

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH “THÁNG CỦA NÀNG - SĂN THƯỜNG HOÀN TIỀN”

Chương trình “Tháng của Nàng - Săn thưởng hoàn tiền” (“Chương trình”) do Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - VPBANK (“Ngân hàng”) và đối tác ACCESSTRADE (“ACCESSTRADE”) phối hợp triển khai, áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng:

Chương trình bắt đầu từ ngày 08/03/2024 đến hết ngày 31/03/2024.

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

2. Hình thức khuyến mãi:

Tặng quà, tiền mặt cho Khách hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng có mức hoàn phát sinh trong tháng 03/2024 thông qua tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên App VPBank NEO:

- Giải Đặc Biệt: Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 2 tỷ đồng/chương trình sẽ nhận được ghế MASSAGE KINGSPORT G83 trị giá 9.990.000 VND (*)
- Giải Nhất: 1 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 700 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 2,500,000 VND
- Giải Nhì: 1 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 500 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 1,500,000 VND
- Giải Ba: 1 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 100 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 500,000 VND
- Giải Tư: 2 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 50 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 200,000 VND
- Giải Khuyến khích 1: 3 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 25 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 100,000 VND
- Giải Khuyến khích 2: 5 Khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch tạm duyệt từ 10 triệu đồng/chương trình sẽ nhận được 50,000 VND
- Giải thưởng chung: 50 Khách hàng lần đầu tiên mua sắm thành công trên “Mua sắm hoàn tiền” sẽ nhận được 20,000 VND

(*) Giải thưởng quà tặng có thể quy đổi thành tiền mặt. Đây là giá trị thực tế tại thời điểm ban hành Thẻ lệ này, có thể sẽ thay đổi phụ thuộc vào giá thực tế của quà tặng

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng Khách hàng tham gia Chương trình

Chương trình áp dụng cho Khách hàng cá nhân của Ngân hàng mua sắm trực tuyến tại tiện ích “Mua sắm hoàn tiền” trên App VPBank NEO.

4.2. Thẻ lệ chương trình

Tổng giá trị giải thưởng là **16,440,000 VNĐ** được trao cho 64 khách hàng thỏa mãn điều kiện trong tháng 3/2024 thông qua giao dịch mua sắm tại tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên App VPBank NEO trong thời gian Chương trình.

4.3. Thời gian diễn ra: Chương trình tính các giao dịch thỏa điều kiện chương trình thông tháng 3/2024 cụ thể: từ ngày 08/03/2024 - 31/03/2024.

5. Điều kiện ghi nhận hoàn tiền

- Đơn hàng không nằm trong giỏ hàng trước đó
- Hoàn tiền cho đơn hàng đầu tiên được hệ thống ghi nhận thành công trên 1 lần chuyển hướng từ App VPBank NEO sang sàn TMĐT
- Khách hàng thực hiện đúng luồng từ App VPBank NEO, thanh toán đơn hàng thành công, vui lòng không ngắt quãng hoặc thoát ra giữa chừng để đơn được ghi nhận
- Tất cả các đơn hàng phải được ghi nhận là thanh toán thành công. Không bao gồm các đơn Hủy/ Gian lận dưới bất kỳ hình thức từ Người dùng và Shop
- Đơn hàng rơi vào những ngành hàng không có hoa hồng. Ví dụ: voucher và dịch vụ, Shopee Food, thời trang trẻ em, chăm sóc thú cưng,...

6. Thủ tục trao thưởng:

Quà tặng sẽ được gửi đến Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) – 60 (sáu mươi) ngày làm việc sau khi đối soát kể từ ngày đơn được duyệt và thỏa mãn điều kiện chương trình. Giải thưởng sẽ được cộng vào tài khoản tiền hoàn của khách hàng và hiển thị tại mục Mua sắm hoàn tiền trên App VPBank NEO.

7. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian giao dịch được ghi nhận là thành công trong thời gian Chương trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

Khách hàng cần đạt được mốc tổng giá trị giao dịch tương ứng với từng giải. Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 giải duy nhất, dựa trên tổng giá trị đơn hàng cao nhất

Trong trường hợp khách hàng đạt tổng giá trị giao dịch bằng nhau, khách hàng đạt trong thời gian nhanh hơn sẽ được xét giải. Trường hợp tổng giá trị giao dịch và thời gian bằng nhau, người có số tiền hoàn lớn hơn sẽ được xét giải.

8. Thông báo trúng thưởng

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên fanpage chính thức của Ngân hàng và tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên App VPBank NEO trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách Khách hàng trúng giải bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Loại giải thưởng Khách hàng nhận được

9. Giải đáp thông tin về Chương trình: Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline của ACCESSTRADE: 023 67 303 393 để được giải đáp.

10. Các quy định khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của sàn.
- Dựa trên tiền hoàn được duyệt thành công, mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng cao nhất.
- Đơn hàng hợp lệ là đơn hàng được giao đến tận tại người mua hàng. Số lượng đơn hàng hủy không vượt quá 20% tổng số lượng đơn đã đặt mua trong vòng 14 ngày sau khi kết thúc chương trình
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/ App VPBank NEO do số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc App VPBank NEO không được cập nhật.

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ qua Hotline của đối tác ACCESSTRADE: 023 67 303 393 trước 31/03/2024. Sau thời hạn này, Ngân hàng và ACCESSTRADE không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách trong trường hợp nhận thấy là không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận như spam đơn hàng, click ảo, tạo đơn hàng ảo, cộng gộp tài khoản,... vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện có liên quan đến chương trình để nhận thưởng, đồng thời sẽ bị loại khỏi Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của Khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận rằng đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉ (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng và ACCESSTRADE có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.