

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỪNG CHI NHÁNH MỚI, PRIME TẶNG ƯU ĐÃI HỜI”

Số hiệu văn bản	.../2024/TLE-GĐK
Ngày ban hành	.../.../2024
Ngày hiệu lực	.../.../2024

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:	1
2. Thời gian triển khai:	1
3. Phạm vi triển khai:	1
4. Đối tượng áp dụng:	1
5. Nội dung chương trình:	1
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN	4
VĂN BẢN LIÊN QUAN	5
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO	6

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỪNG CHI NHÁNH MỚI, PRIME TẶNG ƯU ĐÃI HỜI”

- Tên chương trình:** MỪNG CHI NHÁNH MỚI, PRIME TẶNG ƯU ĐÃI HỜI
- Thời gian triển khai:** Trong vòng 3 tháng, dự kiến từ 01/09/2024 – 30/11/2024 (Thời gian thay đổi tùy theo thực tế phê duyệt của tờ trình và thời gian khai trương chi nhánh, tuy nhiên không vượt quá 6 tháng).
Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Chi nhánh flagship thành phố Hồ Chí Minh.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là Hội viên VPBank Prime.
- Nội dung chương trình:**

5.1. Ưu đãi 1: Tặng e-voucher giao dịch trên VPBank NEO cho Khách hàng mới thỏa mãn điều kiện định danh phân khúc MAF tại chi nhánh flagship Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra chương trình. Không áp dụng cho khách hàng AF xuống hạng.

Điều kiện	Khuyến mại
KH được định danh MAF phân hạng Champion lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình. Book định danh là chi nhánh flagship Hồ Chí Minh.	Voucher VPBank NEO trị giá 88,888 VND. Áp dụng cho giao dịch VPBank NEO từ 500,000 VND trở lên.
KH được định danh MAF phân hạng Rising lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình. Book định danh là chi nhánh flagship Hồ Chí Minh.	Voucher 66,666 VND. Áp dụng cho giao dịch VPBank NEO từ 300,000 VND trở lên.
KH được định danh MAF phân hạng Uppermega/Mega lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình. Book định danh là chi nhánh flagship Hồ Chí Minh.	Voucher 8,888 VND. Áp dụng cho giao dịch VPBank NEO từ 30,000 VND trở lên.

Ví dụ:

Ví dụ 1: Khách hàng MASS được định danh MAF phân hạng Champion lần đầu tiên kể từ thời điểm onboard VPBank vào ngày 01/08/2024 tại chi nhánh flagship Hồ Chí Minh. Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận 01 voucher trị giá 88,888 VND cho hóa đơn từ 500,000 VND trở lên.

Ví dụ 2: Khách hàng AF xuống hạng từ tháng 02/2024 và được định danh lại vào phân khúc MAF, phân hạng Rising vào ngày 15/08/2024 do Khách hàng đã mua mới một hợp đồng bảo hiểm nhân thọ trị giá 12 triệu đồng tại chi nhánh flagship Hồ Chí Minh (đồng thời thỏa mãn các tiêu chí khác để được định danh vào phân khúc MAF). Trường hợp này, Khách hàng sẽ không nhận được voucher ưu đãi do không thỏa mãn tiêu chí là Khách hàng được định danh lần đầu

vào phân khúc MAF.

5.2. Ưu đãi 2: Tặng voucher đi lại Be cho Khách hàng MAF tại khu vực thành phố Hồ Chí Minh liên kết tài khoản VPBank với tài khoản Be và có giao dịch chi tiêu trên Be trích nguồn từ TKTT VPBank lần đầu tiên.

Điều kiện	Khuyến mại
Khách hàng Champion liên kết TKTT VPBank với Be và phát sinh giao dịch thanh toán Be từ TKTT VPBank lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình	Tặng 4 voucher Be giảm giá cho dịch vụ beBike/beCar/beTaxi, trị giá 22,222 VND/voucher, tối đa 88,888 VND/Khách hàng khi chọn thanh toán Be bằng TKTT VPBank
Khách hàng Rising liên kết TKTT VPBank với Be và phát sinh giao dịch thanh toán Be từ TKTT VPBank lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình	Tặng 3 voucher Be giảm giá cho dịch vụ beBike/beCar/beTaxi, trị giá 22,222 VND/voucher, tối đa 66,666 VND/Khách hàng khi chọn thanh toán Be bằng TKTT VPBank
Khách hàng Uppermega liên kết TKTT VPBank với Be và phát sinh giao dịch thanh toán Be từ TKTT VPBank lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình	Tặng 2 voucher Be giảm giá cho dịch vụ beBike/beCar/beTaxi, trị giá 8,888 VND/voucher khi chọn thanh toán Be bằng TKTT VPBank
Khách hàng Mega liên kết TKTT VPBank với Be và phát sinh giao dịch thanh toán Be từ TKTT VPBank lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình	Tặng 2 voucher Be giảm giá cho dịch vụ beBike/beCar/beTaxi, trị giá 6,666 VND/voucher khi chọn thanh toán Be bằng TKTT VPBank

Ví dụ:

Ví dụ 1: Khách hàng Uppermega thực hiện ủy quyền thanh toán Be trên app VPBank NEO và có giao dịch Be trích nguồn từ TKTT VPBank thành công lần đầu vào ngày 20/06/2024 thỏa mãn điều kiện nhận 1 voucher Be trị giá 8,888 VND/voucher cho dịch vụ beBike/beCar/beTaxi khi chọn thanh toán bằng TKTT VPBank.

Ví dụ 2: Khách hàng Champion thực hiện ủy quyền thanh toán Be trên app VPBank NEO vào ngày 01/07/2024 tuy nhiên Khách hàng chưa có giao dịch thanh toán Be trích nguồn từ TKTT VPBank. Khách hàng này không thỏa mãn điều kiện nhận voucher Be từ CTKM này.

5.3. Quy định nhận thưởng:

5.3.1. Khách hàng nhận được Voucher và có thể kiểm tra tại:

- Với voucher VPBank NEO, Khách hàng vào mục “**ưu đãi của tôi**” trên VPBank NEO để nhận voucher.
- Với voucher Be, VPBank sẽ gửi mã code qua thông báo VPBank NEO cho Khách hàng để sử dụng trong App BE. Mỗi Khách hàng sẽ được nhận tổng số lượng voucher thỏa mãn ngay khi thực hiện liên kết tài khoản VPBank với App Be.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

5.3.2. Thời gian Khách hàng nhận được voucher kể từ khi thỏa mãn chương trình:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng định danh Khách hàng sẽ nhận được voucher (VD: Khách hàng đc định danh trong tháng 8, thì trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày 31/8 VPBank sẽ thực hiện việc trả thưởng cho Khách hàng)

5.3.3. Thời hạn sử dụng Voucher

- Voucher Be có hạn sử dụng trong 6 tháng; VPBank NEO có hạn sử dụng trong 3 tháng

5.3.4. Các giao dịch áp dụng được voucher:

- Với Voucher NEO là các giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại
- Với Voucher Be thì áp dụng cho các loại hình BeBike/BeCar/BeTaxi

5.4. Các quy định khác:

- Mỗi Khách hàng chỉ được tham gia chương trình CTKM này 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- CTKM này không áp dụng cho Khách hàng AF xuống hạng MAF
- Không áp dụng đối với Khách hàng MAF nâng hạng trong thời gian diễn ra chương trình
- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia 1 lần, giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- VPBank có quyền từ chối chi trả quà tặng nếu phát hiện có dấu hiệu gian lận.
 - Quyền quyết định cuối cùng thuộc về Ban tổ chức.
 - Hạn nhận khiếu nại: 31/12/2024
 - Bằng việc tham gia ưu đãi này, khách hàng mặc định chấp thuận các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank/HO
- Lưu VP.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC
KIỂM GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN**

PHÙNG DUY KHƯƠNG

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh	49-2022-QĐi-TGD: Về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc khách hàng trung lưu tại VPBank - VPBank Prime
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	N/A
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối KHCN
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Quản lý Phân khúc MAF
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Quản lý Phân khúc MAF Phòng Digital Marketing Phòng Marketing Phân khúc & Sản phẩm Kênh Chi nhánh miền Bắc/ miền Nam
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	TT Phân khúc AF, MAF và Sản phẩm đầu tư TT Marketing Kênh Chi nhánh
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khách hàng cá nhân
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Hỗ trợ bán khác Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Thanh toán Mảng nghiệp vụ cấp 2: Tài khoản và quản lý dòng tiền Mảng nghiệp vụ cấp 3: Mở và sử dụng tài khoản thanh toán

Kênh triển khai	Kênh online
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Phó Tổng Giám Đốc kiêm Giám đốc khối KHCN – Phùng Duy Khương
Người ký ban hành	Phó Tổng Giám Đốc kiêm Giám đốc khối KHCN – Phùng Duy Khương
Ngày hết hiệu lực	.../.../2024
Đầu mối liên hệ về văn bản	PKMAF.HO@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	NA
Ngày rà soát tiếp theo	NA
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	NA
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	NA
Tóm tắt văn bản	Thẻ lệ hỗ trợ bán nhằm triển khai CTKM “MỪNG CHI NHÁNH MỚI, PRIME TẶNG ƯU ĐÃI HỜI” nhằm tăng trưởng số lượng KH MAF tại chi nhánh Flagship

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
X	X		