại điểm này.
 - Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế: 33.333 VND
 - Mức chi trả hoa hồng môi giới sau thuế: 30.000 VND
- Tiền thưởng cho Khách hàng là Người môi giới chưa bao gồm thuế TNCN, các món chi hoa hồng cho KH là số tiền thực nhận của KH. VPBank sẽ là đơn vị tính và nộp thuế thay cho Khách hàng.

Điều 4. Quy trình thực hiện đối với Khách hàng

Bước	Mô tả thực hiện
1. Truyền thông, quảng cáo Chương trình	VPBank thực hiện các hoạt động truyền thông quảng cáo đến Người môi giới về chương trình này qua các kênh marketing như: Email, SMS, Facebook Ads, Google Ads, Landing page, VPBank NEO, qua đó Người môi giới sẽ biết đến Chương trình. Lưu ý: việc quảng cáo qua các kênh SMS, Email, cuộc gọi (nếu có) cần đảm bảo tuân thủ quy định, chính sách của VPBank từng thời kỳ.
2. Người môi giới ký Hợp đồng dịch vụ môi giới	Hợp đồng dịch vụ môi giới được VPBank và Người môi giới xác lập, ký kết bằng phương thức điện tử theo các bước cơ bản như sau: <ul style="list-style-type: none"> - Người môi giới chủ động đăng nhập App VPBank NEO, chọn tính năng liên quan đến môi giới, giới thiệu khách hàng Màn hình VPBank NEO hiển thị Hợp đồng dịch vụ môi giới để Người môi giới đọc;

Bước	Mô tả thực hiện						
	<p>- Người môi giới nhập OTP trên màn hình hiển thị để xác nhận việc xác lập, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới.</p>						
<p>3. Môi giới khách hàng thành công</p>	<p>Người môi giới chia sẻ Link giới thiệu/mã QR từ Tính năng Giới thiệu bạn bè của mình cho người thân, bạn bè, khách hàng mới để điền thông tin khi các khách hàng này đăng ký tài khoản thanh toán qua phương thức điện tử, việc đăng ký thực hiện qua link giới thiệu trên App VPBank NEO. Khách hàng tham gia mở tài khoản sẽ thực hiện kích hoạt dịch vụ VPBank NEO, phát sinh 01 giao dịch tài chính giá trị tối thiểu 50.000 VND trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra Chương trình. Ngoài điều kiện trên, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng phải được chuyển thành gói eKYC trong thời gian diễn ra Chương trình.</p>						
<p>4. Chi trả hoa hồng cho Người môi giới</p>	<p>Khoản chi hoa hồng sẽ được hệ thống quét theo các điều kiện bao gồm:</p> <table border="1" data-bbox="565 999 1430 1178"> <thead> <tr> <th data-bbox="565 999 773 1089">New CIF</th> <th data-bbox="773 999 1097 1089">Phát sinh 01 giao dịch</th> <th data-bbox="1097 999 1430 1089">Chuyển gói eKYC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="565 1089 773 1178">x</td> <td data-bbox="773 1089 1097 1178">x</td> <td data-bbox="1097 1089 1430 1178">x</td> </tr> </tbody> </table> <p>Người được giới thiệu nếu không thỏa mãn đủ 3 điều kiện trên thì Người môi giới sẽ không được chi hoa hồng môi giới</p> <p>Sau khi hệ thống quét Người được Giới thiệu thỏa mãn điều kiện, hệ thống sẽ tự động chi trả vào 1 Tài khoản active bất kỳ cho Người môi giới trong ngày mà Người được Giới thiệu thỏa mãn điều kiện.</p> <p>Thời gian Người môi giới nhận được khoản hoa hồng theo mốc nhận thưởng 1 sẽ phụ thuộc vào thời gian Người được Giới thiệu phát sinh giao dịch hoặc được chuyển gói thành công, tùy theo điều kiện nào đến sau.</p>	New CIF	Phát sinh 01 giao dịch	Chuyển gói eKYC	x	x	x
New CIF	Phát sinh 01 giao dịch	Chuyển gói eKYC					
x	x	x					
<p>5. Thông báo hoa</p>	<p>- Số tiền hoa hồng môi giới theo từng lượt giới thiệu mà Người môi giới được nhận sẽ được VPBank thông báo cho Người môi giới thông qua nội dung tin nhắn biến động số dư vào Tài khoản cho Khách hàng hoặc thông qua nội</p>						

Bước	Mô tả thực hiện
<p>hồng môi giới</p>	<p>dung thông báo trên App về biến động số dư, tùy theo hình thức nhận biến động số dư mà Khách hàng lựa chọn cho Tài khoản của Khách hàng và tùy theo kênh truyền thông của VPBank theo từng thời kỳ (“Thông báo hoa hồng môi giới”)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong 03 ngày kể từ ngày VPBank gửi Thông báo hoa hồng môi giới cho Người môi giới, nếu VPBank không nhận được bất kỳ khiếu nại nào từ Người môi giới đến Email của VPBank tại địa chỉ customercare@care.vpb.com.vn hoặc cuộc gọi đến số điện thoại hotline 1900545415 (DVKH 24/7), được hiểu là Người môi giới đã đồng ý với mức chi trả hoa hồng và VPBank sẽ thực hiện chi trả.
<p>6. Người môi giới phản hồi về thông báo:</p>	<p>Sau khi nhận được thông báo tại bước 5, Người môi giới có phản hồi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp Người môi giới không có phản hồi gì về khoản hoa hồng môi giới được nhận trong 03 ngày làm việc sau khi nhận được thông báo >>> Được hiểu Khách hàng đồng ý với khoản chi trả - Trường hợp Người môi giới gửi yêu cầu tra soát khiếu nại về khoản hoa hồng thực tế nhận được trong 03 ngày làm việc sau khi nhận được thông báo, VPBank sẽ tiếp nhận yêu cầu khách hàng qua tổng đài: 1900545415 hoặc email: customercare@care.vpb.com.vn <p>Các yêu cầu tra soát sẽ được xử lý trong tối đa 05 ngày làm việc.</p>

B. Chương trình dành cho Người được Giới thiệu

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền mặt
- 4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 26/04/2024 đến ngày 30/09/2024
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán VPBank, Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền mặt vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở CIF và tài khoản thanh toán trên luồng eKYC thông qua link chia sẻ tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO, thực hiện kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO.
- 8. Cơ cấu quà tặng:** Hoàn tiền 20.000 VND vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank khi thỏa mãn điều kiện chương trình
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 11,032,860,000 VND** (*Mười một tỷ ba mươi hai triệu tám trăm sáu mươi triệu đồng*)
- 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. Điều kiện và nội dung ưu đãi:**

Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được tiền thưởng tương ứng, cụ thể:

 - Khách hàng đăng ký mở mới CIF (mã Khách hàng tại VPBank) và tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu được chia sẻ từ Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO hoặc scan mã QR trên Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Người Giới thiệu

- Thông qua link giới thiệu, Khách hàng thực hiện mở tài khoản thành công và thực hiện eKYC thành công, được hiểu là Khách hàng mở CIF và Tài khoản thanh toán thành công, được phê duyệt kiểm soát sau lần 1 ở trạng thái ACCEPT/Hợp lệ. Sau khi eKYC thành công, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng là gói eKYC
- Kích hoạt VPBank NEO và thực hiện 1 giao dịch tài chính trị giá từ 50.000 VND trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình. Giao dịch tài chính hợp lệ bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.
- Thời gian ghi nhận giới thiệu thành công căn cứ theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO hoặc thời gian được kiểm soát sau 1 thỏa mãn điều kiện nêu trên. Thực hiện ghi nhận theo thời gian thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện.

b. Cách thức trả thưởng

- Khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện, tiền thưởng sẽ được chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank trong ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện.
- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán (TKTT) của VPBank ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 1 TKTT tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 1 tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng (Tài khoản thanh toán hoạt động của Khách hàng bao gồm cả TK thấu chi). Nếu Khách hàng không có TKTT hoạt động tại thời điểm trả thưởng thì VPBank sẽ không hoàn tiền cho Khách hàng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline 1900545415

12. Các quy định khác

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình khuyến mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.